

菱洋エレクトロ

医療業界様向けビジネスのご紹介

菱洋エレクトロ株式会社

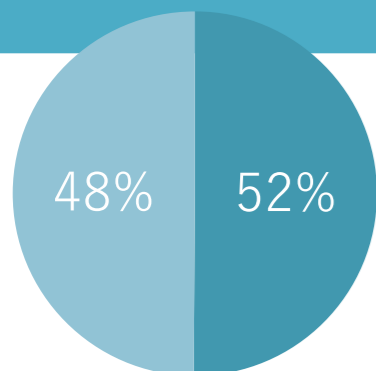
ソリューション事業本部

青木 良行

会社概要

設立	1961年2月27日
株式	東京証券取引所 プライム市場
資本金	136億72百万円
代表者	代表取締役社長 中村 守孝
従業員数 ※2021年1月末	連結 715名 単体 533名 (2022年1月末時点)
事業内容	<ul style="list-style-type: none">◇ 半導体/デバイスの販売◇ ICT製品 (HW/SW) の販売◇ 組込み製品の販売◇ 上記に関わる技術サポート◇ 上記に関わる各種サービス

半導体チップ、ICT製品、
組込製品などH/W販売、
S/Wの開発販売も手掛ける
エレクトロニクス商社です



■ 半導体/デバイス

■ ICT/ソリューション

品目別売上構成 (2021年1月期 / 年間)

すべてを、つなげよう。
技術で、発想で。

ソリューション事業 Edge~Cloudまで

保守 遠隔管理

工場・病院・商業施設などの現場

Cloud/サービス

データセンター

NW/GW

Edge/デバイス/Embedded

オフィス店舗

■メジャーITメーカーの一次代理店

- ・ Intel・MS・NVIDIA・HPE・HPI全て一次代理店（国内で菱洋Gのみ）
- ・ 供給面、サポート、品質、価格帯から最適な提案が可能
- ・ 製品ライフサイクルとロードマップの共有
- ・ 各社製品の組み合わせ動作確認、不具合時の切り分け支援



■完成品から組み込みボードまで幅広い取り扱い

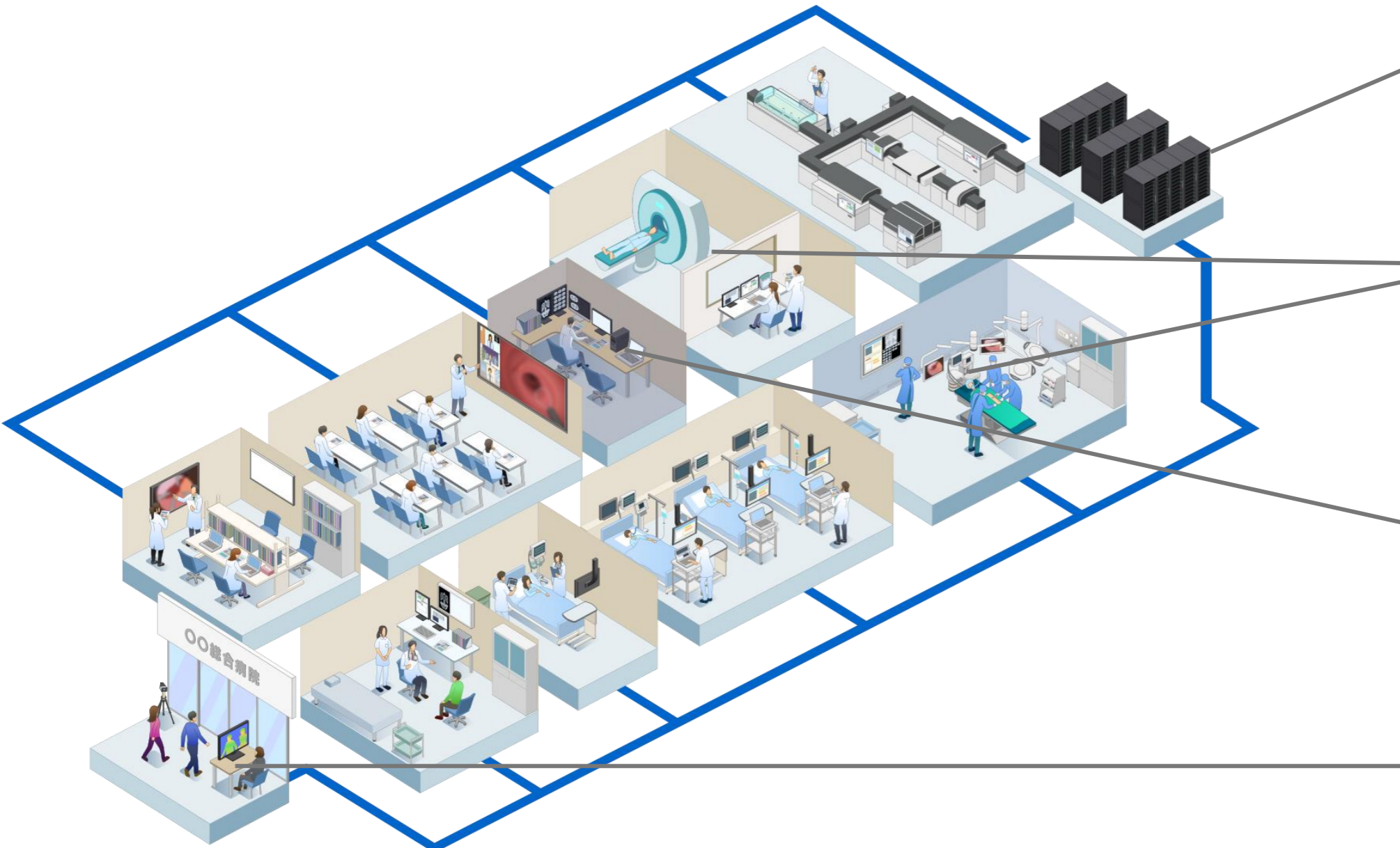
- ・ CPUボード・組込PC・タブレット・パネコン・産業用PC・汎用PCまでご提供
- ・ 国内産業用メーカー（4社）・海外産業用メーカー（14社）から用途に合わせて製品選定



■キittingセンターと保守、設置サービス

- ・ キitting、ファーム調整、OS展開、お客様アプリケーションまで実装して出荷が可能
- ・ 品質管理部門と連携した不具合管理
- ・ 配送、設置サービス
- ・ かけつけ、修理保守サービス





PACS向け

サーバー、ストレージ
システムの提供と導入サービス



各種モダリティ、検査装置向け
ワークステーション、GPUのご提供



NVIDIA Microsoft

読映端末向け

ワークステーション、GPUのご提供



NVIDIA

オンライン資格確認向け

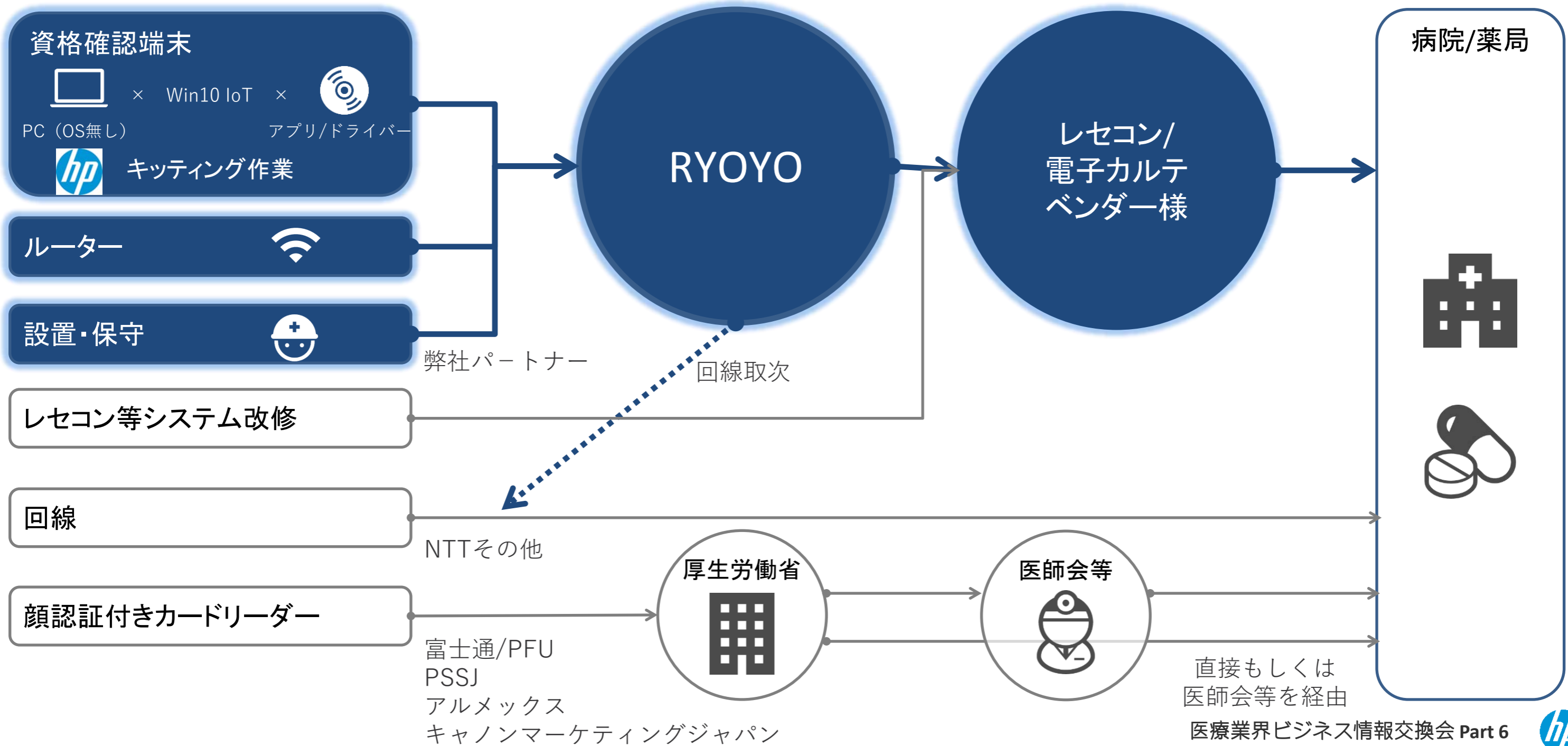
認証端末、設置サービス、保守の
ご提供



Microsoft



オンライン資格確認への取組み



クリニック様向け
ワンストップ保守サービス

菱洋エレクトロ株式会社

ソリューション事業本部 サービスビジネス企画開発グループ

四宮 亮平



困ったなあ。。。。



医療機関様

「手厚い保守サポートを希望」

- 現場にIT専門家がない
- IT機器の故障で診療がとまるのですぐに直してほしい
- 様々なシステム/機器/メーカーの導入から保守までを一貫して面倒を見てほしい
- レセコン/電子カルテも、オンライン資格確認にシステム連携に対応してほしい

レセコン/電カルベンダー様

「サービスレベルに応えるのが困難」

- S/Wの開発と販売に集中したい
- 自社で全国エリアの運用保守サービスを整備・運用するのはコスト高で、手が回らない
- 様々なメーカーの機器を切り分けるのが面倒
- SaaS型の動向に即したサービスメニューが必要



- ・物販ビジネスの消失による売上減
- ・施設様で準備した端末もサポートを求められる
- ・SaaS型に沿った提案を強いられる（サブスクモデル）

どんな困りごとも最短4時間でかけつけ

運用サポート・サービス

月額2,500円～

PC・モニタの故障は当日オンサイト修理

自営保守・サービス

月額2,000円～

オプションで他ICT機器の交換設置

機器交換と設置サービス

月額300円～

ご購入、もしくはレンタル

PC+モニタ・サービス

月額2,100円～

5年リース契約

ワンストップ保守サービスのメリット

施設への初動対応

まずは障害特定の為、現場へ急行。
切り分け作業を実施

当日 or 翌日

メーカー窓口へ連絡

PC不具合の場合、メーカーへ問
合せし、故障判定を仰ぐ

0.5 H

修理完了まで待機

メーカー保守員の到着、修理作業、
までの間、立会いが発生

5 H~

設定/動作確認の実施

再設定、動作確認の作業を行い
ようやく退室

0.5 H

代行現地へ駆けつけ

障害内容の切り分け、軽微なITト
ラベルはその場で復旧。

最短4 Hで駆けつけ

修理パーツを持参し現場へ急行

PC不具合と予測した場合は、事前に修理パーツを持参のうえ、施設へ訪
問するため、PC故障時にはその場で修理を実施。

1 H~

代行で設定/動作確認

作業手順書をご提示いただき、そ
の内容に沿った作業を実施。

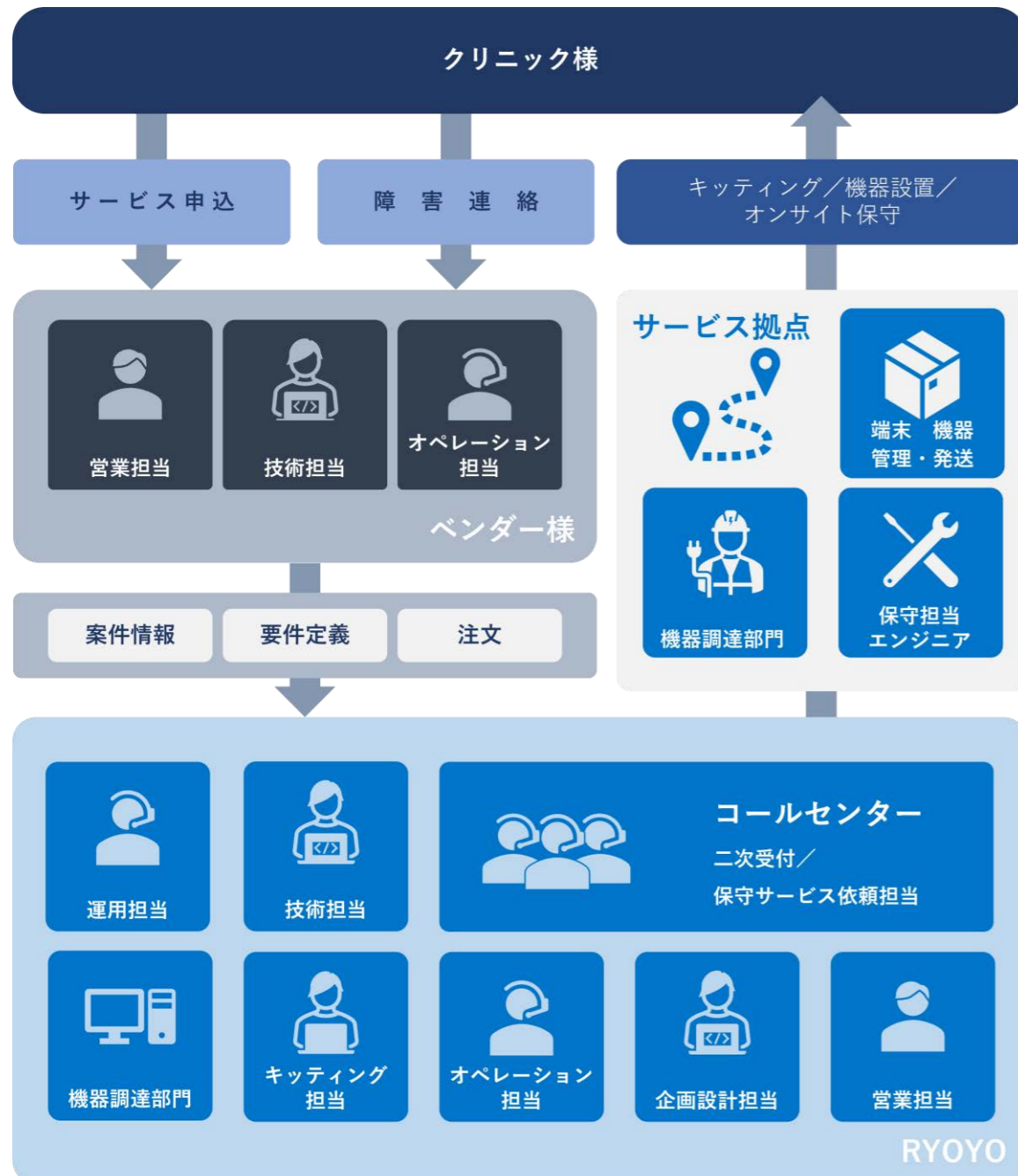
0.5 H

ダウンタイムの短縮で、医療機関様とベンダー様の負担軽減を実現します！

サービス対応表 一覧

対応項目	ベンダー様ご対応	菱洋サービス		
		メーカー保守	一次かけつけ不具合の特定	交換機の取り換え
入電対応→障害内容ヒアリング	●			
現地駆けつけ	●	●	●	●
障害の特定	●		●	
メーカー修理手配(故障時)	●		●	
軽微な復旧作業	●		●	
PC修理	●	●		
PCキッティング (OS周り)	●	●		
PC再設定(アプリケーション等)	●		●	
復旧後：動作確認	●		●	
交換機手配	●			●
交換機取り換え	●			●

サービス体制図



クリニック様

多様な要望を持つクリニック様へ提供するサービスです。

ベンダー様

ベンダー様の通常業務でクリニック様へご対応いただけます。

RYOYO

面倒な運用・資産管理、課金・請求管理などを行います。

コールセンター・サービス拠点

全国200拠点、3500人の体制で、最短4時間で現地へ駆けつけ致します。
上記体制により、クリニック様の障害発生から復旧までの時間を短縮致します。

今後も医療業界の取り組みへ、
Embedded OSからワンストップ保守サービスまで
幅広いビジネスサポートをご提供します。