



今イチオシの次世代型保守サービス HP Active Care サービス

テレワークに最適！土日、祝日、年末年始も電話サポートがついてくる充実したアップグレードプラン

HP Active Careは、電話サポート窓口が365日に拡張しているオンサイトCare Packハードウェアサービスです。

例：HP Active Care ハードウェアオンサイト 翌日対応3年 U18KTE(ノートK用:Probook450向け)：20,900円（税込）

窓口拡張
(365日電話受付)

オンサイト
(訪問修理)
翌日対応(平日)

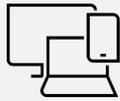
ハードディスク
バッテリー
予防交換

1



土日祝日も電話サポート
8:45 ~ 17:30
平日以外も安心

2



在宅勤務でも
訪問修理対応
✓ 故障時も安心

3



障害発生前に
予防交換
✓ ポップアップから
保守窓口に修理依頼

※ハードディスク・バッテリー予防交換対応について

HP TechPulseをインストールすれば、ハードディスクとバッテリー障害予測のアラート通知を受けることが可能です。本ソフトウェアは、PC初回起動時の画面で以下を選択するか、下記サイトよりダウンロード可能です。

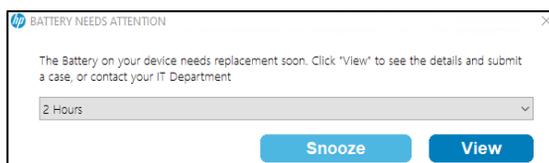
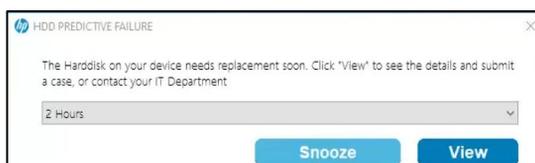


☑カスタマーサポート提供のために、HPが自分のシステムに関する情報を使用することを許可します。HP連絡先情報、保証情報、重要なサポートメッセージをPCに表示することを許可します。



TechPulseソフトウェアのダウンロードはこちら
<https://www.hpdaas.com/software>

以下のアラート通知は、PCの画面上に以下のポップアップが表示されます。ポップアップから予防交換の訪問修理依頼が可能です。



Active Careの価格表はこちら！

<https://jp.ext.hp.com/services/business/carepack/price/hws/notebook/>