

HPハードウェア製品に安心のサービス環境をご提供します。「ハードウェアサービス(HP Care Pack / HP Active Care)」を中心に、「デバイス管理サービス」「ソフトウェアサービス」「電話サービス」などが脇を固めたオールラウンドなサービスメニューでお客様のPC環境を支援します。

■ハードウェアサービス

ハードウェア製品の標準保証をお客様の希望されるレベルにアップグレードするサービスシリーズです。

※サービス対象製品は139ページ以降の価格表をご覧ください。

■購入可能期間

本サービスの購入可能な期間は、ハードウェア製品本体ご購入日(=保証開始日)より数えて1年以内となります(図1参照)。ただし、ハードウェア製品本体が故障中の場合はハードウェアサービス(HP Care Pack / HP Active Care)のご購入はできません。

図1



■提供開始日

本サービスの提供開始日は、ハードウェア製品本体ご購入日(=保証開始日)となります。ユーザー登録の際に保証書がない場合は、ハードウェア製品本体の弊社出荷日を基準としてサービス提供期間を計算させていただきます。その他の例外事項などはサービス仕様書をご覧ください。サービス仕様書はHP Webページ「サービス仕様およびお取引条件のダウンロード」(https://www.hp.com/jp/carepack_tc)からご確認ください。

■応答時間

応答時間は地理的条件、交通事情、天候などにより影響を受けることがあります。また、オンサイトサービス提供可能地域については、HP Webページ「ハードウェアオンサイト対応可能地域検索」(https://www.hp.com/jp/carepack_areamap_pc)からご確認ください。なお、特定地域(離島等)のお客様については、弊社サービス拠点まで製品をお持ちいただき修理完了後にお引取りをお願いいたしております。

HP Care Pack

サービス名	概要図	概要	サービス受付時間	
ハードウェアオンサイト 	翌日対応		エンジニアがお客様の元に訪問し、修理もしくは部品・製品交換を行うサービスです。 ^{※1} ●8:45-17:30に修理診断完了した場合に、翌日対応または当日対応のオンサイト修理(出張訪問修理)を行います。 ^{※2} *当日対応は16:00までに診断完了した場合、当日中の到着を努力します。 ●休日修理付のサービス受付時間は、月～金曜に加え土・日・祝日を含めた8:45-17:30です。 *標準保証に3年保証(3年間休日修理付翌日オンサイト対応)を持つワークステーションは、この期間のサービス受付時間が8:00-21:00に拡大 ^{※3} されます。 *POSソリューション 休日修理付 当日対応はサービス受付時間が8:45～21:00に拡大 ^{※3} されます。 ●21:00までにエンジニアまたはパーツが到着不可・終了不可の場合はその翌日の対応となります。 ●応答時間は地理的条件、交通事情、天候などにより影響を受けることがあります。また、サービスのご提供地域および応答時間に関しては地理的制限等があります。 ※注1:モニター製品は良品交換となります。 ※注2:土・日・祝日の対応は休日修理付のみの提供となります。 ※注3:拡大された時間帯では修理電話受付のみが可能です。標準的なサービス提供時間は、8:45-17:30です。この時間に、エンジニア訪問日調整、パーツ配送調整、修理、移動等を行います。	
	当日対応			
	休日修理付翌日対応			
	休日修理付当日対応			
ハードウェアオフサイト 	クーリエ		お客様の希望される場所へ引き取りに伺い、修理後にお届けするサービスです。 ●サービス拠点までの運送費、および、お客様へ返送する運送費は無償となります。	月～土 9:00～12:00 13:00～19:00 [祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く] ※注1
ハードウェアエクスチェンジ 	クーリエ 翌日対応		交換用のハードウェアをお客様へお届けし、障害ハードウェアをお引取りするサービスです。 ●往復の運送費は無償となります。	月～金 8:45～17:30 [祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く] ※注2

※注1:個人向けハードウェアオンサイトおよびハードウェアオフサイトクーリエのサービス受付時間は、月～金9:00～21:00、土9:00～17:00[祝日と年末年始および5/1を除く]となります。個人向けハードウェアオンサイトの修理手配受付時間および対応可能地域は、右記Webページをご参照ください。URL:<https://www.hp.com/jp/personal>

※注2:ハードウェアエクスチェンジタブレット/K/D用のサービス受付時間は、月～土9:00～12:00 13:00～19:00[祝日と年末年始および5/1を除く]となります。

HP Active Care

サービス名	概要図	概要	サービス受付時間
ハードウェアオンサイト 	翌日対応		予測分析プラットフォーム「HP TechPulse」を活用し、働く場所に関係なく最適な稼働時間と迅速な問題解決を提供するサービスです。 本サービスではHP Care Pack ハードウェアオンサイト/オフサイトで提供されるサービスに加えて、障害予測の自動検出と通知および自動ケース作成による迅速な予防保守の実施などが可能となります。 ●HWインベントリと正常性監視 HP TechPulseのタッチボードを使用して、お客様にてHWの構成および正常性を監視することができます。 ●問題に関する予測アラート ^{※1} 問題が顕在化する前に、障害予測を自動検出し、お客様に通知します。 ●ケースの自動生成 ^{※2} 障害予測の検出後、HPコールセンターを介さずHPに訪問修理依頼を行うことができます。 ●予防交換 ^{※3} 障害予測の検出後、障害が発生する前に、予防交換を行うことができます。 ●パートナー様による管理 パートナー様が、HP TechPulseタッチボードへアクセスを行い、エンドユーザー様のデバイスの管理を行うことができます。 ●その他機能、サービス詳細はWebページをご覧ください。 URL: https://www.hp.com/jp/active-care ※注1:HDD、バッテリー、温度、BIOSに関する情報 ※注2:HDDおよびバッテリー障害のみ
	休日修理付翌日対応		
ハードウェアオフサイト 	クーリエ	お客様サイトで修理(ハードウェアオンサイト) HPのサイトで修理(ハードウェアオフサイト)	月～土 9:00～12:00 13:00～19:00 [祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く] ※注1

制限事項について詳しくは ▶ www.hp.com/jp/services

サービスオプション

サービス名	概要図	概要	サービス受付時間	
アクシデントサポート 	翌日対応		ハードウェアオンサイト/オフサイト/エクスチェンジで提供されるサービスに加え、水漏れ、落下、衝撃、サージ等の偶発的な事故による障害、盗難による損害も対象となるサービスです。 ●スクリーン[LCD]、マザーボード、プロセッサ、シャシなどの主要部品を交換した場合は、その時点で特約(盗難事故による代替品提供を除く)が終了します。 ●契約期間中の主要部品の交換の上限は、ハードウェア本体の購入金額となります。ただし、ノートブック用/タブレット用は15万円(税抜)を超えることはできません。 ●盗難事故が発生した場合は、代替品の提供となります。免責5,000円(税抜)で、お客様の購入金額を上限を超える分はお客様負担に、代替機をHP Directplusにてご選択いただくことが可能です。 ●盗難事故による損害保証は、お客様が最寄の警察署に盗難届を提出の上、事故発生日、盗難届受理番号、届書警察署、事故発生状況をHPへご報告いただくことが条件となります。また、購入金額を証明できるものを提出していただく場合があります。 ※注1:休日修理付はモバイルワークステーションのみの提供となります。	月～金 8:45～17:30 [祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く]
	休日修理付 翌日対応 ^{※2}		月～日 [祝日を含む] ^{※2} 8:45～17:30	
	クーリエ		月～土 9:00～12:00 13:00～19:00 [祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く]	
トラベルサポート 		日本国内を含む世界85カ国以上で、ハードウェアオンサイト翌日対応のサービスを受けることができます。 ●各国でのサポートは、日本語によるものではありませんので、あらかじめご留意ください。 ●提供国のサービス仕様に従ってサービスが提供されます。 ●サービスをお受けになるために英語表記によるお客様の登録作業が必要です。 URL: https://www.hp.com/jp/travel	サービス提供国の受付時間に準じます。 【日本】 月～金 8:45～17:30 [祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く]	
HD返却不要 		出張訪問修理でハードドライブの修理交換を行った後、障害ハードドライブをお客様にお引き渡しします。通常のハードウェアオンサイトサービスでは、修理交換により取り外された部品はエンジニアが持ち帰りますが、HD返却不要サービスでは、交換により取り外されたハードドライブをお客様の所有物とする権利を付与し、お客様にお渡しします。 ●ハードドライブにはハードディスクドライブ及びソリッドステートドライブ(SSD)などが含まれます。	月～金 8:45～17:30 [祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く]	
	翌日対応 当日対応 休日修理付 翌日対応 休日修理付 当日対応		月～日 [祝日を含む] 8:45～17:30	
			月～金 8:45～17:30 [祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く]	
HD返却不要 データ消去付 		HD返却不要 翌日対応で提供されるサービスに加え、ハードドライブ障害発生後、お客様の所有となったハードドライブに対して、磁気処理もしくは物理破壊によりデータを消去するサービスです。処置はお客様の元に伺い、すべてお客様の目の前でいきます。作業終了後に証明書を発行します。 ●データ消去の作業は月～金9:00～17:00の対応となります。 ●作業を実施する機器は、すべて箇所に集めていただきます。 ●設置場所への電源/ケーブルなどは確保いただき、訪問時には使用できる状態にさせていただきます。 ●本サービスを実施後、HPはデータ回復の責任を負いません。 ●ハードドライブにはハードディスクドライブ及びソリッドステートドライブ(SSD)などが含まれます。 ※注1:休日修理付についてもデータ消去の作業は月～金9:00～17:00の実施となります。	月～金 8:45～17:30 [祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く]	
	翌日対応 休日修理付 翌日対応		月～日 [祝日を含む] 8:45～17:30	
PC OS リストア 		ハードウェアオンサイトで提供されるサービスに加え、OSリストア作業を行います。通常ハードウェアの修理交換を行う場合、OSのリストア作業はお客様ご自身で行う必要がございますが、本サービスはこのリストア作業までを行います。 ※リストアとは、ハードドライブの内容をPC購入時の状態に戻すため、DVD等からハードドライブにOS等をコピーする作業です。 ※RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。 ●①HP標準リカバリキット、または②HP標準手順でエンドユーザーが作成したリストアメディアが必要です。 ^{※3} 上記メディアによる、Windows OSのリストアのみが対象です(対象外例:Windows OS以外、顧客アプリケーション、カスタマイズ環境)。 ●HP標準リカバリキットを購入の上、出張訪問修理時にお客様がエンジニアにその場で提供いただく必要があります。 ※注1:①または②が光学メディアの場合、起動可能な光学ドライブをHPに提供いただく必要があります。	月～金 8:45～17:30 [祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く]	
POS ソリューション 		通常ハードウェア本体のみサポート対象となりますが、本サービスではハードウェア本体に加え、POS製品向けの外部接続オプションも最大6台までサポート対象となります。 ●POSソリューションの対象製品は価格表をご覧ください。 ●POSソリューション 当日対応は休日修理付のみの販売となります。 ●対象となる外部接続オプションはWebページをご覧ください。 URL: https://www.hp.com/jp/pos_solution	月～金 8:45～17:30 [祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く]	
	翌日対応 休日修理付 当日対応		月～日 [祝日を含む] 8:45～21:00 ※休日修理付のみの販売となります。	

※注1:休日修理付はモバイルワークステーションのみの提供となります。

ハードウェアサービス/ポストワランティサービスに関するご注意事項

■お客様登録

HP Care Pack / HP Active Careをご購入後は、速やかにユーザ登録を行っていただきますようお願いいたします。ご登録の手続きについてはHP Webページ「登録のご案内」(https://www.hp.com/jp/carepack_entry_cus)をご覧ください。お客様登録が未登録の場合、または登録が完了していない場合は、サービスをお受けになることができません。標準保証期間内の場合には、標準保証のみが提供されますのでご注意ください。HP Active Careは登録完了後、HP TechPulseへのデバイス登録が必要となります。デバイス登録は登録完了後に送信されるウェルカムメールに従って行ってください。デバイス登録が完了していない場合、HP Active Careの全サービスをご利用いただくことができません。

■海外サポート

日本で購入したHP Care Pack / HP Active Careは、海外でのサポートを明記したサービスを除いて、日本以外の国で適用することができません。また、海外で購入したHP Care Pack / HP Active Careは、購入国以外のサポートを明記したサービスを除いて、日本で適用することができません。

■サービス範囲に含まれる対象製品

ハードウェアサービス/ポストワランティサービスの対象ハードウェアは登録を完了している製品本体1台とします。
 ワンタイム/バッテリー交換サービスの対象ハードウェアは登録を完了している製品本体に内蔵のバッテリー1台とします。
 本体以外のハードウェアについて

デスクトップ製品/ワークステーション製品/シンクライアント製品:

- 対象となるもの ※本体と同時購入に限り対象となります。
- ・本体に内蔵されるHP製オプション製品^{※2}
- ・マウス/キーボード/電源ケーブル各1個

×対象とならないものの例

- ・外部接続するHP製オプション(例:外付けドライブ、拡張キットなど)
- ・本体に内蔵される別途購入のHP製オプション
- ・別途購入のマウス/キーボード/電源ケーブルなど
- ・ブラケット類など

ノートブック(ノートブック)製品/タブレットPC製品/モバイルワークステーション製品/モバイルシンクライアント製品:

- 対象となるもの ※本体と同時購入に限り対象となります。
- ・本体に内蔵されるHP製オプション製品^{※2}
- ・本体に内蔵される高耐久性/バッテリー(ハードウェアサービスに限り、最大3年間、障害時のみ※消耗は対象外)
- ・ドッキングステーション(オンサイトサービスに限り対象)
- ・マウス/キーボード(トラベルキーボードなどを含む)/ACアダプタ 各1個

×対象とならないものの例

- ・外部接続するHP製オプション(例:トラベルドック、トラベルHUB、MiniDock、外付けドライブなど)
- ・本体に装着するHP製オプション
- ・別途購入のマウス/キーボード/ACアダプタなど

*記載のないカテゴリ、対象製品の詳細はサービス仕様書、HP Webページ「カテゴリ別追加事項」(https://www.hp.com/jp/carepack_attention)をご覧ください。サービス仕様書はHP Webサイト「サービス仕様およびお取引条件のダウンロード」(https://www.hp.com/jp/carepack_tc)からご確認ください。

※注1:本体および本体筐体内に内蔵されるHP製オプション製品(ハードドライブなど)のうち、同時に本体に内蔵できる台数を越えたものは対象となりません。

■HP Care Pack ワンタイム内蔵バッテリー交換サービス

サービス名	概要図	概要	サービス受付方法
ワンタイム内蔵バッテリー交換	<p>お客様 → HPのサイトにて交換 → お客様</p>	<p>お客様自身では取り外しできない、または取り外しが難しいバッテリー内蔵型ハードウェア製品のプライマリバッテリーについてサービス提供期間中に、お客様からの要望に応じて、バッテリー交換を行います。</p> <p>お客様の希望される場所へ引き取りに伺い、バッテリー交換後にお届けするサービスです。</p> <p>*サービス拠点までの運送費、および、お客様へ返送する運送費は無償となります。</p> <p>*本サービスの購入可能な期間は、ハードウェア製品本体ご購入日より数えて1年以内となります。</p> <p>*本サービスの提供開始日は、ハードウェア製品本体ご購入日(=保証開始日)となります。ユーザー登録の際に保証書がない場合は、ハードウェア製品本体の弊社出荷日を基準としてサービス提供期間を計算させていただきます。</p> <p>*サービス提供期間は、保証開始日から3年間となります。バッテリー交換は、サービス提供期間(3年間)中、1回に限られます。</p> <p>*サービス提供期間が満了した場合、ワンタイム内蔵バッテリー交換サービスは終了となります。</p> <p>*サービス対象製品については右記Webページをご覧ください。 URL:https://www.hp.com/jp/carepack_battery</p>	<p>メール受付</p>

■デバイス管理

サービス名	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	概要図	概要	
HP Proactive Insights	1年	U22TQE	3,960円	<p>サポート依頼</p> <p>お客様 ↔ HP TechPulse ↔ HPサービス エキスパート</p> <p>ITデバイス</p> <p>問題の通知、解決を支援</p>	<p>HP Proactive Insightsサービスは、企業内で利用されるデバイスの増加やマルチOS化に伴うIT部門の業務負担を軽減するため、デバイスの予測分析とプロアクティブなデバイス管理機能を提供します。</p>
	2年	U22TRE	7,920円		<p>ヘルスマonitoring</p> <p>デバイスおよび部品レベルで状態をモニタリングし、問題の発生を未然に防止</p>
	3年	U22TSE	11,880円		<p>予測分析とレポート</p> <p>機械学習に基づいた予測分析とレポートの提供により、問題の防止とデバイスの最適化を実現</p>
	4年	U22TTE	15,840円		<p>プロアクティブ交換</p> <p>障害による業務への影響が発生する前に、ハードドライブとバッテリーを予防保守交換</p>
	5年	U22TVE	19,800円		<p>従業員体験(キャンペーン)</p> <p>サーベイなどにより、ITに対する従業員体験の測定、追跡および改善を支援</p>
				<p>マルチテナントビューイング機能</p> <p>「HP TechPulse」を使用し、管理対象の顧客情報にアクセス、稼働状況・予測分析などの分析データに基づいた効果的な対応を実現</p>	

サービス名	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	概要図	概要		
Absolute サービス	Absolute Resilience	1年	U8UK9E	<p>Absoluteカスタマーセンター</p> <p>リモートから一元管理</p> <p>IT管理者</p>	<p>Absoluteサービスは「Absoluteカスタマーセンター」というクラウドベースのインターフェースを通して、お客様のIT資産を一元管理できるようになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●Absolute Resilience: IT資産管理/遠隔データ消去・遮断・ロック/位置情報トラッキング/回収サービス ●Absolute Control: IT資産管理/遠隔データ消去・遮断・ロック/位置情報トラッキング ●Absolute Visibility: IT資産管理/位置情報トラッキング <p>*HPは、Absolute Software 社 が提供する「Absolute Resilience」、 「Absolute Control」および「Absolute Visibility」を使用するライセンスを販売します。関連するすべてのサービスデリバリーは、Absolute Software 社 より提供されます。 Absolute Software 社: https://www.absolute.com/en</p>	
		3年	U8UL1E			17,710円
		4年	U8UL2E			21,780円
	Absolute Control	5年	U8UL3E			27,170円
		1年	U8UN6E			5,060円
		3年	U8UN8E			11,220円
		4年	U8UN9E			14,080円
		5年	U8UP0E			16,940円
	Absolute Visibility	1年	U8UQ1E			3,080円
		3年	U8UQ3E			7,260円
		4年	U8UQ4E			8,690円
		5年	U8UQ5E			10,230円

電話サービス

サービス名	概要図	概要	サービス受付時間
プライオリティ アカウントサービス		<p>専用コール窓口にて迅速な障害受付を行います。</p> <p>お客様から事前に提供いただいたハードウェア構成情報・障害履歴等をフル活用して最短最適に対応します。通常の障害コールのようなHP窓口への障害発生ごとの状況説明や診断の時間が大幅に削減され、極めてスムーズで迅速な問題解決が実現します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●シリアル・システムプロフィール管理や専用コール窓口による迅速な対応を提供します。 ●ゴールド・シルバーのサービスに加え、専任担当者による障害管理や対応を提供します。 <p>*本サービス購入・登録ハードウェア台数が、ゴールドは1,000台以上、シルバーは100台以上であることが条件となります(年間)。</p> <p>*サービス対象製品・製品番号(型番)・価格は、HP販売代理店・HP営業へお問い合わせください。</p>	<p>ご利用の製品本体の標準保証やHP Care Pack ハードウェアサービス(オンライン、クーリエ等)のサービス受付時間に準じます。</p>

サービス名	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	概要図	概要	サービス対象製品
HPなんでも 相談サービス	30日用 個人のお客様 HG172AA 法人のお客様 UN056AA	5,170円		<p>パソコン初心者の方も気軽に安心してHP製パソコンを、お使いいただけるためのサポートを提供します。</p> <p>電話、リモートツール、SNSアプリケーションのLINEによるサポート。HP製パソコン本体だけではなく、OS、周辺機器、ブラウザ・メーカー等のソフトウェア、インターネットを利用する際の疑問やトラブルについて、機器・ソフトウェアの製造メーカーやサービス提供元を問わず、問題解決に向けた技術的な支援を行うサービスです。</p> <p>*契約期間内は、利用無制限</p> <p>*受付時間:365日年中無休 9:00~21:00</p>	<p>個人向け/ 法人向けPC製品 (デスクトップ、 ノートブック^{※1}、 タブレット製品)</p> <p>※注1:モバイルシンククライアント製品は対象外となります。</p>
	90日用 個人のお客様 HG173AA 法人のお客様 UN057AA	7,150円			
	180日用 個人のお客様 HC017AA 法人のお客様 UN058AA	8,800円			
	1年用 個人のお客様 UL054AA 法人のお客様 UN059AA	12,540円			

訪問サービス

サービス名	希望小売価格(税込)	概要図	概要	サービス対象製品
HPどこでも 訪問サービス	<p>シンプル設定パック 9,900円</p> <p>インターネット設定パック 18,700円</p> <p>安心設定パック 28,050円</p> <p>基本出張料金+オプションメニュー 4,400円</p>		<p>新しいパソコンを使い始めるときに必要な設定やパソコンで困ったことへの解決などを、専門のスタッフが伺いして行うサービスです。パソコン環境のセットアップだけでなく、Windowsの使用法などの訪問レッスンや何かトラブルが発生した場合の訪問トラブル診断など、お客様の困ったを解決します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●シンプル設定パック:PC1台の本体設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定 ●インターネット設定パック:PC1台の本体設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定、無線LANインターネット接続設定、ルーター1台の基本設定、メールソフトへのアカウント設定と送受信確認 ●安心設定パック:PC1台の本体設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定、無線LANインターネット接続設定、ルーター1台の基本設定、メールソフトへのアカウント設定と送受信確認、ウイルス対策ソフトのインストール、既存ソフトのアンインストール、最新の「修正プログラム」導入、お客様のPCにインストールされているウイルス対策ソフトのバージョンアップ更新 ●基本出張料金+オプションメニュー:上記パック以外にも、各オプションサービスをご用意しております。 <p>*お客様にて、訪問日当日までに必要な対応は以下になります。</p> <ol style="list-style-type: none"> インターネット環境に必要な回線と機器の準備 サービスプロバイダとの契約 <p>*訪問設定作業の立会いが必要となります。</p> <p>*ご購入後、30日以内にHPどこでも訪問サービスが提供されるものとします。</p>	<p>個人向けPC製品 (デスクトップ、 ノートブック、 2 in 1タブレット製品)</p>

※HPなんでも相談サービスは、HP DirectplusカスタマイズページおよびHP Webページ「HPなんでも相談サービス」(https://www.hp.com/jp/nandemo)のみの販売になります。HP Directplusにてパソコン本体と同時購入の場合、製品の購入情報に基づいてお客様登録が行われるため、お客様登録をしていただく必要はありません。※HPどこでも訪問サービスは、HP Webページ「HPどこでも訪問サービス」(https://www.hp.com/jp/dokodemo)のみの販売になります。

ソフトウェアサービス

サービス名	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	概要図	概要
ソフトウェア テクニカル サポート	1年	UD4Q7AAE	5,500円		<p>ソフトウェアテクニカルサポートは、ソフトウェアの機能および運用に関するサポートを提供します。サポート情報はオンラインで確認いただけますので、必要な情報はいつでもオンラインから検索できます。またソフトウェアの問題が発生した場合には、問題解決のためにお電話(コール無制限)にて支援を行います。</p> <p>PC Converter用</p> <ul style="list-style-type: none"> ●サービス対象製品 ・HP ThinPro PC Converter ・HP PC Converter for Windows <p>●サービス受付時間</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月~金9:00-21:00 土曜日9:00-17:00 [祝日および年末年始(12/30-1/3)、日本HP指定休日を除く] ・オンライン情報提供は24時間、年中無休にて提供されます。 <p>*本サービスは、HP ThinPro PC ConverterまたはHP PC Converter for Windowsライセンスソフトウェアと同数ご購入いただく必要があります。</p>
	3年	UD4Q8AAE	13,200円		

※2022年3月3日をもってZCentral Remote Boost(旧RGS)ソフトウェアテクニカルサポートは販売終了しました。

※2017年7月6日をもってWorkspaceサービスは販売終了しました。

※2020年9月10日をもってHP ソフトウェアテクニカルサポート Remote Graphics用は販売終了しました。

制限事項について詳しくは ▶ www.hp.com/jp/services

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(1)

ノートブック B用



HP Elite Dragonfly

Eliteシリーズ		
Dragonfly G1-4 ^{*注1}	1050 G1 ^{*注2}	x2 1012 G2 ^{*注1}
Folio	1040 G9-10	x2 1012 G1
x360 1040 G5-8	1030 G1	x2 1011 G1
x360 1030 G2-4		
x360 1020 G2		

標準保証が1年保証（1年間引き取り修理、1年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
クーリエ	3年	UB0A7E	16,940円	
	4年	UB0A8E	26,070円	
	5年	UB0A9E	35,420円	
翌日対応	3年	UA6Z1E	24,200円	
	4年	UA6Z2E	38,170円	
	5年	UA6Z3E	52,030円	
当日対応	3年	UA9P9E	48,400円	
	4年	UA9Q5E	76,230円	
	5年	UA9R1E	104,060円	
休日修理付 翌日対応	4年	UB0U2E	44,000円	
	5年	UB0U3E	59,290円	
休日修理付 当日対応	3年	UA9T6E	52,800円	
	4年	UA9U5E	82,060円	
	5年	UA9V4E	111,320円	
アクシデント サポート	クーリエ	3年	UB0L6E	29,040円
		4年	UA8U6E	40,920円
		5年	UB0P9E	53,020円
	翌日対応	3年	UA6Z7E	32,120円
		4年	UA6Z8E	49,060円
		5年	UA6Z9E	66,000円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
トラベル サポート	翌日対応	3年	UA9Z1E	28,490円
		4年	UA9Z2E	43,010円
		5年	UA9Z3E	57,530円
PC OSリストア	翌日対応	3年	UB1A2E	29,700円
		4年	UB1D1E	45,430円
		5年	UB1D2E	61,160円
HD返却不要	翌日対応	3年	UA7A3E	29,700円
		4年	UA7A4E	45,430円
		5年	UA7A5E	61,160円
	当日対応	3年	UA9R7E	53,900円
		4年	UA9S3E	83,490円
		5年	UA9S9E	113,190円
	休日修理付 翌日対応	3年	UB0U4E	34,100円
		4年	UB0U5E	51,260円
		5年	UB0U6E	68,420円
休日修理付 当日対応	3年	UA9W3E	58,300円	
	4年	UA9X2E	89,320円	
	5年	UA9Y1E	120,450円	
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UB1B2E	33,330円
		4年	UB1B3E	50,270円
		5年	UB1B4E	67,210円
	休日修理付 翌日対応	3年	UB0U7E	37,730円
		4年	UB0U8E	56,100円
5年	UB0U9E	74,470円		

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care クーリエ	3年	U76K6E	20,790円	
	4年	U76K7E	31,350円	
	5年	U76K8E	42,020円	
Active Care 翌日対応	3年	U02KSE	28,160円	
	4年	U17WLE	43,340円	
	5年	U17WME	58,630円	
Active Care アクシデント サポート	翌日対応	3年	U17WNE	35,970円
		4年	U17WQE	54,230円
		5年	U17WRE	72,490円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care トラベル サポート	翌日対応	3年	U17WWE	32,340円
		4年	U17WXE	48,180円
		5年	U17WYE	64,020円
Active Care HD返却不要	翌日対応	3年	U17WSE	33,550円
		4年	U17WTE	50,600円
		5年	U17WVE	67,650円

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様の登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご確認ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクシデントサポートを単品で購入する場合、HP/パートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:標準保証が3年保証の製品はノートブックI用、標準保証が1年保証の製品はノートブックB用が対象となります。
 ※注2:1050G1はクーリエ、アクシデントサポートクーリエ対象外となります。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(2)

ノートブック1用



HP Elite x2 1013

Eliteシリーズ
x2 G4/G8
x2 1013 G3
x2 1012 G2*注1

標準保証が3年保証（3年間引き取り修理、3年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
クーリエ	4年	UB0G7E	9,680円	
	5年	UB0G8E	16,940円	
翌日対応	3年	UB0E0E	10,340円	
	4年	UB0E1E	21,780円	
	5年	UB0E2E	33,880円	
当日対応	3年	UA9Q0E	20,570円	
	4年	UA9Q6E	43,560円	
	5年	UA9R2E	67,760円	
休日修理付 翌日対応	3年	UB1E6E	14,740円	
	4年	UB1E7E	27,610円	
	5年	UB1E8E	41,140円	
休日修理付 当日対応	3年	UA9T7E	24,970円	
	4年	UA9U6E	49,390円	
	5年	UA9V5E	75,020円	
アクシデント サポート	クーリエ	3年	UB0H0E	18,150円
		4年	UB0H1E	32,010円
		5年	UB0H2E	43,560円
	翌日対応	3年	UB0E4E	20,130円
		4年	UB0E5E	34,870円
		5年	UB0E6E	49,060円
トラベル サポート	翌日対応	3年	UB0F3E	14,520円
		4年	UB0F4E	26,620円
		5年	UB0F5E	39,380円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
PC OSリストア	翌日対応	3年	UB1H9E	15,730円
		4年	UB1J0E	29,040円
		5年	UB1J1E	43,010円
HD返却不要	翌日対応	3年	UB0E7E	15,730円
		4年	UB0E8E	29,040円
		5年	UB0E9E	43,010円
	当日対応	3年	UA9R8E	26,070円
		4年	UA9S4E	50,820円
		5年	UA9T0E	76,890円
	休日修理付 翌日対応	3年	UB1E9E	20,130円
		4年	UB1F0E	34,870円
		5年	UB1F1E	50,270円
休日修理付 当日対応	3年	UA9W4E	30,470円	
	4年	UA9X3E	56,650円	
	5年	UA9Y2E	84,150円	
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UB1J2E	19,360円
		4年	UB1J3E	33,880円
		5年	UB1J4E	49,060円
	休日修理付 翌日対応	3年	UB1F2E	23,760円
		4年	UB1F3E	39,710円
		5年	UB1F4E	56,320円

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care 翌日対応	3年	U02KTE	14,190円	
	4年	U17WZE	27,060円	
	5年	U17X0E	40,480円	
Active Care アクシデント サポート	翌日対応	3年	U17X1E	23,980円
		4年	U17X2E	40,150円
		5年	U17X3E	55,550円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care トラベル サポート	翌日対応	3年	U17X7E	18,480円
		4年	U17X8E	31,900円
		5年	U17X9E	45,870円
Active Care HD返却不要	翌日対応	3年	U17X4E	19,690円
		4年	U17X5E	34,320円
		5年	U17X6E	49,500円

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL: https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクシデントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:標準保証が3年保証の製品はノートブック1用、標準保証が1年保証の製品はノートブックB用が対象となります。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(3)

ノートブック D用



HP EliteBook 830

Eliteシリーズ
 x360 830 G10^{※1} 840 Aero G8 820 G3^{※1}
 860 G9-10 840 G2/G3/G5 820 G2
 850 G5-8 830 G5-10 725 G3-4

標準保証が1年保証（1年間引き取り修理、1年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
クーリエ	3年	U4395E	15,730円	
	4年	U7881E	24,200円	
	5年	U7882E	32,890円	
翌日対応	3年	U4391E	21,780円	
	4年	U7875E	33,880円	
	5年	U7876E	45,980円	
当日対応	3年	UA9Q1E	43,560円	
	4年	UA9Q7E	67,760円	
	5年	UA9R3E	91,960円	
休日修理付 翌日対応	3年	HL377E	26,180円	
	4年	HL378E	39,710円	
	5年	HL379E	53,240円	
休日修理付 当日対応	3年	UA9T9E	47,960円	
	4年	UA9U8E	73,590円	
	5年	UA9V7E	99,220円	
アクシデント サポート	クーリエ	3年	U4400E	26,510円
		4年	U9587E	37,950円
		5年	UF222E	49,390円
	翌日対応	3年	UC282E	29,700円
		4年	UC283E	44,770円
		5年	UM235E	59,950円
トラベル サポート	翌日対応	3年	UC909E	26,070円
		4年	UC910E	38,720円
		5年	UC911E	51,480円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
PC OSリストア	翌日対応	3年	UJ361E	27,280円
		4年	UX100E	41,140円
		5年	UX101E	55,110円
HD返却不要	翌日対応	3年	UE339E	27,280円
		4年	UE340E	41,140円
		5年	UE341E	55,110円
	当日対応	3年	UA9R9E	49,060円
		4年	UA9S5E	75,020円
		5年	UA9T1E	101,090円
	休日修理付 翌日対応	3年	HL380E	31,680円
		4年	HL381E	46,970円
		5年	HL382E	62,370円
休日修理付 当日対応	3年	UA9W6E	53,460円	
	4年	UA9X5E	80,850円	
	5年	UA9Y4E	108,350円	
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UM357E	30,910円
		4年	UQ800E	45,980円
		5年	UQ801E	61,160円
	休日修理付 翌日対応	3年	HL383E	35,310円
		4年	HL384E	51,810円
		5年	HL385E	68,420円

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care クーリエ	3年	U76KNE	19,580円	
	4年	U76KQE	29,480円	
	5年	U76KRE	39,490円	
Active Care 翌日対応	3年	U09XDE	25,740円	
	4年	U17Y4E	39,160円	
	5年	U17Y5E	52,580円	
Active Care アクシデント サポート	翌日対応	3年	U17Y6E	33,550円
		4年	U17Y7E	50,050円
		5年	U17Y8E	66,440円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care トラベル サポート	翌日対応	3年	U17YDE	29,920円
		4年	U17YFE	44,000円
		5年	U17YGE	57,970円
Active Care HD返却不要	翌日対応	3年	U17Y9E	31,130円
		4年	U17YBE	46,420円
		5年	U17YCE	61,600円

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご確認ください。URL: https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクシデントサポートを単品で購入する場合、HP/パートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。（HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。）
 ※注1: 標準保証が3年保証の製品はノートブック E用、標準保証が1年保証の製品はノートブック D用が対象となります。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(4)

ノートブック E用



HP EliteBook 840

Eliteシリーズ

x360 830 G10^{※注1}

標準保証が3年保証（3年間引き取り修理、3年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
クーリエ	4年	U7868E	5,500円	
	5年	U7869E	12,100円	
翌日対応	3年	U4414E	6,050円	
	4年	U7860E	16,940円	
当日対応	3年	UA9Q2E	13,310円	
	4年	UA9Q8E	33,880円	
	5年	UA9R4E	58,080円	
休日修理付 翌日対応	3年	HL395E	10,450円	
	4年	HL396E	22,770円	
	5年	HL397E	36,300円	
休日修理付 当日対応	3年	UA9U0E	17,710円	
	4年	UA9U9E	39,710円	
	5年	UA9V8E	65,340円	
アクセント サポート	クーリエ	3年	U4428E	11,990円
		4年	U9586E	20,240円
		5年	UF223E	29,920円
	翌日対応	3年	UC279E	15,180円
		4年	UC284E	29,040円
		5年	UM236E	43,010円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
トラベル サポート	3年	U4418E	10,340円	
	4年	U7863E	21,780円	
	5年	U7864E	34,540円	
HD返却不要	翌日対応	3年	UE335E	11,550円
		4年	UE336E	24,200円
		5年	UE337E	38,170円
	当日対応	3年	UA9S0E	18,810円
		4年	UA9S6E	41,140円
		5年	UA9T2E	67,210円
	休日修理付 翌日対応	3年	HL398E	15,950円
		4年	HL399E	30,030円
		5年	HL400E	45,430円
	休日修理付 当日対応	3年	UA9W7E	23,210円
		4年	UA9X6E	46,970円
		5年	UA9Y5E	74,470円
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UQ802E	15,180円
		4年	UQ803E	29,040円
		5年	UQ804E	44,220円
	休日修理付 翌日対応	3年	HL401E	19,580円
		4年	HL402E	34,870円
		5年	HL403E	51,480円

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
Active Care 翌日対応	3年	U02KRE	10,010円
	4年	U17YHE	22,220円
	5年	U17YJE	35,640円
Active Care アクセント サポート	3年	U17YKE	19,030円
	4年	U17YLE	34,320円
	5年	U17YME	49,500円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
Active Care トラベル サポート	3年	U17YSE	14,190円
	4年	U17YTE	27,060円
	5年	U17YVE	41,030円
Active Care HD返却不要	3年	U17YNE	15,400円
	4年	U17YQE	29,480円
	5年	U17YRE	44,660円

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご確認ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list

*アクセントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。

*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。

※注1:標準保証が3年保証の製品はノートブック E用、標準保証が1年保証の製品はノートブック D用が対象となります。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(5)

ノートブック J用



HP ProBook 650

Eliteシリーズ	650 G9	630 G9-10	Proシリーズ	650 G8	x2 612 G2
	640 G9-10			635 Aero G7-8	

標準保証が1年保証（1年間引き取り修理、1年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
クーリエ	3年	UA6E1E	14,520円	
	4年	UA6E2E	22,440円	
	5年	UA6E3E	30,250円	
翌日対応	3年	UA6A1E	19,360円	
	4年	UA6A2E	29,700円	
	5年	UA6A3E	39,930円	
当日対応	3年	UA9Q3E	38,720円	
	4年	UA9Q9E	59,290円	
	5年	UA9R5E	79,860円	
休日修理付 翌日対応	3年	UA6Q2E	23,760円	
	4年	UA6Q3E	35,530円	
	5年	UA6Q4E	47,190円	
休日修理付 当日対応	3年	UA9U2E	43,120円	
	4年	UA9V1E	65,120円	
	5年	UA9W0E	87,120円	
アクシデント サポート	クーリエ	3年	UA6E7E	23,980円
		4年	UA6E8E	34,870円
		5年	UA8N3E	45,760円
	翌日対応	3年	UA6A7E	27,280円
		4年	UA6A8E	40,590円
		5年	UA6A9E	53,900円
トラベル サポート	翌日対応	3年	UA6C3E	23,650円
		4年	UA6C4E	34,540円
		5年	UA6C5E	45,430円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
PC OSリストア	翌日対応	3年	UA8N7E	24,860円
		4年	UA8Q5E	36,960円
		5年	UA8Q6E	49,060円
HD返却不要	翌日対応	3年	UA6B3E	24,860円
		4年	UA6B4E	36,960円
		5年	UA6B5E	49,060円
	当日対応	3年	UA9S1E	44,220円
		4年	UA9S7E	66,550円
		5年	UA9T3E	88,990円
	休日修理付 翌日対応	3年	UA6Q5E	29,260円
		4年	UA6Q6E	42,790円
		5年	UA6Q7E	56,320円
休日修理付 当日対応	3年	UA9W9E	48,620円	
	4年	UA9X8E	72,380円	
	5年	UA9Y7E	96,250円	
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UA8P8E	28,490円
		4年	UA8P9E	41,800円
		5年	UA8Q0E	55,110円
	休日修理付 翌日対応	3年	UA6Q8E	32,890円
		4年	UA6Q9E	47,630円
		5年	UA6R0E	62,370円

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care クーリエ	3年	U76K0E	18,370円	
	4年	U76K1E	27,720円	
	5年	U76K2E	36,850円	
Active Care 翌日対応	3年	U17YWE	23,320円	
	4年	U17YXE	34,870円	
	5年	U17YYE	46,530円	
Active Care アクシデント サポート	翌日対応	3年	U17YZE	31,130円
		4年	U17Z0E	45,760円
		5年	U17Z1E	60,390円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care トラベル サポート	翌日対応	3年	U17Z5E	27,500円
		4年	U17ZDE	39,710円
		5年	U17ZFE	51,920円
Active Care HD返却不要	翌日対応	3年	U17Z2E	28,710円
		4年	U17Z3E	42,130円
		5年	U17Z4E	55,550円

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクシデントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:2018年12月6日より、ProBook 650およびPro x2 612に対応するCare PackサービスはノートブックD用からノートブックJ用に変更になりました。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(6)

ノートブック K用



HP ProBook 450

Proシリーズ
x360 435 G7-8
x360 11 G5 EE
470 G1-5^{※注1}
455 G1-5

450 G1-10
445 G10
430 G1-8

HPシリーズ
470 G7-8^{※注1}

標準保証が1年保証（1年間引き取り修理、1年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
クーリエ	3年	UK707E	13,310円	
	4年	UK720E	20,570円	
	5年	UK721E	27,830円	
翌日対応	3年	UK703E	16,940円	
	4年	UK716E	25,410円	
	5年	UK718E	33,880円	
当日対応	3年	UA9L0E	30,580円	
	4年	UA9L1E	45,760円	
	5年	UA9L2E	61,050円	
休日修理付 翌日対応	3年	HL413E	21,340円	
	4年	HL414E	31,240円	
	5年	HL415E	41,140円	
休日修理付 当日対応	3年	UA9L8E	34,870円	
	4年	UA9L9E	51,590円	
	5年	UA9M0E	68,310円	
アクシデント サポート	クーリエ	3年	UK712E	21,230円
		4年	UK723E	31,460円
		5年	UK728E	41,800円
	翌日対応	3年	UK726E	24,860円
		4年	UK748E	36,300円
		5年	UM237E	47,850円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
トラベル サポート	翌日対応	3年	UL653E	21,230円
		4年	UL654E	30,250円
		5年	UL655E	39,380円
PC OSリストア	翌日対応	3年	UA9F7E	22,440円
		4年	UA9F8E	32,670円
		5年	UA9F9E	43,010円
HD返却不要	翌日対応	3年	UL657E	22,440円
		4年	UL658E	32,670円
		5年	UL659E	43,010円
	当日対応	3年	UA9L4E	35,970円
		4年	UA9L5E	53,020円
		5年	UA9L6E	70,070円
	休日修理付 翌日対応	3年	HL416E	26,840円
		4年	HL417E	38,500円
		5年	HL418E	50,270円
休日修理付 当日対応	3年	UA9M2E	40,370円	
	4年	UA9M3E	58,850円	
	5年	UA9M4E	77,330円	

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care クーリエ	3年	U76LNE	17,160円	
	4年	U76LQE	25,850円	
	5年	U76LRE	34,430円	
Active Care 翌日対応	3年	U18KTE	20,900円	
	4年	U18KVE	30,690円	
	5年	U18KWE	40,480円	
Active Care アクシデント サポート	翌日対応	3年	U18KXE	28,710円
		4年	U18KYE	41,580円
		5年	U18KZE	54,340円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care トラベル サポート	翌日対応	3年	U18L3E	25,080円
		4年	U18L4E	35,530円
		5年	U18L5E	45,870円
Active Care HD返却不要	翌日対応	3年	U18L0E	26,290円
		4年	U18L1E	37,950円
		5年	U18L2E	49,500円

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご確認ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクシデントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:470シリーズはトラベルサポート対象外となっています。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(7)

ノートブック L用



HP 250

HPシリーズ	
x2 210 G2	255 G5 ^{※1}
340S G7	250 G5-9
255 G6-10	245 G9-10

標準保証が1年保証（1年間引き取り修理、1年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
クーリエ	3年	U9BA4E	9,680円
	4年	U9EE5E	14,520円
	5年	U9EE6E	19,360円
翌日対応	3年	U9BA7E	12,100円
	4年	U9EE7E	16,940円
	5年	U9EE8E	21,780円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	
アクセシブルサポート	クーリエ	3年	U9BA6E	21,230円
		4年	U9EF5E	31,460円
		5年	U9EF6E	41,800円
	翌日対応	3年	U9BA9E	22,440円
		4年	U9EF3E	33,330円
		5年	U9EF4E	43,560円
PC OSリストア	翌日対応	3年	UB9A0E	17,600円
		4年	UB9A1E	24,200円
		5年	UB9A2E	30,910円
HD返却不要	翌日対応	3年	U9BA8E	17,600円
		4年	U9EE9E	24,200円
		5年	U9EF0E	30,910円

*アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。

*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。

*注1:保守パーツの保持期限が、製品の販売終了後から3年間となるため、3年以下のHP Care Packのみご購入いただけます。

ビジネスノートブック/タブレット(8)

ノートブック S用



Chromebook x360 11 G3 EE

HP 教育向けノートPC
 Chromebook x360 11 G3-4 EE
 Chromebook x360 11MK G3 EE
 Chromebook 11A G8 EE

標準保証が1年保証（1年間引き取り修理、1年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
クーリエ	3年	UQ990E	10,890円
	4年	U9DQ4E	16,940円
	5年	U9DQ9E	22,990円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	
アクセシブルサポート	クーリエ	3年	UQ996E	21,230円
		4年	U9DQ5E	31,460円
		5年	U9DR0E	41,800円

*アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。

ビジネスノートブック/タブレット(9)

ノートブック T用



Pro x360 Fortis 11

HP 教育向けノートPC
 Pro x360 Fortis 11 G9/G11
 Fortis x360 G3 J Chromebook^{※1}

標準保証が1年保証（1年間引き取り修理、1年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
クーリエ	3年	U23JZE	12,100円
	4年	U23JXE	18,700円
	5年	U23JYE	25,300円
翌日対応	3年	U23JSE	15,400円
	4年	U23JTE	23,100円
	5年	U23JVE	30,800円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	
アクセシブルサポート	クーリエ	3年	U23HWE	20,020円
		4年	U23HXE	29,590円
		5年	U31G8E	39,270円
	翌日対応	3年	U31GFE	23,320円
		4年	U23HVE	33,990円
		5年	U23HYE	44,770円
HD返却不要	翌日対応	3年	U23J9E	20,900円
		4年	U23J8E	30,360円
		5年	U23JBE	39,930円

*注1:サービスオプションがクーリエのHP Care Packのみご購入いただけます。

*アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(10)

ノートブック用



Fortis x360 G5 Chromebook

HP 教育向けノートPC
Fortis x360 G5 Chromebook
標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
クーリエ	3年	U67XQE	12,100円
	4年	U67XRE	18,700円
	5年	U67XSE	25,300円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
アクセシブルサポート クーリエ	3年	U67XTE	20,020円
	4年	U67XVE	29,590円
	5年	U67XWE	39,270円

*アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。

ビジネスデスクトップ(1)

デスクトップ用



HP EliteDesk 800 TW

Eliteシリーズ
Slice G1-2 840 G9
1000 G1-2 800 G1-9
870 G9 600 G9
標準保証が3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
翌日対応	4年	U7897E	8,470円
	5年	U7899E	15,730円
当日対応	3年	UA9E1E	10,890円
	4年	UA9E2E	18,150円
	5年	UA9E3E	25,410円
休日修理付 翌日対応	3年	HL354E	4,400円
	4年	HL355E	14,300円
	5年	HL356E	22,990円
休日修理付 当日対応	3年	UA9E9E	15,290円
	4年	UA9F0E	23,980円
	5年	UA9F1E	32,670円
PC OSリストア	3年	UJ380E	5,500円
	4年	UJ359E	15,730円
	5年	UJ360E	24,860円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
HD返却不要	翌日対応	3年	UE332E	5,500円
		4年	UE333E	15,730円
		5年	UE334E	24,860円
	当日対応	3年	UA9E5E	16,390円
		4年	UA9E6E	25,410円
		5年	UA9E7E	34,540円
	休日修理付 翌日対応	3年	HL357E	9,900円
		4年	HL358E	21,560円
		5年	HL359E	32,120円
	休日修理付 当日対応	3年	UA9F3E	20,790円
		4年	UA9F4E	31,240円
		5年	UA9F5E	41,800円
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UM353E	9,130円
		4年	UM354E	20,570円
		5年	UM355E	30,910円
	休日修理付 翌日対応	3年	HL360E	13,530円
		4年	HL361E	26,400円
		5年	HL362E	38,170円

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
Active Care 翌日対応	3年	U17ZGE	4,290円
	4年	U18H9E	13,750円
	5年	U18HBE	22,330円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care HD返却不要	翌日対応	3年	U18HCE	9,350円
		4年	U18HDE	21,010円
		5年	U18HFE	31,350円

*デスクトップ用はモニターを対象に含みません。「モニタ用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはデスクトップ用Care Packのサービス範囲に含まれません。)

*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含みません。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

ビジネスデスクトップ(2)

デスクトップ A用



HP ProDesk 600 SFF

Eliteシリーズ
705 G1-5

Proシリーズ
600 G1-6
400 G4-6

標準保証が1年保証(1年間翌営業日オンサイト対応、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
翌日対応	4年	U7923E	16,940円
	5年	U7925E	25,410円
当日対応	3年	UA9C9E	18,150円
	4年	UA9D0E	26,620円
	5年	UA9D1E	35,090円
休日修理付 翌日対応	3年	HL324E	14,080円
	4年	HL325E	22,770円
	5年	HL326E	32,670円
休日修理付 当日対応	3年	UA9D5E	22,550円
	4年	UA9D6E	32,450円
	5年	UA9D7E	42,350円
PC OSリストア 翌日対応	3年	UJ378E	15,180円
	4年	UX098E	24,200円
	5年	UX099E	34,540円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	
HD返却不要	翌日対応	3年	UF360E	15,180円
		4年	UF361E	24,200円
		5年	UF362E	34,540円
	当日対応	3年	UA9D2E	23,650円
		4年	UA9D3E	33,880円
		5年	UA9D4E	44,220円
	休日修理付 翌日対応	3年	HL327E	19,580円
		4年	HL328E	30,030円
		5年	HL329E	41,800円
休日修理付 当日対応	3年	UA9D8E	28,050円	
	4年	UA9D9E	39,710円	
	5年	UA9E0E	51,480円	
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UM347E	18,810円
		4年	UM348E	29,040円
		5年	UM349E	40,590円
	休日修理付 翌日対応	3年	HL330E	23,210円
		4年	HL331E	34,870円
		5年	HL332E	47,850円

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
Active Care 翌日対応	3年	U18HGE	13,640円
	4年	U18HHE	22,220円
	5年	U18HJE	32,010円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
Active Care HD返却不要 翌日対応	3年	U18HKE	19,030円
	4年	U18HLE	29,480円
	5年	U18HME	41,030円

*デスクトップ用はモニターを対象に含みません。「モニタ用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはデスクトップ用Care Packのサービス範囲に含まれます。)
*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含みません。

ビジネスデスクトップ(3)

デスクトップ A用



HP 280 SFF G5

HPシリーズ
280 G3-5
260 G3
Pro A G2-3

標準保証が1年保証(1年間翌営業日オンサイト対応、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
当日対応	3年	UA9C9E	18,150円
休日修理付 翌日対応	3年	HL324E	14,080円
休日修理付 当日対応	3年	UA9D5E	22,550円
PC OSリストア 翌日対応	3年	UJ378E	15,180円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	
HD返却不要	翌日対応	3年	UF360E	15,180円
	当日対応	3年	UA9D2E	23,650円
	休日修理付 翌日対応	3年	HL327E	19,580円
	休日修理付 当日対応	3年	UA9D8E	28,050円
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UM347E	18,810円
	休日修理付 翌日対応	3年	HL330E	23,210円

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
Active Care 翌日対応	3年	U18HGE	13,640円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
Active Care HD返却不要 翌日対応	3年	U18HKE	19,030円

*デスクトップ用はモニターを対象に含みません。「モニタ用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはデスクトップ用Care Packのサービス範囲に含まれます。)
*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含みません。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

ビジネスデスクトップ(4)

デスクトップ D用



HP ProDesk 400 G7 SFF

Proシリーズ
440 G9
405 G8
400 G7-9

標準保証が1年保証(1年間翌営業日オンサイト対応、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
翌日対応	3年	U10N3E	7,810円
	4年	U10NDE	12,760円
	5年	U10NFE	18,810円
当日対応	3年	U11BME	15,070円
	4年	U10ZQE	21,230円
	5年	U10ZRE	28,490円
休日修理付 翌日対応	3年	U10LGE	12,100円
	4年	U10LHE	18,590円
	5年	U10LJE	26,070円
休日修理付 当日対応	3年	U10ZWE	19,360円
	4年	U10ZXE	27,060円
	5年	U10ZYE	35,750円
PC OSリストア 翌日対応	3年	U11C5E	13,200円
	4年	U11D3E	20,020円
	5年	U11D4E	27,830円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	
HD返却不要	翌日対応	3年	U11C0E	13,200円
		4年	U11C1E	20,020円
		5年	U11C2E	27,830円
	当日対応	3年	U10ZSE	20,460円
		4年	U10ZTE	28,490円
		5年	U10ZVE	37,510円
休日修理付 翌日対応	3年	U10LKE	17,600円	
	4年	U10LLE	25,850円	
	5年	U10LME	35,090円	
休日修理付 当日対応	3年	U10ZZE	24,860円	
	4年	U11A0E	34,320円	
	5年	U11A1E	44,770円	
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	U11CTE	17,600円
		4年	U11CVE	26,620円
		5年	U11CWE	36,960円
	休日修理付 翌日対応	3年	U10LNE	21,780円
		4年	U11Z2E	31,460円
		5年	U10LQE	41,140円

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
Active Care 翌日対応	3年	U18HNE	11,660円
	4年	U18HQE	17,930円
	5年	U18HRE	25,300円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	
Active Care HD返却不要	翌日対応	3年	U18HSE	17,160円
		4年	U18HTE	25,190円
		5年	U18HVE	34,430円

*デスクトップ用はモニターを対象に含みません。「モニタ用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはデスクトップ用Care Packのサービス範囲に含まれます。)
*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含みません。

ビジネスデスクトップ(5)

デスクトップ D用



HP 285 G8 MT

HPシリーズ
285 G8
280 G9

標準保証が1年保証(1年間翌営業日オンサイト対応、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
翌日対応	3年	U10N3E	7,810円
当日対応	3年	U11BME	15,070円
休日修理付 翌日対応	3年	U10LGE	12,100円
休日修理付 当日対応	3年	U10ZWE	19,360円
PC OSリストア 翌日対応	3年	U11C5E	13,200円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	
HD返却不要	翌日対応	3年	U11C0E	13,200円
	当日対応	3年	U10ZSE	20,460円
	休日修理付 翌日対応	3年	U10LKE	17,600円
	休日修理付 当日対応	3年	U10ZZE	24,860円
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	U11CTE	17,600円
	休日修理付 翌日対応	3年	U10LNE	21,780円

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
Active Care 翌日対応	3年	U18HNE	11,660円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	
Active Care HD返却不要	翌日対応	3年	U18HSE	17,160円

*デスクトップ用はモニターを対象に含みません。「モニタ用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはデスクトップ用Care Packのサービス範囲に含まれます。)
*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含みません。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

ワークステーション/イマージブ(1)

ワークステーションC用



HP Z8 Workstation

Z8 G4-5
Z8 Fury G5
Z6 G4-5

Z4 G5

標準保証が3年保証(3年間休日修理付翌日オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
休日修理付 翌日対応	4年	UQ921E	20,570円
	5年	UQ922E	39,930円
休日修理付 当日対応	3年	UA5Q2E	20,570円
	4年	UA5Q3E	41,140円
	5年	UA5Q4E	60,500円

サービスオプション		年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
HD返却不要	休日修理付 翌日対応	3年	UL097E	5,500円
		4年	UL098E	27,830円
		5年	UV321E	49,060円
	休日修理付 当日対応	3年	UA5Q5E	26,070円
		4年	UA5Q6E	48,400円
		5年	UA5Q7E	69,630円
HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	3年	UV327E	9,130円
		4年	UV328E	32,670円
		5年	UV329E	55,110円

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
Active Care 休日修理付 翌日対応	3年	U22K3E	4,290円
	4年	U22K4E	25,850円
	5年	U22K5E	46,530円

サービスオプション		年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
Active Care HD返却不要	休日修理付 翌日対応	3年	U22K6E	9,350円
		4年	U22K7E	33,110円
		5年	U22K8E	55,550円

*ワークステーション用はモニターを対象に含みません。「モニター」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはワークステーション用Care Packのサービス範囲に含まれます。)

ワークステーション/イマージブ(2)

ワークステーションD用



HP Z2 Mini G5 Workstation

ZCentral 4R
Z4 G4

Z2 G5-9
Z1 G9

標準保証が3年保証(3年間休日修理付翌日オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
休日修理付 翌日対応	4年	U1G83E	17,490円
	5年	U1G84E	33,880円
休日修理付 当日対応	3年	UA5Q8E	17,490円
	4年	UA5Q9E	34,980円
	5年	UA5R0E	51,480円

サービスオプション		年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
HD返却不要	休日修理付 翌日対応	3年	U1H02E	4,620円
		4年	U1H03E	23,650円
		5年	U1H04E	41,690円
	休日修理付 当日対応	3年	UA5R1E	22,110円
		4年	UA5R2E	41,140円
		5年	UA5R3E	59,070円
HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	3年	U1H05E	7,700円
		4年	U1H06E	27,720円
		5年	HZ920E	46,750円

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
Active Care 休日修理付 翌日対応	3年	U22K9E	4,290円
	4年	U22KBE	22,660円
	5年	U22KCE	40,480円

サービスオプション		年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
Active Care HD返却不要	休日修理付 翌日対応	3年	U22KDE	8,470円
		4年	U22KFE	28,820円
		5年	U22KGE	48,180円

*ワークステーション用はモニターを対象に含みません。「モニター」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはワークステーション用Care Packのサービス範囲に含まれます。)

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

ワークステーション/イマージブ(3)

VR Headset 用



HP Reverb G2 VR Headset

Reverb Virtual Reality Headset

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
エクステンジクーリエ	2年	UC5X7E	11,000円
	3年	UC5X3E	22,000円

サービスオプション		年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
アクシデント サポート	エクステンジ クーリエ	1年	UC5X6E	15,400円
		2年	UC5X8E	27,500円
		3年	UC5X4E	46,200円

モバイルワークステーション

ノートブック Z用



HP ZBook Studio x360 G5

ZBook Power
Zbook Studio
ZBook Create
ZBook Firefly

ZBook Fury
Zbook x2
Zbook 14
Zbook 15^{※1}

Zbook 17

標準保証が3年保証(3年間休日修理付翌日オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
休日修理付 翌日対応	4年	U7R18E	16,940円	
	5年	U7R19E	29,040円	
休日修理付 当日対応	3年	UA9T5E	13,310円	
	4年	UA9U4E	33,880円	
	5年	UA9V3E	58,080円	
アクシデント サポート	休日修理付 翌日対応	3年	U7R32E	15,180円
		4年	U7R33E	29,040円
		5年	U7R34E	44,220円

サービスオプション		年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
HD返却不要	休日修理付 翌日対応	3年	U7R23E	11,550円
		4年	U7R24E	24,200円
		5年	U7R25E	38,170円
	休日修理付 当日対応	3年	UA9W2E	18,810円
		4年	UA9X1E	41,140円
		5年	UA9Y0E	67,210円
HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	3年	U7R26E	15,180円
		4年	U7R27E	29,040円
		5年	U7R28E	44,220円

HP Active Care

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care 休日修理付 翌日対応	3年	U17XRE	4,290円	
	4年	U17XSE	22,220円	
	5年	U17XTE	35,640円	
Active Care アクシデント サポート	休日修理付 翌日対応	3年	U17XVE	19,030円
		4年	U17XWE	34,320円
		5年	U17XXE	50,710円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
Active Care HD返却不要	休日修理付 翌日対応	3年	U17XYE	15,400円
		4年	U17XZE	29,480円
		5年	U17Y0E	44,660円

*アクシデントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。
※注1:ZBook15v G5は対象に含まれません。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

HP Care Pack

ビジネスモニター(1)

モニターB用

対象製品

22インチ以下のTFTモニターおよびrPOS用モニター

EliteDisplay			ValueDisplay			rPOS モニター		
E14	S14	E190i	V194	V201	V202	L5009tm	L5015tm	L6010
E22	E220t	E221c	V203p	V220	V221p	L6015tm	L6017tm	L7010t
E223			V222	V223 ^{※1}	N220h	L7014	L7014t	L7016t
ProDisplay			ワークステーションモニター			RP7 10.4-inch Customer Display		
P174	P17A	P191	N223v			Engage One 10.1"		
P19A	P201	P202	Z22n			Engage 14		
P203	P204	P221				Engage 14t		
P222va	P223	P224 ^{※1}				Engage 15t		
P22	P22h	P22v						

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
エクステンジークリーエ ^{※2}	4年	U9LC8E	3,850円
	5年	U9LC9E	6,050円
翌日対応 ^{※2}	3年	U0VM5E	3,300円
	4年	U7934E	6,600円
当日対応	5年	U7935E	8,910円
	3年	UA9M6E	7,920円
	4年	UA9M7E	13,530円
	5年	UA9M8E	16,940円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
休日修理付 翌日対応	3年	HL468E	4,840円
	4年	HL469E	7,920円
	5年	HL470E	10,560円
休日修理付 当日対応	3年	UA9N0E	9,460円
	4年	UA9N1E	15,840円
	5年	UA9N2E	19,910円

*モニター用は、同時購入するPC本体に対して同年数、同サービスレベルの本体用Care Packの購入を推奨しております。

*Zモニター製品はワークステーション製品/モバイルワークステーション製品(Zシリーズ)との購入、接続により、モニターの標準保証が休日修理付3年であるとみなされ、休日修理サービスが受けられます(休日修理付翌日対応3年のみ購入不要となります)。その他のモニター製品はワークステーション本体が休日修理サービスであっても平日のみの対応になります(休日修理付翌日対応3年の購入が必要となります)。

※注1:標準保証が5年保証の製品は対象外となります。

※注2:エクステンジークリーエ、翌日対応3年は標準保証がエクステンジークリーエの製品のみ対象となります。標準保証は右記Webページにてご確認ください。URL:https://support.hp.com/jp-ja/checkwarranty

HP Care Pack

ビジネスモニター(2)

モニターC用

対象製品

23~29インチのTFTモニター

EliteDisplay				ProDisplay			ワークステーションモニター		
E230t	E231	E232	E233	P231	P232	P24	Z23n	Z23i	Z24f
E24	E24i	E24mv	E24q	P24v	P24h	P244 ^{※1}	Z24i	Z24n	Z24u
E24t	E24u	E240	E241i	P27	P27h	P27v	Z25n	Z27	Z27i
E242	E243	E243d	E243i	ValueDisplay			Z27k	Z27n	Z27q
E27	E27q	E27u	E273d	V242	V243 ^{※1}	V270	Z27s	Z27u	
E273q	S240uj	S270n		V272	N240h	N246v	Series 7 Pro 724pf		
				N270h					

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
エクステンジークリーエ ^{※2}	4年	U9LD7E	8,250円
	5年	U9LD8E	10,450円
翌日対応 ^{※2}	3年	U7NR9E	4,400円
	4年	U7936E	9,680円
当日対応	5年	U7937E	15,290円
	3年	UA9N4E	13,200円
	4年	UA9N5E	22,880円
	5年	UA9N6E	30,910円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
休日修理付 翌日対応	3年	UX085E	7,040円
	4年	UX086E	11,440円
	5年	UX087E	18,040円
休日修理付 当日対応	3年	UA9N8E	15,510円
	4年	UA9N9E	26,950円
	5年	UA9P0E	36,520円

*モニター用は、同時購入するPC本体に対して同年数、同サービスレベルの本体用Care Packの購入を推奨しております。

*Zモニター製品はワークステーション製品/モバイルワークステーション製品(Zシリーズ)との購入、接続により、モニターの標準保証が休日修理付3年であるとみなされ、休日修理サービスが受けられます(休日修理付翌日対応3年のみ購入不要となります)。その他のモニター製品はワークステーション本体が休日修理サービスであっても平日のみの対応になります(休日修理付翌日対応3年の購入が必要となります)。

※注1:標準保証が5年保証の製品は対象外となります。

※注2:エクステンジークリーエ、翌日対応3年は標準保証がエクステンジークリーエの製品のみ対象となります。標準保証は右記Webページにてご確認ください。URL:https://support.hp.com/jp-ja/checkwarranty

HP Care Pack

ビジネスモニター(3)

モニターD用

対象製品

30インチ以上のTFTモニター

EliteDisplay		ワークステーションモニター		
E324q	E344c	Z30i	Z32	Z32x
		Z38c		

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
翌日対応	4年	UE369E	18,040円
	5年	UE370E	28,600円
当日対応	3年	UA9P2E	24,640円
	4年	UA9P3E	42,900円
	5年	UA9P4E	57,970円

サービスオプション	年数	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)
休日修理付 翌日対応	3年	HL552E	13,200円
	4年	HL553E	20,790円
	5年	HL554E	32,890円
休日修理付 当日対応	3年	UA9P5E	28,380円
	4年	UA9P6E	49,390円
	5年	UA9P7E	66,660円

*モニター用は、同時購入するPC本体に対して同年数、同サービスレベルの本体用Care Packの購入を推奨しております。

*Zモニター製品はワークステーション製品/モバイルワークステーション製品(Zシリーズ)との購入、接続により、モニターの標準保証が休日修理付3年であるとみなされ、休日修理サービスが受けられます(休日修理付翌日対応3年のみ購入不要となります)。その他のモニター製品はワークステーション本体が休日修理サービスであっても平日のみの対応になります(休日修理付翌日対応3年の購入が必要となります)。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

シンククライアント

シンククライアントC用



HP t520 Thin Client

t310 All-in-One(オールインワン型)	t510	t610(Plus)	t730
t410 All-in-One(オールインワン型)	t520	t620(Plus)	t740
t310(セパレート型)	t530	t630	t755
t410(セパレート型)	t540	t640	
t420	t550	t655	
t430			

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
エクステンジクーリエ	4年	U7927E	8,250円	当日対応	3年	UA9H3E	19,800円
	5年	U7929E	14,300円		4年	UA9H4E	27,500円
翌日対応	3年	UB240E	6,600円		5年	UA9H5E	35,200円
	4年	U7931E	13,200円				
	5年	U7933E	18,700円				

*シンククライアントC用はモニターを対象に含みません。「モニター用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはシンククライアント用Care Packのサービス範囲に含まれます。)

モバイルシンククライアント(1)

ノートブックK用



HP mt42 Mobile Thin Client

mt245 ^{※1}	mt31	mt41
mt20	mt32	mt42
mt21		mt43
mt22 ^{※2}		

標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
クーリエ	3年	UK707E	13,310円	アクシデント サポート	クーリエ	3年	UK712E	21,230円
	4年	UK720E	20,570円			4年	UK723E	31,460円
	5年	UK721E	27,830円			5年	UK728E	41,800円
翌日対応	3年	UK703E	16,940円	翌日対応	3年	UK726E	24,860円	
	4年	UK716E	25,410円		4年	UK748E	36,300円	
	5年	UK718E	33,880円		5年	UM237E	47,850円	

*アクシデントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。

※注1:mt245シリーズは、保守パーツの保持期限が、製品の販売終了後から3年間となるため、3年以下のHP Care Packのみご購入いただけます。

※注2:標準保証が3年保証の製品はノートブックM用、標準保証が1年保証の製品はノートブックK用が対象となります。

モバイルシンククライアント(2)

ノートブックM用



HP Elite mt645 G7 Mobile Thin Client

mt645
mt440

標準保証が3年保証(3年間オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
翌日対応	4年	UK743E	11,550円
	5年	UK744E	20,020円

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

モバイルシンクライアント(3)

ノートブック M用



HP mt46 Mobile Thin Client

mt44
mt45
mt46

標準保証が3年保証(3年間引き取り修理、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
クーリエ	4年	UK745E	4,840円
	5年	UK746E	11,550円
翌日対応	3年	UK737E	3,080円
	4年	UK743E	11,550円
	5年	UK744E	20,020円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
アクセント サポート	クーリエ	3年	UK741E	10,340円
		4年	UK747E	16,390円
		5年	UK751E	25,410円

*アクセントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。
 ※注1:mt245シリーズは、保守パーツの保持期限が、製品の販売終了後から3年間となるため、3年以下のHP Care Packのみご購入いただけます。
 ※注2:標準保証が3年保証の製品はノートブックM用、標準保証が1年保証の製品はノートブックK用が対象となります。

モバイルシンクライアント(4)

ノートブック N用



HP Pro c645 Chromebook Enterprise

Chromebook Enterprise
Elite Dragonfly
Pro c640 G2-3^{※注1}
Pro c645 G1-2^{※注1}

標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
クーリエ	3年	U9DP6E	12,100円
	4年	U9DR4E	18,700円
	5年	U9DR9E	25,300円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
アクセント サポート	クーリエ	3年	U9DQ1E	21,780円
		4年	U9DR5E	31,680円
		5年	U9DS0E	41,580円

*アクセントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。
 ※注1:標準保証が3年保証の製品はノートブックR用、標準保証が1年保証の製品はノートブックN用が対象となります。

モバイルシンクライアント(5)

ノートブック R用



HP Pro c645 Chromebook Enterprise

Chromebook Enterprise
Pro c640 G2^{※注1}
Pro c645 G1-2^{※注1}

標準保証が3年保証(3年間引き取り修理、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)
クーリエ	4年	UC8Z6E	6,380円
	5年	UC8Z7E	12,100円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
アクセント サポート	クーリエ	3年	UC8Z5E	13,200円
		4年	UC8Z8E	23,980円
		5年	UC8Z9E	34,100円

*アクセントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHP DirectPlusコールセンターまで、お問い合わせください。
 ※注1:標準保証が3年保証の製品はノートブックR用、標準保証が1年保証の製品はノートブックN用が対象となります。

ハードウェアサービス価格表

▶サービス概要はP.135、P.136ページをご参照ください。

POS

POS A用



HP Engage One Retail System

Engage One
Engage One Pro
Engage One Essential^{*注1}
Engage Flex Pro
Engage Flex Pro-C
Engage Flex Mini
Engage Express^{*注2}
Engage Go 10
Engage Go

MP9
RP9
RP7
RP5
RP2

HP Care Pack

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
翌日対応	4年	U1PW0E	9,130円	
	5年	U1PW1E	17,050円	
当日対応	3年	UA9J0E	11,770円	
	4年	UA9J1E	19,580円	
	5年	UA9J2E	27,390円	
休日修理付 翌日対応	3年	U7ZR1E	4,730円	
	4年	U7ZR2E	15,400円	
	5年	U7ZR3E	24,860円	
休日修理付 当日対応	3年	UA9J8E	16,500円	
	4年	UA9J9E	25,850円	
	5年	UA9K0E	35,200円	
PC OSリストア	翌日対応	3年	U8CE7E	5,940円
		4年	U8KS7E	17,050円
		5年	U8KS8E	26,730円

サービスオプション	年数	製品番号 (型番)	希望小売価格 (税込)	
HD返却不要	翌日対応	3年	U8CD9E	4,950円
		4年	U8CE0E	15,730円
		5年	U8CE1E	25,300円
	当日対応	3年	UA9J4E	16,720円
		4年	UA9J5E	26,180円
		5年	UA9J6E	35,640円
休日修理付 翌日対応	3年	U7ZR5E	9,680円	
	4年	U7ZR6E	22,000円	
	5年	U7ZR7E	33,110円	
休日修理付 当日対応	3年	UA9K2E	21,450円	
	4年	UA9K3E	32,450円	
	5年	UA9K4E	43,450円	
POS ソリューション	休日修理付 当日対応	3年	UA9K6E	24,200円
		4年	UA9K7E	36,850円
		5年	UA9K8E	49,500円

*POS A用 (POSソリューション 休日修理付 当日対応を除く) は製品本体のみ対象となります。外部接続オプション、周辺機器、オプションスタンド、モニターなどを対象に含みません。(オールインワン標準搭載のモニターはPOS A用Care Packのサービス範囲に含まれます。)外部接続オプション(最大6台まで)も対象となる「POSソリューション 休日修理付 当日対応」をご購入ください。各リテールタッチモニター、HP Engage 10.1インチタッチディスプレイ/カスタマーディスプレイには、モニタ8用Care Packも購入いただけます。

*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ (HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合) を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含みません。

*注1: 保守パーツの保持期限が、製品の販売終了後から3年間となるため、3年以下のHP Care Packのみご購入いただけます。

*注2: オプションスタンドはPOS A用Care Packの対象に含みません。(POSソリューション 休日修理付 当日対応を除く)



HPサービス 総合カタログ

法人向けサービスカタログです。弊社Webページより、PDFをご参照いただけます。

▶ www.hp.com/jp/hpservices_pdf



HP個人向けパソコンサービスカタログ

個人向けサービスカタログです。弊社Webページより、PDFをご参照いただけます。

▶ www.hp.com/jp/hpservices_cons_pdf

クライアントPC製品におけるライフサイクルごとのサービス製品について詳しくは、HPサービスポータルサイト

▶ www.hp.com/jp/services をご覧ください。

ノートブック、デスクトップ、ワークステーション向け HP Care Pack ハードウェアサービス・ポストワランティサービスの製品番号(型番)・価格は、必ず本書にてご確認ください。

本書のWeb版は ▶ www.hp.com/jp/selection の「HP プロダクトスペックブック/サービス&サポート」でご覧いただけます。

■ポストワランティサービス

ハードウェア製品の製品保証期間（現在HP Care Pack ハードウェアサービスをご契約中の場合はその契約期間）が終了する場合に1年間延長できるサービスです。

■ポストワランティサービスの購入可能期間

HP Care Pack ポストワランティサービスは、製品保証期間（現在HP Care Pack ハードウェアサービスをご契約中の場合は、その契約期間）が終了する90日前から、終了する当日までの間にご購入いただけます（図1参照）。購入可能期間以外には購入することができません。

図1 製品保証期間 or サービス契約期間の終了日

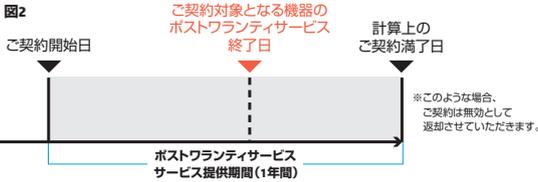


■ポストワランティサービスのサービス提供期間

製品保証期間（現在HP Care Pack ハードウェアサービスをご契約中の場合はその契約期間）終了の翌日から1年間となります。ただし、お客様のご契約満了日よりも前に、ご契約対象機器がポストワランティサービス終了日（弊社規定に基づき機器ごとに設定されたサービス提供期間終了日）を迎える場合、契約を無効化して返却させていただきます（図2参照）。

ご購入前に必ず下記「ポストワランティサービス終了日確認サイト」にて、ご契約対象機器のポストワランティサービス終了日がお客様のご契約満了日以降となる事をご確認ください。

ポストワランティサービス終了日確認サイト>>https://www.hp.com/jp/carepack_pwp_end



■ポストワランティサービスのサービス対象製品

サービス対象製品は156ページ以降の価格表をご覧ください。

詳細は、HP Webサイト「サービス価格一覧 1年間保証期間延長(ポストワランティ) デスクトップ/ノートブック/タブレット/ワークステーション/シンクライアント/iPaaS/モニター」をご覧ください。

ポストワランティサービス価格一覧(対象製品)確認サイト>>https://www.hp.com/jp/carepack_list_pwpc

*個人向け製品のポストワランティサービスについては139ページのHP Care Pack ポストワランティサービスをご覧ください。

■ポストワランティサービスに関するご注意事項

ポストワランティに関するご注意事項は136ページの「ハードウェアサービス/ポストワランティサービスに関するご注意事項」にてご確認ください。

■ポストワランティサービス価格表 ※製品グループ別に記載しております。

HP Care Pack

サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)		
ビジネスノートブック						
Eliteシリーズ Dragonfly Gx Folio x360 1020 Gx x360 1030 Gx x360 1040 Gx 1050 G1 ^{※21} 1040 Gx 1030 G1 x2 1011 Gx x2 1012 Gx x2 1013 Gx x2 Gx	ノートブック B用 (※ノートブック I用のポストワランティは、ノートブック B用のポストワランティをご覧ください。)	クーリエ	UB0G9PE	12,760円		
		翌日対応	UB0E3PE	21,780円		
		当日対応	UA4U2PE	39,270円		
		休日修理付 翌日対応	UB0V8PE	23,320円		
		休日修理付 当日対応	UA4U8PE	40,700円		
		トラベルサポート	翌日対応	UB0F6PE	22,990円	
			HD返却不要	翌日対応	UB0D5PE	23,650円
				当日対応	UA4U5PE	41,030円
				休日修理付 翌日対応	UB0V9PE	25,080円
		休日修理付 当日対応	UA5P1PE	42,570円		
			HD返却不要 データ消去付	UB1G3PE	24,860円	
		休日修理付 翌日対応	UB0W0PE	26,290円		
Eliteシリーズ x360 830 G5-10 820 Gx 830 G5-10 840 G5-10 850 Gx 860 G5-10 725 Gx Revolve	ノートブック D用 (※ノートブック E用のポストワランティは、ノートブック D用のポストワランティをご覧ください。)	クーリエ	U4426PE	12,100円		
		翌日対応	U4416PE	20,570円		
		当日対応	UA4U3PE	37,070円		
		休日修理付 翌日対応	HL430PE	22,110円		
		休日修理付 当日対応	UA5N9PE	38,500円		
		トラベルサポート	翌日対応	U4420PE	21,780円	
			HD返却不要	翌日対応	HP715PE	22,440円
		当日対応		UA4U6PE	38,940円	
		休日修理付 翌日対応		HL431PE	23,870円	
		休日修理付 当日対応		UA5P2PE	40,370円	
		HD返却不要 データ消去付	翌日対応	HP721PE	23,650円	
			休日修理付 翌日対応	HL432PE	25,080円	
Eliteシリーズ 630 Gx 640 Gx 650 Gx Proシリーズ 635 Aero Gx 650 Gx x2 612 G2 6570b	ノートブック J用	クーリエ	UA6K8PE	11,550円		
		翌日対応	UA6H2PE	19,360円		
		当日対応	UA4U4PE	34,870円		
		休日修理付 翌日対応	UA6R9PE	20,900円		
		休日修理付 当日対応	UA5P0PE	36,300円		
		トラベルサポート	翌日対応	UA6J5PE	20,570円	
			HD返却不要	翌日対応	UA6G8PE	21,230円
		当日対応		UA4U7PE	36,740円	
		休日修理付 翌日対応		UA6S0PE	22,660円	
		休日修理付 当日対応		UA5P3PE	38,170円	
		HD返却不要 データ消去付	翌日対応	UA6S3PE	22,440円	
			休日修理付 翌日対応	UA6S1PE	23,870円	

HP Care Pack

サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	
ビジネスノートブック					
Proシリーズ x360 11 G2-5 EE x360 435 Gx 430 Gx 450 Gx 455 Gx 445 Gx 470 Gx 4xxx5 HPシリーズ 470 Gx	ノートブック K用 (※ノートブック K用のポストワランティは、ノートブック K用のポストワランティをご購入ください。)	クーリエ	UK740PE	10,890円	
		翌日対応	UK738PE	18,150円	
		当日対応	UA9L3PE	32,670円	
		休日修理付 翌日対応	HZ871PE	19,690円	
		休日修理付 当日対応	UA9M1PE	34,210円	
		トラベルサポート	翌日対応	UL733PE	19,360円
			翌日対応	HP713PE	20,020円
			当日対応	UA9L7PE	34,540円
			休日修理付 翌日対応	HZ872PE	21,450円
		HD返却不要	休日修理付 当日対応	UA9M5PE	35,970円
休日修理付 翌日対応	UA9M5PE		35,970円		
休日修理付 当日対応	UA9M5PE		35,970円		
Chromebook 11 Gx Chromebook x360 11 Gx	ノートブック S用	クーリエ	U1P9UPE	10,340円	
HPシリーズ x2 210 Gx 340S Gx 255 Gx 250 Gx 245 Gx	ノートブック L用	クーリエ	U9B80PE	9,680円	
		翌日対応	U9B81PE	15,730円	
Pro x360 Fortis 11 G9/G11	ノートブック T用	クーリエ	U23K2PE	9,900円	
		翌日対応	U23K1PE	16,500円	
Fortis x360 G3 J Chromebook	ノートブック T用	クーリエ	U23K2PE	9,900円	
ビジネスデスクトップ					
Eliteシリーズ Slice 1000 G1-2 870 Gx 840 Gx 800 G1-9 7xx G1-5 600 G9 Proシリーズ 600 G1-6 405 G6 400 G1-6 HPシリーズ Pro A G2-3 280 G3-5 260 G3	デスクトップ C用 (※デスクトップ A用およびB用のポストワランティは、デスクトップ C用のポストワランティをご購入ください。)	翌日対応	U5864PE	10,890円	
		当日対応	UA9E4PE	18,150円	
		休日修理付 翌日対応	HL373PE	12,430円	
		休日修理付 当日対応	UA9F2PE	19,690円	
		HD返却不要	翌日対応	HP710PE	12,760円
			当日対応	UA9E8PE	20,020円
			休日修理付 翌日対応	HL370PE	14,190円
			休日修理付 当日対応	UA9F6PE	21,450円
		HD返却不要 データ消去付	翌日対応	HP720PE	13,970円
			休日修理付 翌日対応	HL372PE	15,400円
Proシリーズ 440 G9 405 G8 400 G7-9 HPシリーズ 285 G8 280 G9	デスクトップ D用	翌日対応	U10N2PE	8,800円	
		当日対応	U11Z6PE	14,850円	
		休日修理付 翌日対応	U10MKPE	10,230円	
		休日修理付 当日対応	U11B3PE	16,280円	
		HD返却不要	翌日対応	U10MSPE	10,560円
			当日対応	U11A9PE	16,610円
			休日修理付 翌日対応	U10MGPE	11,990円
			休日修理付 当日対応	U11B7PE	18,040円
		HD返却不要 データ消去付	翌日対応	U10MVPE	11,770円
			休日修理付 翌日対応	U10MJPE	13,200円
ワークステーション/イマージ					
Z8 G4-5 Z8 Fury G5 Z8xx Z6 G4-5 Z6xx Z4 G5	ワークステーション C用	休日修理付 翌日対応	UQ923PE	25,410円	
		休日修理付 当日対応	UA5P5PE	37,510円	
		HD返却不要	休日修理付 翌日対応	UV322PE	27,280円
			休日修理付 当日対応	UA5P6PE	39,380円
		HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	UV330PE	28,490円
ZCentral 4R Z4 G4 Z4xx Z2 G5-9 Z2xx Z1	ワークステーション D用	休日修理付 翌日対応	U1H07PE	21,560円	
		休日修理付 当日対応	UA5P7PE	31,900円	
		HD返却不要	休日修理付 翌日対応	U1H11PE	23,210円
			休日修理付 当日対応	UA5P8PE	33,440円
		HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	HZ921PE	24,090円
モバイルワークステーション/イマージ					
ZBook Studio G3-6 ZBook 17 G3-6 ZBook 15 G3-6 ^{※3} ZBook 14 G4-6 ZBook x2	ノートブック B用	休日修理付 翌日対応	UB0V8PE	23,320円	
		休日修理付 当日対応	UA4U8PE	40,700円	
		HD返却不要	休日修理付 翌日対応	UB0V9PE	25,080円
			休日修理付 当日対応	UA5P1PE	42,570円
		HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	UB0W0PE	26,290円
ZBook Studio G7-10 ZBook Power G7-10 ZBook Create G7-9 ZBook Firefly G7-10 ZBook Fury G7-10	ノートブック Z用	休日修理付 翌日対応	U09GPPE	24,530円	
		休日修理付 当日対応	U09KPPE	42,790円	
		HD返却不要	休日修理付 翌日対応	U08TGPE	26,400円
			休日修理付 当日対応	U09JPPE	44,770円
		HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	U08THPE	27,610円

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象リストに含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL: https://www.hp.com/jp/travel_list

* 2018年4月12日をもってポストワランティサービスノートブック用アクシデントサポートは販売を終了しました。後継製品はございません。

HP Care Pack

サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	製品番号(型番)	希望小売価格(税込)	
ビジネスモニター					
22インチまでのモニター EliteDisplay E14 S14 E190 E22x ProDisplay P17x P19x P20x P22x※4 ValueDisplay V19x V20x V22x※4 N22x ワークステーションモニター Z22x rPOSモニター・その他 L50xx L60xx L70xx LV1911 LA1956x LE1852ms RP7 10.4-inch Customer Display Engage One 10.1" Engage 14x Engage 15x	モニター B用	エクステンジークリーエ※3	U9LC7PE	4,950円	
		翌日対応	U4925PE	7,920円	
		当日対応	UA9M9PE	10,560円	
		休日修理付 翌日対応	HL471PE	9,900円	
		休日修理付 当日対応	UA9N3PE	12,980円	
23～29インチのモニター EliteDisplay E23x E24x E27x S240uj S270n ProDisplay P23x P24x※4 P27x ValueDisplay V24x※4 V27x N24x N27x ワークステーションモニター Z23x Z24x Z25x Z27x ZR2440w ZR2740w Series 7 Pro 724pf	モニター C用	エクステンジークリーエ※3	U9LD6PE	9,350円	
		翌日対応	U4926PE	11,440円	
		当日対応	UA9N7PE	14,960円	
		休日修理付 翌日対応	UX088PE	14,080円	
		休日修理付 当日対応	UA9P1PE	17,600円	
30インチ以上のモニター EliteDisplay E32x E34x ワークステーションモニター Z3x	モニター D用	休日修理付 翌日対応	HL555PE	26,400円	
		休日修理付 当日対応	UA9P8PE	33,000円	
シンククライアント					
t310 t4xx t5xx t6xx t7xx	シンククライアント C用	エクステンジークリーエ	U4848PE	9,900円	
		翌日対応	U4850PE	15,400円	
		当日対応	UA9H6PE	20,900円	
モバイルシンククライアント					
745G2	ノートブック D用	クーリエ	U4426PE	12,100円	
		翌日対応	U4416PE	20,570円	
mt645 mt440	ノートブック K用 (※ノートブック M用のポストワランティは、ノートブック K用のポストワランティをご購入ください。)	翌日対応	UK738PE	18,150円	
		クーリエ	UK740PE	10,890円	
mt245 mt4x mt3x mt2x	ノートブック K用 (※ノートブック M用のポストワランティは、ノートブック K用のポストワランティをご購入ください。)	翌日対応	UK738PE	18,150円	
		クーリエ	U9DP2PE	9,900円	
Chromebook Enterprise Elite Dragonfly c640 c645	ノートブック N用 (※ノートブック R用のポストワランティは、ノートブック N用のポストワランティをご購入ください。)	クーリエ	U9DP2PE	9,900円	
POS					
Engage MP9 RPx	POS A用	翌日対応	U8CD0PE	12,870円	
		当日対応	UA9J3PE	21,450円	
		休日修理付 翌日対応	U7ZR4PE	14,630円	
		休日修理付 当日対応	UA9K1PE	23,100円	
		HD返却不要	翌日対応	U8CE2PE	14,520円
			当日対応	UA9J7PE	23,100円
			休日修理付 翌日対応	U7ZR8PE	16,280円
		休日修理付 当日対応	UA9K5PE	24,750円	
POS ソリューション	休日修理付 当日対応	UA9K9PE	30,800円		

*モニター用は、同時購入するPC本体に対して同年数、同サービスレベルの本体用Care Packの購入を推奨しております。

※注1:1050 G1はクーリエ対象外となります。

※注2:ノートブック用は、接続される本体に対して同年数、同サービスレベルの本体用Care Packを購入されていることが必要です。

※注3:ZBook15v G5は対象に含まれません。

※注4:標準保証が5年保証の製品は対象外となります。

※注5:エクステンジークリーエは標準保証がエクステンジークリーエの製品のみ対象となります。標準保証は右記Webページにてご確認ください。URL: <https://support.hp.com/jp-ja/checkwarranty>

プリンター向け

サービス	HP Care Pack	サービスオプション	製品番号(型番)	HP希望販売価格(税込)	販売終了旧型番 ※旧型番でお探しの場合は、左記型番をご用命ください。			
モノクロプリンター向け								
ポストワランティ	Enterprise 500 M506dn用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	翌日対応	U8PL9PE	48,070円	-	
				4時間対応	U8ZK3PE	72,160円	-	
	Enterprise 500 M507dn/M507x用			翌日対応	U87A4PE	25,080円	-	
				4時間対応	U87A6PE	33,550円	-	
	Enterprise 600 M608dn/M611dn/M611x用			翌日対応	U9NG4PE	38,830円	-	
				4時間対応	U9NG6PE	58,300円	-	
	Enterprise 600 M609dn/M612dn用			翌日対応	U9NB4PE	46,530円	-	
				4時間対応	U9NB6PE	69,960円	-	
	Enterprise M712dn用			翌日対応	U6Z24PE	62,920円	-	
				4時間対応	U6Z22PE	94,270円	U5AF2PE	
	Enterprise M806dn用			翌日対応	U8C75PE	217,140円	U8C71PE	
				4時間対応	U1PP5PE	328,020円	U7U29PE	
	LaserJet Pro M501dn用			翌日対応	U9CROPE	35,200円	-	
	LaserJet Managed E40040dn用			翌日対応	U11YBPE	12,540円	-	
4時間対応		U11YDPE	18,260円	-				
LaserJet Pro 4003dw用	翌日対応	U42HRPE	6,930円	-				
	4時間対応	U42HSPE	10,120円	-				
カラープリンター								
ポストワランティ	Enterprise 500 color M552dn/M553dn/M554dn/M555dn用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	翌日対応	U8CJ4PE	34,210円	-	
				4時間対応	U8PE9PE	51,370円	-	
	Enterprise CP5225dn用			翌日対応	UQ491PE	73,920円	-	
				4時間対応	U8PG1PE	110,880円	-	
	Enterprise M751dn用			翌日対応	U85D2PE	54,120円	-	
				4時間対応	U86X4PE	81,180円	-	
	Enterprise M750dn用			翌日対応	UV270PE	83,160円	UV269PE	
				4時間対応	U9EP0PE	124,740円	U1PN3PE、U7UX5PE	
	LaserJet Managed E45028dn用			翌日対応	U11X2PE	14,080円	-	
				4時間対応	U11X4PE	20,240円	-	
	Color LaserJet Enterprise 5700dn用			翌日対応	U45P6PE	34,650円	-	
				当日対応	U45P8PE	52,800円	-	
	Color LaserJet Enterprise 6700dn用			翌日対応	U45RYPE	35,860円	-	
				当日対応	U45S0PE	54,010円	-	
モノクロ複合機								
ポストワランティ	Enterprise MFP M528dn用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	翌日対応	U87C4PE	75,790円	-	
				4時間対応	U87C6PE	112,200円	-	
	Enterprise MFP M527dn用			翌日対応	U8TV6PE	75,790円	-	
				4時間対応	U8ZK7PE	113,740円	-	
	Enterprise MFP M725z用			翌日対応	U7Y76PE	157,080円	U7Y72PE	
				4時間対応	U7Y74PE	235,620円	U2EY4PE、U7VA7PE	
	Enterprise flow M830z MFP			翌日対応	U8D08PE	212,520円	-	
				4時間対応	U8PG5PE	318,780円	-	
	LaserJet Managed MFP E42540f用			翌日対応	U11FOPE	24,640円	-	
				4時間対応	U11F2PE	35,750円	-	
	LaserJet Pro MFP 4103fdw用			翌日対応	U42UBPE	7,920円	-	
				4時間対応	U42U9PE	11,440円	-	
	カラー複合機							
	ポストワランティ			Enterprise Color MFP M577dn/M578dn用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	翌日対応	U8TK8PE
4時間対応		U8ZL1PE	127,600円				-	
Enterprise 700 Color MFP M775z		翌日対応	U6W81PE	233,860円			-	
		4時間対応	U8PG9PE	350,680円			-	
Enterprise 700 Color MFP M776zs		翌日対応	UC2Y1PE	233,860円			-	
		4時間対応	UC2Y3PE	350,680円			-	
Enterprise flow M880z用		翌日対応	U8D42PE	286,440円			U8D38PE	
		4時間対応	U8D40PE	429,660円			U2EY8PE、U7VA3PE	
LaserJet Managed MFP E47528f用		翌日対応	U11VWPE	23,980円			-	
		4時間対応	U11VYPE	34,760円			-	
LaserJet Enterprise MFP 5800dn		翌日対応	U45QKPE	93,610円			-	
		4時間対応	U45QMPE	140,360円			-	
Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn用		翌日対応	U45T9PE	44,550円			-	
		当日対応	U45TCPE	64,570円			-	