



文書番号：WSS-SB-24-018

2024年3月15日

お客様・販売店様

株式会社 日本 HP
〒108 - 0075 東京都港区港南 1 丁目 2 番 70 号
品川シーズンテラス 21 階
ワークフォースソリューション事業本部
サービスビジネス部

コマーシャルプリンター HP PageWide シリーズ向け
保守契約の販売終了のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、HP PageWide シリーズ向けの保守契約につきまして、販売終了のご案内をさせていただきます。

ご不便・ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご査収の程よろしくお願いいたします。

敬具

— 記 —

1. 販売終了の背景

HP PageWide シリーズ向け HP Care Pack / ポストワランティサービスにつきましては、弊社修理用パーツの枯渇により、2023年3月9日をもって販売終了いたしました。

2023年3月9日以降、保守契約のみ、個別に弊社修理用パーツ等の在庫状況を確認しながらサービス提供を継続しておりましたが、これ以上のサービス提供が難しくなったため、保守契約を販売終了とさせていただきます。

2. 販売終了日 2024年3月15日(金)

既にご購入済みのサービスは同様のサービスを弊社より受けられます。

3. 販売終了製品

HP PageWide シリーズ向けの保守契約

4. 後継製品

後継製品はございません。

以上