

HPハードウェア製品に安心のサービス環境をご提供します。「HP Care Pack/ハードウェアサービス」を中心に、「デバイス管理サービス」「ソフトウェアサービス」「電話サービス」などが脇を固めたオールラウンドなサービスメニューでお客様のPC環境を支援します。

HP Care Pack ハードウェアサービス

ハードウェア製品の標準保証をお客様の希望されるレベルにアップグレードするサービスシリーズです。

※サービス対象製品は104ページ以降の価格表をご覧ください。

■購入可能期間

本サービスの購入可能な期間は、ハードウェア製品本体ご購入日(=保証開始日)より数えて1年以内となります(図1参照)。ただし、ハードウェア製品本体が故障中の場合はHP Care Pack ハードウェアサービスのご購入はできません。

図1



■提供開始日

本サービスの提供開始日は、ハードウェア製品本体ご購入日(=保証開始日)となります。ユーザー登録の際に保証書がない場合は、ハードウェア製品本体の弊社出荷日を基準としてサービス提供期間を計算させていただきます。その他の例外事項などはサービス仕様書をご覧ください。サービス仕様書はHP Webページ「サービス仕様およびお取引条件のダウンロード」(https://www.hp.com/jp/carepack_tc)からご確認ください。

■応答時間

応答時間は地理的条件、交通事情、天候などにより影響を受けることがあります。また、オンサイトサービス提供可能地域については、HP Webページ「ハードウェアオンサイト対応可能地域検索」(https://www.hp.com/jp/carepack_areamap_pc)からご確認ください。なお、特定地域(離島等)のお客様については、弊社サービス拠点まで製品をお持ちいただき修理完了後にお引取りをお願いいたしております。

スタンダードサービス

サービス名	概要図	概要	サービス受付時間		
ハードウェア オンサイト		<p>エンジニアがお客様の元に訪問し、修理もしくは部品・製品交換を行うサービスです。^{※1}</p> <ul style="list-style-type: none"> ●8:45-17:30に修理診断完了した場合に、翌日対応または当日対応のオンサイト修理(出張訪問修理)を行います。^{※2} ●*当日対応は16:00までに診断完了した場合、当日中の到着を努力します。 ●*休日修理付のサービス受付時間は、月～金曜に加え土・日・祝日を含めた8:45-17:30です。 ●*標準保証に3年保証(3年間休日修理付翌日オンサイト対応)を持つワークステーションは、この期間のサービス受付時間が8:00-21:00に拡大^{※3}されます。 ●*POSソリューション 休日修理付 当日対応はサービス受付時間が8:45～21:00に拡大^{※3}されます。 ●21:00までにエンジニアまたはパーツが到着不可・終了不可の場合はその翌日の対応となります。 ●応答時間は地理的条件、交通事情、天候などにより影響を受けることがあります。また、サービスのご提供地域および応答時間に関しては地理的制限等があります。 <p>^{※注1:}モニター製品は良品交換となります。 ^{※注2:}土・日・祝日の対応は休日修理付のみの提供となります。 ^{※注3:}拡大された時間帯では修理電話受付のみが可能です。標準的なサービス提供時間は、8:45-17:30です。この時間に、エンジニア訪問日調整、パーツ配送調整、修理、移動等を行います。</p>	<p>月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く】 ^{※注1}</p> <p>月～日 【祝日を含む】 8:45～17:30</p>		
			翌日対応		
			当日対応		
			休日修理付翌日対応		
ハードウェア オフサイト		<p>お客様の希望される場所へ引き取りに伺い、修理後にお届けするサービスです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●サービス拠点までの運送費、および、お客様へ返送する運送費は無償となります。 	<p>月～土 9:00～12:00 13:00～19:00 【祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く】 ^{※注1}</p>		
			クーリエ		
ハードウェア エクスチェンジ		<p>交換用のハードウェアをお客様へお届けし、障害ハードウェアをお引取りするサービスです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●往復の運送費は無償となります。 	<p>月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く】 ^{※注2}</p>		
			翌日対応		

※注1:個人向けハードウェアオンサイトおよびハードウェアオフサイトクーリエのサービス受付時間は、月～金9:00～21:00、土9:00～17:00【祝日と年末年始および5/1を除く】となります。個人向けハードウェアオンサイトの修理手配受付時間および対応可能地域は、右記Webページをご参照ください。URL:<https://www.hp.com/jp/personal>
 ※注2:ハードウェアエクスチェンジタブレット/KVD用のサービス受付時間は、月～土9:00～12:00 13:00～19:00【祝日と年末年始および5/1を除く】となります。

アップグレードサービス

サービス名	概要図	概要	サービス受付時間	
アクシデント サポート		<p>HP Care Pack翌日対応、休日修理付 翌日対応^{※1}、クーリエで提供されるサービスに加え、水漏れ、落下、衝撃、サージ等の偶発的な事故による障害、盗難による損害も対象となるサービスです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●スクリーン[LCD]、マザーボード、プロセッサ、シャーシなどの主要部品を交換した場合は、その時点で特約(盗難事故による代替品提供を除く)が終了します。 ●契約期間中の主要部品の交換の上限は、ハードウェア 本体の購入金額となります。ただし、ノートブック用/タブレット用は15万円(税抜)を超えられません。 ●盗難事故が発生した場合は、代替品の提供となります。免費5,000円(税抜)で、お客様の購入金額を上限(上限を超える分はお客様負担)に、代替機をHP Directplusにてご選択いただくことが可能です。 ●盗難事故による損害保証は、お客様が最寄の警察署に盗難届を提出の上、事故発生日、盗難届受理番号、届着警察署、事故発生状況をHPへご報告いただくことが条件となります。また、購入金額を証明できるものを提出していただく場合があります。 <p>^{※注1:}休日修理付はモバイルワークステーションのみの提供となります。</p>	<p>月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く】</p> <p>月～日 【祝日を含む】^{※注1} 8:45～17:30</p> <p>月～土 9:00～12:00 13:00～19:00 【祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く】</p>	
			翌日対応	
			休日修理付翌日対応 ^{※1}	
トラベル サポート		<p>日本国内を含む世界85カ国以上で、ハードウェアオンサイト翌日対応のサービスを受けることができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●各国でのサポートは、日本語によるものではありませんので、あらかじめ留意ください。 ●提供国のサービス仕様に従ってサービスが提供されます。 ●サービスをお受けになるために英語表記によるお客様の登録作業が必要です。 <p>URL:https://www.hp.com/jp/travel</p>	<p>サービス提供国の受付時間に準じます。 【日本】 月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く】</p>	
			翌日対応	

※注1:休日修理付はモバイルワークステーションのみの提供となります。

制限事項について詳しくは ▶ www.hp.com/jp/services

サービス名		概要図	概要	サービス受付時間
HD返却不要	ハードウェア オンサイト		出張訪問修理でハードドライブの修理交換を行った後、障害ハードドライブをお客様にお引き渡しします。通常のハードウェアオンサイトサービスでは、修理交換により取り外された部品はエンジニアが持ち帰りますが、HD返却不要サービスでは、交換により取り外されたハードドライブをお客様の所有物とする権利を付与し、お客様にお渡しします。 ●ハードドライブにはハードディスクドライブ及びソリッドステートドライブ(SSD)などが含まれます。	月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始 (12/30～1/3)を除く】 月～日 【祝日を含む】 8:45～17:30
	ハードウェア オンサイト		HD返却不要 翌日対応で提供されるサービスに加え、ハードドライブ障害発生後、お客様の所有となったハードドライブに対して、磁気処理もしくは物理破壊によりデータを消去するサービスです。処置はお客様の元に伺い、すべてお客様の目の前でまいります。作業終了後に証明書を発行します。 ●データ消去の作業は月～金9:00～17:00の対応となります。 ●作業を実施する機器は、すべて1箇所に集めていただきます。 ●設置場所への電源/ケーブルなどは確保いただき、訪問時には使用できる状態にさせていただきます。 ●本サービスを実施後、HPはデータ回復の責任を負いません。 ●ハードドライブにはハードディスクドライブ及びソリッドステートドライブ(SSD)などが含まれます。 ※注1:休日修理付についてもデータ消去の作業は月～金9:00～17:00の実施となります。	月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始 (12/30～1/3)を除く】 月～日 【祝日を含む】 8:45～17:30
PC OS リストア	ハードウェア オンサイト		HP Care Pack翌日対応で提供されるサービスに加え、OSリストア作業を行います。標準保証またはCare Packの翌日対応では通常、OSのリストア作業はお客様ご自身で行う必要がございますが、本サービスはこのリストア作業までを行います。 ※リストアとは、ハードドライブの内容をPC購入時の状態に戻すため、DVD等からハードドライブにOS等をコピーする作業です。 ※RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。 ●①HP標準リカバリキット、または②HP標準手順でエンドユーザーが作成したリストアメディアが必要となります。 ●HP標準リカバリキットを購入の上、出張訪問修理時にお客様がエンジニアにその場で提供いただく必要があります。 ※注1:①または②が光学メディアの場合、起動可能な光学ドライブをHPに提供いただく必要があります。	月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始 (12/30～1/3)を除く】
	ハードウェア オンサイト		通常ハードウェア本体のみサポート対象となりますが、本サービスではハードウェア本体に加え、POS製品向けの外部接続オプションも最大6台までサポート対象となります。 ●POSソリューションの対象製品は価格表をご覧ください。 ●POSソリューション 当日対応は休日修理付のみの販売となります。 ●対象となる外部接続オプションはWebページをご覧ください。 URL: https://www.hp.com/jp/pos_solution	月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始 (12/30～1/3)を除く】 月～日 【祝日を含む】 8:45～21:00 ※休日修理付のみの販売となります。

HP Care Pack ポストワランティサービス

ハードウェア製品の製品保証期間(現在HP Care Pack ハードウェアサービスをご契約中の場合はその契約期間)が終了する場合に1年間延長できるサービスです。

■ポストワランティサービスの購入可能期間

HP Care Pack ポストワランティサービスは、製品保証期間(現在HP Care Packハードウェアサービスをご契約中の場合は、その契約期間)が終了する90日前から、終了する当日までの間にご購入いただけます(図1参照)。購入可能期間以外には購入することができません。

■ポストワランティサービスのサービス提供期間

製品保証期間(現在HP Care Packハードウェアサービスをご契約中の場合はその契約期間)終了の翌日から1年間となります。ただし、お客様のご契約満了日よりも前に、ご契約対象機器がポストワランティサービス終了日(弊社規定に基づき機器ごとに設定されたサービス提供期間終了日)を迎える場合、契約を無効化して返却させていただきます(図2参照)。

ご購入前に必ず下記「ポストワランティサービス終了日確認サイト」にて、ご契約対象機器のポストワランティサービス終了日がお客様のご契約満了日より前となる事をご確認ください。

ポストワランティサービス終了日確認サイト》https://www.hp.com/jp/carepack_pwp_end

■ポストワランティサービスのサービス対象製品

サービス対象製品は117ページの価格表をご覧ください。

詳細は、HP Webサイト「サービス価格一覧1年間保証期間延長(ポストワランティ)デスクトップ/ノートブック/タブレット/ワークステーション/シンククライアント/iPOS/モニター」をご覧ください。

ポストワランティサービス価格一覧(対象製品)確認サイト》https://www.hp.com/jp/carepack_list_pwp

*個人向け製品のポストワランティサービスについては104ページのHP Care Pack ポストワランティサービスをご覧ください。

図1 製品保証期間 or サービス契約期間の終了日

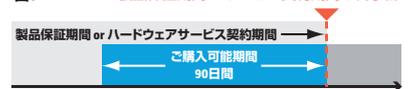
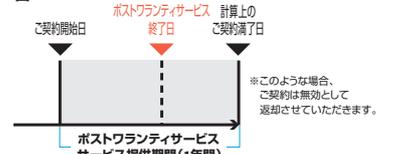


図2 契約対象となる機器のポストワランティサービス終了日



HP Care Packに関するご注意事項

■お客様登録

HP Care Packをご購入後は、速やかにユーザ登録を行っていただきますようお願いいたします。ご登録の手続きについてはHP Webページ「登録のご案内」(https://www.hp.com/jp/carepack_entry_cus)をご覧ください。お客様登録が未登録の場合、または登録が完了していない場合は、Care Packサービスをお受けになることができません。標準保証期間内の場合には、標準保証のみが提供され下記のようになりますのでご注意ください。

■海外サポート

日本で購入したHP Care Packは、海外でのサポートを明記したHP Care Packを除いて、日本以外の国で適用することができません。また、海外で購入したHP Care Packは、購入国外でのサポートを明記したHP Care Packを除いて、日本で適用することができません。

■サービス範囲に含まれる対象製品

HP Care Pack/ハードウェアサービス/ポストワランティサービスの対象ハードウェアは登録を完了している製品本体1台とします。
HP Care Pack/バッテリー交換サービスの対象ハードウェアは登録を完了している製品本体に内蔵のバッテリー1台とします。

本体以外のハードウェアについて(HP Care Pack/ハードウェアサービス/ポストワランティサービス)

デスクトップ製品/ワークステーション製品:	ノートブック(ノートドック)製品/タブレットPC製品:	シンククライアント製品:
○対象となるもの ※本体と同時購入に限り対象となります。 ・本体に内蔵されるHP製オプション/製品 ^{※2)} ・マウス/キーボード/電源ケーブル各1個 ×対象とならないものの例 ・外部接続するHP製オプション(例:外付けドライブなど) ・本体に内蔵される別途購入のHP製オプション ・別途購入のマウス/キーボード/電源ケーブルなど	○対象となるもの ※本体と同時購入に限り対象となります。 ・本体に内蔵されるHP製オプション/製品 ^{※2)} ・本体に内蔵される高耐久性バッテリー(ハードウェアサービスに限り、最大3年間、障害時のみ※消耗は対象外) ・ドッキングステーション(オンサイトサービスに限り対象) ・マウス/キーボード(トラベルキーボードなどを含む)/ACアダプタ各1個 ×対象とならないものの例 ・外部接続するHP製オプション(例:トラベルドック、トラベルHUB、MiniDock、外付けドライブなど) ・本体に装着するHP製オプション ・別途購入のマウス/キーボード/ACアダプタなど	○対象となるもの ※本体と同時購入に限り対象となります。 ・本体に内蔵されるHP製オプション/製品 ^{※2)} ・マウス/キーボード/電源ケーブル各1個 ×対象とならないものの例 ・外部接続するHP製オプション(例:外付けドライブ、拡張キットなど) ・タブレット類など ・別途購入のマウス/キーボード/電源ケーブルなど

*記載のないカテゴリ、対象製品の詳細はサービス仕様書、HP Webページ「カテゴリ別追加事項」(https://www.hp.com/jp/carepack_attention)をご覧ください。サービス仕様書はHP Webサイト「サービス仕様およびお取引条件のダウンロード」(https://www.hp.com/jp/carepack_tc)からご確認ください。

※注1:本体および本体筐体内蔵されるHP製オプション製品(ハードドライブなど)のうち、同時に本体に内蔵できる台数を越えたものは対象となりません。

■HP Care Pack ワンタイム内蔵バッテリー交換サービス

サービス名	概要図	概要	サービス受付方法
ワンタイム内蔵バッテリー交換	<p>お客様</p> <p>HPのサイトにて交換</p>	<p>お客様自身では取り外しできない、または取り外しが難しいバッテリー内蔵型ハードウェア製品のプライマリバッテリーについてサービス提供期間中、お客様からの要望に応じて、バッテリー交換を行います。お客様の希望される場所へ引き取りに伺い、バッテリー交換後にお届けするサービスです。</p> <p>*サービス拠点までの運送費、および、お客様へ返送する運送費は無償となります。 *本サービスの購入可能な期間は、ハードウェア製品本体ご購入日より数えて1年以内となります。 *本サービスの提供開始日は、ハードウェア製品本体ご購入日(=保証開始日)となります。ユーザー登録の際に保証書がない場合は、ハードウェア製品本体の弊社出荷日を基準としてサービス提供期間を計算させていただきます。 *サービス提供期間は、保証開始日から3年間となります。バッテリー交換は、サービス提供期間(3年間)中、1回に限られます。 *サービス提供期間が満了した場合、ワンタイム内蔵バッテリー交換サービスは終了となります。 *サービス対象製品については右記Webページをご覧ください。URL: https://www.hp.com/jp/carepack_battery</p>	<p>メール受付</p>

■電話サービス/訪問サービス

サービス名	希望小売価格(税抜)	概要図	概要	サービス対象製品	
HPなんでも相談サービス	30日用	4,700円	<p>お客様</p> <p>HPなんでも相談サービスコールセンター</p>	<p>パソコン初心者の方も気軽に安心してHP製パソコンを、お使いいただけるためのサポートを提供します。 電話、リモートツール、SNSアプリケーションのLINEによるサポート。HP製パソコン本体だけではなく、OS、周辺機器、ブラウザー・メーカー等のソフトウェア、インターネットを利用する際の疑問やトラブルについて、機器・ソフトウェアの製造メーカーやサービス提供元を問わず、問題解決に向けた技術的な支援を行うサービスです。</p> <p>*契約期間内は、利用無制限 *受付時間: 365日年中無休 9:00~21:00</p>	<p>個人向け/法人向けPC製品(デスクトップ、ノートブック^{※1}、タブレット製品)</p> <p>※注1: モバイルシンククライアント製品は対象外となります。</p>
	90日用	6,500円			
	180日用	8,000円			
	1年用	11,400円			
HPどこでも訪問サービス	シンプル設定パック	9,000円	<p>お客様</p> <p>お客様サイトにて設定サポート</p> <p>HP</p>	<p>新しいパソコンを使い始めるときに必要な設定やパソコンで困ったことの解決などを、専門のスタッフが伺って行うサービスです。パソコン環境のセットアップだけでなく、Windowsの使用法などの訪問レッスンや何かトラブルが発生した場合の訪問トラブル診断など、お客様の困ったを解決します。</p> <p>●シンプル設定パック: PC1台の本体設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定 ●インターネット設定パック: PC1台の本体設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定、無線LANインターネット接続設定、ルーター1台の基本設定、メールソフトへのアカウント設定と送受信確認 ●安心設定パック: PC1台の本体設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定、無線LANインターネット接続設定、ルーター1台の基本設定、メールソフトへのアカウント設定と送受信確認、ウイルス対策ソフトのインストール、既存ソフトのアンインストール、最新の「修正プログラム」導入、お客様のPCにインストールされているウイルス対策ソフトのバージョンファイル更新 ●基本出張料金+オプションメニュー: 上記パック以外にも、各オプションサービスをご用意しております。</p> <p>*お客様にて、訪問日当日までに必要な対応は以下になります。 i. インターネット環境に必要な回線と機器の準備 ii. サービスフロアと契約 *訪問設定作業の立会いが必要となります。 *ご購入後、30日以内にHPどこでも訪問サービスが提供されるものとします。</p>	<p>個人向けPC製品(デスクトップ、ノートブック、2in1タブレット製品)</p>
	インターネット設定パック	17,000円			
	安心設定パック	25,500円			
	基本出張料金+オプションメニュー	4,000円			

サービス名	概要図	概要	サービス受付時間
プライオリティアカウントサービス	<p>お客様</p> <p>専用コール窓口 専任担当者</p>	<p>専用コール窓口にて迅速な障害受付を行います。 お客様から事前に提供いただいたハードウェア構成情報・障害履歴等をフル活用して最短最適に対応します。通常の障害コールのようなHP窓口への障害発生ごとの状況説明や診断の手間が大幅に削減され、極めてスムーズで迅速な問題解決が実現します。 ●シルバースタイルシステムプロフィール管理や専用コール窓口による迅速な対応を提供します。 ●ゴールド・シルバーのサービスに加え、専任担当者による障害管理や対応を提供します。</p> <p>*本サービス購入・登録ハードウェア台数が、ゴールドは1,000台以上、シルバーは100台以上であることが条件となります(年間)。 *サービス対象製品・製品番号・価格は、HP販売代理店・HP営業へお問い合わせください。</p>	<p>ご利用の製品本体の標準保証やHP Care Pack ハードウェアサービス(オンサイト、クーリエ等)のサービス受付時間に準じます。</p>

※HPなんでも相談サービスは、HP DirectplusカスタマイズページおよびHP Webページ「HPなんでも相談サービス」(<https://www.hp.com/jp/nandemo>)のみの販売になります。HP Directplusにてパソコン本体と同時に購入した場合、製品の購入情報に基づいてお客様登録が行われるため、お客様登録をしていただく必要はありません。※HPどこでも訪問サービスは、HP Webページ「HPどこでも訪問サービス」(<https://www.hp.com/jp/dokodemo>)のみの販売になります。

■ソフトウェアサービス

サービス名	年数	製品番号	希望小売価格(税抜)	概要図	概要	
ソフトウェアテクニカルサポート	ZCentral Remote Boost用	1年	UD0J7AAE	15,000円	<p>お客様</p> <p>専用コール窓口</p>	<p>ソフトウェアテクニカルサポートは、ソフトウェアの機能および運用に関するサポートを提供します。サポート情報はオンラインで確認いただけますので、必要な情報はいつでもオンラインから検索できます。またソフトウェアの問題が発生した場合には、問題解決のためにお電話(コール無制限)にて支援を行います。</p> <p>ZCentral Remote Boost用</p> <p>●サービス対象製品 ・HP ZCentral Remote Boost (旧RGS) ・HP Remote Graphics V7</p> <p>●サービス受付時間 ・月～金 8:45～17:30 [祝日および年末年始(12/30-1/3)、日本HP指定休日を除く] *オンライン情報提供は24時間、年中無休にて提供されます。 *本サービスは、センターシステムの数分ご購入いただく必要があります。</p> <p>PC Converter用</p> <p>●サービス対象製品 ・HP ThinPro PC Converter ・HP PC Converter for Windows</p> <p>●サービス受付時間 ・月～金9:00-21:00 土曜日9:00-17:00 [祝日および年末年始(12/30-1/3)、日本HP指定休日を除く] *オンライン情報提供は24時間、年中無休にて提供されます。 *本サービスは、HP ThinPro PC ConverterまたはHP PC Converter for Windowsライセンスソフトウェアと回数ご購入いただく必要があります。</p>
		1年	UD4Q7AAE	5,000円		
	PC Converter用	3年	UD4Q8AAE	12,000円		

※2017年7月6日をもってWorkspaceサービスは販売終了しました。

※2020年9月10日をもってHP ソフトウェアテクニカルサポート Remote Graphics用は販売終了しました。

制限事項については www.hp.com/jp/services

■デバイス管理

サービス名		製品番号	希望小売価格(税抜)	概要図	概要	
HP TechPulse プロアクティブ管理	スタンダード	1年	U9KZ6E	2,400円		<p>HP TechPulse プロアクティブ管理サービスは、企業内で利用されるデバイスの増加やマルチOS化に伴うIT部門の業務負担を軽減するため、デバイスの予測分析とプロアクティブなデバイス管理機能を提供します。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ヘルスモニタリング デバイスおよび部品レベルで状態をモニタリングし、問題の発生を未然に防止</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>予測分析とレポート 機械学習に基づいた予測分析とレポートの提供により、問題の防止とデバイスの最適化を実現</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>プロアクティブ交換 障害による業務への影響が発生する前に、ハードドライブとバッテリーを予防保守交換</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>サービスエキスパート^{※1} HPサービスエキスパートがお客様の代わりにデバイスを監視および管理</p> </div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>マルチテナントビューイング機能 「HP TechPulse プロアクティブ管理コンソール」を使用し、管理対象の顧客情報にアクセス、稼働状況・予測分析などの分析データに基づいた効果的な対応を実現</p> </div> <p>エンハンスド:上記に加え、セキュリティ管理機能(デバイス位置情報特定など)を提供します。 プレミアム:エンハンスドの機能に加え、アプリケーション管理機能(モバイルアプリ展開など)を提供します。</p> <p><small>※注1: サービスエキスパート付でのご提供となります。 *WEBページ: https://www.hp.com/jp/techpulse</small></p>
		2年	U9KZ7E	4,800円		
		3年	U9KZ8E	7,200円		
		4年	U9KZ9E	9,600円		
		5年	U9LA0E	12,000円		
	スタンダードサービスエキスパート付	1年	U9WX4E	8,800円		
		2年	U9WX5E	17,600円		
		3年	U9WX6E	26,400円		
		4年	U9WX7E	35,200円		
		5年	U9WX8E	44,000円		
	エンハンスドサービスエキスパート付	1年	U9LA1E	21,400円		
		2年	U9LA2E	42,800円		
		3年	U9LA3E	64,200円		
		4年	U9LA4E	85,600円		
		5年	U9LA5E	107,000円		
	プレミアムサービスエキスパート付	1年	U9LA6E	24,000円		
		2年	U9LA7E	48,000円		
		3年	U9LA8E	72,000円		
4年		U9LA9E	96,000円			
5年		U9LB0E	120,000円			

サービス名		製品番号	希望小売価格(税抜)	概要図	概要	
Absolute サービス	Absolute Resilience	1年	U8UK9E	6,700円		<p>Absoluteサービスは「Absoluteカスタマーセンター」というクラウドベースのインターフェースを通して、お客様のIT資産を一元管理できるようになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●Absolute Resilience: IT資産管理/遠隔データ消去・遮断・ロック/位置情報トラッキング/回収サービス ●Absolute Control: IT資産管理/遠隔データ消去・遮断・ロック/位置情報トラッキング ●Absolute Visibility: IT資産管理/位置情報トラッキング <p><small>*HPIは、Absolute Software社が提供する「Absolute Resilience」、「Absolute Control」および「Absolute Visibility」を使用するライセンスを販売します。関連するすべてのサービスデリバリーは、Absolute Software社より提供されます。 Absolute Software社: https://www.absolute.com/en</small></p>
		3年	U8UL1E	16,100円		
		4年	U8UL2E	19,800円		
		5年	U8UL3E	24,700円		
	Absolute Control	1年	U8UN6E	4,600円		
		3年	U8UN8E	10,200円		
		4年	U8UN9E	12,800円		
		5年	U8UP0E	15,400円		
	Absolute Visibility	1年	U8UQ1E	2,800円		
		3年	U8UQ3E	6,600円		
		4年	U8UQ4E	7,900円		
		5年	U8UQ5E	9,300円		

※2016年1月14日をもってComputraceサービスは販売終了、Absoluteサービスへ移行しました。
 ※2017年7月6日をもってTouchpointManagerサービスは販売終了しました。



HPサービス 総合カタログ
 法人向けサービスカタログです。弊社Webページより、PDFをご参照いただけます。

▶ www.hp.com/jp/hpservices_pdf



HP個人向けパソコンサービスカタログ
 個人向けサービスカタログです。弊社Webページより、PDFをご参照いただけます。

▶ www.hp.com/jp/hpservices_cons_pdf

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。
ビジネスノートブック/タブレット(1)

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)
 <p>HP Elite Dragonfly</p> <p>Elite Dragonfly^{※注2} EliteBook x360 1020 G2 x360 1030 G2/G3/G4 x360 1040 G5/G6/G7 1030 G1 1050 G1^{※注1} Folio G1 Folio 1020 G1 Folio 1040 G1^{※注2} Elite x2 1011 G1 1012 G1 1012 G2^{※注2}</p> <p>標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p>	ノートブック B用 ^{※注3}	クーリエ	3年	UB0A7E	14,000円	
			4年	UB0A8E	21,500円	
			5年	UB0A9E	29,200円	
			翌日対応	3年	UA6Z1E	20,000円
				4年	UA6Z2E	31,500円
				5年	UA6Z3E	43,000円
			当日対応	3年	UA9P9E	40,000円
				4年	UA9Q5E	63,000円
				5年	UA9R1E	86,000円
		休日修理付 翌日対応	3年	UB0U1E	23,600円	
			4年	UB0U2E	36,300円	
			5年	UB0U3E	49,000円	
		休日修理付 当日対応	3年	UA9T6E	43,600円	
			4年	UA9U5E	67,800円	
			5年	UA9V4E	92,000円	
		アクセント サポート	クーリエ	3年	UB0L6E	24,000円
				4年	UA8U6E	33,800円
				5年	UB0P9E	43,800円
			翌日対応	3年	UA6Z7E	26,500円
				4年	UA6Z8E	40,500円
				5年	UA6Z9E	54,500円
		トラベル サポート	翌日対応	3年	UA9Z1E	23,500円
				4年	UA9Z2E	35,500円
				5年	UA9Z3E	47,500円
		PC OSリストア	翌日対応	3年	UB1A2E	24,500円
				4年	UB1D1E	37,500円
				5年	UB1D2E	50,500円
		HD返却不要	翌日対応	3年	UA7A3E	24,500円
				4年	UA7A4E	37,500円
				5年	UA7A5E	50,500円
当日対応	3年		UA9R7E	44,500円		
	4年		UA9S3E	69,000円		
	5年		UA9S9E	93,500円		
休日修理付 翌日対応	3年		UB0U4E	28,100円		
	4年		UB0U5E	42,300円		
	5年		UB0U6E	56,500円		
休日修理付 当日対応	3年		UA9W3E	48,100円		
	4年		UA9X2E	73,800円		
	5年		UA9Y1E	99,500円		
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UB1B2E	27,500円		
		4年	UB1B3E	41,500円		
		5年	UB1B4E	55,500円		
	休日修理付 翌日対応	3年	UB0U7E	31,100円		
		4年	UB0U8E	46,300円		
		5年	UB0U9E	61,500円		

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクセントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:1050G1はクーリエ、アクセントサポートクーリエ対象外となります。
 ※注2:標準保証が3年保証の製品はノートブック I用、標準保証が1年保証の製品はノートブック B用が対象となります。
 ※注3:2018年12月6日より、EliteBook x360 1020/1030/1040、1030/1050、FolioおよびElite x2 1011/1012に対応するCare Packサービスはノートブック D用からノートブック B用に変更になりました。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。
ビジネスノートブック/タブレット(2)

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)	
 <p>HP Elite x2 1013</p> <p>Elite x2 G4 Elite x2 1012 G2※1 1013 G3</p> <p>標準保証が3年保証（3年間引き取り修理、3年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品</p>	<p>ノートブック1用※2</p>	<p>HP Care Pack</p>	クーリエ	4年	UB0G7E	8,000円	
				5年	UB0G8E	14,000円	
			翌日対応	3年	UB0E0E	8,500円	
				4年	UB0E1E	18,000円	
				5年	UB0E2E	28,000円	
			当日対応	3年	UA9Q0E	17,000円	
				4年	UA9Q6E	36,000円	
				5年	UA9R2E	56,000円	
			休日修理付 翌日対応	3年	UB1E6E	12,100円	
				4年	UB1E7E	22,800円	
				5年	UB1E8E	34,000円	
			休日修理付 当日対応	3年	UA9T7E	20,600円	
				4年	UA9U6E	40,800円	
				5年	UA9V5E	62,000円	
			アクセシブル サポート	クーリエ	3年	UB0H0E	15,000円
					4年	UB0H1E	26,400円
				翌日対応	5年	UB0H2E	36,000円
					3年	UB0E4E	16,600円
					4年	UB0E5E	28,800円
			トラベル サポート	5年	UB0E6E	40,500円	
				翌日対応	3年	UB0F3E	12,000円
			PC OSリストア	4年	UB0F4E	22,000円	
				5年	UB0F5E	32,500円	
				翌日対応	3年	UB1H9E	13,000円
			HD返却不要	翌日対応	4年	UB1J0E	24,000円
					5年	UB1J1E	35,500円
					3年	UB0E7E	13,000円
				当日対応	4年	UB0E8E	24,000円
					5年	UB0E9E	35,500円
					3年	UA9R8E	21,500円
				休日修理付 翌日対応	4年	UA9S4E	42,000円
					5年	UA9T0E	63,500円
					3年	UB1E9E	16,600円
休日修理付 当日対応	4年	UB1F0E		28,800円			
	5年	UB1F1E		41,500円			
	3年	UA9W4E		25,100円			
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	4年	UA9X3E	46,800円			
		5年	UA9Y2E	69,500円			
		3年	UB1J2E	16,000円			
	休日修理付 翌日対応	4年	UB1J3E	28,000円			
		5年	UB1J4E	40,500円			
3年	UB1F2E	19,600円					
4年	UB1F3E	32,800円					
5年	UB1F4E	46,500円					

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:標準保証が3年保証の製品はノートブック1用、標準保証が1年保証の製品はノートブックB用が対象となります。
 ※注2:2018年12月6日より、Elite x2 1012(3年保証モデル)/1013に対応するCare PackサービスはノートブックE用からノートブックI用に変更になりました。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。
ビジネスノートブック/タブレット(3)

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)	
 <p>HP EliteBook 830</p> <p>EliteBook 820 G1^{※注1} 820 G2 820 G3^{※注1} 830 G5/G6/G7 840 G1^{※注1} 840 G2/G3/G5 850 G5/G6/G7 725 G3/G4 Revolve 810 G2^{※注1}</p> <p>標準保証が1年保証（1年間引き取り修理、1年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品</p>	<p>ノートブック D用</p>	<p>クーリエ</p>		3年	U4395E	13,000円	
				4年	U7881E	20,000円	
				5年	U7882E	27,100円	
			<p>翌日対応</p>	3年	U4391E	18,000円	
				4年	U7875E	28,000円	
				5年	U7876E	38,000円	
			<p>当日対応</p>	3年	UA9Q1E	36,000円	
				4年	UA9Q7E	56,000円	
				5年	UA9R3E	76,000円	
			<p>休日修理付 翌日対応</p>	3年	HL377E	21,600円	
				4年	HL378E	32,800円	
				5年	HL379E	44,000円	
			<p>休日修理付 当日対応</p>	3年	UA9T9E	39,600円	
				4年	UA9U8E	60,800円	
				5年	UA9V7E	82,000円	
		<p>アクセシブル サポート</p>	<p>クーリエ</p>		3年	U4400E	21,900円
					4年	U9587E	31,300円
					5年	UF222E	40,800円
			<p>翌日対応</p>		3年	UC282E	24,500円
					4年	UC283E	37,000円
					5年	UM235E	49,500円
		<p>トラベル サポート</p>	<p>翌日対応</p>		3年	UC909E	21,500円
					4年	UC910E	32,000円
					5年	UC911E	42,500円
		<p>PC OSリストア</p>	<p>翌日対応</p>		3年	UJ361E	22,500円
					4年	UX100E	34,000円
					5年	UX101E	45,500円
		<p>HD返却不要</p>	<p>翌日対応</p>		3年	UE339E	22,500円
					4年	UE340E	34,000円
					5年	UE341E	45,500円
<p>当日対応</p>				3年	UA9R9E	40,500円	
				4年	UA9S5E	62,000円	
				5年	UA9T1E	83,500円	
<p>休日修理付 翌日対応</p>				3年	HL380E	26,100円	
				4年	HL381E	38,800円	
				5年	HL382E	51,500円	
<p>休日修理付 当日対応</p>				3年	UA9W6E	44,100円	
				4年	UA9X5E	66,800円	
				5年	UA9Y4E	89,500円	
<p>HD返却不要 データ消去付</p>	<p>翌日対応</p>		3年	UM357E	25,500円		
			4年	UQ800E	38,000円		
			5年	UQ801E	50,500円		
	<p>休日修理付 翌日対応</p>			3年	HL383E	29,100円	
				4年	HL384E	42,800円	
			5年	HL385E	56,500円		

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:標準保証が3年保証の製品はノートブック E用、標準保証が1年保証の製品はノートブック D用が対象となります。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(4)

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)	
 <p>HP EliteBook 840</p> <p>EliteBook 840 G4 820 G3^{※注1}</p> <p>標準保証が3年保証(3年間引き取り修理、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p>	<p>ノートブック E用</p>	<p>ノートブック E用</p>	クーリエ	4年	U7868E	4,500円	
				5年	U7869E	10,000円	
			翌日対応	3年	U4414E	5,000円	
				4年	U7860E	14,000円	
				5年	U7861E	24,000円	
			当日対応	3年	UA9Q2E	11,000円	
				4年	UA9Q8E	28,000円	
				5年	UA9R4E	48,000円	
			休日修理付 翌日対応	3年	HL395E	8,600円	
				4年	HL396E	18,800円	
				5年	HL397E	30,000円	
			休日修理付 当日対応	3年	UA9U0E	14,600円	
				4年	UA9U9E	32,800円	
				5年	UA9V8E	54,000円	
			アクセント サポート	クーリエ	3年	U4428E	9,900円
					4年	U9586E	16,700円
					5年	UF223E	24,700円
				翌日対応	3年	UC279E	12,500円
					4年	UC284E	24,000円
			5年	UM236E	35,500円		
				トラベル サポート	翌日対応	3年	U4418E
			4年			U7863E	18,000円
			5年			U7864E	28,500円
			HD返却不要	翌日対応	3年	UE335E	9,500円
					4年	UE336E	20,000円
					5年	UE337E	31,500円
				当日対応	3年	UA950E	15,500円
					4年	UA956E	34,000円
					5年	UA9T2E	55,500円
				休日修理付 翌日対応	3年	HL398E	13,100円
4年	HL399E	24,800円					
5年	HL400E	37,500円					
休日修理付 当日対応	3年	UA9W7E		19,100円			
	4年	UA9X6E		38,800円			
	5年	UA9Y5E		61,500円			
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UQ802E	12,500円			
		4年	UQ803E	24,000円			
		5年	UQ804E	36,500円			
	休日修理付 翌日対応	3年	HL401E	16,100円			
		4年	HL402E	28,800円			
5年	HL403E	42,500円					

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクセントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:標準保証が3年保証の製品はノートブック E用、標準保証が1年保証の製品はノートブック D用が対象となります。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(5)

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)	
 <p>HP ProBook 650</p> <p>ProBook 635 Aero G7 650 G3/G4/G5 Pro x2 612 G2</p> <p>標準保証が1年保証（1年間引き取り 修理、1年間パーツ保証）の上記ハード ウェア製品</p>	<p>ノートブック J用^{※注}</p>	<p>HP Care Pack</p>	<p>クーリエ</p>	3年	UA6E1E	12,000円	
				4年	UA6E2E	18,500円	
				5年	UA6E3E	25,000円	
			<p>翌日対応</p>	3年	UA6A1E	16,000円	
				4年	UA6A2E	24,500円	
				5年	UA6A3E	33,000円	
			<p>当日対応</p>	3年	UA9Q3E	32,000円	
				4年	UA9Q9E	49,000円	
				5年	UA9R5E	66,000円	
			<p>休日修理付 翌日対応</p>	3年	UA6Q2E	19,600円	
				4年	UA6Q3E	29,300円	
				5年	UA6Q4E	39,000円	
			<p>休日修理付 当日対応</p>	3年	UA9U2E	35,600円	
				4年	UA9V1E	53,800円	
				5年	UA9W0E	72,000円	
			<p>アクシデント サポート</p>	<p>クーリエ</p>	3年	UA6E7E	19,800円
					4年	UA6E8E	28,800円
					5年	UA8N3E	37,800円
				<p>翌日対応</p>	3年	UA6A7E	22,500円
					4年	UA6A8E	33,500円
					5年	UA6A9E	44,500円
			<p>トラベル サポート</p>	<p>翌日対応</p>	3年	UA6C3E	19,500円
					4年	UA6C4E	28,500円
					5年	UA6C5E	37,500円
			<p>PC OSリストア</p>	<p>翌日対応</p>	3年	UA8N7E	20,500円
					4年	UA8Q5E	30,500円
					5年	UA8Q6E	40,500円
			<p>HD返却不要</p>	<p>翌日対応</p>	3年	UA6B3E	20,500円
					4年	UA6B4E	30,500円
					5年	UA6B5E	40,500円
<p>当日対応</p>	3年	UA9S1E		36,500円			
	4年	UA9S7E		55,000円			
	5年	UA9T3E		73,500円			
<p>休日修理付 翌日対応</p>	3年	UA6Q5E		24,100円			
	4年	UA6Q6E		35,300円			
	5年	UA6Q7E		46,500円			
<p>休日修理付 当日対応</p>	3年	UA9W9E		40,100円			
	4年	UA9X8E		59,800円			
	5年	UA9Y7E		79,500円			
<p>HD返却不要 データ消去付</p>	<p>翌日対応</p>	3年	UA8P8E	23,500円			
		4年	UA8P9E	34,500円			
		5年	UA8Q0E	45,500円			
	<p>休日修理付 翌日対応</p>	3年	UA6Q8E	27,100円			
		4年	UA6Q9E	39,300円			
		5年	UA6R0E	51,500円			

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは

右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list

*アクシデントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。

*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。

※注1:2018年12月6日より、ProBook 650およびPro x2 612に対応するCare PackサービスはノートブックD用からノートブック J用に変更になりました。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(6)

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト/ハードウェアエクスチェンジ

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格(税抜)	
 <p>HP ProBook 450</p> <p>ProBook x360 11 G5 EE x360 435 G7 430 G1/G2/G3/G5/G6/G7 450 G1/G2/G3/G4/G5/G6/G7 455 G1/G2/G3/G4/G5 470 G1/G2/G3/G4/G5※1 470 G7※1</p> <p>標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p>	ノートブック K用	HP Care Pack	クーリエ	3年	UK707E	11,000円	
				4年	UK720E	17,000円	
				5年	UK721E	23,000円	
			翌日対応	3年	UK703E	14,000円	
				4年	UK716E	21,000円	
				5年	UK718E	28,000円	
			当日対応	3年	UA9L0E	25,200円	
				4年	UA9L1E	37,800円	
				5年	UA9L2E	50,400円	
			休日修理付 翌日対応	3年	HL413E	17,600円	
				4年	HL414E	25,800円	
				5年	HL415E	34,000円	
			休日修理付 当日対応	3年	UA9L8E	28,800円	
				4年	UA9L9E	42,600円	
				5年	UA9M0E	56,400円	
			アクセシブルサポート	クーリエ	3年	UK712E	17,500円
					4年	UK723E	26,000円
					5年	UK728E	34,500円
			翌日対応	3年	UK726E	20,500円	
				4年	UK748E	30,000円	
				5年	UM237E	39,500円	
			トラベルサポート	翌日対応	3年	UL653E	17,500円
					4年	UL654E	25,000円
					5年	UL655E	32,500円
PC OSリストア	翌日対応	3年	UA9F7E	18,500円			
		4年	UA9F8E	27,000円			
		5年	UA9F9E	35,500円			
HD返却不要	翌日対応	3年	UL657E	18,500円			
		4年	UL658E	27,000円			
		5年	UL659E	35,500円			
	当日対応	3年	UA9L4E	29,700円			
		4年	UA9L5E	43,800円			
		5年	UA9L6E	57,900円			
	休日修理付 翌日対応	3年	HL416E	22,100円			
		4年	HL417E	31,800円			
		5年	HL418E	41,500円			
休日修理付 当日対応	3年	UA9M2E	33,300円				
	4年	UA9M3E	48,600円				
	5年	UA9M4E	63,900円				
 <p>HP Stream 11 Pro G5</p> <p>Stream 11 Pro G5 標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p>	ノートブック S用	HP Care Pack	クーリエ	3年	UQ990E	9,000円	
				4年	U9DQ4E	14,000円	
				5年	U9DQ9E	19,000円	
			翌日対応	3年	UQ992E	12,000円	
				4年	U9DQ6E	17,000円	
				5年	U9DR1E	22,000円	
			アクセシブルサポート	クーリエ	3年	UQ996E	17,500円
					4年	U9DQ5E	26,000円
					5年	U9DR0E	34,500円
			翌日対応	3年	UQ994E	19,500円	
				4年	U9DQ8E	28,000円	
				5年	U9DR3E	37,500円	
HD返却不要	翌日対応	3年	U1PU8E	16,500円			
		4年	U9DQ7E	23,000円			
		5年	U9DR2E	29,500円			
<p>Chromebook x360 11 G3 EE Chromebook 11A G8 EE</p> <p>標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p>	ノートブック S用	HP Care Pack	クーリエ	3年	UQ990E	9,000円	
				4年	U9DQ4E	14,000円	
				5年	U9DQ9E	19,000円	
			アクセシブルサポート	クーリエ	3年	UQ996E	17,500円
					4年	U9DQ5E	26,000円
					5年	U9DR0E	34,500円

*トラベルサポートは、サービスを受けられるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HP/パートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:470シリーズはトラベルサポート対象外となっています。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。 ▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。
ビジネスノートブック/タブレット(7)

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト/ハードウェアエクスチェンジ

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格(税抜)	
 <p>HP 250</p> <p>x2 210 G2 340S G7 250 G5/G6/G7 255 G5^{※1} 255 G6/G7</p> <p>標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p>	<p>ノートブック L用^{※2}</p>	<p>HP Care Pack</p>	クーリエ	3年	U9BA4E	8,000円	
				4年	U9EE5E	12,000円	
				5年	U9EE6E	16,000円	
			翌日対応	3年	U9BA7E	10,000円	
				4年	U9EE7E	14,000円	
				5年	U9EE8E	18,000円	
			アクセシブルサポート	クーリエ	3年	U9BA6E	17,500円
					4年	U9EF5E	26,000円
				翌日対応	5年	U9EF6E	34,500円
					3年	U9BA9E	18,500円
					4年	U9EF3E	27,500円
					5年	U9EF4E	36,000円
			PC OSリストア	翌日対応	3年	UB9A0E	14,500円
					4年	UB9A1E	20,000円
					5年	UB9A2E	25,500円
HD返却不要	翌日対応	3年	U9BA8E	14,500円			
		4年	U9EE9E	20,000円			
		5年	U9EF0E	25,500円			

*トラベルサポートは、サービスを受けられるために英語表記によるお客様の登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:保守パーツの保持期限が、製品の販売終了後から3年間となるため、3年以下のHP Care Packのみご購入いただけます。
 ※注2:2016年3月3日より、x2 210、240、250、255に対応するCare Packサービスはノートブック K用からノートブック L用に変更になりました。

ビジネスデスクトップ(1)

ハードウェアオンサイト

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格(税抜)	
 <p>HP EliteDesk 800 TW</p> <p>Elite Slice G1-2 EliteOne 1000 G1-2 All-in-One 800 G1-6 All-in-One EliteDesk 800 G1-6 DM 800 G6 SFF 800 G1-5 SF 800 G6 TWR 800 G1-5 TW</p> <p>標準保証が3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p>	<p>デスクトップ C用</p>	<p>HP Care Pack</p>	翌日対応	4年	U7897E	7,000円	
				5年	U7899E	13,000円	
			当日対応	3年	UA9E1E	9,000円	
				4年	UA9E2E	15,000円	
				5年	UA9E3E	21,000円	
			休日修理付 翌日対応	3年	HL354E	3,600円	
				4年	HL355E	11,800円	
				5年	HL356E	19,000円	
			休日修理付 当日対応	3年	UA9E9E	12,600円	
				4年	UA9F0E	19,800円	
				5年	UA9F1E	27,000円	
			PC OSリストア	翌日対応	3年	UJ380E	4,500円
					4年	UJ359E	13,000円
					5年	UJ360E	20,500円
			HD返却不要	翌日対応	3年	UE332E	4,500円
					4年	UE333E	13,000円
					5年	UE334E	20,500円
				当日対応	3年	UA9E5E	13,500円
4年	UA9E6E	21,000円					
5年	UA9E7E	28,500円					
休日修理付 翌日対応	3年	HL357E		8,100円			
	4年	HL358E		17,800円			
	5年	HL359E		26,500円			
休日修理付 当日対応	3年	UA9F3E		17,100円			
	4年	UA9F4E		25,800円			
	5年	UA9F5E		34,500円			
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UM353E	7,500円			
		4年	UM354E	17,000円			
		5年	UM355E	25,500円			
	休日修理付 翌日対応	3年	HL360E	11,100円			
		4年	HL361E	21,800円			
5年	HL362E	31,500円					

*デスクトップ用はモニターを対象に含まれません。「モニタ用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはデスクトップ用Care Packのサービス範囲に含まれません。)
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。
ビジネスデスクトップ(2)

ハードウェアオンサイト

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)		
 <p>HP ProDesk 600 SF</p> <p>EliteDesk 705 G1-5 SF ProOne 600 G1-6 All-in-One 400 G4-5 All-in-One ProDesk 600 G6 SFF 600 G1-5 SF 405 G6 DM 405 G6 SFF 400 G1-6 DM 400 G1-6 SF</p> <p>標準保証が1年保証(1年間翌営業日 オンサイト対応、1年間パーツ保証)の 上記ハードウェア製品</p>	デスクトップ A用	HD返却不要	翌日対応	3年	U6578E	8,000円		
				4年	U7923E	14,000円		
				5年	U7925E	21,000円		
			当日対応	3年	UA9C9E	15,000円		
				4年	UA9D0E	22,000円		
				5年	UA9D1E	29,000円		
			休日修理付 翌日対応	3年	HL324E	11,600円		
				4年	HL325E	18,800円		
				5年	HL326E	27,000円		
			休日修理付 当日対応	3年	UA9D5E	18,600円		
				4年	UA9D6E	26,800円		
				5年	UA9D7E	35,000円		
			PC OSリストア	翌日対応	3年	UJ378E	12,500円	
					4年	UX098E	20,000円	
					5年	UX099E	28,500円	
		HD返却不要	翌日対応	3年	UF360E	12,500円		
				4年	UF361E	20,000円		
				5年	UF362E	28,500円		
			当日対応	3年	UA9D2E	19,500円		
				4年	UA9D3E	28,000円		
				5年	UA9D4E	36,500円		
			休日修理付 翌日対応	3年	HL327E	16,100円		
				4年	HL328E	24,800円		
				5年	HL329E	34,500円		
休日修理付 当日対応	3年		UA9D8E	23,100円				
	4年		UA9D9E	32,800円				
	5年		UA9E0E	42,500円				
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UM347E	15,500円				
		4年	UM348E	24,000円				
		5年	UM349E	33,500円				
	休日修理付 翌日対応	3年	HL330E	19,100円				
		4年	HL331E	28,800円				
		5年	HL332E	39,500円				
 <p>HP 280 SFF G5</p> <p>Pro A G2-3 280 G5 SFF 280 G3-4 SF 260 G3 DM</p> <p>標準保証が1年保証(1年間翌営業日 オンサイト対応、1年間パーツ保証)の 上記ハードウェア製品</p>	デスクトップ A用	翌日対応	3年	U6578E	8,000円			
		当日対応	3年	UA9C9E	15,000円			
		休日修理付 翌日対応	3年	HL324E	11,600円			
		休日修理付 当日対応	3年	UA9D5E	18,600円			
		PC OSリストア	翌日対応	3年	UJ378E	12,500円		
				HD返却不要	翌日対応	3年	UF360E	12,500円
					当日対応	3年	UA9D2E	19,500円
		休日修理付 翌日対応	3年		HL327E	16,100円		
		休日修理付 当日対応	3年	UA9D8E	23,100円			
		HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	UM347E	15,500円		
			休日修理付 翌日対応	3年	HL330E	19,100円		

*デスクトップ用はモニターを対象に含みません。「モニタ用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはデスクトップ用 Care Pack のサービス範囲に含まれません。)
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含みません。

SERVICE & SUPPORT

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表 ※製品グループ別に記載しております。 ▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。
ビジネスデスクトップ(3)

ハードウェアオンサイト

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)	
 <p>HP ProDesk 400 G7 SFF</p> <p>ProDesk 400 G7 SFF 400 G7 MT</p> <p>標準保証が1年保証(1年間翌営業日 オンサイト対応、1年間パーツ保証)の 上記ハードウェア製品</p>	デスクトップ D用		翌日対応	3年	U10N3E	6,400円	
				4年	U10NDE	10,500円	
				5年	U10NFE	15,500円	
			当日対応	3年	U11BME	12,400円	
				4年	U10ZQE	17,500円	
				5年	U10ZRE	23,500円	
			休日修理付 翌日対応	3年	U10LGE	10,000円	
				4年	U10LHE	15,300円	
				5年	U10LJE	21,500円	
			休日修理付 当日対応	3年	U10ZWE	16,000円	
				4年	U10ZXE	22,300円	
				5年	U10ZYE	29,500円	
			PC OSリストア	翌日対応	3年	U11C5E	10,900円
					4年	U11D3E	16,500円
					5年	U11D4E	23,000円
			HD返却不要	翌日対応	3年	U11C0E	10,900円
					4年	U11C1E	16,500円
					5年	U11C2E	23,000円
				当日対応	3年	U10Z5E	16,900円
					4年	U10ZTE	23,500円
					5年	U10ZVE	31,000円
				休日修理付 翌日対応	3年	U10LKE	14,500円
					4年	U10LLE	21,300円
					5年	U10LME	29,000円
				休日修理付 当日対応	3年	U10ZZE	20,500円
					4年	U11A0E	28,300円
					5年	U11A1E	37,000円
HD返却不要 データ消去付	翌日対応	3年	U11CTE	14,500円			
		4年	U11CVE	22,000円			
		5年	U11CWE	30,500円			
	休日修理付 翌日対応	3年	U10LNE	18,000円			
		4年	U11Z2E	26,000円			
		5年	U10LQE	34,000円			

*デスクトップ用はモニターを対象に含みません。「モニタ用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはデスクトップ用Care Packのサービス範囲に含まれません。)

*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含みません。

SERVICE & SUPPORT

クライアントPC製品におけるライフサイクルごとのサービス製品について詳しくは、HPサービスポータルサイト

▶ www.hp.com/jp/services をご覧ください。

ノートブック、デスクトップ、ワークステーション向け HP Care Pack ハードウェアサービス・ポストワランティサービスの製品番号・価格は、必ず本書にてご確認ください。

本書のWeb版は ▶ www.hp.com/jp/selection の「HP プロダクトスベックブック/サービス&サポート」でご覧いただけます。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。

ワークステーション/イメージ

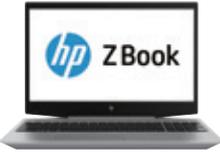
ハードウェアオンサイト

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)	
 <p>HP Z8 Workstation</p>	Z6 Z620 Z640 Z8 Z820 Z840 標準保証が3年保証(3年間休日修理付翌日オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品	ワークステーション(用)	休日修理付 翌日対応	4年	UQ921E	17,000円	
				5年	UQ922E	33,000円	
			休日修理付 当日対応	3年	UA5Q2E	17,000円	
				4年	UA5Q3E	34,000円	
				5年	UA5Q4E	50,000円	
			HD返却不要	休日修理付 翌日対応	3年	UL097E	4,500円
					4年	UL098E	23,000円
				5年	UV321E	40,500円	
			休日修理付 当日対応	3年	UA5Q5E	21,500円	
				4年	UA5Q6E	40,000円	
	5年	UA5Q7E		57,500円			
	HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	3年	UV327E	7,500円		
			4年	UV328E	27,000円		
					5年	UV329E	45,500円
	ZCentral 4R Z1 Z2 Z220 Z230 Z240 Z4 Z420 Z440 標準保証が3年保証(3年間休日修理付翌日オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品	ワークステーションD用	休日修理付 翌日対応	4年	U1G83E	14,400円	
				5年	U1G84E	28,000円	
			休日修理付 当日対応	3年	UA5Q8E	14,400円	
				4年	UA5Q9E	28,900円	
				5年	UA5R0E	42,500円	
			HD返却不要	休日修理付 翌日対応	3年	U1H02E	3,800円
4年					U1H03E	19,500円	
5年				U1H04E	34,400円		
休日修理付 当日対応			3年	UA5R1E	18,200円		
			4年	UA5R2E	34,000円		
	5年	UA5R3E	48,800円				
HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	3年	U1H05E	6,300円			
		4年	U1H06E	22,900円			
				5年	HZ920E	38,600円	
Reverb Virtual Reality Headset	VR Headset 用	エクスチェンジ クーリエ		2年	UC5X7E	10,000円	
				3年	UC5X3E	20,000円	
		アクシデント サポート	エクスチェンジ クーリエ	1年	UC5X6E	14,000円	
				2年	UC5X8E	25,000円	
						3年	UC5X4E

*ワークステーション(C/D用)はモニターを対象に含みません。「モニター」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはワークステーション用Care Packのサービス範囲に含まれます。)

モバイルワークステーション

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)	
 <p>HP ZBook Studio x360 G5</p>	Zbook Studio ZBook Create ZBook Firefly ZBook Fury Zbook x2 Zbook 14 Zbook 15 ^{※1} Zbook 17 標準保証が3年保証(3年間休日修理付翌日オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品	ノートブック Z用	休日修理付 翌日対応	4年	U7R18E	14,000円	
				5年	U7R19E	24,000円	
			休日修理付 当日対応	3年	UA9T5E	11,000円	
				4年	UA9U4E	28,000円	
				5年	UA9V3E	48,000円	
			アクシデント サポート	休日修理付 翌日対応	3年	U7R32E	12,500円
					4年	U7R33E	24,000円
				5年	U7R34E	36,500円	
			HD返却不要	休日修理付 翌日対応	3年	U7R23E	9,500円
					4年	U7R24E	20,000円
5年	U7R25E	31,500円					
休日修理付 当日対応	3年	UA9W2E	15,500円				
	4年	UA9X1E	34,000円				
	5年	UA9Y0E	55,500円				
HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	3年	U7R26E	12,500円			
		4年	U7R27E	24,000円			
				5年	U7R28E	36,500円	
 <p>HP ZBook15v G5</p>	Zbook 15v G5 標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品	ノートブック B用 ^{※2}	クーリエ		3年	UB0A7E	14,000円
			アクシデント サポート	クーリエ	3年	UB0L6E	24,000円

*アクシデントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。

※注1:ZBook15v G5は対象に含まれません。 ※注2:2018年12月6日より、ZBook15v G5に対応するCare PackサービスはノートブックD用からノートブックB用に変更になりました。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。

ビジネスモニター

ハードウェアオンサイト/ハードウェア交換

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)
22インチ以下のTFTモニター およびrPOS用モニター	EliteDisplay E14 S14 E190i E220t E221c E223 ProDisplay P174 P17A P191 P19A P201 P202 P203 P204 P221 P222va P223 P224※1 P22h ValueDisplay V194 V201 V202 V203p V220 V221p V222 V223※1 N220h N223v ワークステーションモニター Z22n rPOS モニター L5009tm L5015tm L6010 L6015tm L6017tm L7010t L7014 L7014t L7016t Engage 10.1" タッチ / カスタマーディスプレイ RP7 10.4-inch Customer Display	モニター B用	エクステンジークリーエ※2	4年	U9LC8E	3,500円
				5年	U9LC9E	5,500円
			翌日対応※2	3年	U0VM5E	3,000円
				4年	U7934E	6,000円
				5年	U7935E	8,100円
			当日対応	3年	UA9M6E	7,200円
				4年	UA9M7E	12,300円
				5年	UA9M8E	15,400円
			休日修理付 翌日対応	3年	HL468E	4,400円
				4年	HL469E	7,200円
				5年	HL470E	9,600円
			休日修理付 当日対応	3年	UA9N0E	8,600円
4年	UA9N1E	14,400円				
5年	UA9N2E	18,100円				
23～29インチのTFTモニター	EliteDisplay E230t E231 E232 E233 E24 G4 E240 E241i E242 E243 E243d E243i E27q G4 E273d E273q S240uj S270n ProDisplay P231 P232 P244※1 P24v P24h P27h P27v ValueDisplay V242 V243※1 V270 V272 N240h N246v N270h ワークステーションモニター Z23n Z23i Z24i Z24n Z25n Z27 Z27i Z27n Z27q Z27s	モニター C用	エクステンジークリーエ※2	4年	U9LD7E	7,500円
				5年	U9LD8E	9,500円
			翌日対応※2	3年	U7NR9E	4,000円
				4年	U7936E	8,800円
				5年	U7937E	13,900円
			当日対応	3年	UA9N4E	12,000円
				4年	UA9N5E	20,800円
				5年	UA9N6E	28,100円
			休日修理付 翌日対応	3年	UX085E	6,400円
				4年	UX086E	10,400円
				5年	UX087E	16,400円
			休日修理付 当日対応	3年	UA9N8E	14,100円
4年	UA9N9E	24,500円				
5年	UA9P0E	33,200円				
30インチ以上のTFTモニター	EliteDisplay E324q E344c ワークステーションモニター Z30i Z32 Z32x Z38c	モニター D用	翌日対応	4年	UE369E	16,400円
				5年	UE370E	26,000円
			当日対応	3年	UA9P2E	22,400円
				4年	UA9P3E	39,000円
				5年	UA9P4E	52,700円
			休日修理付 翌日対応	3年	HL552E	12,000円
				4年	HL553E	18,900円
				5年	HL554E	29,900円
			休日修理付 当日対応	3年	UA9P5E	25,800円
				4年	UA9P6E	44,900円
				5年	UA9P7E	60,600円

*モニター用は、同時購入するPC本体に対して同年数、同サービスレベルの本体用Care Packの購入を推奨しております。

*Zモニター製品はワークステーション製品/モバイルワークステーション製品(zシリーズ)との購入、接続により、モニターの標準保証が休日修理付3年であるとみなされ、休日修理サービスが受けられます(休日修理付翌日対応3年のみ購入不要となります)。その他のモニター製品はワークステーション本体が休日修理サービスであっても平日のみの対応になります(休日修理付翌日対応3年の購入が必要となります)。

※注1:標準保証が5年保証の製品は対象外となります。

※注2:エクステンジークリーエ、翌日対応3年は標準保証がエクステンジークリーエの製品のみ対象となります。標準保証は右記Webページにてご確認ください。URL:<https://support.hp.com/jp-ja/checkwarranty>

シンククライアント

ハードウェアオンサイト/ハードウェア交換

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)
 HP t520 Thin Client	t310 All-in-One(オールインワン型) t410 All-in-One(オールインワン型) t310(セパレート型) t410(セパレート型) t420 t430 t510 t520 t530 t540 t610(Plus) t620(Plus) t630 t640 t730 t740	シンククライアント C用	エクステンジークリーエ	4年	U7927E	7,500円
				5年	U7929E	13,000円
			翌日対応	3年	UB240E	6,000円
				4年	U7931E	12,000円
				5年	U7933E	17,000円
			当日対応	3年	UA9H3E	18,000円
				4年	UA9H4E	25,000円
				5年	UA9H5E	32,000円

*シンククライアント C用はモニターを対象に含みません。「モニター用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはシンククライアント用Care Packのサービス範囲に含まれません。)

SERVICE & SUPPORT

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表 ※製品グループ別に記載しております。 ▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。
モバイルシンクライアント

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)	
 <p>HP mt42 Mobile Thin Client</p>	EliteBook 745 G2 標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品	ノートブック D用	クーリエ	3年	U4395E	13,000円	
				4年	U7881E	20,000円	
				5年	U7882E	27,100円	
			翌日対応	3年	U4391E	18,000円	
				4年	U7875E	28,000円	
				5年	U7876E	38,000円	
			アクセシブルサポート	クーリエ	3年	U4400E	21,900円
					4年	U9587E	31,300円
					5年	UF222E	40,800円
				翌日対応	3年	UC282E	24,500円
					4年	UC283E	37,000円
					5年	UM235E	49,500円
	mt245 ^{※1} mt20 mt21 mt22 ^{※2} mt31 mt32 mt41 mt42 mt43 標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品	ノートブック K用	クーリエ	3年	UK707E	11,000円	
				4年	UK720E	17,000円	
				5年	UK721E	23,000円	
			翌日対応	3年	UK703E	14,000円	
				4年	UK716E	21,000円	
				5年	UK718E	28,000円	
			アクセシブルサポート	クーリエ	3年	UK712E	17,500円
					4年	UK723E	26,000円
					5年	UK728E	34,500円
翌日対応				3年	UK726E	20,500円	
				4年	UK748E	30,000円	
				5年	UM237E	39,500円	
mt44 mt45 mt46 標準保証が3年保証(3年間引き取り修理、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品	ノートブック M用	クーリエ	4年	UK745E	4,000円		
			5年	UK746E	9,500円		
		翌日対応	3年	UK737E	2,500円		
			4年	UK743E	9,500円		
			5年	UK744E	16,500円		
		アクセシブルサポート	クーリエ	3年	UK741E	8,500円	
4年	UK747E			13,500円			
			5年	UK751E	21,000円		

*アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 ※注1: mt245シリーズは、保守パーツの保持期限が、製品の販売終了後から3年間となるため、3年以下のHP Care Packのみご購入いただけます。
 ※注2: 標準保証が3年保証の製品はノートブックM用、標準保証が1年保証の製品はノートブックK用が対象となります。

POS

ハードウェアオンサイト

	サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	年数	製品番号	希望小売価格 (税抜)	
 <p>HP Engage One Retail System</p>	Engage One Engage Flex Pro Engage Go MP9 RP9 RP7 RP5 RP2	POS A用	翌日対応	4年	U1PW0E	8,300円	
				5年	U1PW1E	15,500円	
			当日対応	3年	UA9J0E	10,700円	
				4年	UA9J1E	17,800円	
				5年	UA9J2E	24,900円	
			休日修理付 翌日対応	3年	U7ZR1E	4,300円	
				4年	U7ZR2E	14,000円	
				5年	U7ZR3E	22,600円	
			休日修理付 当日対応	3年	UA9J8E	15,000円	
				4年	UA9J9E	23,500円	
				5年	UA9K0E	32,000円	
			PC OSリストア	翌日対応	3年	U8CE7E	5,400円
					4年	U8KS7E	15,500円
					5年	U8KS8E	24,300円
				翌日対応	3年	U8CD9E	4,500円
					4年	U8CE0E	14,300円
					5年	U8CE1E	23,000円
			HD返却不要	当日対応	3年	UA9J4E	15,200円
					4年	UA9J5E	23,800円
					5年	UA9J6E	32,400円
				休日修理付 翌日対応	3年	U7ZR5E	8,800円
4年	U7ZR6E	20,000円					
5年	U7ZR7E	30,100円					
休日修理付 当日対応	3年	UA9K2E	19,500円				
	4年	UA9K3E	29,500円				
	5年	UA9K4E	39,500円				
POSソリューション	休日修理付 当日対応	3年	UA9K6E	22,000円			
		4年	UA9K7E	33,500円			
		5年	UA9K8E	45,000円			

*POS A用 (POSソリューション 休日修理付 当日対応を除く) はモニターを対象に含みません。(オールインワン標準搭載のモニターはPOS用Care Packのサービス範囲に含まれます。)
 各リテールタッチモニター、HP Engage 10.1インチ タッチディスプレイ/カスタマーディスプレイには、「POSソリューション 休日修理付 当日対応」、もしくは「モニターB用」をご購入ください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ (HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合) を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含みません。

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト/ハードウェアエクステンジ

サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	製品番号	希望小売価格(税抜)		
ビジネスノートブック						
Elite Dragonfly EliteBook x360 1020 Gx x360 1030 Gx x360 1040 Gx 1050 G1 ^{※1} 1030 G1 Folio Elite x2 Gx Elite x2 1011 Gx 1012 Gx 1013 Gx	ノートブック B用 (※ノートブック B用のポストワランティは、ノートブック B用のポストワランティをご購入ください。)	クーリエ	UB0G9PE	10,500円		
		翌日対応	UB0E3PE	18,000円		
		当日対応	UA4U2PE	32,400円		
		休日修理付 翌日対応	UB0V8PE	19,200円		
		休日修理付 当日対応	UA4U8PE	33,600円		
		トラベルサポート	翌日対応	UB0F6PE	19,000円	
		HD返却不要	翌日対応	UB0D5PE	19,500円	
			当日対応	UA4U5PE	33,900円	
			休日修理付 翌日対応	UB0V9PE	20,700円	
		HD返却不要 データ消去付	休日修理付 当日対応	UA5P1PE	35,100円	
			翌日対応	UB1G3PE	20,500円	
		休日修理付 翌日対応	UB0W0PE	21,700円		
EliteBook 820 Gx 830 Gx 840 Gx 850 Gx 725 Gx Revolve	ノートブック D用 (※ノートブック E用のポストワランティは、ノートブック D用のポストワランティをご購入ください。)	クーリエ	U4426PE	10,000円		
		翌日対応	U4416PE	17,000円		
		当日対応	UA4U3PE	30,600円		
		休日修理付 翌日対応	HL430PE	18,200円		
		休日修理付 当日対応	UA5N9PE	31,800円		
		トラベルサポート	翌日対応	U4420PE	18,000円	
		HD返却不要	翌日対応	HP715PE	18,500円	
			当日対応	UA4U6PE	32,100円	
			休日修理付 翌日対応	HL431PE	19,700円	
		HD返却不要 データ消去付	休日修理付 当日対応	UA5P2PE	33,300円	
			翌日対応	HP721PE	19,500円	
		休日修理付 翌日対応	HL432PE	20,700円		
ProBook 635 Aero Gx 650 Gx 6570b Pro x2 612 G2	ノートブック J用	クーリエ	UA6K8PE	9,500円		
		翌日対応	UA6H2PE	16,000円		
		当日対応	UA4U4PE	28,800円		
		休日修理付 翌日対応	UA6R9PE	17,200円		
		休日修理付 当日対応	UA5P0PE	30,000円		
		トラベルサポート	翌日対応	UA6J5PE	17,000円	
		HD返却不要	翌日対応	UA6G8PE	17,500円	
			当日対応	UA4U7PE	30,300円	
			休日修理付 翌日対応	UA6S0PE	18,700円	
		HD返却不要 データ消去付	休日修理付 当日対応	UA5P3PE	31,500円	
			翌日対応	UA6S3PE	18,500円	
		休日修理付 翌日対応	UA6S1PE	19,700円		
ProBook x360 11 Gx EE x360 435 Gx 430 Gx 450 Gx 455 Gx 470 Gx 4xxxs 470 Gx	ノートブック K用 (※ノートブック M用のポストワランティは、ノートブック K用のポストワランティをご購入ください。)	クーリエ	UK740PE	9,000円		
		翌日対応	UK738PE	15,000円		
		当日対応	UA9L3PE	27,000円		
		休日修理付 翌日対応	H2871PE	16,200円		
		休日修理付 当日対応	UA9M1PE	28,200円		
		トラベルサポート	翌日対応	UL733PE	16,000円	
		HD返却不要	翌日対応	HP713PE	16,500円	
			当日対応	UA9L7PE	28,500円	
			休日修理付 翌日対応	H2872PE	17,700円	
		休日修理付 当日対応	UA9M5PE	29,700円		
		Stream 11 Pro G5	ノートブック S用	クーリエ	U1PU9PE	8,500円
			翌日対応	U1PV0PE	14,000円	
Chromebook x2 210 Gx 340S Gx 250 Gx 255 Gx	ノートブック S用	クーリエ	U1PU9PE	8,500円		
	ノートブック L用	クーリエ	U9B80PE	8,000円		
翌日対応	U9B81PE	13,000円				
ビジネスタブレット						
ProTablet 610/408/10	タブレット K用	エクステンジ クーリエ	U7ZP1PE	9,000円		
Elite x3	タブレット L用	エクステンジ 翌日対応	U9DY2PE	19,000円		
Elite x3用ノートドック ^{※2}	ノートドック用	エクステンジ 翌日対応	U9EC6PE	19,000円		
ビジネスデスクトップ						
EliteSlice EliteOne 1000 All-in-One 800 All-in-One EliteDesk 800 DM/SFF/SF/TWR/TW/US 7xx SF/MT ProOne 600 All-in-One 400 All-in-One ProDesk 600 SFF/SF 405 G6 DM 405 G6 SFF 400 G1-6 DM 400 G1-6 SF Pro A G2-3 280 G5 SFF 280 G3-4 SF 260 G3 DM	デスクトップ C用 (※デスクトップ A用およびB用のポストワランティは、デスクトップ C用のポストワランティをご購入ください。)	翌日対応	U5864PE	9,000円		
		当日対応	UA9E4PE	15,000円		
		休日修理付 翌日対応	HL373PE	10,200円		
		休日修理付 当日対応	UA9F2PE	16,200円		
		HD返却不要	翌日対応	HP710PE	10,500円	
			当日対応	UA9E8PE	16,500円	
			休日修理付 翌日対応	HL370PE	11,700円	
		HD返却不要 データ消去付	休日修理付 当日対応	UA9F6PE	17,700円	
			翌日対応	HP720PE	11,500円	
		休日修理付 翌日対応	HL372PE	12,700円		

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様の登録作業が必要な製品です。上記サービス対象リストに含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL: https://www.hp.com/jp/travel_list

※注1:1050 G1はクーリエ対象外となります。

※注2:ノートドック用は、接続される本体に対して同年数、同サービスレベルの本体用Care Packを購入されていることが必要です。

* 2018年4月12日をもってポストワランティサービス ノートブック用アクシデントサポートは販売を終了しました。後継製品はございません。

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト/ハードウェアエクステンジ

サービス対象製品	HP Care Pack	サービスオプション	製品番号	希望小売価格(税抜)	
ワークステーション/イマージ					
Z6 Z6xx Z8 Z8xx	ワークステーション C用	休日修理付 翌日対応	UQ923PE	21,000円	
		休日修理付 当日対応	UA5P5PE	31,000円	
		HD返却不要	休日修理付 翌日対応	UV322PE	22,500円
			休日修理付 当日対応	UA5P6PE	32,500円
		HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	UV330PE	23,500円
ZCentral 4R Z1 Z2 Z2xx Z4 Z4xx	ワークステーション D用	休日修理付 翌日対応	U1H07PE	17,800円	
		休日修理付 当日対応	UA5P7PE	26,300円	
		HD返却不要	休日修理付 翌日対応	U1H11PE	19,100円
			休日修理付 当日対応	UA5P8PE	27,600円
		HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	HZ921PE	19,900円
モバイルワークステーション/イマージ					
ZBook Studio ZBook Create ZBook Firefly Zbook Fury ZBook x2 ZBook 17 ZBook 15 ^{※1} ZBook 14	ノートブック B用 (※ノートブック Z用のポストワランティは、ノートブック B用のポストワランティをご購入ください。)	休日修理付 翌日対応	UB0V8PE	19,200円	
		休日修理付 当日対応	UA4U8PE	33,600円	
		HD返却不要	休日修理付 翌日対応	UB0V9PE	20,700円
			休日修理付 当日対応	UA5P1PE	35,100円
HD返却不要 データ消去付	休日修理付 翌日対応	UB0W0PE	21,700円		
ビジネスモニター					
22インチまでのモニター EliteDisplay E14 E14 S14 E190 E22x ProDisplay P17x P19x P20x P22x ^{※2} ValueDisplay V19x V20x V22x ^{※2} N22x ワークステーションモニター Z22 rPOSモニター・その他 L50xx L60xx L70xx LV1911 LA1956x LE1852ms Engage 10.1" タッチカスタマーディスプレイ RP7 10.4-inch Customer Display	モニタ B用	エクステンジ クーリエ ^{※3}	U9LC7PE	4,500円	
		翌日対応	U4925PE	7,200円	
		当日対応	UA9M9PE	9,600円	
		休日修理付 翌日対応	HL471PE	9,000円	
		休日修理付 当日対応	UA9N3PE	11,800円	
23~29インチのモニター EliteDisplay E23x E24x E27x S240uj S270n ProDisplay P23x P24x ^{※2} P27x ValueDisplay V24x ^{※2} V27x N24x N27x ワークステーションモニター Z23 Z24 Z25 Z27 ZR2440w ZR2740w	モニタ C用	エクステンジ クーリエ ^{※3}	U9LD6PE	8,500円	
		翌日対応	U4926PE	10,400円	
		当日対応	UA9N7PE	13,600円	
		休日修理付 翌日対応	UX088PE	12,800円	
		休日修理付 当日対応	UA9P1PE	16,000円	
30インチ以上のモニター EliteDisplay E32x E34x ワークステーションモニター Z3x	モニタ D用	休日修理付 翌日対応	HL555PE	24,000円	
		休日修理付 当日対応	UA9P8PE	30,000円	
シンククライアント					
t310 t4xx t5xx t6xx t7xx	シンククライアント C用	エクステンジ クーリエ	U4848PE	9,000円	
		翌日対応	U4850PE	14,000円	
		当日対応	UA9H6PE	19,000円	
t820	シンククライアント D用	翌日対応	U0VE2PE	9,000円	
モバイルシンククライアント					
745G2	ノートブック D用	クーリエ	U4426PE	10,000円	
		翌日対応	U4416PE	17,000円	
mt245 mt4x mt3x mt2x	ノートブック K用 (※ノートブック M用のポストワランティは、ノートブック K用のポストワランティをご購入ください。)	クーリエ	UK740PE	9,000円	
		翌日対応	UK738PE	15,000円	
POS					
Engage MP9 RPx	POS A用	翌日対応	U8CD0PE	11,700円	
		当日対応	UA9J3PE	19,500円	
		休日修理付 翌日対応	U7ZR4PE	13,300円	
		休日修理付 当日対応	UA9K1PE	21,000円	
		HD返却不要	翌日対応	U8CE2PE	13,200円
			当日対応	UA9J7PE	21,000円
			休日修理付 翌日対応	U7ZR8PE	14,800円
休日修理付 当日対応	UA9K5PE	22,500円			
POS ソリューション	休日修理付 当日対応	UA9K9PE	28,000円		

*モニター用は、同時購入するPC本体に対して同年数、同サービスレベルの本体用Care Packの購入を推奨しております。

※注1:ZBook15v G5は対象に含まれません。

※注2:標準保証が5年保証の製品は対象外となります。

※注3:エクステンジ クーリエは標準保証がエクステンジ クーリエの製品のみ対象となります。標準保証は右記Webページにてご確認ください。URL: <https://support.hp.com/jp-ja/checkwarranty>

プリンター向け

サービス	HP Care Pack	サービスオプション	製品番号	希望小売価格(税抜)	販売終了旧型番 ※旧型番でお探しの場合は、左記 型番をご利用ください。		
モノクロプリンター向け							
ポストプロシアンティ	Enterprise P3015dn用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	翌日対応	UT947PE	22,800円	UP439PE
	Enterprise 500 M506dn用			翌日対応	U8PL9PE	31,200円	-
	Enterprise 500 M507dn/M507x用			4時間対応	U8ZK3PE	46,800円	-
				4時間対応	UB7A4PE	22,800円	-
	Enterprise 600 M605dn用			4時間対応	UB7A6PE	30,500円	-
				翌日対応	U8CT5PE	36,000円	-
	Enterprise 600 M606dn用			4時間対応標準時間	U8PF3PE	54,000円	-
				翌日対応	U8CM3PE	43,200円	-
	Enterprise 600 M608dn/M611dn/M611x用			4時間対応標準時間	U8PF7PE	64,800円	-
				翌日対応	U9NG4PE	25,200円	-
	Enterprise 600 M609dn/M612dn用			4時間対応標準時間	U9NG6PE	37,800円	-
				翌日対応	U9NB4PE	30,200円	-
	Enterprise M712dn用			4時間対応標準時間	U9NB6PE	45,400円	-
翌日対応		U6Z24PE	40,800円	-			
Enterprise M806dn用	4時間対応標準時間	U5AF2PE	61,200円	-			
	翌日対応	U8C75PE	141,000円	U8C71PE			
LaserJet Pro M501 dn用	4時間対応標準時間	U7UZ9PE	213,000円	U1PP5PE			
	翌日対応	U9CROPE	22,800円	-			
カラープリンター							
ポストプロシアンティ	Enterprise 500 color M552dn/M553dn/M554dn/M555dn用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	翌日対応	U8CJ4PE	22,200円	-
				4時間対応標準時間	U8PE9PE	33,300円	-
				翌日対応	UQ491PE	48,000円	-
				4時間対応標準時間	U8PG1PE	72,000円	-
				翌日対応	UB5D2PE	35,100円	-
Enterprise M751dn用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	HD返却不要	4時間対応	UB6X4PE	52,700円	-
				翌日対応	UV270PE	54,000円	UV269PE
Enterprise M750dn用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	HD返却不要	4時間対応標準時間	U7UX5PE	81,000円	U1PN3PE
モノクロ複合機							
ポストプロシアンティ	Enterprise 500 MFP M525シリーズ用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	翌日対応	U5X76PE	30,000円	U5X79PE
				翌日対応	UB7C4PE	49,200円	-
				4時間対応	UB7C6PE	72,800円	-
				4時間対応標準時間	U8TV6PE	49,200円	-
				4時間対応標準時間	U8ZK7PE	73,800円	-
				翌日対応	U7Y76PE	102,000円	U7Y72PE
Enterprise MFP M527dn用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	HD返却不要	4時間対応標準時間	U7VA7PE	153,000円	U2EY4PE
				翌日対応	U8D08PE	138,000円	-
Enterprise MFP M725z用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	HD返却不要	4時間対応標準時間	U8PG5PE	207,000円	-
Enterprise flow M830z MFP	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	HD返却不要	4時間対応標準時間	U8PG5PE	207,000円	-
カラー複合機							
ポストプロシアンティ	Enterprise 500 Color MFP M575シリーズ用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	翌日対応	U1Q52PE	48,000円	U1Q54PE
				翌日対応	U8TK8PE	55,200円	-
	4時間対応標準時間			U8ZL1PE	82,800円	-	
	翌日対応			U6W81PE	151,800円	-	
	4時間対応標準時間			U8PG9PE	227,700円	-	
	翌日対応			UC2Y1PE	151,800円	-	
	4時間対応			UC2Y3PE	227,700円	-	
	Enterprise 700 Color MFP M775z			ハードウェアオンサイト	HD返却不要	HD返却不要	翌日対応
4時間対応標準時間		U7VA3PE	279,000円				U2EY8PE
Enterprise 700 Color MFP M776zs	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	HD返却不要	4時間対応標準時間	U7VA3PE	279,000円	U2EY8PE
Enterprise flow M880z用	ハードウェアオンサイト	HD返却不要	HD返却不要	4時間対応標準時間	U7VA3PE	279,000円	U2EY8PE