

# ZCentral Remote Boost 2020 FAQ

## ～ ライセンス編 ～

### Q: Remote Boostの他社製ハードウェアでのサポート（動作保証）の考え方について教えてください

A: SenderについてはHP Zシリーズワークステーション、ZBookシリーズワークステーションでのみサポートされ、無償でご使用いただけます。  
（※HP Z1シリーズワークステーションは対象外となり、Remote Boostはサポートされておらず、ご使用いただけません）  
他社製ハードウェアでの動作につきましては、サポートされておらず、他社製ハードウェア用ライセンスの販売も行っておりません。

Receiverにつきましては、HP Zシリーズワークステーション以外の他社製PCでもインストール、ご使用が可能です。  
ただし、他社製PCで動作させる場合でトラブルが発生した際には、Remote Boostソフトウェアに関するサポートは行いますが、ハードウェア、OSに起因する問題につきましては対応できません。（なお、電話サポートはCarepackを購入している場合に限りです）

### Q: HP Workstation以外のHP製品でSenderは使用できますか？

A: いいえ。使用できません。

### Q: Remote BoostはHP Zシリーズワークステーションにプリインストールされていますか？

A: いいえ、プリインストール（プリロード）されておられません。  
下記のRemote BoostのWebサイトよりソフトウェアをダウンロードいただき、ご使用いただくZシリーズワークステーションにインストールをお願いいたします。

[https://jp.ext.hp.com/workstations/zcentral/remote\\_boost/](https://jp.ext.hp.com/workstations/zcentral/remote_boost/)



# ZCentral Remote Boost 2020 FAQ

## ～ ライセンス編 ～

Q: Remote BoostのSenderライセンスは単品で購入できますか？

A: いいえ。日本では単品での販売は行っておりません。SenderライセンスはHP Z Workstation製品にのみバンドル提供されています。

Q: Receiverとして使用できるノートPCを教えてください。

A: Receiverの使用要件を満たせばどのPCでも使用できます。使用要件は下記の初回導入ガイドに掲載されています。  
[https://jp.ext.hp.com/lib/products/workstations/remote/rgs\\_evaluation\\_guide\\_mr.pdf](https://jp.ext.hp.com/lib/products/workstations/remote/rgs_evaluation_guide_mr.pdf)

Q: Remote BoostのSenderはLinux環境でも使用できますか？

A: はい、可能です。下記の初回導入ガイド内、システム要件をご参照ください。  
[https://jp.ext.hp.com/lib/products/workstations/remote/rgs\\_evaluation\\_guide\\_mr.pdf](https://jp.ext.hp.com/lib/products/workstations/remote/rgs_evaluation_guide_mr.pdf)



# ZCentral Remote Boost 2020 FAQ

## ～ ライセンス編 ～

**Q: Remote Boostのそれぞれバージョンでサポートされているのは、どのWindows10のビルドになりますか？**

A: それぞれ下記のバージョンでサポートされておりますが、OSのビルド、Remote Boostのバージョンともに最新のものでご使用いただくことを強くおすすめいたします。

RGS、Remote Boostバージョン	Windows10ビルド
RGS v7.4以上	1703 / 1709
RGS v7.6以上	1803 / 1809
RGS v7.7以上	1903
Remote Boost 2020以上	1909

**Q: Remote Boost、RGSは32ビット版のWindows OSで使用することは出来ますか？**

A: RGS7.6以降では32ビットWindows OSはサポートしておりません。7.5.1が32ビットWindows OSをサポートする最後のバージョンとなります。

**Q: 日本語版のRemote Boostはありませんか？**

A: 申し訳ございませんが、日本語版はなく、英語版のみとなります。  
マニュアル類は日本語のものをご用意しておりますので、下記の製品Webよりダウンロードしてご使用下さい。  
[https://jp.ext.hp.com/workstations/zcentral/remote\\_boost/](https://jp.ext.hp.com/workstations/zcentral/remote_boost/)



# ZCentral Remote Boost 2020 FAQ

## ～インストール、使用編～

### Q: 自宅PCをReceiverとして接続することは出来ますか？

A: はい。VPN等で自宅PCと会社のワークステーションがネットワーク接続ができる環境であれば可能ですが、ネットワーク環境にもよりますので、ネットワーク環境をご確認ください。

### Q: 他拠点のSenderへ直接接続するにはどうすればいいですか？

A: VPN等でお手元のPCと多拠点のワークステーションがネットワーク接続ができる環境であれば可能です。こちらもネットワーク環境にもよりますので、ネットワーク環境をご確認ください。

### Q: Remote Boostの動作についてウィルス対策ソフトによる影響はありますか？

A: ウィルス対策ソフトウェアとの動作検証は行っておりません。事前の検証をお勧め致します。

### Q: Sender1台につきReceiverは最大何台まで接続できますか？

A: Receiverの接続台数に制限はありませんが、台数が増えるとネットワーク帯域を占有する量が増加します。  
Remote Boost接続時、上部メニューバーに使用ネットワーク帯域が表示されますので、そちらの値を参考に使用台数のご検討をお願いいたします。



# ZCentral Remote Boost 2020 FAQ

## ～インストール、使用編～

Q: Remote Boostでのフレームレート(fps)について上限値・下限値を教えてください。

A: フレームレートの上限は30fps、下限の設定はありません。初期値は30fpsです。表示解像度、画質設定、画像圧縮Codecにより使用するネットワーク帯域が変動します。

Q: Receiverから他拠点にあるSenderの起動は可能ですか？

A: Remote BoostにはリモートからのWake on LAN等の機能はありません。Intel AMT等での対応をご確認ください。

Q: 具体的なRemote Boostのダウンロード・インストール方法を教えてください。

A: 下記の初回導入ガイドでご紹介しておりますので、ご参照下さい。  
[https://jp.ext.hp.com/lib/products/workstations/remote/rgs\\_evaluation\\_guide\\_mr.pdf](https://jp.ext.hp.com/lib/products/workstations/remote/rgs_evaluation_guide_mr.pdf)

Q: 複数Receiverから1台のSenderに接続して、それぞれ異なる作業を同時に行うことはできますか？

A: 1つのセッションをそれぞれのReceiver間で画面共有しながら作業することは可能ですが、別々のセッションをそれぞれのReceiverで行うことは出来ません。



# ZCentral Remote Boost 2020 FAQ

## ～インストール、使用編～

Q: インターネットに接続する環境でRemote Boostを使用しないのですが、Advanced Video CompressionとHP Velocityのアクティベーションを行うにはどうすればいいですか？（スマートフォンのテザリングなどが使用可能な場合）

A: Receiver側にUSBでスマホ等を接続いただき、スマホのUSBテザリングで別回線としてWANに出られる環境を作っていただければ、その状態でVelocityとAVCを有効にした状態でSenderへ接続いただくと、アクティベーション処理のみスマホのWANを使うので、アクティベーションが可能となります。

Q: 他社PCにReceiverをインストールして使用しようとするとう接続できないことが多い。何度インストールしても同様の状況なので、BIOSの推奨設定等あれば教えて欲しい。

A: 特に必須のBIOS設定値等はございません。下記の製品Webサイト内、「初回導入ガイド」のFAQ欄「Senderへ接続できない」の項をご参考に、環境のご確認をお願いします。

[https://jp.ext.hp.com/workstations/zcentral/remote\\_boost/](https://jp.ext.hp.com/workstations/zcentral/remote_boost/)

Q: 他社PCにReceiverをインストールして使用しようとするとう接続できないことが多い。VelocityをDisableにすると利用可能になるのですが、VelocityはHP製以外のPCではサポートされていないのですか？

A: いえ、HP製以外のPCでVelocityをサポートしていないことはありませんが、HP製以外のPCですと、すでにインストールされているアプリケーションとの関係でVelocityが正常に動作しない可能性がございます。VelocityはEnableにしてご使用いただくことをお勧めしていますが、Disableに変更することで安定稼働するようでしたら、Disableでご使用ください。



# ZCentral Remote Boost 2020 FAQ

## ～インストール、使用編～

Q:ファイアウォール越しに社内のワークステーションにRemote Boost接続をしたいのですが、ルーターなどの設定はどのようにすればよいですか？

A:ファイアウォール等の設定でRemote Boostで使用するTCPおよびUDPの42966番のポートが開放されている必要がありますので、42966番ポート開放の設定をお願いいたします。

ルーターでの設定方法についてはHPではわかりかねますので、お持ちのルーターのメーカーにお問い合わせ下さい。



# ZCentral Remote Boost 2020 FAQ

## ～アフターサポート（Carepack）編～

Q:HPソフトウェアテクニカルサポートRemote Boost用1年をまとめて複数購入し複数年契約とすることは出来ますか？

A:いいえ、できません。1年ずつの更新となります。

