



メンテナンスおよびサービスガイド

要約

このガイドでは、交換部品、部品の取り外しと取り付け、セキュリティ、バックアップなどについて説明します。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

AMDは、米国Advanced Micro Devices, Inc.の商標です。Bluetoothは、その所有者が所有する商標であり、使用許諾に基づいてHP Inc.が使用しています。Intel、Celeron、Core、Optane、Pentium、およびvProは、米国Intel Corporationおよびその関連会社の米国およびその他の国における商標です。MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。USB Type-CおよびUSB-Cは、USB Implementers Forumの登録商標です。DisplayPort、DisplayPortロゴ、およびVESAは、米国 Video Electronics Standards Association (VESA) が所有する米国およびその他の国における商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

初版：2021年1月

製品番号：M12616-291

製品についての注意事項

このガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

Windowsのエディションまたはバージョンによっては、一部の機能を使用できない場合があります。システムでWindowsの機能を最大限に活用するには、アップグレードされたハードウェアや別売のハードウェア、ドライバーやソフトウェア、またはBIOSの更新が必要になる場合があります。Windows 10は自動的に更新され、自動更新は常に有効になっています。更新中にプロバイダー料金がかかったり追加要件が適用されたりすることがあります。詳しくは、

<https://www.microsoft.com/ja-jp/> を参照してください。

最新版のユーザー ガイドを確認するには、HPのサポートWebサイト、<http://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探します。次に、【ユーザーガイド】を選択します。

ソフトウェア条項

このコンピューターにプリインストールされている任意のソフトウェア製品をインストール、複製、ダウンロード、またはその他の方法で使用することによって、お客様はHP使用許諾契約 (EULA) の条件に従うことに同意したものとみなされます。これらのライセンス条件に同意されない場合、未使用の完全な製品 (付属品を含むハードウェアおよびソフトウェア) を14日以内に返品し、販売店の返金方針に従って返金を受けてください。

より詳しい情報が必要な場合またはコンピューターの代金の返金を要求する場合は、販売店に問い合わせてください。

Windowsのエディションによっては、一部の機能を使用できない場合があります。このコンピューターでWindowsの機能を最大限に活用するには、アップグレードされたハードウェア、ドライバー、またはソフトウェアや、別売のハードウェア、ドライバー、またはソフトウェアが必要になる場合があります。詳しくは、<https://www.microsoft.com/ja-jp/> を参照してください。

安全に関するご注意

以下に説明されている使用方法を守ることによって、低温やけどやコンピューターが過熱状態になる可能性を減らすことができます。

-
- ⚠ 警告!** 低温やけどをするおそれがありますので、ひざなどの体の上にコンピューターを置いて使用したり、肌に直接コンピューターが触れている状態で長時間使用したりしないでください。肌が敏感な方は特にご注意ください。また、コンピューターが過熱状態になるおそれがありますので、コンピューターの通気孔をふさいだりしないでください。コンピューターが過熱状態になると、やけどやコンピューターの損傷の原因になる可能性があります。コンピューターは、硬く水平なところに設置してください。通気を妨げるおそれがありますので、隣にプリンターなどの表面の硬いものを設置したり、枕や毛布、または衣類などの表面が柔らかいものを敷いたりしないでください。また、外部電源アダプターの動作中に長時間外部電源アダプターを皮膚、または枕や毛布、または衣類などの表面が柔らかいものに接触させないでください。お使いのコンピューターおよび外部電源アダプターは、この製品に適用される安全規格で定められた、ユーザーが触れる表面の温度に関する規格に適合しています。
-

目次

1 コンピューターの機能	1
標準機能.....	1
内蔵機能.....	2
スタンドオプション.....	3
アドバンス ファンレス ハブの各部.....	4
VESAハブの各部.....	4
カラム ハブの各部.....	5
Engage One Proの電源ボタンの位置.....	6
ファンレスハブの電源ボタンの位置.....	6
Engage One Proのシリアル番号の記載位置.....	7
アドバンス ファンレス ハブのシリアル番号の記載位置.....	7
ケーブル接続.....	7
アドバンス ファンレス ハブ搭載Engage One Proのケーブル マトリックス.....	7
カラム ハブ搭載Engage One Proのケーブル マトリックス.....	8
VESAハブ搭載Engage One Proのケーブル マトリックス.....	8
アドバンス ファンレス ハブおよびカラム ハブ搭載Engage One Proのケーブル マトリックス..	9
アドバンス ファンレス ハブおよびVESAハブ搭載Engage One Proのケーブル マトリックス.....	9
ファンレスハブの電源供給機能付きシリアル ポートの設定.....	10
電源状態.....	11
2 図による部品カタログ	14
コンピューターの主なコンポーネント.....	14
その他の部品.....	16
3 日常のお手入れ、SATAドライブのガイドライン、取り外し準備	19
静電気放電に関する情報.....	19
発生する静電気量.....	19
静電気による機器への損傷の防止.....	20
身体のアース（接地）方法と装置.....	20
作業エリアのアース（接地）.....	21
推奨する材料および機器.....	21
操作のガイドライン.....	21
日常的なお手入れ.....	22
一般的な清掃に関する安全上の注意事項.....	22
コンピューターから汚れやごみを取り除く.....	22

消毒剤でコンピューターを清掃する	23
HP Easy Cleanの有効化（一部の製品のみ）	24
コンピューター表面の清掃	24
キーボードの清掃	24
モニターの清掃	25
マウスの清掃	25
保守上の留意事項	25
工具とソフトウェアの要件	25
ネジ	26
ケーブルおよびコネクタ	26
ボタン型リチウム電池	26
4 取り外しおよび取り付け手順	27
部品取り外しの準備	27
ハブ	27
アドバンス ファンレスハブ	27
VESAハブ	28
カラムハブ	29
カラムハブへのアクセスとケーブルの配線	30
パフォーマンススタンドのドアの取り外し	30
プロスタンドのドアの取り外し	31
バーティカルスタンドのカバーの取り外し	31
スタビリティベース	32
スタンドからヘッドユニットを取り外す	33
バックプレート	34
拡張スロットカバー	35
6.6インチカスタマーディスプレイ（CFD）の取り外し	35
バーコードスキャナー	36
指紋リーダー	37
磁気ストライプリーダー（MSR）	38
システムボードカバー	39
ソリッドステートドライブ	40
メモリモジュール（SODIMM）	41
無線LANモジュール	44
NFCモジュール	45
電源ボタンボード	46
ヒートシンクアセンブリ	47
ファン/ヒートシンクアセンブリ	48

プロセッサ.....	48
スピーカー.....	49
電池.....	50
システム ボード.....	51
アンテナ.....	52
ディスプレイ パネル ケーブル.....	53
5 診断ユーティリティを使用しないトラブルシューティング.....	55
お問い合わせになる前に.....	55
問題解決のヒント.....	56
一般的なトラブルの解決方法.....	56
コンピューターの起動時に[HP Computer Setup F10]にアクセスできない.....	56
コンピューターがロックされ、電源ボタンを押しても電源が切れない.....	57
コンピューターがキーボードやマウスに反応しない.....	57
日付と時刻が正しく表示されない.....	57
音が出ない、または音量が低すぎる.....	57
十分なパフォーマンスが得られない.....	58
コンピューターの電源が自動的に切れ、電源ランプが赤色に4回、白色に2回の順に点滅する.....	59
システムの電源が入らず、コンピューター前面のランプが点滅していない.....	59
電源に関するトラブルの解決方法.....	59
電源装置がすぐにシャットダウンする.....	60
コンピューターの電源が自動的にオフになり、電源ランプが2回赤色で点滅してから2秒間停止し、その後2回ビープ音が鳴る（ビープ音は5回の繰り返し後に停止するが、ランプは点滅し続ける）.....	60
電源ランプが4回赤色で点滅してから2秒間停止し、その後4回ビープ音が鳴る（ビープ音は5回の繰り返し後に停止するが、ランプは点滅し続ける）.....	60
キーボードおよびマウスに関するトラブルの解決方法.....	61
キーボードのコマンドおよび入力操作がコンピューターに認識されない.....	61
マウスが手の動きに反応しないか、動きが緩慢である.....	61
ハードウェアの取り付けに関するトラブルの解決方法.....	61
取り付けたハードウェアが認識されない.....	62
コンピューターが起動しない.....	62
電源ランプが赤色に3回、白色に2回の順に点滅する.....	63
ネットワークに関するトラブルの解決方法.....	63
ネットワーク ドライバーがネットワーク コントローラーを認識しない.....	63
ネットワーク 接続状態ランプが点滅しない.....	63
[Diagnosics for Windows]でエラーは報告されないが、コンピューターがネットワークと通信できない.....	64
[HP Computer Setup F10]が書き込みのないEPROMを検出した.....	64

メモリに関するトラブルの解決方法	64
メモリの増設後、コンピューターが起動しない、または、コンピューターが正常に動作しない	65
[Out of Memory]というメッセージが表示された	65
POST（電源投入時のセルフテスト）で表示されるメモリ容量が正しくない	65
操作中にメモリ不足のエラーが発生した	65
電源ランプが5回赤色で点滅してから2秒間停止し、その後5回ビープ音が鳴る（ビープ音は5回の繰り返し後に停止するが、ランプは点滅し続ける）	65
ソフトウェアに関するトラブルの解決方法	66
コンピューターが起動せず、HPロゴが表示されない	66
[Illegal Operation has Occurred]というエラーメッセージが表示される	66
6 [HP Computer Setup F10]	67
[HP Computer Setup F10]の使用	67
[HP Computer Setup F10] : [Main]（メイン）	68
[HP Computer Setup F10] : [Security]（セキュリティ）	71
[HP Computer Setup F10] : [Advanced]（詳細設定）	75
7 POSTエラーメッセージ	80
POST時の数値コードおよびテキストメッセージ	80
システム検証用のフロントパネルのランプおよびビープ音の診断	85
8 パスワードのセキュリティおよびCMOSの再設定	88
セットアップパスワードまたは電源投入時パスワードの変更	88
セットアップパスワードまたは電源投入時パスワードの削除	88
CMOSのクリアとリセット	89
9 [HP PC Hardware Diagnostics]の使用	91
Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]の使用（一部の製品のみ）	91
Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のハードウェア障害IDコードの使用	91
Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス	91
[HP Help and Support]からのWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス（一部の製品のみ）	91
[HP Support Assistant]からのWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス	91
[スタート]メニューからのWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス（一部の製品のみ）	92
Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード	92
HPからの最新バージョンのWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード	92
[Microsoft Store]からのWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード	92
製品名または製品番号を使用したWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード（一部の製品のみ）	92

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のインストール	93
UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]の使用	93
UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]のハードウェア障害IDコードの使用	93
UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]の起動	93
UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]のUSBフラッシュドライブへのダウンロード	94
最新バージョンのUEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード	94
製品名または製品番号を使用したUEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]の ダウンロード（一部の製品のみ）	94
[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]設定の使用（一部の製品のみ）	95
[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のダウンロード	95
最新バージョンの[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のダウンロード	95
製品名または製品番号による[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]の ダウンロード	95
[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]設定のカスタマイズ	95
10 バックアップ、復元、および回復	97
情報のバックアップおよびリカバリ メディアの作成	97
Windowsツールを使用したバックアップ	97
[HP Cloud Recovery Download Tool]を使用したリカバリ メディアの作成（一部の製品のみ）	97
システムの復元および回復	97
システムの復元の作成	98
復元およびリカバリの方法	98
[HP Recovery]メディアを使用した復元	98
コンピューターのブート順序の変更	98
[HP Sure Recover]の使用（一部の製品のみ）	99
11 メモリ揮発性について	100
現在のBIOSステップ	100
不揮発性メモリの使用状況	102
Q&A	104
[HP Sure Start]の使用（一部の製品のみ）	105
12 電源コードセットの要件	106
一般的な要件	106
日本国内での電源コードの要件	106
各国および各地域固有の要件	106
13 仕様	108
索引	110

1 コンピューターの機能

この章では、コンピューターの機能の概要について説明します。

標準機能

コンピューターの典型的な構成を確認するには、このセクションをお読みください。コンピューターの機能は、モデルによって異なります。横向き



縦向き



Engage One Proは、一般的なリテールやホスピタリティなどの市場での長期展開用に設計されています。これには次の機能があります。

- 横向きまたは縦向きで利用可能な内蔵オールインワン (AiO) フォーム ファクター
- ディスプレイ パネル (ワイド縦横比)。FHD 1920 × 1080解像度、アンチグレア、汚れ防止加工、以下のサイズ展開：
 - **39.6 cm** (15.6インチ)、400 nits

- **49.5 cm** (19.5インチ)、450 nits
- **60.5 cm** (23.8インチ)、625 nits

 **注：** パネルの典型的な輝度は、アンチグレアコーティングの前にnits単位で測定されます。

- 別売の100 mm × 100 mm VESA準拠の取り付け器具
- 別売のカウントトップ取り付け器具
- 3種類のスタンドから選択可能：
 - パフォーマンススタンド（高さ調節可能、チルト機能付）
 - プロスタンド（チルト機能付）
 - バーティカルスタンド（チルト機能付）
- 利用可能な3種類のハブ：
 - アドバンスファンレスハブ
 - カラムハブ
 - VESAハブ
- 主要なHP製の周辺機器：
 - 磁気ストライプリーダー（MSR）（注文時の構成でヘッドユニットに内蔵）
 - LCDカスタマーディスプレイ（CFD）
 - 2Dバーコードスキャナー
 - 指紋リーダー
 - NFC認証

内蔵機能

以下の図と表で、コンピューターの機能を確認してください。

 **注：** 一部の内蔵デバイスは別売です。



表1-1 内蔵機能の確認

機能		
1	近距離無線通信 (NFC)	6 ファンレスベースハブ (一部の製品のみ)
2	カメラ	7 カスタマーディスプレイ (CFD)
3	ディスプレイパネル	8 内蔵磁気ストライプリーダー (MSR)
4	指紋リーダー	9 別売のUSBインターフェイスバーコードスキャナー
5	スタンド	10 内蔵コラムハブ

注：ヘッドユニットは、横向きまたは縦向きのどちらかで構成できます。

スタンドオプション

以下の図と表で、利用可能なスタンドを確認してください。



表1-2 スタンドの確認

オプション	
1	プロスタンド（40～120度チルト機能付）
2	パーティカルスタンド（15～40度チルト機能付）
3	パフォーマンススタンド（高さ調整可能、50 mmリフトおよび40～120度チルト機能付）

注：スタンドはスタビリティベースに取り付けた状態が示されています。

アドバンス ファンレス ハブの各部

以下の図と表で、アドバンス ファンレス ハブの機能を確認してください。

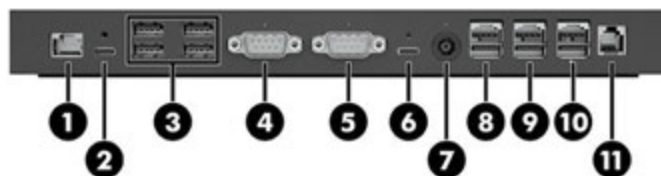


表1-3 アドバンス ファンレス ハブの機能の確認

機能			
1	RJ-45（ネットワーク）コネクタ	7	電源コネクタ
2	USB Type-C®電源供給機能付きコネクタ（27 W）	8	12 V電源供給機能付きUSBコネクタ
3	USB SuperSpeedポート（×4）	9	12 V電源供給機能付きUSBコネクタ
4	電源供給機能付きシリアルコネクタ	10	24 V電源供給機能付きUSBコネクタ
5	電源供給機能付きシリアルコネクタ	11	RJ-12（キャッシュドロアー）ポート
6	USB電源供給機能付きコネクタ（140 W）		

重要： 定格140 W以上のHP製USBケーブルのみを使用してください。

重要： コンピューターの損傷を防ぐため、電話用ケーブルをRJ-12（キャッシュドロアー）ポートに差し込まないでください。

VESAハブの各部

以下の図と表で、VESA®ハブの機能を確認してください。



表1-4 VESAハブの機能の確認

機能	
1	RJ-45（ネットワーク）コネクタ
2	電源コネクタ
3	24 V電源供給機能付きUSBコネクタ
4	12 V電源供給機能付きUSBコネクタ
5	USB Type-C充電コネクタ（27 W）
6	USB SuperSpeedポート（×3）

カラムハブの各部

以下の図と表で、カラムハブの機能を確認してください。

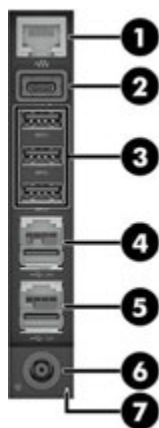


表1-5 カラムハブの機能の確認

機能	
1	RJ-45（ネットワーク）コネクタ
2	USB Type-C電源供給機能付きコネクタ（27 W）
3	USB SuperSpeedポート（×3）
4	24 V電源供給機能付きUSBコネクタ
5	12 V電源供給機能付きUSBコネクタ
6	電源コネクタ
7	電源ランプ

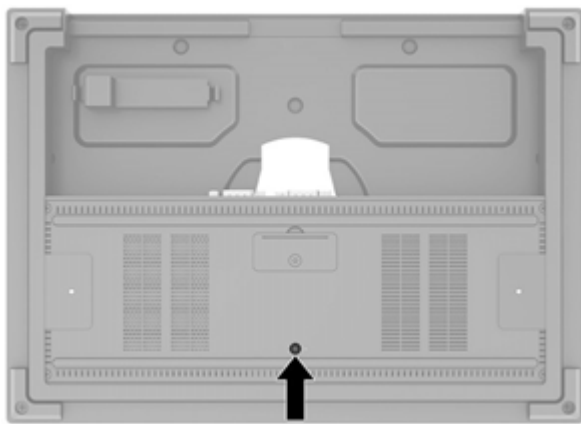
Engage One Proの電源ボタンの位置

コンピューターの電源ボタンは、ディスプレイの底面の左端にあります。



ファンレスハブの電源ボタンの位置

電源ボタンは、ハブの下側にあります。



ヘッドユニットはファンレスハブを制御します。ヘッドユニットの電源がオフになると、ハブの電源がオフになり、ハブのポートから電力が供給されなくなります。例外は、ヘッドユニットに接続されているハブのUSBポートです。このポートは電力が供給されたままになるため、ヘッドユニットとの通信が継続され、ヘッドユニットの電源がオンになったときにハブの電源をオンに戻すことができます。

システムの電源をオフにした後、ハブの下側にある電源ボタンを押すと、ヘッドユニットの電源をオフにしたまま、ハブのポートで電力供給を受けることができます。

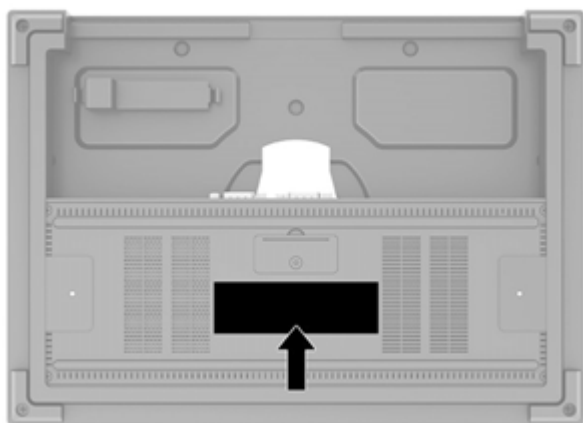
Engage One Proのシリアル番号の記載位置

各コンピューターの外側には、固有のシリアル番号ラベルおよび製品識別番号ラベルが貼付されています。カスタマー サービスに連絡するときは、この番号を用意しておいてください。



アドバンス ファンレス ハブのシリアル番号の記載位置

各ハブの外側には、固有のシリアル番号ラベルおよび製品識別番号ラベルが貼付されています。カスタマー サービスに連絡するときは、この番号を用意しておいてください。



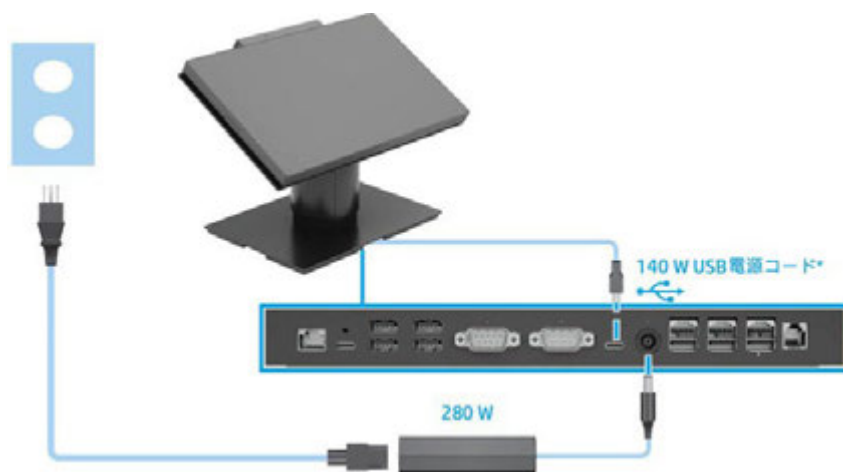
規制に関する情報は、ベースプレートまたはウォールマウントにあります。取り外した後はベースプレートまたはウォールマウントを元通りに取り付けてください。

ケーブル接続

ケーブル接続には複数のケースがあります。

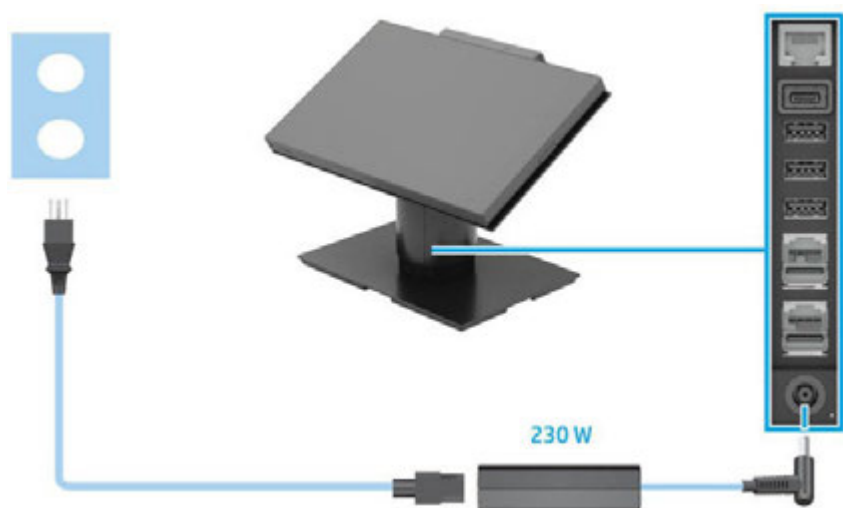
アドバンス ファンレス ハブ搭載Engage One Proのケーブルマトリックス

アドバンス ファンレス ハブ搭載Engage One Proのケーブルマトリックスを確認するには、この図を使用してください。



コラムハブ搭載Engage One Proのケーブルマトリックス

コラムハブ搭載Engage One Proのケーブルマトリックスを確認するには、この図を使用してください。



VESAハブ搭載Engage One Proのケーブルマトリックス

VESAハブ搭載Engage One Proのケーブルマトリックスを確認するには、この図を使用してください。



アドバンス ファンレス ハブおよびカラム ハブ搭載Engage One Proのケーブル マトリックス

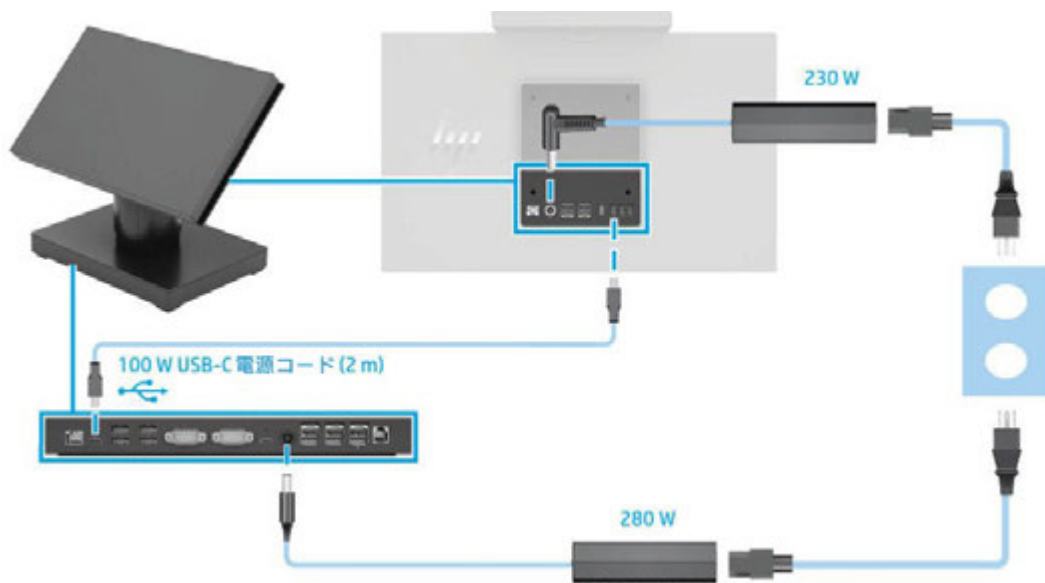
アドバンス ファンレス ハブおよびカラム ハブ搭載Engage One Proのケーブル マトリックスを確認するには、この図を使用してください。



注： アドバンス ファンレス ハブが2番目のハブとしてデジーチェーン接続されるようにシステムを構成している場合、システムをオフにすると、USB Type-Cポート (27 W) の充電機能は無効になります。このポートからの充電を有効にするには、アドバンス ファンレス ハブの電源ボタンを押すか、ヘッドユニットの電源をオンにします。

アドバンス ファンレス ハブおよびVESAハブ搭載Engage One Proのケーブル マトリックス

アドバンス ファンレス ハブおよびVESAハブ搭載Engage One Proのケーブル マトリックスを確認するには、この図を使用してください。



注： アドバンス ファンレス ハブが2番目のハブとしてデジーチェーン接続されるようにシステムを構成している場合、システムをオフにすると、USB Type-Cポート（27 W）の充電機能は無効になります。このポートからの充電を有効にするには、アドバンス ファンレス ハブの電源ボタンを押すか、ヘッドユニットの電源をオンにします。

ファンレスハブの電源供給機能付きシリアルポートの設定

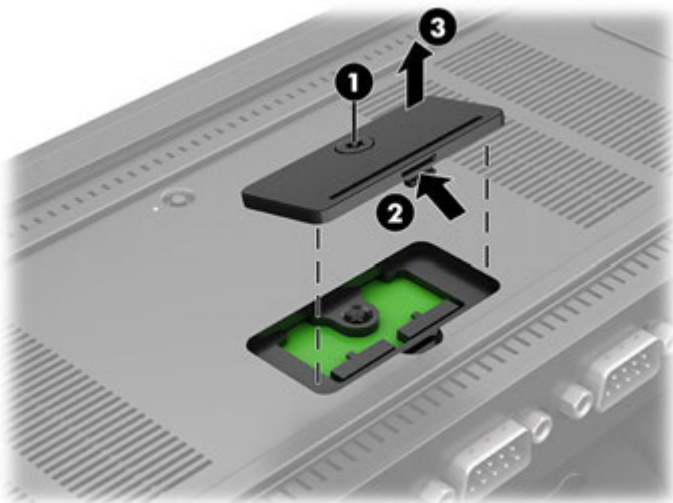
シリアルポートは、標準（電源供給機能なし）シリアルポートまたは電源供給機能付きシリアルポートとして構成できます。一部のデバイスでは電源供給機能付きシリアルポートを使用します。シリアルポートが電源供給機能付きポートとして設定されている場合、電源供給機能付きシリアルインターフェイスをサポートするデバイスには外部電源は不要です。

電源供給機能付きシリアルポートを構成するには：

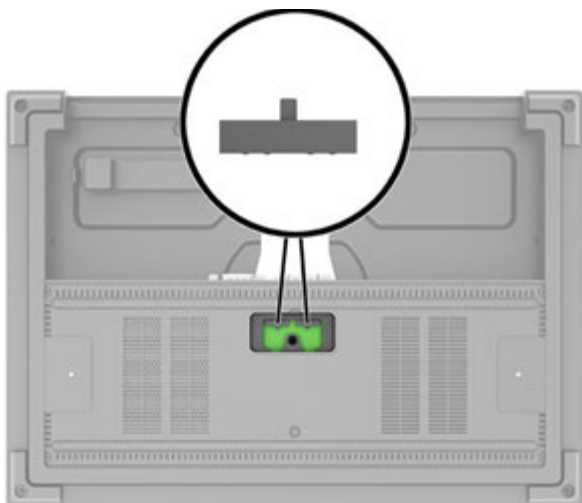
1. オペレーティング システムを適切な手順でシャットダウンし、コンピューターおよび外付けデバイスの電源をすべて切ります。
2. 電源コードを外します。

注： システムが電源コンセントに接続されている場合、電源の状態に関係なく、システム ボードには常に電気が流れています。コンピューターの内部部品の損傷を防ぐには、電源コードを抜いて電力が放電されるまで約30秒待機する必要があります。

3. ハブの下側にある電圧スイッチ カバーの拘束トルクス ネジ (1) を緩め、インセット (2) を使用してカバーを取り外します (3)。



4. 各シリアルポートの後ろにある電圧選択スイッチを、希望する設定に調整します。



5. 電圧スイッチ カバーをハブに取り付けます。
6. ハブの電源コードと周辺装置を接続しなおします。

電源状態

次の表は、VESAハブとカラム ハブの電源状態情報を示します。

電源状態は以下のように定義されます。

- S0 : オン/動作中
- S3 : スリープ
- S4 : 休止状態
- S5 : オフ/シャットダウン

表1-6 ハブの電源状態：VESAハブ/カラムハブ

ホスト 状態	ハブ 状態	PLTRST# ホスト	DMC		上部 USB3.2 G2ハブ			DP Conv	MUX	USB-A ポート	USB2.0 ハブ	27 W PD USB-C	PUSB 12 V/24 V	ホスト ディスク
			オン	オフ	オン	オフ	オン							
LPS	S5	低	オン	オン	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	N/A
S5	S5	低	オン	オン	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	N/A
S4	S5	低	オン	オン	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	N/A
S3	S3	低	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	N/A
S0	S0	高	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	N/A
ソフト リポート	リポート	トグル	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	N/A
常時オン (F10)	S0	高	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン

注：初期設定では、HP USB-CポートはS4/S5状態で充電可能です。

表1-7 ハブの電源状態：ファンレスハブ

ホスト 状態	ハブ状態	PLTRST# ホスト	140 W PD		DeM UX	上部 USB3.2 ハブ		DP Conv & MUX	Bot USB3.2、 2.0ハブ、 USB-A、 27W PD USB-C	PUSB 12V/24 V	P- シリアル ポート	キャッシュ ドローアー	ホスト ディスク
			DMC	USB-C		オン	オフ						
LPS	S5	低	オン	オン	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	N/A
S5 (WoL なし)	S5	低	オン	オン	オン	オン	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	N/A
S5 (WoL あり)	S5 WoL	低	オン	オン	オン	オン	オン	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	N/A
S4 (WoL なし)	S5	低	オン	オン	オン	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	N/A
S4 (WoL あり)	S5 WoL	低	オン	オン	オン	オン	オン	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	N/A
S3 (WoL なし)	S3	低	オン	オン	オン	オン	オフ	オン	オン	オフ	オフ	オフ	N/A
S3 (WoL あり)	S3 WoL	低	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オフ	オフ	オフ	N/A
S0	S0	高	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	N/A
ソフト リポート	リポート	トグル	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	1sパルス	オン	N/A
常にオン (F10)	S0	高	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン

注：初期設定では、HP USB-CポートはS4/S5状態で充電可能です。

表1-8 スタック ドックの電源状態 : Engage One Pro>VESAハブ/カラムハブ>ファンレスハブ

ホスト状態	ハブ状態	PLTRS T# ホスト	140 W PD			上部 USB3.2 G2ハブ			27 W PD			PUSB 12V/24 V	ホスト ディスク	
			DMC	USB-C	DeMUX	DP Conv	MUX	USB-A ポート	USB2.0 ハブ	USB-C				
LPS	S5	低	オン	オン	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ	オフ*	オフ	N/A
S5ファンレス ハブWoL	S5	低	オン	オン	オン	オン	オフ	オン	オフ	オフ	オン	オン	オフ	N/A
S4ファンレス ハブWoL	S5	低	オン	オン	オン	オフ	オフ	オン	オフ	オフ	オン	オン	オフ	N/A
S3ファンレス ハブWoL	S3	低	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オフ	N/A
S0	S0	高	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	N/A
ソフト リポート	リポート	トグル	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	N/A
常時オン (F10)	S0	高	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン	オン

シングル ドックのシナリオでは、HP BIOSはファンレス ハブの電源状態表にあるVWベースを送信します。各ドックのDMCは、容量に基づいてWOL VWをサポートします。

スタック ドックのシナリオでは、HP BIOS/ECはファンレス ハブの電源状態表にあるVWベースを送信します。VESAハブはVWをBIOSからファンレスハブに渡します。VESAハブはVWをフィルター処理し、非WoLを実装します。

注： 初期設定では、HP USB-CポートはS4/S5状態で充電可能です。

「オフ*」は、USBデータはオフだがCCはオンであり、UFP接続時にvSafe0VからvSafe5VへのVBUS遷移が発生し、ポートは充電可能であることを意味します。

2 図による部品カタログ

コンピューターで利用可能な交換部品を確認するには、以下に示す情報を参照してください。

注：HPでは、継続的に製品の部品を改善および変更しています。お使いのコンピューターでサポートされている部品の最新情報を確認するには、<http://partsurfer.hp.com/>（英語サイト）にアクセスし、国または地域を選択してから、画面の説明に沿って操作します。

コンピューターの主なコンポーネント

以下の図と表で、コンピューターの主なコンポーネントの位置と名称を確認してください。

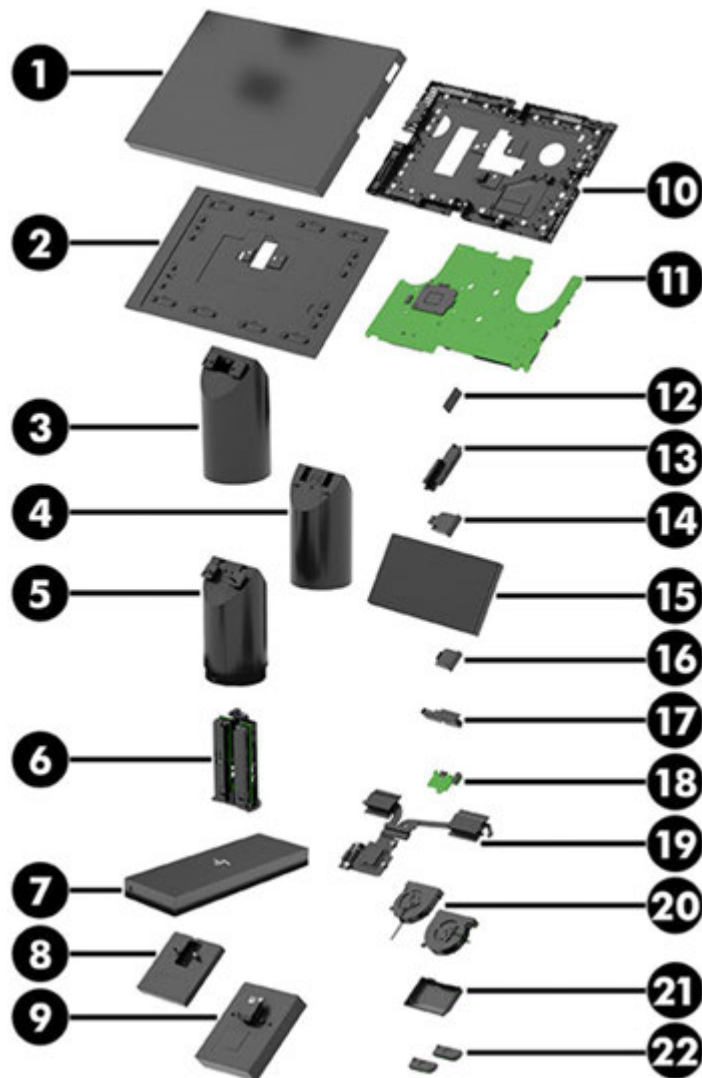


表2-1 コンピューターの主なコンポーネントとその説明

項目	説明
(1)	ディスプレイヘッドユニット
	60.5 cm (23.8インチ) モデル、横向き
	60.5 cm (23.8インチ) モデル、横向き、カメラ搭載
	60.5 cm (23.8インチ) モデル、縦向き
	49.5 cm (19.5インチ) モデル、横向き
	49.5 cm (19.5インチ) モデル、横向き、カメラ搭載
	49.5 cm (19.5インチ) モデル、縦向き
	39.6 cm (15.6インチ) モデル、横向き
	39.6 cm (15.6インチ) モデル、横向き、カメラ搭載
	39.6 cm (15.6インチ) モデル、縦向き
(2)	バックプレート
	60.5 cm (23.8インチ) モデル
	49.5 cm (19.5インチ) モデル
	39.6 cm (15.6インチ) モデル
(3)	パーティカルスタンド
(4)	プロスタンド
(5)	パフォーマンススタンド
(6)	カラムハブ
(7)	アドバンス ファンレスハブ
	アドバンス ファンレスハブのフレームとクリップ (図には示されていません)
(8)	VESAマウント
(9)	VESAハブ
(10)	システムボードカバー
(11)	システムボード (交換用の放熱材料を含む)
(12)	NFCアセンブリ
(13)	磁気ストライプリーダー
(14)	バーコードスキャナー
(15)	HP Engage One Pro 6.6インチ ディスプレイ (CFD)
(16)	拡張スロット挿入
(17)	指紋リーダー
(18)	電源ボタンボード
(19)	ヒートシンクアセンブリ
(20)	ファン

表2-1 コンピューターの主なコンポーネントとその説明（続き）

項目	説明
(21)	メモリカバー
(22)	スピーカー
	バックライトボード（図には示されていません）
	スタビリティベース（図には示されていません）
	カメラアセンブリ（図には示されていません）
	60.5 cm（23.8インチ）モデルおよび49.5 cm（19.5インチ）モデル
	39.6 cm（15.6インチ）モデル
	無線LANモジュール（図には示されていません）
	インテルWi-Fi 6 AX201（2×2）およびBluetooth® M.2コンボカード、vPro™非対応
	インテルWi-Fi 6 AX201（2×2）およびBluetooth M.2コンボカード、vPro™
	メモリモジュール（PC4-3200、図には示されていません）
	16 GB
	8 GB
	4 GB
	プロセッサ（交換用の放熱材料を含む。図には示されていません）
	インテル® Core® i9-10900F（2.8 GHz、20 MB Intel Smart Cache、10コア、65 W）
	インテルCore i7-10700E（2.9 GHz、16 MB Intel Smart Cache、8コア、65 W）
	インテルCore i5-10500E（3.1 GHz、12 MB Intel Smart Cache、6コア、65 W）
	インテルCore i3-10100E（3.6 GHz、6 MB Intel Smart Cache、4コア、65 W）
	インテルPentium® Gold G6400E（3.8 GHz、4 MB Intel Smart Cache、2コア、58 W）
	インテルCeleron® G5900E（3.2 GHz、2 MB Intel Smart Cache、2コア、58 W）
	ソリッドステートドライブ（M.2 2280、PCIe。図には示されていません）
	1 TB、TLC
	512 GB、TLC
	512 GB + 32 GB Optane™メモリ
	256 GB、TLC
	256 GB、TLC、自己暗号化ドライブ（SED）
	256 GB + 16 GB Optaneメモリ
	128 GB、TLC

その他の部品

以下の表で、コンピューターの各種部品を確認してください。

表2-2 その他の部品とその説明


説明
アンテナキット
39.6 cm (15.6インチ) モデル
49.5 cm (19.5インチ) モデル
60.5 cm (23.8インチ) モデル
アンテナキット、NFCモジュール
ACアダプター
280 W
230 W
電源コード (C13)
アンテナカバー
カラムケーブルフック
アダプター
USB - シリアル
USB-C - DisplayPort™
USB-C - HDMI 2.0
USB-C - VGA
スタンドトップカバー
プロ スタンド
パーティカル スタンド
パフォーマンス スタンド
カウンターマウントキット
フレキシブルボール、シングル
フレキシブルボールバックブラケット
SSDドア
HP Engage 6.6インチボールディスプレイ
HP Engage One Pro内蔵BCS
ケーブル
USB-C - USB-C (3.1, Gen2)、20 V、5 A、320 mm (12.6インチ)
USB-C - USB-C (3.1, Gen2)、20 V、5 A、2 m (6.6フィート)
USB-C - USB-C (3.1, Gen2)、20 V、7 A、178 mm (7インチ)
USB-C - USB-C (3.1, Gen2)、20 V、7 A、510 mm (20インチ)
USB-C - USB-C (3.1, Gen2)、20 V、7 A、2 m (6.6フィート)
RJ-45 (ネットワーク) ケーブル、140 mm (5.5インチ)

表2-2 その他の部品とその説明（続き）

説明
RJ-45（ネットワーク）ケーブル、パーティカル スタンド、100 mm（4インチ）
I/Oブロック ケーブル、VESAハブ
バックライト-システム ボードケーブル、49.5 cm（19.5インチ）モデル
バックライト-システム ボードケーブル、60.5 cm（23.8インチ）モデル
バックライト-パネル ケーブル、60.5 cm（23.8インチ）モデル
USB-C®ケーブル、CCG-5
USB-Aケーブル、49.5 cm（19.5インチ）モデル
USB-Aケーブル、60.5 cm（23.8インチ）モデル
指紋リーダー ケーブル
磁気ストライプリーダー ケーブル
NFCケーブル
スイッチ ケーブル、60.5 cm（23.8インチ）モデル
スイッチ ケーブル、49.5 cm（19.5インチ）モデル
スイッチ ケーブル、39.6 cm（15.6インチ）モデル
マイクYケーブル、49.5 cm（19.5インチ）/60.5 cm（23.8インチ）モデル
マイクYケーブル、39.6 cm（15.6インチ）モデル
タッチ ボードケーブル、60.5 cm（23.8インチ）モデル
タッチ ボードケーブル、49.5 cm（19.5インチ）モデル
EDPケーブル、39.6 cm（15.6インチ）モデル
ディスプレイ（LVDSケーブル）、60.5 cm（23.8インチ）モデル
ディスプレイ（LVDSケーブル）、49.5 cm（19.5インチ）モデル

3 日常のお手入れ、SATAドライブのガイドライン、取り外し準備

ここでは、コンピューターの一般的なサービス情報について説明します。保守サービスを正しく行うためには、以下の手順と予防措置に従うことが基本的に重要です。


 **重要：**コンピューターが電源コンセントに接続されていると、電源が入っていてもシステム ボードには常に電気が流れています。感電やシステムの損傷を防ぐため、コンピューターのカバーを開ける場合は、電源を切るだけでなく、必ず事前に電源コードをコンセントから抜いてください。

静電気放電に関する情報

人間の指など、導電体からの突然の静電気放電によって、静電気に弱いデバイスやマイクロ回路が破壊される可能性があります。火花が感知されたり聞こえたりしなくても、損傷が生じることはよくあります。

電子デバイスが静電気放電（ESD）にさらされても、何らかの影響を受けているように見えるとは限らず、通常のサイクルで完全に動作することもあり得ます。デバイスはしばらくの間は正常に機能する場合がありますが、内層で劣化して寿命が短くなっています。

多くの集積回路に組み込まれたネットワークは一定の保護を提供しますが、放電には多くの場合、デバイス パラメーターを変更したり、シリコンの接続部を溶融させたりするための十分な電力が含まれています。

 **重要：** 内部部品の取り外しや取り付けの作業を行うときは、デバイスの損傷を防ぐため、以下のことを守ってください。

取り付ける準備が整うまでは、部品を静電気防止措置が施された専用のケースに入れたままにしておきます。

電子部品に触れる前に、このセクションで説明されているガイドラインに従って静電気を放電するようにします。

ピン、リード線、および回路には触れないようにします。電子部品の取り扱いをできるだけ少なくします。

部品を取り外した場合は、静電気防止措置が施されたケースに入れます。

発生する静電気量

以下の表は、さまざまな作業者の行動によって生成される静電電圧レベルに湿度がどのように影響するかを示しています。製品は700ボルトで劣化する可能性があります。

- 発生する静電気量は、作業者の行動によって異なります。
- 静電気は湿度が低下するほど増加します。

表3-1 行動と湿度に基づいて発生する静電気量

イベント	相対湿度		
	55%	40%	10%
カーペットの上の歩行	7,500 V	15,000 V	35,000 V
ビニール床の上の歩行	3,000 V	5,000 V	12,000 V
ベンチ作業者の動作	400 V	800 V	6,000 V

表3-1 行動と湿度に基づいて発生する静電気量（続き）

	相対湿度		
	400 V	700 V	2,000 V
プラスチックチューブからDIP（デュアルインラインパッケージ）を取り出す			
ビニールトレイからDIPを取り外す	2,000 V	4,000 V	11,500 V
発泡スチロールからDIPを取り出す	3,500 V	5,000 V	14,500 V
PCB（プリント基板）からバブルパックを取り出す	7,000 V	20,000 V	26,500 V
フォームパッド付きの箱にPCBを梱包する	5,000 V	11,000 V	21,000 V

複数の電気部品をプラスチックチューブ、トレイ、または発泡スチロールにまとめて梱包できます。

静電気による機器への損傷の防止

多くの電子部品は、ESD（静電気放電）対策が必要です。回路設計と構造によって、影響を受ける度合いが異なります。静電気による電子部品の損傷を防ぐには、以下の梱包とアース（接地）の予防措置を取る必要があります。

- 手が製品に触れないように、チューブ、袋、箱などの静電防止コンテナに製品を入れて運搬します。
- 静電気対策が必要なすべての部品およびアセンブリは、導電性または専用のケースや梱包箱に入れて保護します。
- 静電気に弱い部品は、静電気防止措置が施されている作業台に置くまでは、専用のケースに入れてたままにしておきます。
- 部品をケースから取り出す前に、まずケースごとアースされている場所に置きます。
- 静電気に弱い部品に触れるときには、常に自分の身体に対して適切な接地を行います。
- ピン、リード線、および回路には触れないようにします。
- アセンブリの静電気対策が必要な部品で再利用できるものは、保護パッケージまたは導電性フォームの中に置きます。

身体のアース（接地）方法と装置

静電気による電子部品の損傷を防ぐために、以下の装置を使用してください。

- **アースバンド**は柔軟な帯状のもので、アースコード内の抵抗は最大 $1\text{ M}\Omega \pm 10\%$ です。適切にアースするには、素肌にぴったりと着くようにストラップを巻き付ける必要があります。アースコードは、アースマットまたは作業場所のバナナプラグコネクタに接続し、ぴったりと取まっている必要があります。
- **ヒールストラップ/トーストラップ/ブーツストラップ**は立ったまま作業をする場合に使用します。たいていの場合、どのような靴にも対応します。導電性の床または静電気拡散フロアマット上で、オペレーターとアース間の抵抗が最大 $1\text{ M}\Omega \pm 10\%$ のストラップを両足に付けます。

表3-2 静的シールド保護レベル

静電シールドの保護レベル	
方法	電圧
静電防止プラスチック	1,500 V
カーボン入りプラスチック	7,500 V
金属化ラミネート	15,000 V

作業エリアのアース（接地）

作業エリアでの静電気による損傷を防止するため、以下のことを守ってください。

- 作業台は認定された静電気防止素材でカバーします。作業台の上に接続したアースバンドと、適切にアースされた工具および機器を準備します。
- 追加の保護を提供するために、静電気防止マットやイオン発生器を使用し、足にアースバンドを付けます。
- 静電気に弱いコンポーネント、部品、およびアセンブリは、ケースまたはPCBラミネートに入れて取り扱います。これらの部品の取り扱いは、必ず静電気防止措置のなされている作業エリアで行います。
- コネクタまたはテスト機器の接続および取り外しを行う前に、電源を切り入力信号をオフにします。
- 器具を静電気拡散性の面に直接接触させる必要がある場合は、静電気防止用の素材でできた器具を使用します。
- 作業エリアには、アセンブリの周りに使われている通常のプラスチックや発泡スチロールなどの非導電性材料を置かないようにします。
- カッター、ドライバー、掃除機などの現場での作業用ツールは、導電性のものを使用します。

推奨する材料および機器

静電気を防ぐため、以下の材料および機器を使用することをおすすめします。

- 静電気除去テープ
- 静電気防止用のスモック、エプロン、または袖カバー
- 導電性の箱、アセンブリ、はんだ付け用補助材
- 導電性の発泡樹脂
- 抵抗が $1\text{ M}\Omega \pm 10\%$ のアース（接地）コード付きの導電性の表面の作業台
- 確実にアースされた静電気拡散性のテーブルまたはフロアマット
- 現場での作業用キット
- 静電気注意ラベル
- 抵抗が $1\text{ M}\Omega \pm 10\%$ のアースバンドおよび靴用ストラップ
- 素材取り扱い用の梱包材
- 導電性のビニール袋
- 導電性のプラスチックパイプ
- 導電性の部品・工具箱
- 不透明なシールド袋
- 透明な金属化シールド袋
- 透明なシールド管

操作のガイドライン

ここでは、過熱を防止し、コンピューターの寿命を延ばす方法について詳しく説明します。

- 湿度の高い場所や、直射日光の当たる場所、または極端に温度が高い場所や低い場所には置かないでください。
- コンピューターは、安定した平らな場所に設置してください。また、通気が確保されるよう、コンピューターの通気孔のある面およびモニターの上部に、少なくとも10 cmの空間を確保してください。
- 内部への通気が悪くなりますので、絶対にコンピューターの通気孔をふさがないでください。キーボードを横置き構成の本体のフロントパネルに立てかけることも、おやめください。
- コンピューターの通気孔やモニター上部の通気孔は、ときどき掃除してください。糸くずやほこりなどの異物によって通気孔がふさがれると、内部への通気が悪くなり、故障の原因となります。通気孔を清掃する前に、必ずコンピューターの電源プラグを抜いてください。
- コンピューターのカバーやサイドパネルを取り外したまま使用しないでください。
- コンピューターを積み重ねたり、互いの排気や熱にさらされるほどコンピューターどうしを近くに置いたりしないでください。
- コンピューターを別のエンクロージャに入れて操作する場合、吸気孔および排気孔がエンクロージャに装備されている必要があります。また、この場合にも前に示したガイドラインを守ってください。
- コンピューター本体やキーボードに液体をこぼさないでください。
- モニター上部の通気孔は、絶対にふさがないでください。
- スリープ状態を含む、オペレーティング システムやその他のソフトウェアの電源管理機能をインストールするか有効にしてください。

日常的なお手入れ

コンピューターのお手入れを正しく行うには、以下の情報を参照してください。

一般的な清掃に関する安全上の注意事項

コンピューターを安全に清掃するには、以下の情報を参照してください。

⚠ 注意： 感電やコンポーネントの損傷を防ぐため、製品の電源が入っている間、または製品が接続されている間は絶対に製品を清掃しないでください。

- コンピューターは、溶剤や可燃性の溶液で拭かないでください。
- 部品を水やクリーニング溶液に浸さないでください。清潔な布に液体をしみ込ませて、部品を拭いてください。
- 液体や軽く湿らせた布で清掃するときは、必ずコンピューターの電源プラグを抜いてください。
- 必ずコンピューターの電源プラグを抜いてから、キーボード、マウス、または通気孔を清掃してください。
- キーボードを清掃する場合には、ケーブルを外してください。
- キーボードを清掃する場合には、側面に覆いのある安全眼鏡を着用してください。

コンピューターから汚れやごみを取り除く

コンピューターから汚れやごみを取り除くための推奨手順は次のとおりです。

1. 表面を清掃するときは、ラテックス製の使い捨て手袋（またはラテックスに敏感な場合はニトリル手袋）を着用してください。
2. デバイスの電源を切り、電源コードとその他の接続されている外付けデバイスを取り外します。無線キーボードなどの部品から、取り付けられている電池をすべて取り外します。

⚠ 注意： 感電やコンポーネントの損傷を防ぐため、製品の電源が入っている間、または製品が接続されている間は絶対に製品を清掃しないでください。

3. マイクロファイバー クロスを水で湿らせます。布は湿っている必要がありますが、水滴が落ちるほど濡らさないでください。

📄 重要： 表面の損傷を防ぐために、研磨布、タオル、ペーパータオルは避けてください。

4. 湿らせた布で製品の外側をそっと拭きます。

📄 重要： 製品に液体をこぼさないでください。開口部に湿気が入らないようにしてください。HP製品内に液体が入ると、製品に損傷を与える可能性があります。液体を直接製品に吹きかけないでください。仕上げに損傷を与える可能性のある過酸化水素または漂白剤を含むエアゾール スプレー、溶剤、研磨剤、またはクリーナーを使用しないでください。

5. ディスプレイから始めます（該当する場合）。一方向にやさしく拭き、ディスプレイの上部から下部に移動していきます。最後に電源コード、キーボード ケーブル、USBケーブルなどのフレキシブルケーブルを拭きます。
6. 清掃後にデバイスの電源を入れる前に、表面が完全に空気乾燥していることを確認してください。
7. 清掃が終わったらその都度、手袋を廃棄してください。手袋を外したらすぐに手を洗ってください。

コンピューターの接触の多い外面を清掃し、有害な細菌やウィルスの拡散を防ぐための推奨手順については、[23ページの「消毒剤でコンピューターを清掃する」](#)を参照してください。

消毒剤でコンピューターを清掃する

世界保健機関（WHO）は、ウィルス性呼吸器疾患や有害な細菌の蔓延を防ぐためのベスト プラクティスとして、表面を清掃してから消毒することを推奨しています。

[22ページの「コンピューターから汚れやごみを取り除く」](#)の手順を使用してコンピューターの外面を清掃した後、消毒剤で表面を清掃することもできます。HPの清掃ガイドラインに適合する消毒剤は、イソプロピル アルコール70%と水30%からなるアルコール溶液です。この溶液は消毒用アルコールとも呼ばれ、ほとんどの店舗で販売されています。

接触の多いコンピューターの外面を消毒するときは、以下の操作を行います。

1. 表面を清掃するときは、ラテックス製の使い捨て手袋（またはラテックスに敏感な場合はニトリル手袋）を着用してください。
2. デバイスの電源を切り、電源コードとその他の接続されている外付けデバイスを取り外します。無線キーボードなどの部品から、取り付けられている電池をすべて取り外します。


⚠ 注意： 感電やコンポーネントの損傷を防ぐため、製品の電源が入っている間、または製品が接続されている間は絶対に製品を清掃しないでください。

3. イソプロピルアルコール70%と水30%の混合液でマイクロファイバー クロスを湿らせます。布は湿っている必要がありますが、水滴が落ちるほど濡らさないでください。

⚠ 注意： スプレー式の表面洗浄剤を含めて、漂白剤、過酸化水素（過酸化水素を含む）、アセトン、アンモニア、エチル アルコール、塩化メチレン、または石油ベースの物質（ガソリン、シンナー、ベンゼン、トルエン）などの化学物質またはこれらを含む溶液は使用しないでください。

📄 重要： 表面の損傷を防ぐために、研磨布、タオル、ペーパータオルは避けてください。

4. 湿らせた布で製品の外側をそっと拭きます。

 **重要：** 製品に液体をこぼさないでください。開口部に湿気が入らないようにしてください。HP製品内に液体が入ると、製品に損傷を与える可能性があります。液体を直接製品に吹きかけないでください。仕上げに損傷を与える可能性のある過酸化水素または漂白剤を含むエアゾール、スプレー、溶剤、研磨剤、またはクリーナーを使用しないでください。

5. ディスプレイから始めます（該当する場合）。一方向にやさしく拭き、ディスプレイの上部から下部に移動していきます。最後に電源コード、キーボード ケーブル、USBケーブルなどのフレキシブルケーブルを拭きます。
6. 清掃後にデバイスの電源を入れる前に、表面が完全に空気乾燥していることを確認してください。
7. 清掃が終わったらその都度、手袋を廃棄してください。手袋を外したらすぐに手を洗ってください。

HP Easy Cleanの有効化（一部の製品のみ）

HP Easy Cleanは、コンピューター表面の清掃中に誤入力を防ぐために役立ちます。このソフトウェアは、すべてのコンピューター表面を清掃できるように、キーボード、タッチ スクリーン、タッチパッドなどのデバイスを一定時間無効にします。

1. 次のどれかの方法でHP Easy Cleanを起動します。
 - **【スタート】**メニューを選択し、**【HP Easy Clean】**を選択します。
または
 - タスクバーの**【HP Easy Clean】**アイコンを選択します。
または
 - **【スタート】**→**【HP Easy Clean】**タイルの順に選択します。
2. デバイスがしばらくの間無効になります。接触機会の多いコンピューターの表面を清掃するときの推奨手順については、[22ページの「コンピューターから汚れやごみを取り除く」](#)を参照してください。汚れやごみを取り除いた後、消毒剤で表面を清掃することもできます。有害な細菌やウィルスの飛散防止のガイドラインについては、[23ページの「消毒剤でコンピューターを清掃する」](#)を参照してください。

コンピューター表面の清掃

コンピューターの表面を清掃する前に、安全上の注意事項すべてに従ってください。コンピューターの表面を清掃するには、以下の手順に沿って操作します。

- 少しの染みや汚れは、汚れのない柔らかい布または綿棒を水で湿らせて取り除いてください。
- 強い汚れには、水で薄めた低刺激の食器用洗剤を使用します。きれいな水で湿らせた布または綿棒で拭いて、洗剤をしっかりと拭き取ります。
- しつこい汚れには、イソプロピル（消毒用）アルコールを使用します。アルコールはすぐに揮発し跡が残らないため、拭き取る必要はありません。
- 清掃が終了したら、汚れのない柔らかい布で必ずユニットを拭いてください。
- コンピューターの通気孔をときどき清掃してください。糸くずや異物によって通気孔がふさがれて、通気が妨げられていることがあります。

キーボードの清掃


キーボードを正しく清掃するには、以下の情報を参照してください。キーボードを清掃する前に、安全上の注意事項すべてに従ってください。

キーの上面またはキーボード本体を清掃するには、[24ページの「コンピューター表面の清掃」](#)で説明されている手順に従います。

キーの下のごみを清掃する場合は、以下の手順に従う前に、[22ページの「一般的な清掃に関する安全上の注意事項」](#)のすべてのルールを確認してください。

 **注意：** キーの下のごみを清掃する場合は、側面に覆いのある安全眼鏡を着用してください。

- キーの下や間にある目に見えるごみは、掃除機を使用するか振り落として除去できます。
- キーの下のごみは、エアークリーナーを使用して除去できます。空気圧が強過ぎると、横長のキーの潤滑油が吹き飛ばされることがありますので、注意してください。
- キーを取り外す場合は、キーを破損しないように専用のキー引き抜き工具を使用してください。この工具は、一般的な電気部品販売店で購入できます。

 **重要：** 横長の平らなキー（スペースバーなど）は、キーボードから取り外さないでください。これらのキーを取り外したり取り付けたりすると、キーボードが正しく動作しなくなることがあります。

- キーの下は、イソプロピル アルコールで湿らせて余分なアルコールを絞り出した綿棒で清掃できます。適切なキー動作に必要な潤滑油を拭き取らないよう注意してください。狭い場所にある繊維やごみはピンセットで取り除いてください。部品は、取り付けなおす前に空気乾燥させます。

モニターの清掃

コンピューターから汚れやごみを取り除く前に、すべての安全上の注意事項に従ってください。モニターを正しく清掃するには、以下の情報を参照してください。

- 水で湿らせた清潔な布またはモニター清掃用のウェットティッシュでモニター画面を拭きます。画面に直接スプレーやエアゾールを吹きかけないでください。液体が筐体の隙間から内部にしみ込んで、コンポーネントが損傷することがあります。溶剤や可燃性の液体をモニターに使用しないでください。
- モニター本体を清掃するには、[24ページの「コンピューター表面の清掃」](#)の操作を行います。

マウスの清掃

コンピューターから汚れやごみを取り除く前に、すべての安全上の注意事項に従ってください。マウスを正しく清掃するには、以下の情報を参照してください。

- マウスのボールを清掃するには、最初に保持プレートとボールを筐体から取り外します。ボールソケットからごみを取り出し、清潔で乾いた布でボールを拭いてから、取り付けなおします。
- マウス本体を清掃するには、[24ページの「コンピューター表面の清掃」](#)の手順に従います。

保守上の留意事項

コンピューターの分解および組み立て時は、以下のことに留意してください。

工具とソフトウェアの要件

コンピューターの保守には、以下の工具が必要です。


- T-15トルクスドライバー
- マイナスドライバー（トルクスドライバーの代わりに使用する場合があります）
- P1プラスドライバー

- 非導電性の傷の付かないこじ開けツール
- 診断ソフトウェア

ネジ

コンピューターで使用されているネジは交換できません。ネジ山には標準のものとメートル式のものがあり、ネジの長さもさまざまです。


再組み立て中に誤ったネジを使用すると、ユニットが損傷するおそれがあります。分解中に取り外したすべてのネジは、後で正しい位置に戻せるよう、取り外した部品と一緒に保管しておくことを強くおすすめします。

 **重要：** コンピューターから取り外した個々の小さい部品は、損傷を防ぐために、作業エリアから離れた場所に置いてください。

ケーブルおよびコネクタ

ケーブルを正しく取り扱うには、以下の情報を参照してください。


ケーブルを挿入したり、取り外したりするときに無理な力を加えないでください。可能であれば常に、ケーブルはコネクタを持って取り扱ってください。どのような場合でも、ケーブルを曲げたりねじったりしないでください。また、ケーブルの配線は、取り外す部品や取り付ける部品にひっかかったり、ぶつかったりすることがないように行ってください。


 **重要：** このコンピューターを保守するにあたり、再組み立て作業中は必ずケーブルを正しい位置に配置するようにしてください。ケーブルの配置が不適切な場合、コンピューターが損傷するおそれがあります。

ボタン型リチウム電池

コンピューターには、リアルタイム クロックに電源を供給する電池が付属しており、寿命はおよそ3年です。



交換手順については、作業対象のシャーシに対応した取り外しおよび取り付けの項目を参照してください。

 **警告！** このコンピューターにはリチウム電池が含まれています。電池を正しく取り扱わないと、火災や化学やけどのおそれがあります。電池を分解する、つぶす、穴を開ける、ショートさせる、水中や火中に投じる、60°C (140°F) を超える場所に放置するなどの行為はおやめください。電池を充電しないでください。

 **注：** 電池、電池パック、蓄電池は、一般家庭ごみと一緒に廃棄しないでください。リサイクル施設での処分や適切な廃棄のために、公共の回収システムを利用するか、HP、認定パートナー、または代理店に返却してください。

4 取り外しおよび取り付け手順

保守サービスを正しく行うためには、以下の手順と予防措置に従うことが基本的に重要です。必要な取り外しおよび取り付け手順をすべて完了した後、診断ユーティリティを実行して、すべてのコンポーネントが正しく動作することを確認してください。

-  **注：** このガイドに記載するすべての機能を、すべてのコンピューターで使用できるとは限りません。
-  **注：** HPでは、継続的に製品の部品を改善および変更しています。お使いのコンピューターでサポートされている部品の最新情報を確認するには、<http://partsurfer.hp.com/>（英語サイト）にアクセスし、国または地域を選択してから、画面の説明に沿って操作します。

部品取り外しの準備

コンピューターの分解および再組み立てを正しく行うには、以下の情報を参照してください。


安全のための初期手順については、[19ページの「日常のお手入れ、SATAドライブのガイドライン、取り外し準備」](#)を参照してください。


1. コンピューターからすべてのリムーバブルメディアを取り出します。
2. コンピューターの電源を切ります。コンピューターの電源がオフになっているか、休止状態になっているかわからない場合は、コンピューターの電源を入れた後、オペレーティング システムをシャットダウンします。

 **重要：** ケーブルを取り外す前に、コンピューターの電源を切ってください。

システムが電源コンセントに接続されている場合、電源の状態に関係なく、システム ボードには常に電気が流れています。システムによっては、コンピューターがスタンバイ モードやサスペンド モードの場合にも、冷却ファンはオンになっています。装置の保守サービスを行う前に、必ず電源コードを抜いてください。

3. ハブから電源コードを抜いて、コンピューターの電源を切断します。
4. コンピューターとハブからすべての外付けデバイスを取り外します。

 **注意：** シャーシ内の鋭いエッジに注意してください。

 **注：** 分解作業中は、取り外した各ケーブルにラベルを付け、その位置と配線をメモしてください。ネジはすべて、取り外したコンポーネントと一緒に保管してください。

ハブ

3種類のハブが提供されています。

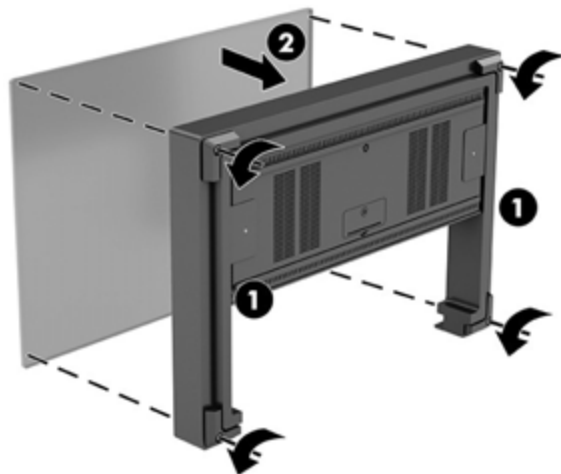
アドバンス ファンレスハブ

アドバンス ファンレスハブを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。アドバンス ファンレスハブを取り外す前に、以下の操作を行います。

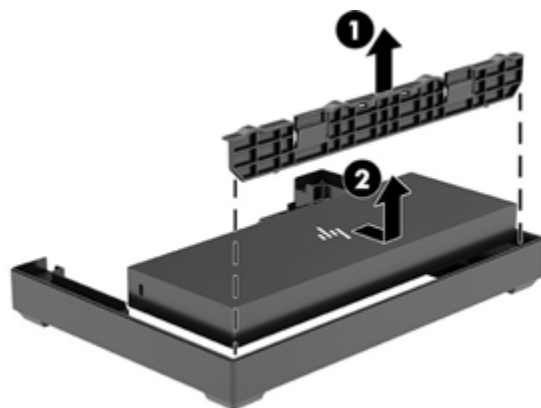
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します（[27ページの「部品取り外しの準備」](#)）。
2. ヘッド ユニットの底面が上になるように、フォーム製の保護シートまたは清潔で乾いた布で覆われた平らな面に置きます。

以下の手順でアドバンス ファンレスハブを取り外します。

1. ハブをベースに固定している4本のプラスネジを緩めます (1)。
2. ベースからハブを取り外します (2)。



3. 緑色の矢印が付いた2つのタブをハブに向かって引っ張り、クリップを引き上げて取り外します (1)。
4. ハブを後ろにスライドさせ、フレームから持ち上げます (2)。



アドバンス ファンレス ハブを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

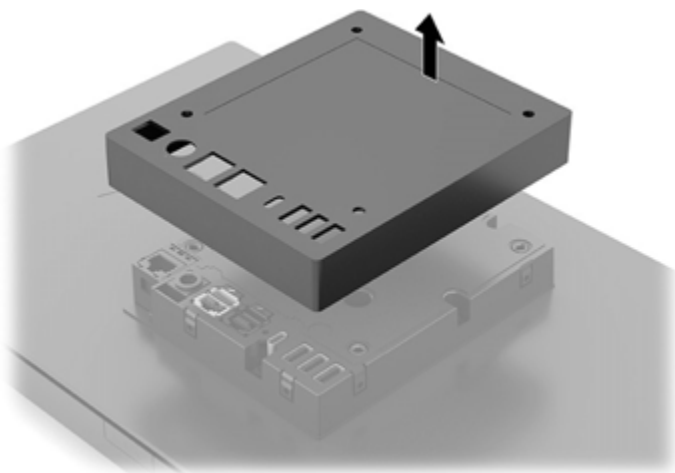
VESAハブ

VESAハブを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。VESAハブを取り外す前に、以下の操作を行います。

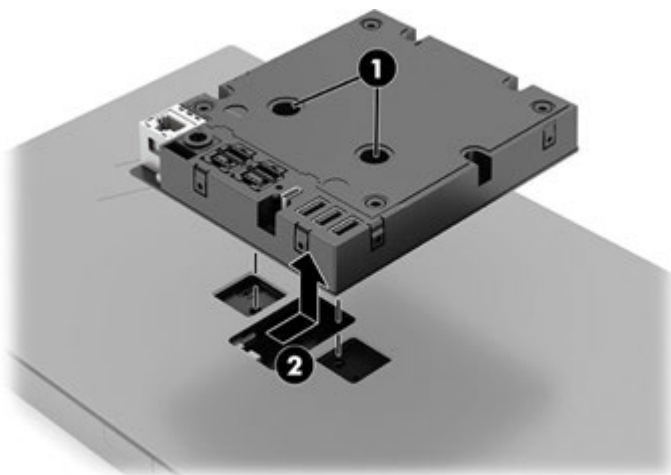
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッド ユニットの底面が上になるように、フォーム製の保護シートまたは清潔で乾いた布で覆われた平らな面に置きます。

以下の手順でVESAハブを取り外します。

1. カバーをまっすぐ引き上げて、VESAハブから取り外します。



2. 2本の拘束プラスネジ (1) を緩め、ハブを後ろにスライドさせてから引き上げて、ヘッドユニット (2) から取り外します。



VESAハブを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

コラムハブ

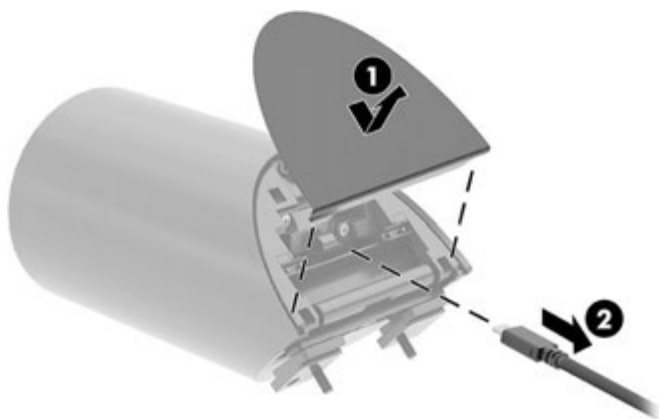
コラムハブをスタンドから取り外すには、以下の手順に沿って操作します。コラムハブをスタンドから取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. スタビリティベースをスタンドから取り外します ([32ページの「スタビリティベース」](#))。
3. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。

以下の手順でコラムハブを取り外します。

1. トップカバーをスライドさせて固定解除し (1)、スタンドからカバーを取り外します (2)。

2. ハブの上部からケーブルを外します (3)。



3. カラム ハブをスタンドに固定している3本のプラス ネジ (1) を緩め、ハブをスライドさせてスタンドから取り外します (2)。



カラム ハブをスタンドに取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

カラムハブへのアクセスとケーブルの配線

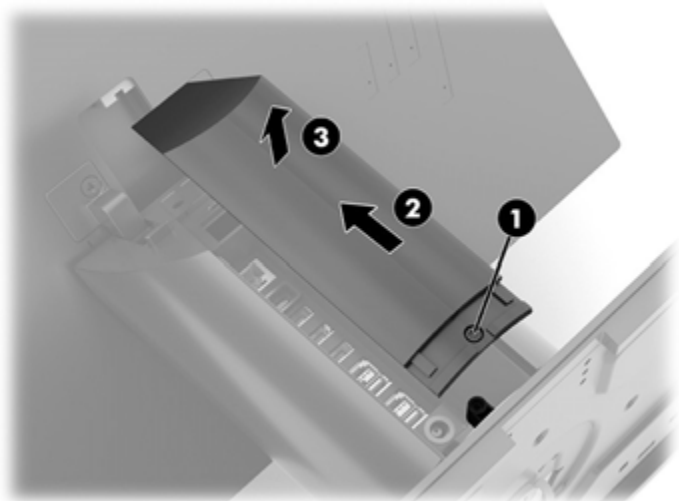
カラム ハブにアクセスするには、以下のセクションの手順に従います。
下部のポートから始めて以下の順にケーブルをカラム ハブに接続します。

- 電源コネクタ
- 電源USBポート
- USB Type-Aポート
- USB Type-Cポート
- ネットワークポート

パフォーマンススタンドのドアの取り外し

パフォーマンススタンドのドアを取り外すには、以下の手順と図を使用してください。

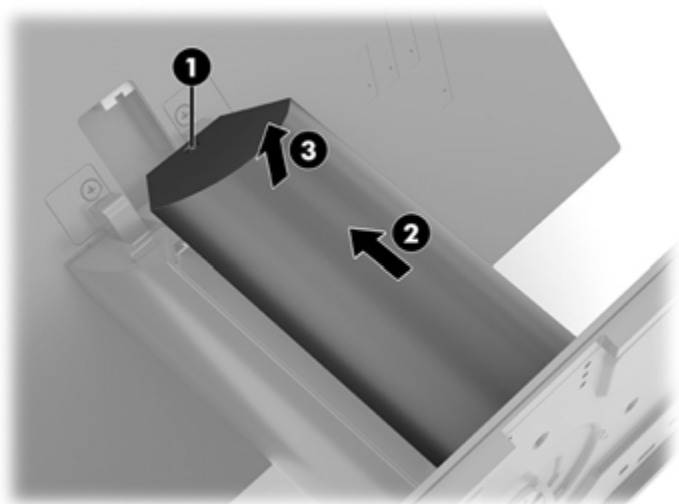
1. 必要に応じて、拘束ネジにアクセスできるようにスタンドの高さを調節します。
2. 拘束ネジ (1) を緩めます。
3. ドアを上方にスライドさせて (2)、スタンドから取り外します (3)。



プロスタンドのドアの取り外し

プロスタンドのドアを取り外すには、以下の手順と図を使用してください。

1. 拘束ネジ (1) を緩めます。
2. スタンドドアを上を持ち上げて (2)、スタンドから取り外します (3)。

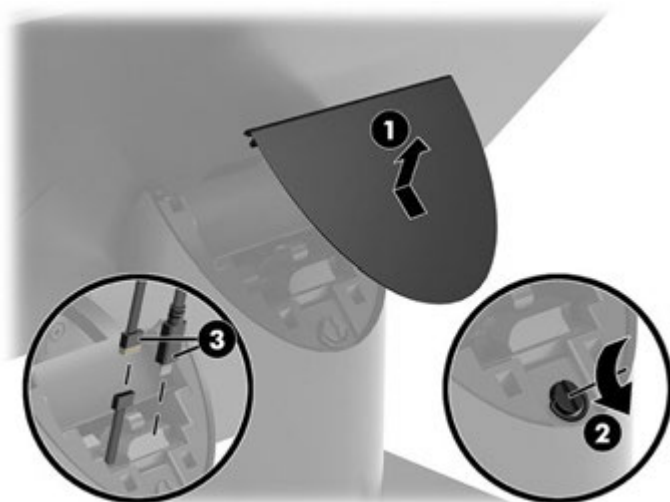


バーティカルスタンドのカバーの取り外し

バーティカルスタンドのカバーを取り外すには、以下の手順と図を使用してください。


1. トップカバーをスライドさせて固定解除し (1)、スタンドからカバーを取り外します (2)。
2. つまみネジを緩めます (2)。

3. スタンドの内側からケーブルを外します (3)。



4. ヘッドユニットとスタンドカバー アセンブリをスタンドから持ち上げます。



 **ヒント：** バーティカル スタンドを取り付けるときは必ず、スタンドが台座を正しく覆うように、つまみネジをしっかりと締めてください。

スタビリティ ベース

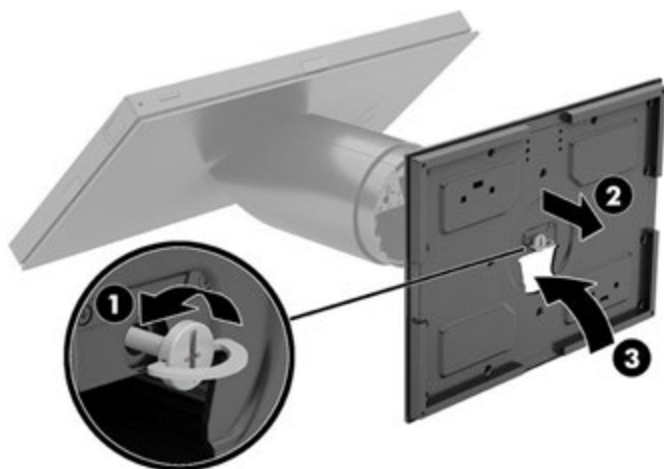
スタビリティ ベースを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。スタビリティ ベースを取り外す前に、以下の操作を行います。

- ▲ 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します (27ページの「部品取り外しの準備」)。

以下の手順で安定ベースを取り外します。

1. つまみネジを緩めます (1)。

2. ベースをスタンドから分離し (2)、ベースの穴を通してケーブルを引っ張ります (3)。



スタビリティ ベースを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

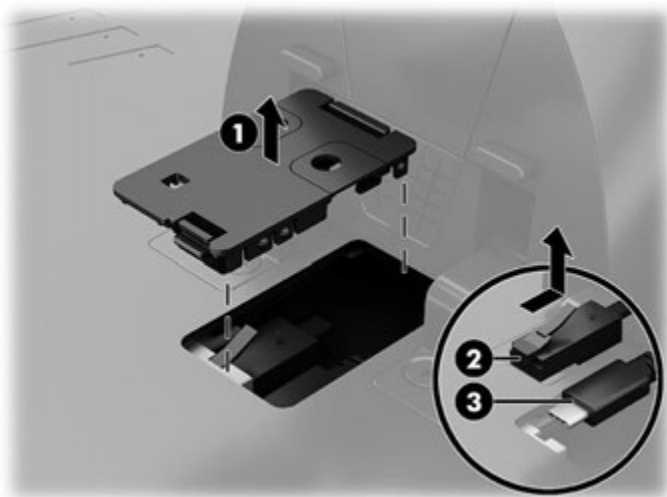
スタンドからヘッドユニットを取り外す

ヘッドユニットをスタンドから取り外すには、以下の手順に沿って操作します。ヘッドユニットをスタンドから取り外す前に、以下の操作を行います。

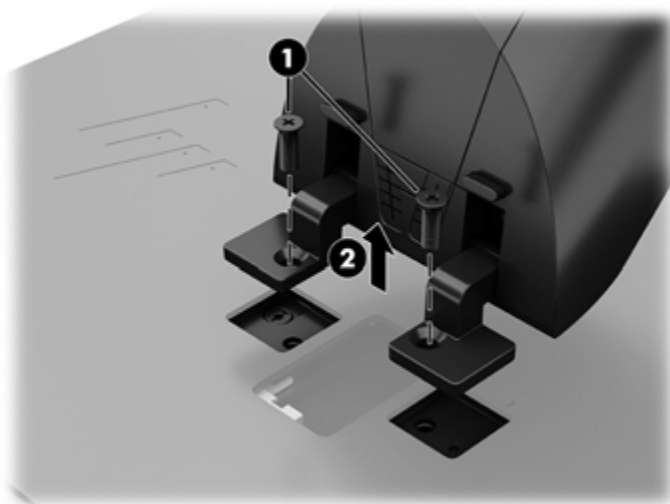
- ▲ 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。

以下の手順でヘッドユニットをスタンドから取り外します。

1. ケーブルカバーを取り外します (1)。
2. ネットワークケーブル (2) とUSB電源コード (3) をヘッドユニットから外します。



3. 2本のネジ (1) を取り外し、スタンドをヘッドユニットから分離します (2)。



ヘッドユニットをスタンドに取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

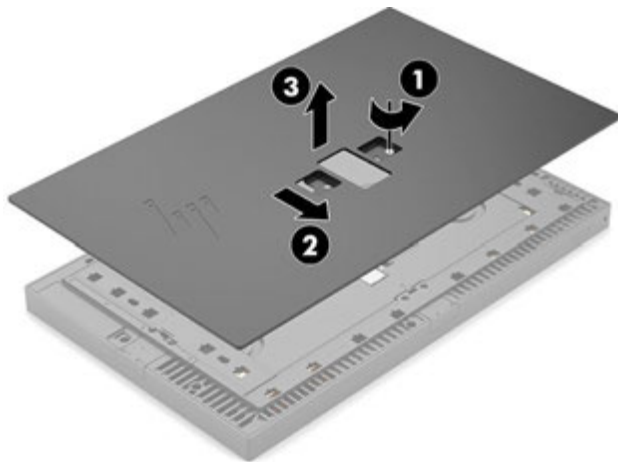
バックプレート

バックプレートを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。バックプレートを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。

以下の手順でバックプレートを取り外します。

1. バックプレートをヘッドユニットに固定している拘束プラスネジを緩めます (1)。
2. バックプレートをヘッドユニットの下部に向かってスライドさせ (2)、バックプレートをヘッドユニットから持ち上げて外します (3)。



バックプレートを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

拡張スロットカバー

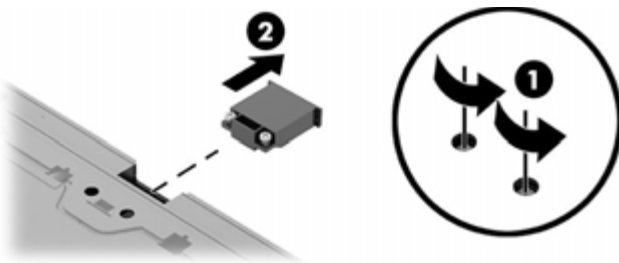
カバーは、ヘッドユニットの両側にある空の拡張スロットに使用されます。拡張スロットカバーを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。

拡張スロットカバーを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。

以下の手順で拡張スロットカバーを取り外します。

1. カバーをヘッドユニットに固定している2本のプラスネジ (1) を取り外します。
2. カバーをスライドさせてヘッドユニットから外します (2)。

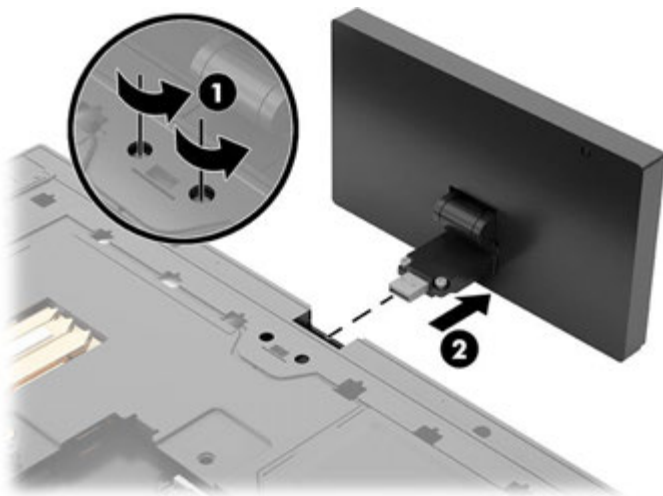


拡張スロットカバーを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

6.6インチカスタマー ディスプレイ (CFD) の取り外し

カスタマー ディスプレイを取り外すには、以下の手順と図を使用してください。カスタマー ディスプレイを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。
- ▲ 2本のプラスネジを緩め (1)、CFDをヘッドユニットから引き出します (2)。



カスタマーディスプレイを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

バーコードスキャナー

バーコードスキャナーを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。

ヒント： スキャナーが接続されている拡張ポート（上、左、右、または下）に応じて、写真の向きが変わります。スキャナーが左または右のポートに接続されている場合、カメラセンサーの角度は通常の180度ではなく90度になります。

バーコードスキャナーでキャプチャした画像が正しい向きで表示されない場合、画像の向きを変更できます。画像をキャプチャした後、**[Edit Image]**（画像の編集）を選択し、**[Image Rotation]**（画像の回転）リストからオプションを選択して画像を回転させます。

スキャナーの写真の向きを設定するには：

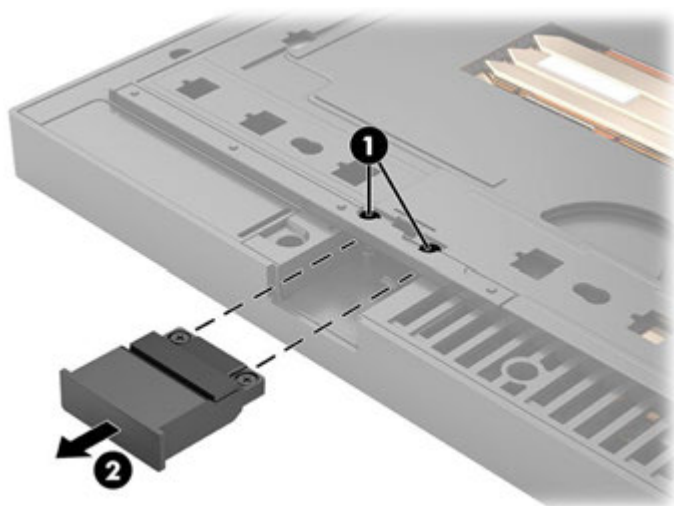
1. **[N-Series Configuration Utility]**を起動します。
2. **[Online Device]**（オンライン デバイス）→**[Configure Device]**（デバイスの設定）の順に選択します。
3. **[Settings]**（設定）→**[Systems Settings]**（システム設定）→**[Device Settings]**（デバイス設定）→**[Image Mirror]**（画像のミラーリング）の順に選択します。
4. リストから設定を選択します。
5. **[Save to Device]**（デバイスに保存）を選択します。

バーコードスキャナーを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します（[27ページの「部品取り外しの準備」](#)）。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します（[33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#)）。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します（[34ページの「バックプレート」](#)）。

以下の手順でバーコードスキャナーを取り外します。

- ▲ 2本のプラスネジを緩め、バーコードスキャナーをスロットから引き出します。



バーコード スキャナーを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

指紋リーダー

指紋リーダーを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。指紋リーダーを取り外す前に、以下の操作を行います。

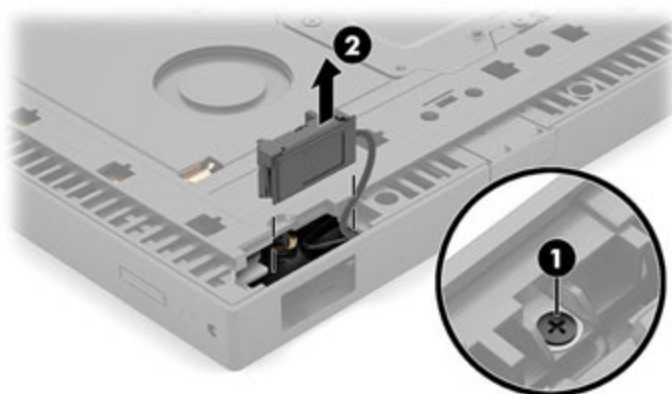
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。

以下の手順で指紋リーダーを取り外します。

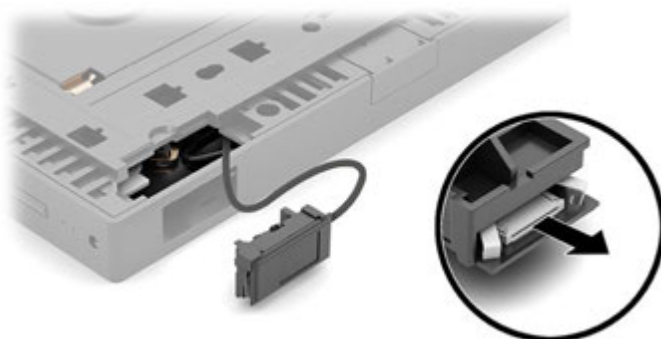
1. 指紋リーダーのカバーをまっすぐ引き上げて、コンピューターから外します。



2. 拘束プラスネジを緩め (1)、指紋リーダーをスロットから取り外します (2)。



3. 指紋リーダーケーブルをコンピューターから外します。



指紋リーダーを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

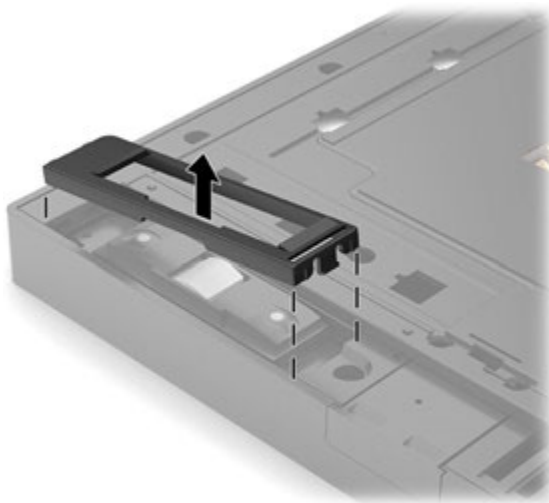
磁気ストライプリーダー (MSR)

磁気ストライプリーダーを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。磁気ストライプリーダーを取り外す前に、以下の操作を行います。

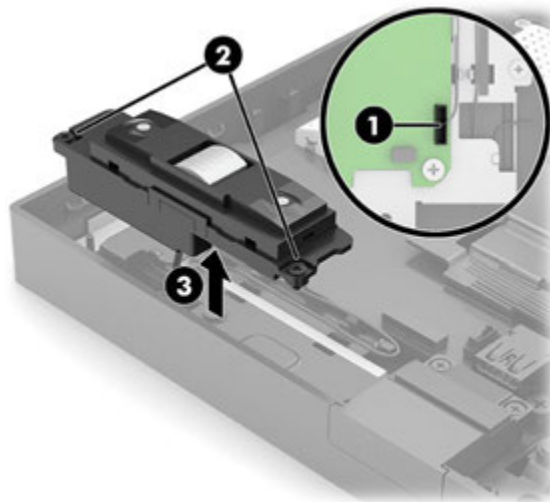
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。

以下の手順で磁気ストライプリーダーを取り外します。

1. コンピューターからMSRブラケットを取り外します。



2. ケーブル (1) をシステム ボードから外します。
3. 2本の拘束プラス ネジを緩め (2)、磁気ストライプ リーダーをコンピューターから取り外します (3)。



磁気ストライプリーダーを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

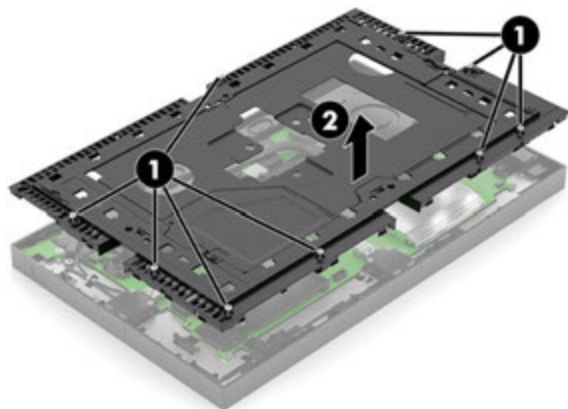
システム ボード カバー

システム ボード カバーを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。拡張カバーを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。

以下の手順でシステム ボード カバーを取り外します。

- ▲ 8本の拘束プラスネジを緩め (1)、ヘッドユニットからカバーを取り外します (2)。



システム ボード カバーを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

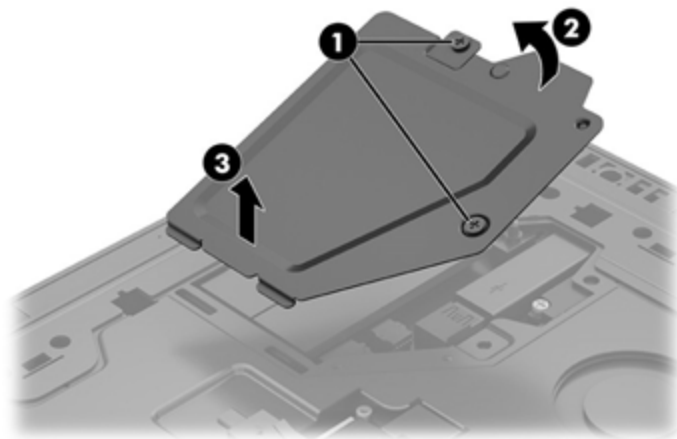
ソリッドステートドライブ

ソリッドステートドライブ モジュールを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。ソリッドステートドライブを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。

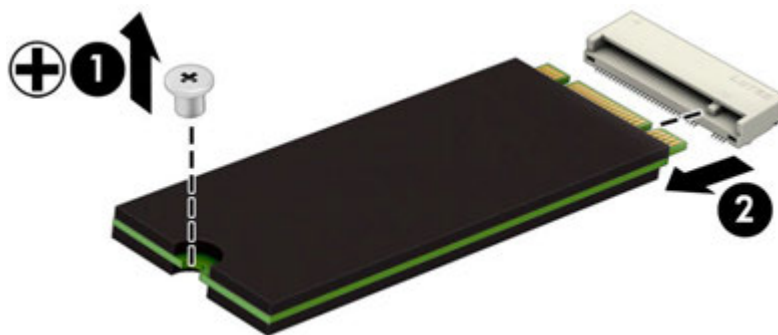
以下の手順でソリッドステートドライブ モジュールを取り外します。

1. ソリッドステートドライブ カバーをコンピューターに固定している2本の拘束プラス ネジ (1) を緩めます。
2. カバーの上部を持ち上げて (2)、コンピューターからカバーを取り外します (3)。



3. ドライブを固定しているネジ (1) を取り外します。

4. ドライブをシステム ボード コネクタから引き出します (2)。



ソリッドステート ドライブ モジュールを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

メモリ モジュール (SODIMM)

メモリ モジュールを取り外すには、このセクションの情報および以下の手順に沿って操作します。

システム ボード上のメモリ ソケットには、業界標準SODIMMを2つまで装着できます。これらのメモリ ソケットには、少なくとも1つのSODIMMが標準装備されています。最大容量のメモリ構成にするために、最大64 GBのメモリをシステム ボードに搭載できます。

表4-1 メモリ モジュールの仕様


コンポーネント	仕様
メモリ モジュール	1.2ボルトDDR4-SDRAMメモリ モジュール
準拠	アンバッファード非ECC DDR4-2666 MHz準拠
ピン	業界標準の260ピン (必須のJoint Electronic Device Engineering Council (JEDEC) 仕様を含む)
スロット	2
最大メモリ	64 GB
サポートされているもの	2ギガビット、4ギガビット、8ギガビット、および16ギガビットの非ECCメモリ テクノロジー 片面および両面メモリ モジュール


注： サポートされていないメモリ モジュールを取り付けた場合、システムは正しく動作しません。×8および×16 DDRデバイスで構成されたメモリ モジュールはサポートされています。×4 SDRAMで構成されたメモリ モジュールはサポートされていません。

SODIMMソケットに正しく装着するには、以下の情報を参照してください。

システム ボード上にはSODIMMソケットが2つあり、チャンネルごとに1つのソケットがあります。これらのソケットには、DIMM1およびDIMM3というラベルが付けられています。DIMM1ソケットはメモリ チャンネルAで動作し、DIMM3ソケットはメモリ チャンネルBで動作します。

コンピューターには、ダブル データ レート3シンクロナス ダイナミック ランダム アクセス メモリ (DDR4-SDRAM) スモール アウトライン デュアル インライン メモリ モジュール (SODIMM) が付属しています。

 **重要：** メモリ モジュールの取り付けまたは取り外しを行う前に、電源コードを抜いて電力が放電されるまで約30秒待機する必要があります。コンピューターが電源コンセントに接続されている場合、電源の状態に関係なく、メモリ モジュールには常に電気が流れています。電気が流れている状態でメモリ モジュールの着脱を行うと、メモリ モジュールまたはシステム ボードに回復不能な損傷を与えるおそれがあります。

 **重要：** メモリ モジュールを取り扱うときは、接点に触れないよう注意してください。接点に触れると、モジュールを損傷するおそれがあります。

メモリ モジュール ソケットの接点には、金メッキが施されています。メモリをアップグレードするときは、接点の金属が異なるときに生じる腐食や酸化を防ぐために、金メッキされた金属接点を備えたメモリ モジュールを使用してください。

静電気の放電によって、コンピューターや別売のカードの電子部品が破損することがあります。作業を始める前に、アース（接地）された金属面に触れるなどして、身体にたまった静電気を放電してください。

SODIMMの取り付け方法に応じて、システムはシングル チャネル モード、デュアル チャネル モード、またはフレックス モードで自動的に動作します。

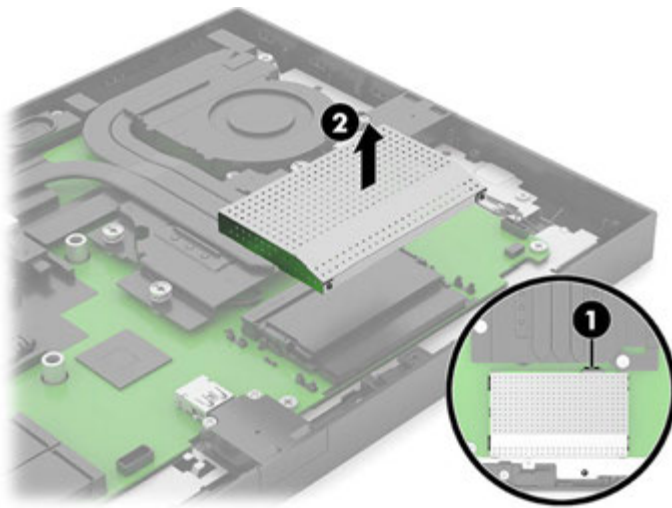
- 1つのチャネルのSODIMMソケットにのみ装着されている場合、システムはシングル チャネル モードで動作します。
- チャネルAのSODIMMのメモリ容量がチャネルBのSODIMMのメモリ容量と等しい場合、システムはより高性能なデュアルチャネルモードで動作します。
- チャネルAのSODIMMのメモリ容量がチャネルBのSODIMMのメモリ容量と異なる場合、システムはフレックス モードで動作します。フレックス モードでは、容量の最も少ないメモリが装着されているチャネルがデュアル チャネルに割り当てられるメモリの総量を表し、残りはシングル チャネルに割り当てられます。一方のチャネルのメモリ容量が他方のチャネルのメモリ容量よりも多い場合は、多い方をチャネルAに割り当てます。
- どのモードでも、最高動作速度はシステム内で最も動作の遅いSODIMMによって決定されます。

メモリ モジュールを交換する前に、以下の操作を行います。

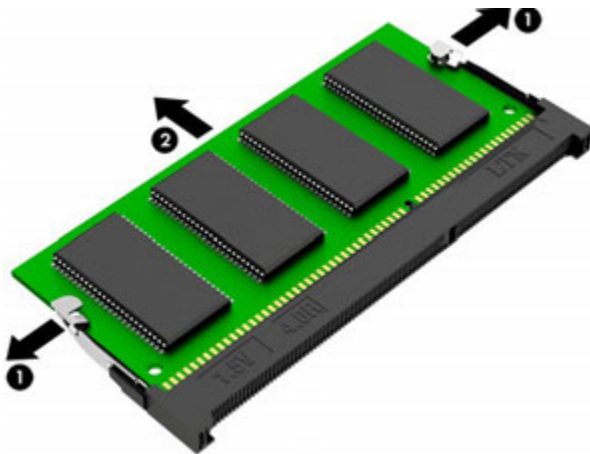
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。
4. システムボードカバーを取り外します ([39ページの「システムボードカバー」](#))。

以下の手順でメモリ モジュールを交換します。

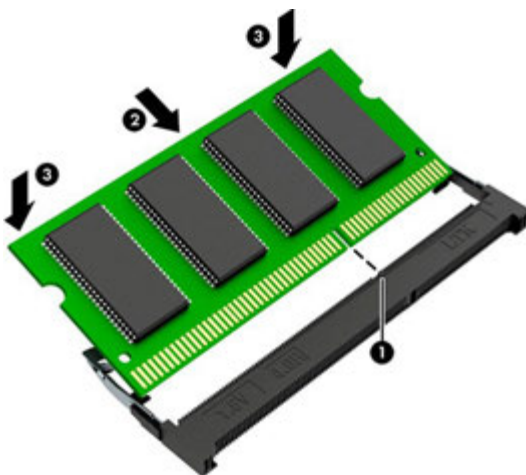
1. タブ (1) に工具を差し込んで、保護シールドをメモリ モジュールから持ち上げます (2)。



2. SODIMMを取り外すには、SODIMMの両側にある2つのラッチを外側に押してから (1)、SODIMMをソケットから引き出します (2)。



3. メモリ モジュールの切り込みとメモリ ソケットのタブを合わせます (1)。新しいSODIMMを、切り込みの位置 (2) を確認しながら約30度の角度 (1) でソケット内にスライドさせてから、ラッチで所定の位置にロックされるまでSODIMMを押し下げます (3)。



コンピューターの電源を入れると、コンピューターによって追加のメモリが自動的に認識されます。


無線LANモジュール

無線LANモジュールを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。無線LANモジュールを取り外す前に、以下の操作を行います。

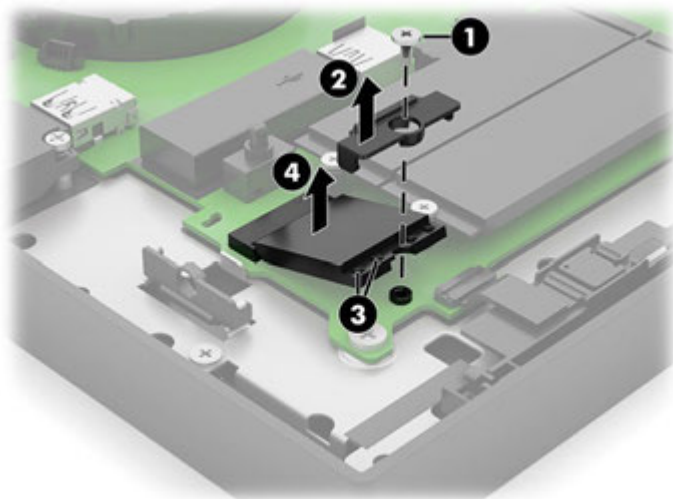
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します (27ページの「部品取り外しの準備」)。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します (33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」)。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します (34ページの「バックプレート」)。
4. システムボードカバーを取り外します (39ページの「システムボードカバー」)。

以下の手順で無線LANモジュールを取り外します。

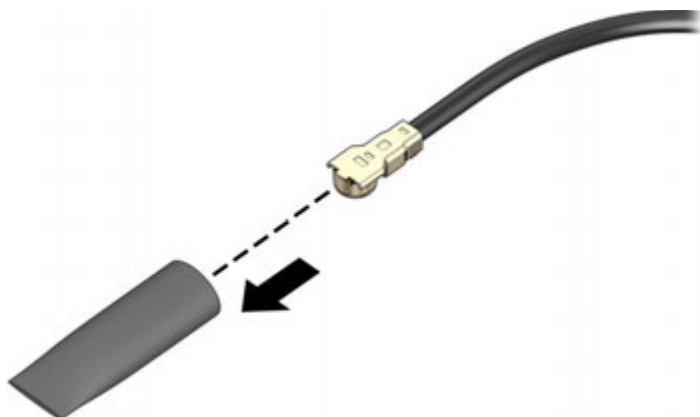
1. モジュールをコンピューターに固定しているプラスネジ (1) を取り外します。
2. アンテナコネクタからカバーを取り外します (2)。
3. アンテナケーブルをモジュールから外します (3)。

 **注：** 1/MAINというラベルの付いた無線LANアンテナケーブルは、無線LANモジュールの主端子に接続されています。2/AUXというラベルの付いた無線LANアンテナケーブルは、無線LANモジュールの補助端子に接続されています。


4. モジュールを引っ張ってソケットから取り外します (4)。



- 無線LANアンテナが無線LANモジュールの端子に接続されていない場合は、以下の図に示すように、アンテナ コネクタに保護スリーブを取り付けてください。



無線LANモジュールを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

 **注：** 無線LANモジュールは、誤挿入を防ぐために切り込みを付けるように設計されています。

NFCモジュール

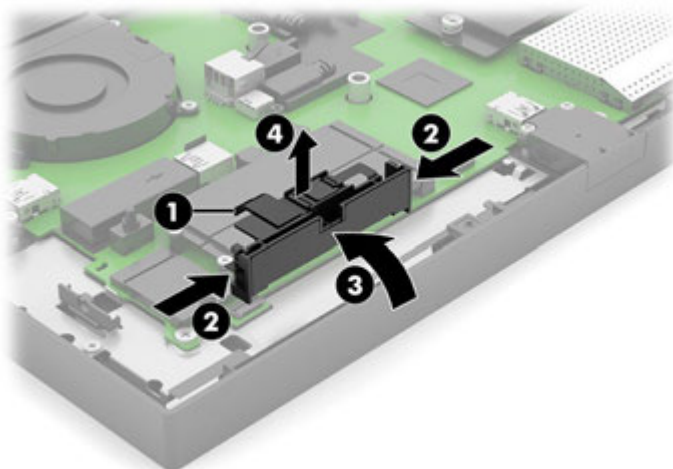
NFCモジュールを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。NFCモジュールを取り外す前に、以下の操作を行います。

- 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
- ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
- ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。
- システムボードカバーを取り外します ([39ページの「システムボードカバー」](#))。

以下の手順でNFCモジュールを取り外します。

- システムボードのZIFコネクタ (1) からケーブルを外します。

2. NFCモジュールホルダーの2つのタブを押し込み (2)、ホルダーをコンピューターの方に回転させ (3)、NFCモジュールをまっすぐ引き上げてコンピューターから取り外します (4)。



NFCモジュールを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

電源ボタンボード

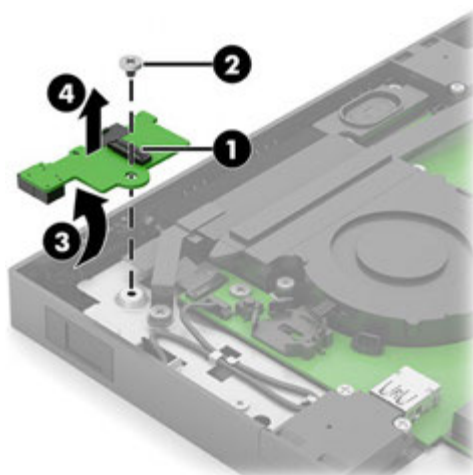
電源ボタンボードを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。電源ボタンボードを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。
4. システムボードカバーを取り外します ([39ページの「システムボードカバー」](#))。

以下の手順で電源ボタンボードを取り外します。

1. 電源ボタンボードのZIFコネクタ (1) からケーブルを外します。
2. ボードをコンピューターに固定しているプラスネジ (2) を取り外します。

3. ボードの裏面を上に戻して (3)、コンピューターからボードを取り外します (4)。



電源ボタンボードを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

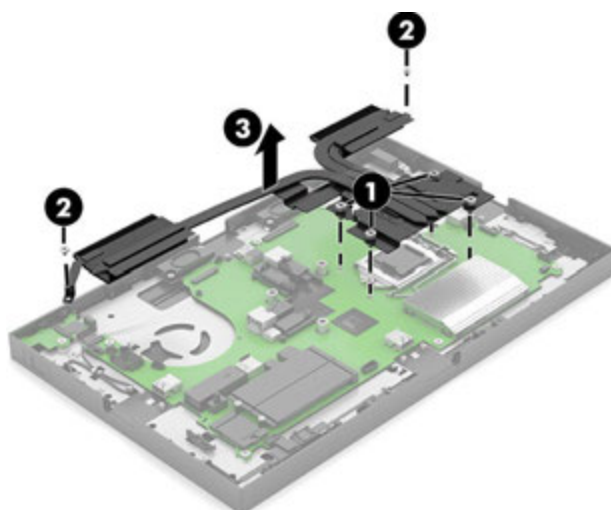
ヒートシンクアセンブリ

ヒートシンクを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。ヒートシンクを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します (27ページの「部品取り外しの準備」)。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します (33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」)。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します (34ページの「バックプレート」)。
4. システムボードカバーを取り外します (39ページの「システムボードカバー」)。

以下の手順でヒートシンクアセンブリを取り外します。

1. 4本の拘束プラスネジ (1) を緩め、ヒートシンクをコンピューターに固定している2本の非拘束プラスネジ (2) を取り外します。
2. コンピューターからヒートシンクを取り外します (3)。



ヒートシンクを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

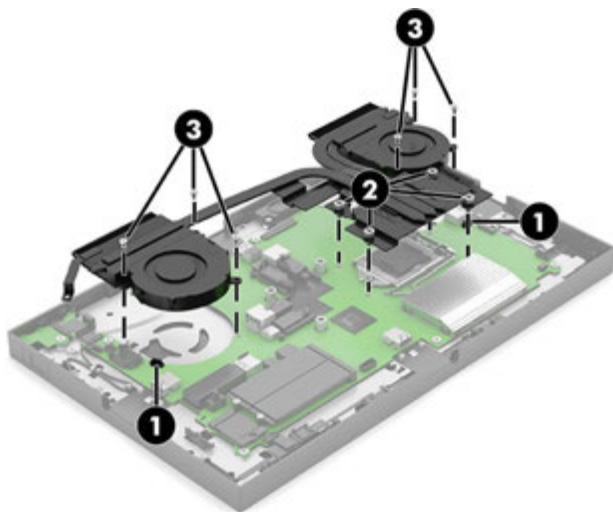
ファン/ヒートシンク アセンブリ

ファン/ヒートシンクを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。ファン/ヒートシンクを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。
4. システムボードカバーを取り外します ([39ページの「システムボードカバー」](#))。

以下の手順でファン/ヒートシンクアセンブリを取り外します。

1. ファンケーブル (1) をシステムボードから外します。
2. アセンブリをコンピューターに固定している6本のプラスネジ (2) を取り外します。
3. コンピューターからアセンブリを取り外します (3)。



ファン/ヒートシンクを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

プロセッサ

プロセッサを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。プロセッサを取り外す前に、以下の操作を行います。

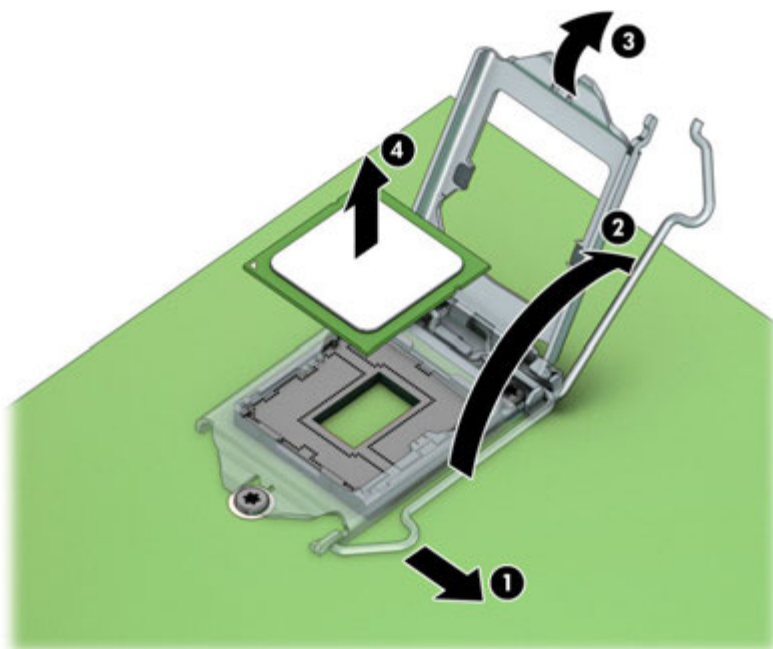
1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。
4. システムボードカバーを取り外します ([39ページの「システムボードカバー」](#))。
5. ファン/ヒートシンクアセンブリを取り外します ([48ページの「ファン/ヒートシンクアセンブリ」](#))。

以下の手順でプロセッサを取り外します。

1. ロック レバーをプロセッサから引き離し (1)、レバーを完全に開いた位置まで回転させます (2)。
2. マイクロプロセッサリテーナーを持ち上げて、完全に開いた位置まで回転させます (3)。
3. プロセッサをソケットから慎重に持ち上げます (4)。

重要： プロセッサソケット内のピンには触らないでください。これらのピンは壊れやすいため、触ると回復不能な損傷が生じるおそれがあります。ピンが損傷している場合は、システム ボードの交換が必要になることがあります。

プロセッサのはんだ接続部への損傷を防ぐため、ヒート シンクの取り付けは、プロセッサを取り付けてから24時間以内に行う必要があります。



プロセッサを交換するには、取り外し手順を逆に行います。

注： 新しいプロセッサをシステム ボードに取り付けた後は、必ずシステムROMを更新して、最新バージョンのBIOSがコンピューターで使用されているようにしてください。詳しくは、HPのサポートWebサイト、<https://support.hp.com/jp-ia/document/c06366640/> を参照してください。

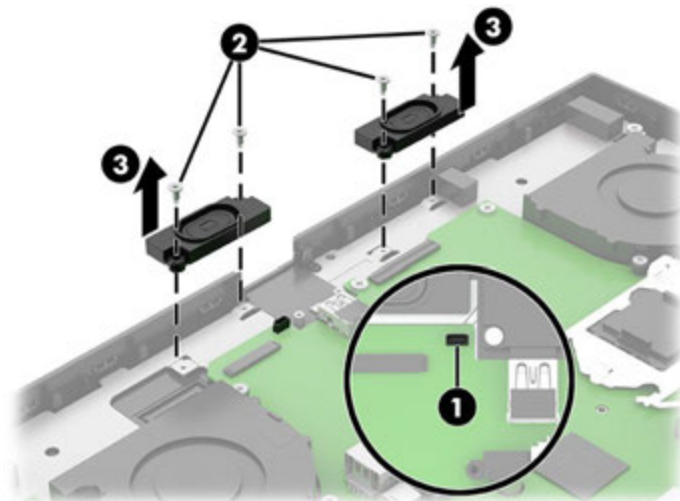
スピーカー

スピーカーを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。スピーカーを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。
4. システムボードカバーを取り外します ([39ページの「システムボードカバー」](#))。
5. ファン/ヒート シンク アセンブリを取り外します ([48ページの「ファン/ヒート シンク アセンブリ」](#))。
6. 拡張スロット カバー ([35ページの「拡張スロット カバー」](#)) または取り付けられたコンポーネントを、スピーカーケーブルが通っている拡張スロットから取り外します。

以下の手順でスピーカーを取り外します。

1. スピーカー ケーブル (1) をシステム ボードから外します。
2. スピーカーから4本のトルクスネジ (2) を取り外します。
3. コンピューターからスピーカーを取り外します (3)。



スピーカーを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

電池

電池を取り外すには、以下の手順に沿って操作します。お使いのコンピューターに付属の電池は、リアルタイム クロック (RTC) に電力を供給するためのものです。電池は消耗品です。電池を交換するときは、コンピューターに最初に取り付けられていたものと同等の電池を使用してください。コンピューターに付属の電池は、3Vのボタン型リチウム電池です。

警告! お使いのコンピューターには、二酸化マンガン リチウム電池が内蔵されています。電池の取り扱いを誤ると、火災ややけどなどの危険があります。けがをすることがないように、以下の点に注意してください。

電池を充電しないでください。

60°Cを超える場所に電池を放置しないでください。

電池を分解したり、つぶしたり、ショートさせたり、火中や水に投げたりしないでください。電池を交換するときは、コンピューターに最初に取り付けられていたものと同等の電池を使用してください。

重要: 電池を交換する前に、コンピューターのCMOS設定のバックアップを作成してください。電池が取り出されたり交換されたりするときに、CMOS設定がクリアされます。

静電気の放電によって、コンピューターや別売の電子部品が破損することがあります。作業を始める前に、アース (接地) された金属面に触れるなどして、身体にたまった静電気を放電してください。

注: コンピューターを電源コンセントに差し込むことで、リチウム電池の寿命を延長できます。リチウム電池は、コンピューターが外部電源に接続されていない場合にのみ使用されます。

HPでは、使用済みの電子機器やHP製インク カートリッジのリサイクルを推奨しています。日本でのリサイクル プログラムについて詳しくは、<https://www8.hp.com/jp/ja/hp-information/supplies-recycling/business.html> を参照してください。日本以外の国や地域のHPでのリサイクル プログラムについて詳しくは、<http://www.hp.com/recycle/> (英語サイト) を参照してください。

電池を取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します (27ページの「部品取り外しの準備」)。

2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。
4. システムボードカバーを取り外します ([39ページの「システムボードカバー」](#))。

以下の手順で電池を取り外します。

1. 電池をホルダーから取り出すために、電池の一方の端の上にある留め金を押します (1)。電池が持ち上がったら、ホルダーから取り出します (2)。



2. 交換する電池を、[+]と書かれている面を上にして正しい位置に装着します。電池は電池ホルダーによって自動的に正しい位置に固定されます。

システムボード

システムボードを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。

注： システムボードのすべてのスペア部品キットには、交換用の放熱材料が含まれています。

システムボードを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します ([34ページの「バックプレート」](#))。
4. システムボードカバーを取り外します ([39ページの「システムボードカバー」](#))。
5. ファン/ヒートシンクアセンブリを取り外します ([48ページの「ファン/ヒートシンクアセンブリ」](#))。

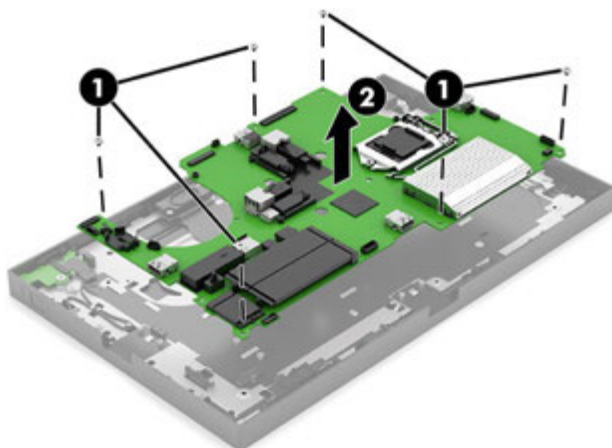
システムボードを交換するときは必ず、故障したシステムボードから以下のコンポーネント（ある場合）を取り外して、交換用のシステムボードに取り付けてください。

- メモリモジュール ([41ページの「メモリモジュール \(SODIMM\)」](#))
- ソリッドステートドライブ ([40ページの「ソリッドステートドライブ」](#))
- プロセッサ ([48ページの「プロセッサ」](#))

以下の手順でシステムボードを取り外します。

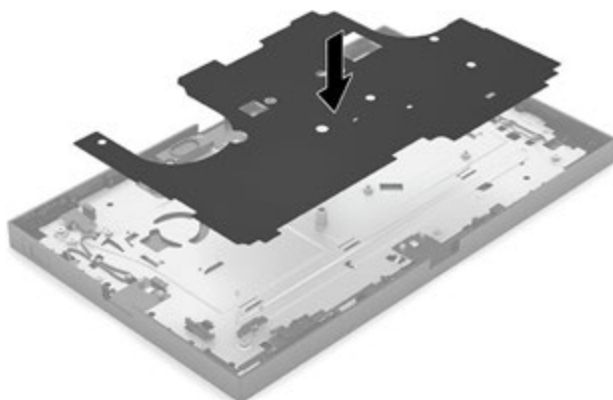
1. システムボードから残りのケーブルを外し、取り付け場所をメモします。
2. システムボードをコンピューターに固定している6本のプラスネジ (1) を取り外します。

3. コンピューターからシステム ボードを取り外します (2)。



システム ボードを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

システム ボードを取り付ける前に、必ずシステム ボードの下に保護シールドを取り付けてください。



注： システム ボードを交換するときは、BIOSでシャーシのシリアル番号を変更する必要があります。

システム ボードを交換するときは、影響を受けるコンピューターに関するSMBIOS情報を設定しなおす必要があります。ボードの再設定に失敗すると、アクティベーションに失敗したり（システムをアクティベーションしなおす必要があります）、システムの回復に失敗したりするなど、最終的にエラーが発生します。

[HP Computer Setup F10]でSMBIOS情報を更新します。

アンテナ

アンテナを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。アンテナを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します ([27ページの「部品取り外しの準備」](#))。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します ([33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」](#))。

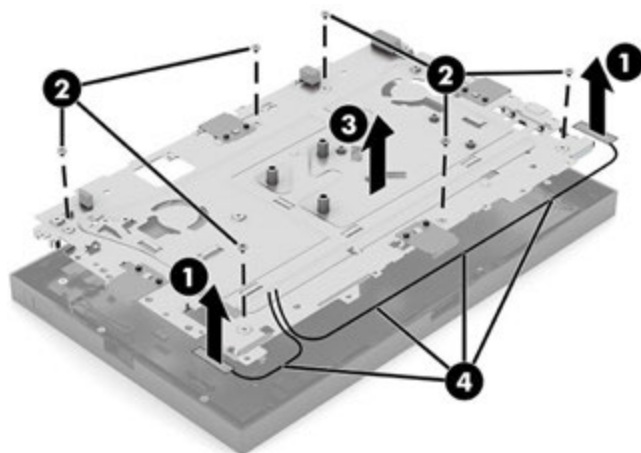
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します (34ページの「バックプレート」)。
4. システムボードカバーを取り外します (39ページの「システムボードカバー」)。
5. ファン/ヒート シンク アセンブリを取り外します (48ページの「ファン/ヒート シンク アセンブリ」)。
6. システムボードを取り外します (51ページの「システムボード」)。

以下の手順でアンテナを取り外します。

1. システムボード下のフレームの左側と右側からアンテナをはがします (1)。
2. 6本のプラスネジ (2) をフレームから取り外します。

 **注：** ネジ穴はフレーム上で「M3」と記されています。

3. フレームを持ち上げて下にあるアンテナ ケーブルにアクセスし (3)、フレームの下のテープからアンテナケーブルを外します (4)。



アンテナを交換するには、取り外し手順を逆に行います。

ディスプレイパネルケーブル

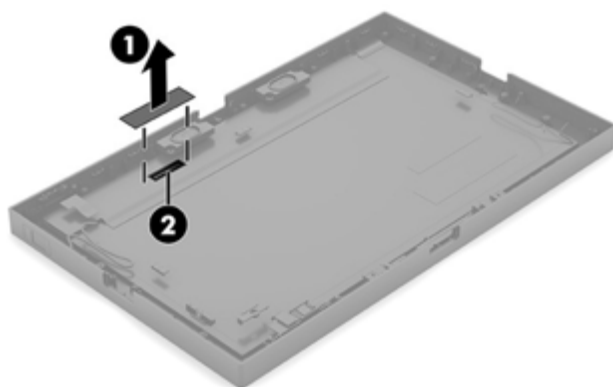
ディスプレイパネルケーブルを取り外すには、以下の手順に沿って操作します。ディスプレイパネルケーブルを取り外す前に、以下の操作を行います。

1. 部品を取り外せるようにコンピューターを準備します (27ページの「部品取り外しの準備」)。
2. ヘッドユニットをスタンドから取り外します (33ページの「スタンドからヘッドユニットを取り外す」)。
3. ヘッドユニットからバックプレートを取り外します (34ページの「バックプレート」)。
4. システムボードカバーを取り外します (39ページの「システムボードカバー」)。
5. ファン/ヒート シンク アセンブリを取り外します (48ページの「ファン/ヒート シンク アセンブリ」)。
6. システムボードを取り外します (51ページの「システムボード」)。

以下の手順でディスプレイパネルケーブルを取り外します。

1. システムボードの下から金属製フレームを取り外します (52ページの「アンテナ」)。
2. コネクタからテープをはがします (1)。

3. コネクタからケーブルを引き抜きます (2)。



ディスプレイパネルケーブルを取り付けるには、取り外し手順を逆に行います。

5 診断ユーティリティを使用しないトラブルシューティング

これらのセクションを使用して、軽微な問題を特定して修正します。

⚠ 注意： 誤った方法でコンピューターを使用した場合や、安全で快適な環境で使用されていない場合には、操作する人の健康を損なうおそれがあります。作業場所を選択したり、安全で快適な作業環境を整えたりする方法については、<http://www.hp.com/ergo> から[日本語]を選択して入手可能な『**快適に使用していただくために**』を参照してください。詳しくは、『**規定および安全に関するご注意**』を参照してください。

お問い合わせになる前に

コンピューターにトラブルが発生した場合は、テクニカル サポートにお問い合わせになる前に以下の解決方法を実行して、トラブルの解決を試みてください。

- HP診断ツールを実行します。
- [HP Computer Setup F10]で、ハードディスクドライブのセルフテストを実行します。
- コンピューター前面の電源ランプが赤色で点滅しているか確認します。点滅の仕方によって、問題を特定できる場合があります。
- ネットワークを使用している場合は、別のケーブルを使用して別のコンピューターをネットワークに接続します。ネットワーク プラグまたはケーブルに問題がある場合があります。
- 新しいハードウェアを取り付けてから問題が発生した場合は、そのハードウェアを取り外して、コンピューターが正しく機能するかを確認します。
- 新しいソフトウェアをインストールしてから問題が発生した場合は、そのソフトウェアをアンインストールして、コンピューターが正しく機能するかを確認します。
- コンピューターをセーフ モードで起動してみて、すべてのドライバーがロードされなくても起動するか確認します。前回正常に起動したときの状態でオペレーティング システムを起動する場合は、前回正常起動時の構成を使用します。
- <https://support.hp.com/jp-ja/>にある、オンラインテクニカルサポートを参照します。


HPのWebサイトにあるHPインスタントサポート・プロフェッショナル・エディションでは、ユーザー自身によるトラブル解決に役立つツールが提供されています。HPのサポート担当者にお問い合わせになる場合は、HPインスタントサポート・プロフェッショナル・エディションのオンライン チャット機能を使用します。オンライン チャットを利用するには、HPのサポート サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスし、[バーチャルエージェントに尋ねてみてください]の横にある[チャットを開始する]をクリックしてください。


最新のオンライン サポート情報やソフトウェアおよびドライバーなどについては、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスしてください。

テクニカル サポートにお電話でお問い合わせになるときは、問題をより早く解決するために以下の操作や作業をすぐに行えるようにしておいてください。

- コンピューターの近くから電話ができるようにします。
- 電話をかける前に、コンピューターのシリアル番号と製品ID番号を書き留めておいてください。
- お電話をいただいてから、原因を特定して問題が解決できるまでに時間がかかることもありますので、あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。
- 新しく取り付けられたハードウェアを取り外せるようにしておきます。
- 新しくインストールしたソフトウェアをアンインストールできるようにしておきます。

- 作成したリカバリディスクセットを使用してシステムを復元するか、またはシステムソフトウェア要件ディスク (SSRD) の工場出荷時の状態にシステムを復元できるようにしておきます。


 **重要：** システムを復元すると、ハードディスク ドライブ上のすべてのデータが消去されます。すべてのデータ ファイルをバックアップしてから、復元プロセスを実行してください。

 **注：** 保証のアップグレード (HP Care Pack) 情報などについては、製品に付属の『サービスおよびサポートを受けるには』をご覧ください。

問題解決のヒント


コンピューター本体またはソフトウェアにトラブルが発生した場合は、まず以下のことを確認してください。

- コンピューター本体が、電力が供給されている電源コンセントに接続されていることを確認します。
- コンピューター本体の電源が入っていて、電源ランプが白色に点灯していることを確認します。
- コンピューター前面の電源ランプが赤色で点滅しているか確認します。点滅の仕方によって、問題を特定できる場合があります。
- システムからビープ音が聞こえた場合、何かキーを押し続けます。キーボードは正しく動作しているはずですが。
- すべてのケーブルを正しく接続していますか。緩んでいたり、間違ったコネクタに接続したりしていませんか。
- キーボードの任意のキーまたは電源ボタンを押して、コンピューターを起動させます。システムがサスペンド モードから復帰しない場合は、電源ボタンを4秒程度押し続けてコンピューターの電源を切り、もう一度電源ボタンを押して電源を入れなおします。システムがシャットダウンしない場合は、電源コードを抜いて数秒待ち、コードを接続しなおします。停電などにより電源供給が遮断されてしまった後、電源が復旧したときに自動的に再起動するように[HP Computer Setup F10]で設定しておく、コンピューターが再起動します。再起動しない場合は、電源ボタンを押してコンピューターを起動する必要があります。
- 必要なデバイス ドライバーがすべてインストールされていることを確認します。プリンターを使用する場合は、そのモデル用のプリンター ドライバーが必要です。
- システムから起動可能メディア (USBデバイスなど) をすべて取り外してからシステムを起動してください。
- 出荷時とは異なるオペレーティング システム (OS) をインストールしている場合は、ご自身で用意されたOSがお使いのシステムでサポートされていることを確認してください。

 **注：** コンピューターが電源コンセントに接続されていると、電源が入っていてもシステム ボードには常に電気が流れています。感電やシステムの損傷を防ぐため、コンピューターのカバーを開ける場合は、電源を切るだけでなく、必ず事前に電源コードをコンセントから抜いてください。

一般的なトラブルの解決方法

この項で説明するような一般的なトラブルは、ご自身で簡単に解決できる場合があります。トラブルをご自身で解決できない場合、または解決方法の実行に不安がある場合は、HPのサポート窓口にご相談ください。

 **注意：** コンピューターが電源コンセントに接続されていると、電源が入っていてもシステム ボードには常に電気が流れています。感電ややけどの危険がありますので、コンピューターのメンテナンス等を行うときは、事前に、電源コードが電源コンセントから抜き取ってあることおよび本体内部の温度が下がっていることを必ず確認してください。

コンピューターの起動時に[HP Computer Setup F10]にアクセスできない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
[HP Computer Setup F10]が高速起動に設定されているため、コンピュータの起動時にF10アクセス画面の表示が短すぎる	[F10]キーを押しながらコンピュータの電源を入れます。コンピュータの電源を入れ、[HP Computer Setup F10]が表示されるまで[F10]キーを押し続けます。またはWindows®の指示に従ってコンピュータを再起動し、[HP Computer Setup F10]にアクセスします

コンピューターがロックされ、電源ボタンを押しても電源が切れない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
電源スイッチのソフトウェア制御が機能していない	<ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターの電源が切れるまで4秒程度電源ボタンを押し続けます 2. 電源コードを電源コンセントから抜きます

コンピューターがキーボードやマウスに反応しない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
コンピューターがスリープ状態になっている	スリープ状態から復帰するには、電源ボタンを押します。スリープ状態から復帰するときは、電源ボタンを4秒以上押し続けないでください。4秒以上押し続けると、コンピューターがシャットダウンし、保存されていないデータが失われます
システムがロックされている	コンピューターを再起動します
USBケーブルが正しく接続されていない	USBケーブルを取り外してから、キーボードおよびマウスに再接続します

日付と時刻が正しく表示されない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
RTC (リアルタイムクロック) 用電池が寿命に達している	【コントロール パネル】で日付と時間をリセットします ([HP Computer Setup F10]を使用して、RTCの日付と時間を更新することもできます)。問題が解決しない場合は、RTC用電池を交換します。新しい電池の装着方法については、「取り外しと取り付け」のセクションを参照してください。または、HP製品販売店またはHPのサポート窓口にてRTC用電池の交換についてお問い合わせください。Windows 10で【コントロール パネル】にアクセスするには、タスクバーの検索ボックスに「コントロール パネル」と入力し、【コントロール パネル】を選択します

音が出ない、または音量が低すぎる

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
システムの音量が低い、消音（ミュート）に設定されている	<ol style="list-style-type: none"> 1. フロント パネルでシステムがミュートされていることを示すオレンジ色のライトを確認します。タッチ センサー式ボタンをタップして、ミュートのオンとオフを切り替えます 2. [HP Computer Setup F10]の設定で内部システム スピーカーがミュートされていないことを確認します。この設定は外付けスピーカーには影響しません 3. 外付けスピーカーが正しく接続されて電源が入っていることと、およびスピーカーのボリューム コントロールが正しく設定されていることを確認します 4. オペレーティング システムのシステム ボリューム コントロールを使用して、スピーカーがミュートに設定されていないか確認し、音量を上げます

十分なパフォーマンスが得られない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
プロセッサが異常な高温に達している	<ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューター周辺の通気が妨げられていないことを確認します。また、通気が確保されるよう、コンピューターの通気孔のある面に、少なくとも10 cmの空間を確保してください 2. ファンが正しく取り付けられ、正常に動作していることを確認します（必要な場合にのみ動作するファンもあります） 3. プロセッサのヒート シンクが正しく取り付けられていることを確認します
ハードディスクドライブに十分な空き領域がない	ハードディスク ドライブの空き容量を増やすために、データを別の場所に移動します
メモリが足りない	メモリを増設します
ハードディスクドライブ上のデータが断片化している	ハードディスク ドライブのデフラグを行います
以前起動したプログラムで使用されたメモリがシステムに戻されていない	コンピューターを再起動します
ハードディスクドライブがウイルスに感染している	ウイルス対策プログラムを実行します
実行しているアプリケーションの数が多すぎる	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用していないアプリケーションを終了して、メモリを解放します 2. メモリを増設します 3. バックグラウンドで動作する一部のアプリケーションは、タスク トレイの対応するアイコンを右クリックして、そのアプリケーションを閉じることができます
一部のソフトウェア アプリケーション（特にゲームなど）が、グラフィックス サブシステムに負荷をかけている	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用中のアプリケーションの解像度を下げるか、アプリケーションに付属のマニュアルを参照して、パフォーマンスが改善されるようにアプリケーションのパラメーターを設定します 2. メモリを増設します 3. グラフィックス システムをアップグレードします
原因がわからない	コンピューターを再起動します

コンピューターの電源が自動的に切れ、電源ランプが赤色に4回、白色に2回の順に点滅する

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
プロセッサのサーマル保護機能が作動した。ファンの動きが阻害されているか、回転していない。または、ヒート シンクがプロセッサに正しく取り付けられていない	<ol style="list-style-type: none">4. コンピューターの通気口がふさがれていないこと、およびプロセッサの冷却用ファンが稼動していることを確認します5. アクセス パネルを開けて電源ボタンを押し、プロセッサファン（またはその他のシステム ファン）が回転するか確認します。ファンが回転しない場合は、ファンのケーブルがシステム ボード ヘッダーに接続されていることを確認します6. ファンが接続されていても回転しない場合は、交換します

システムの電源が入らず、コンピューター前面のランプが点滅していない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
システムの電源を入れることができない	<p>電源ボタンを4秒より短い時間押し続けます。ハードディスクドライブのランプが白に変わったら、以下の操作を行います</p> <ol style="list-style-type: none">1. コンピューターに電圧選択スイッチが搭載されている場合、（電源装置の裏側にある）電圧選択スイッチが正しい電圧に設定されていることを確認します。正しい電圧は地域によって異なります（日本国内では、通常、115 Vに設定します）2. システム ボードの5 V auxランプが点灯するまで、拡張カードを1枚ずつ取り外します3. システム ボードを交換します（修理受付窓口へご連絡ください） <p>または</p> <p>電源ボタンを4秒より短い時間押し続けます。ハードディスクドライブのランプが白に変わらない場合は、以下の操作を行います</p> <ol style="list-style-type: none">1. コンピューター本体が、電力が供給されている電源コンセントに接続されていることを確認します2. アクセス パネルを開けて、電源ボタン ケーブルがシステム ボードに正しく接続されていることを確認します3. 電源装置のケーブルがシステム ボードに正しく接続されていることを確認します4. システム ボードの5 V auxランプが点灯しているか確認します。点灯している場合は、電源ボタン アセンブリを交換します5. システム ボードの5 V auxランプが消灯している場合は、電源装置を交換します6. システム ボードを交換します（修理受付窓口へご連絡ください）

電源に関するトラブルの解決方法

以下の表に、電源の問題の一般的な原因と解決策を示します。

電源装置がすぐにシャットダウンする

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
コンピューターに電圧選択スイッチが搭載されている場合、コンピューターシャーシの背面にある電圧選択スイッチ（一部のモデル）が正しい線間電圧（115 Vまたは230 V）に切り替えられていない	電圧選択スイッチを使用して適切な電圧を選択します（日本国内では、通常、115 Vに設定します）
電源内部の故障によって電源が入らない	電源装置を交換します

コンピューターの電源が自動的にオフになり、電源ランプが2回赤色で点滅してから2秒間停止し、その後2回ビープ音が鳴る（ビープ音は5回の繰り返し後に停止するが、ランプは点滅し続ける）

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
プロセッサのサーマル保護機能が作動した。ファンの動きが阻害されているか、回転していない。または、ヒートシンクがプロセッサに正しく取り付けられていない	<ol style="list-style-type: none">1. コンピューターの通気口がふさがれていないこと、およびプロセッサの冷却用ファンが稼働していることを確認します2. アクセス パネルを開けて電源ボタンを押し、プロセッサファン（またはその他のシステム ファン）が回転するか確認します。ファンが回転しない場合は、ファンのケーブルがシステム ボード ヘッダーに接続されていることを確認します3. ファンが接続されていても回転しない場合は、交換します

電源ランプが4回赤色で点滅してから2秒間停止し、その後4回ビープ音が鳴る（ビープ音は5回の繰り返し後に停止するが、ランプは点滅し続ける）

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
電源の障害が発生した（電源装置の過負荷）	<ol style="list-style-type: none">1. コンピューターに電圧選択スイッチが搭載されている場合、電源装置の裏側にある電圧選択スイッチ（一部のモデル）が正しい電圧に設定されていることを確認します。正しい電圧は地域によって異なります（日本国内では、通常、115 Vに設定します）2. アクセス パネルを開けて、電源コードがシステム ボードのコネクタに接続されていることを確認します3. どのデバイスが問題の原因となっているのかどうかを確認するために、接続されているすべてのデバイス（ハードディスク ドライブ、オプティカル ドライブ、拡張カードなど）を取り外します。システムの電源を入れますPOSTが起動したら電源を切り、デバイスを1つ取り付けなおします。障害が発生するまでこの操作を繰り返し、デバイスを1つずつ取り付けなおします。障害の原因となっているデバイスを交換します。デバイスを1つずつ追加して、すべてのデバイスが正しく機能することを確認します4. 電源装置を交換します5. システム ボードを交換します（修理受付窓口へご連絡ください）

キーボードおよびマウスに関するトラブルの解決方法

キーボードまたはマウスにトラブルが生じたときには、キーボードまたはマウスに付属の説明書と、以下の解決方法を参照してください。

キーボードのコマンドおよび入力操作がコンピューターに認識されない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
キーボードのコネクタが正しく接続されていない	コンピューターをシャットダウンし、キーボードを接続しなおしてから再起動します
使用中のプログラムがコマンドにตอบสนองしていない	マウスを使用してコンピューターをシャットダウンし、コンピューターを再起動します
キーボードの修理が必要	詳しくは、HPのサポート窓口にお問い合わせください
コンピューターがスリープ状態になっている	電源ボタンを押して、スリープ状態から復帰します。スリープ状態から復帰するときに、電源ボタンを4秒以上押さないでください。4秒以上押すと、コンピューターがシャットダウンし、保存されていないデータが損失します

マウスが手の動きに反応しないか、動きが緩慢である

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
マウス コネクタがコンピューターの背面に正しく接続されていない	キーボードを使用してコンピューターをシャットダウンします <ol style="list-style-type: none">[Ctrl]キーと[Esc]キーを同時に押すか、[Windowsロゴ]キーを押して、[スタート]メニューを表示します矢印キーを使用してスクロールし、メニューの右上にある電源アイコンを選択して、[Enter]キーを押します矢印キーを使用して[シャットダウン]を選択し、[Enter]キーを押しますシャットダウンが完了したら、マウス コネクタをコンピューターの背面（またはキーボード）に正しく接続してからコンピューターを再起動します
使用中のプログラムがコマンドにตอบสนองしていない	キーボードを使用してコンピューターをシャットダウンしてから再起動します
マウスを修理する必要がある	詳しくは、HPのサポート窓口にお問い合わせください
コンピューターがスリープ状態になっている	電源ボタンを押して、スリープ状態から復帰します。スリープ状態から復帰するときに、電源ボタンを4秒以上押さないでください。4秒以上押すと、コンピューターがシャットダウンし、保存されていないデータが損失します
無線マウスを使用している場合に、マウスをコンピューターと再同期する必要がある	マウスに付属の説明書に従ってください

ハードウェアの取り付けに関するトラブルの解決方法

ドライブや拡張カードを増設するなど新しいハードウェアの取り付けや取り外しを行う場合、コンピューターを再設定する必要があることがあります。

プラグ アンド プレイ対応の装置を取り付けた場合、Windowsは自動的に装置を認識しコンピューターを再設定します。プラグ アンド プレイに対応していない装置を取り付けた場合は、新しいハードウェアを取り付けた後でコンピューターを再設定する必要があります。Windowsでは**[ハードウェアの追加ウィザード]**を使用し、画面の説明に沿って操作してください。

[ハードウェアの追加ウィザード]を開くには、コマンド プロンプトを開いて「hdwwiz.exe」と入力します。

警告! コンピューターが電源コンセントに接続されていると、電源が入っていてもシステム ボードには常に電気が流れています。感電ややけどの危険がありますので、コンピューターのメンテナンス等を行うときは、事前に、電源コードが電源コンセントから抜き取ってあることおよび本体内部の温度が下がっていることを必ず確認してください。

取り付けたハードウェアが認識されない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
新しい外付けデバイスのケーブルが緩んでいるか、電源コードが差し込まれていない	すべてのケーブルが正しく、しっかりと接続されていること、またケーブルまたはコネクタのピンが曲がっていないことを確認します
取り付けた外部装置の電源が入っていない	本体の電源を切ってから、外部装置の電源を入れ、次に本体の電源を再度入れます
構成の変更を確認するメッセージを承認しなかった	コンピューターを再起動し、画面の指示に沿って構成情報を変更します
プラグ アンド プレイのボードを追加したとき、その初期設定の構成が他のデバイスと競合する場合、ボードが自動的に構成されない	Windowsの[デバイス マネージャー]を使用してボードの自動設定をクリアし、リソースの競合を発生させない基本構成を選択します。[HP Computer Setup F10]を使用して、リソースの競合の原因となっている装置を設定しなおしたり、無効に設定したりすることもできます。Windows 10で[デバイス マネージャー]にアクセスするには、タスクバーの検索ボックスに「デバイス マネージャー」と入力し、アプリケーションの一覧から[デバイス マネージャー]を選択します
コンピューターのUSBポートが[HP Computer Setup F10]で無効に設定されている	[HP Computer Setup F10]を実行し、 [Advanced] (カスタム) → [Port Options] (ポート オプション) の順に選択し、適切なUSBポートに対して [Device available] (デバイス有効) が選択されていることを確認します

コンピューターが起動しない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
アップグレード時に正しいメモリ モジュールが使用されなかった。または、メモリ モジュールが正しい場所に取り付けられていない	<ol style="list-style-type: none">コンピューターに付属のドキュメントで、正しいメモリ モジュールを使用していること、また正しい取り付け方を確認します 注： DIMM1またはXMM1は常に取り付けておく必要があります。DIMM1はDIMM3の前に取り付ける必要がありますビープ音およびコンピューター前面のランプを確認します。ビープ音とランプの点滅は、特定のトラブルに対するコードですそれでも問題が解決しない場合は、HPのサポート窓口までお問い合わせください

電源ランプが赤色に3回、白色に2回の順に点滅する

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
メモリが正しく取り付けられていない、またはメモリに障害がある	<p>DIMMやシステム ボードの損傷を防ぐため、DIMMモジュールを取り付けなおす場合、またはDIMMモジュールの取り付けや取り外しをする場合は、電源を切るだけでなく、必ず事前に電源コードをコンセントから抜いてください</p> <ol style="list-style-type: none">1. DIMMを取り付けなおします。システムの電源を入れます2. 上記の方法で解決しない場合は、DIMMを一度に1つずつ取り外して交換し、故障したモジュールを特定します <p>注： DIMM1またはXMM1は常に取り付けておく必要があります。DIMM1はDIMM3の前に取り付ける必要があります</p> <ol style="list-style-type: none">3. 他社製のメモリをHP製のメモリに交換します4. システム ボードを交換します（修理受付窓口へご連絡ください）

ネットワークに関するトラブルの解決方法

ネットワークにトラブルが生じたときには、以下の解決方法を参照してください。以下のガイドラインでは、ネットワーク ケーブル配線の修正については説明しません。


ネットワーク ドライバーがネットワーク コントローラーを認識しない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
ネットワーク コントローラーが有効に設定されていない	<ol style="list-style-type: none">1. [HP Computer Setup F10]を実行して、ネットワーク コントローラーを有効に設定します2. オペレーティング システムの[デバイス マネージャー]を使用してネットワーク コントローラーを有効に設定します <p>Windows 10で[デバイス マネージャー]にアクセスするには、タスクバーの検索ボックスに「デバイス マネージャー」と入力し、アプリケーションの一覧から[デバイス マネージャー]を選択します</p>
ネットワーク ドライバーが正しくない	ネットワーク コントローラーに付属の説明書を参照して正しいドライバーを確認するか、ネットワーク コントローラーの製造元のWebサイトなどから最新版のドライバーを入手してインストールします

ネットワーク接続状態ランプが点滅しない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

 **注：** ネットワーク通信中は、ネットワーク状態ランプが点滅します。

原因	解決策
アクティブなネットワークを検出できない	ネットワーク ケーブル（および変換アダプター）を正しく接続します
ネットワーク コントローラーが正しく設定されていない	Windowsでのデバイスのステータスを確認します。たとえば、ロードされているドライバーを[デバイス マネージャー]で、またリンク ステータスをWindowsの[ネットワーク接続]アプリレットで確認します。Windows 10で[デバイス マネージャー]にアクセスするには、タスクバーの検索ボックスに「デバイス マネージャー」と入力し、アプリケーションの一覧から[デバイス マネージャー]を選択します

原因	解決策
ネットワークコントローラーが有効に設定されていない	<ol style="list-style-type: none"> [HP Computer Setup F10]を実行して、ネットワークコントローラーを有効に設定します オペレーティングシステムの[デバイス マネージャー]を使用してネットワークコントローラーを有効に設定します <p>Windows 10で[デバイス マネージャー]にアクセスするには、タスクバーの検索ボックスに「デバイス マネージャー」と入力し、アプリケーションの一覧から[デバイス マネージャー]を選択します</p>
ネットワークドライバが正しくロードされていない	ネットワークドライバをインストールしなおします
オートセンス機能が正常に動作していない	オートセンス機能が有効になっている場合は、オートセンス機能を無効に設定し、適切な通信モードに設定します

[Diagnostics for Windows]でエラーは報告されませんが、コンピューターがネットワークと通信できない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
ネットワークドライバがロードされていないか、ドライバのパラメーターが現在の構成と一致していない	ネットワークドライバがロードされていること、およびドライバのパラメーターがネットワークコントローラーの構成と一致していることを確認します。適切なネットワーククライアントおよびプロトコルがインストールされていることを確認します
ネットワークコントローラーがこのコンピューターでの使用に設定されていない	[コントロール パネル]の[ネットワークと共有センター]を選択し、ネットワークコントローラーを構成します。Windows 10で[コントロール パネル]にアクセスするには、タスクバーの検索ボックスに「コントロール パネル」と入力し、アプリケーションの一覧から[コントロール パネル]を選択します


[HP Computer Setup F10]が書き込みのないEPROMを検出した

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。


原因	解決策
書き込みのないEPROMがある	修理受付窓口にご連絡ください

メモリに関するトラブルの解決方法

メモリに関するトラブルが生じたときには、以下の解決方法を参照してください。

-  **重要：** コンピューターの電源を切っても、DIMMには電流が流れています (Management Engine (ME) の設定によります)。DIMMやシステムボードの損傷を防ぐため、メモリモジュールを取り付けなおす場合、またはメモリモジュールの取り付けや取り外しをする場合は、電源を切るだけでなく、必ず事前に電源コードをコンセントから抜いてください。

ECCメモリをサポートするシステムの場合は、ECCメモリおよび非ECCメモリを混在させないでください。2種類のメモリを混在させると、オペレーティングシステムが起動しません。

-  **注：** メモリカウントは、Management Engine (ME) が有効の場合、その構成内容に影響されます。MEは、Out-of-Band (OOB) やその他の管理機能のためのMEファームウェアをダウンロード、解凍、および実行するために、シングルチャネルモードで8 MB、デュアルチャネルモードで16 MBのシステムメモリを使用します。

メモリの増設後、コンピューターが起動しない、または、コンピューターが正常に動作しない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
メモリ モジュールがDIMM1またはXMM1ソケットに取り付けられていない	メモリ モジュールがシステム ボード上のDIMM1またはXMM1ソケットに取り付けられていることを確認します。このソケットにはメモリ モジュールを取り付けておく必要があります
メモリ モジュールの種類や動作速度などの仕様が適切でないか、正しく装着されていない	お使いのコンピューターに対応する業界標準のメモリ モジュールに交換します。一部のモデルのコンピューターでは、ECCメモリおよび非ECCメモリを混在させないでください

[Out of Memory]というメッセージが表示された

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
アプリケーションを実行するためのメモリが足りない	アプリケーションに付属の説明書を参照して、必要なメモリ容量を調べ、必要な容量を確保します

POST（電源投入時のセルフテスト）で表示されるメモリ容量が正しくない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
メモリ モジュールが正しく取り付けられていない	メモリ モジュールが正しく取り付けられ、適切なモジュールが使用されていることを確認します
システムメモリが内蔵グラフィックスで使用されている	アクションは必要ありません

操作中にメモリ不足のエラーが発生した

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
メモリ常駐プログラム（TSR）の数が多すぎる	不必要なメモリ常駐プログラムを終了します
アプリケーションを実行するためのメモリが足りない	アプリケーションに必要なメモリ容量を確認し、必要な容量を確保します

電源ランプが5回赤色で点滅してから2秒間停止し、その後5回ビーブ音が鳴る（ビーブ音は5回の繰り返し後に停止するが、ランプは点滅し続ける）

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
メモリが正しく取り付けられていない、またはメモリに障害がある	<ol style="list-style-type: none">DIMMを取り付けなおします。システムの電源を入れます上記の方法で解決しない場合は、DIMMを一度に1つずつ取り外して交換し、故障したモジュールを特定します他社製のメモリをHP製のメモリに交換しますシステム ボードを交換します（修理受付窓口へご連絡ください）

ソフトウェアに関するトラブルの解決方法

ソフトウェアのトラブルは多くの場合、以下のような状況で発生します。

- アプリケーションが正しくインストールまたは設定されていない
- アプリケーションを実行するための十分なメモリの空き容量がない
- アプリケーション間でリソースの競合が発生している
- 必要なデバイスドライバがすべてインストールされていない
- 出荷時とは異なるオペレーティング システム (OS) をインストールしている場合に、そのOSがお使いのシステムでサポートされていない

ソフトウェアに関するトラブルが発生した場合は、以下の表にある解決方法を参照してください。

コンピューターが起動せず、HPロゴが表示されない

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
ROMのトラブル : POSTエラーが発生した	ビープ音およびコンピューター前面のランプを確認します。詳しくは、HPのサポート窓口にお問い合わせください

[Illegal Operation has Occurred]というエラー メッセージが表示される

以下の情報に従って、コンピューターのトラブルシューティングを行います。

原因	解決策
使用中のソフトウェアが、お使いのバージョンのWindowsでMicrosoft社の認可を得ていない	ソフトウェアがお使いのバージョンのWindowsでマイクロソフトの認可を得ているかどうかを確認します (詳しくは、ソフトウェアのパッケージを参照してください)
コンフィギュレーションファイルが壊れている	可能な場合は、データをすべて保存し、プログラムをすべて終了してからコンピューターを再起動します

6 [HP Computer Setup F10]

ここでは、[HP Computer Setup F10]について詳しく説明します。

- 設定を初期設定から変更する、または初期設定に戻す
- システム構成（プロセッサ、グラフィックス、メモリ、オーディオ、記憶装置、通信コネクタ、入力装置など）の表示
- 起動可能なデバイスのブート順序の変更。起動可能なデバイスとしては、ハードディスク ドライブ、USBフラッシュメディア デバイスなどがあります
- 会社によって割り当てられたアセットタグまたは資産ID番号の設定
- システムの起動時だけでなく、再起動時の電源投入時パスワード入力画面の有効化
- 管理者パスワードの設定。このパスワードは[HP Computer Setup F10]およびこのガイドで説明する設定にアクセスする場合に使用します
- 有効なパスワードの最小要件の設定（長さ、必要な文字種など）
- シリアル コネクタ、USBコネクタ、オーディオ、内蔵NIC（ネットワーク インターフェイス コントローラー）などの内蔵I/O機能の使用禁止/許可の設定
- さまざまな種類のブートソースの有効/無効の設定
- セキュア ブート、電源管理、仮想化サポート、セットアップおよびPOSTで使用する言語およびキーボードの種類の設定
- システムのセットアップ情報の複製。システムの設定情報をUSBデバイスに保存して、1台以上のコンピューターにコピーできます
- ドライブロック セキュリティの有効/無効の設定またはハードディスク ドライブの安全な消去（ドライブでサポートされている場合）

[HP Computer Setup F10]の使用


[HP Computer Setup F10]には、コンピューターの電源を入れるか再起動することでのみアクセスできます。

 **注：** 縦型ユニットでは、[HP Computer Setup F10]の画面は横向きモードで表示されます。


[HP Computer Setup F10]を起動するには、以下の操作を行います。


1. コンピューターの電源を入れるか再起動します。
2. 電源ボタン ランプが白色に点灯したら[F10]キーを繰り返し押して、ユーティリティにアクセスします。

また、[Esc]キーを押してメニューを表示し、起動時に利用できる[HP Computer Setup F10]などのさまざまなオプションを利用することもできます。


 **注：** Zoom Roomシステムなど、キーボードのないシステムを使用している場合、電源ボタンを2回押して[HP Computer Setup F10]を開きます。

[HP Computer Setup F10]のメイン画面から4つのメニュー[Main]（メイン）、[Security]（セキュリティ）、[Advanced]（カスタム）、[UEFI Drivers]（UEFIドライバー）を選択できます。

 **注：**適切なタイミングで[F10]キーを押せなかった場合は、コンピューターを再起動して、電源ボタンランプが白色に点灯したときに再度[F10]キーを繰り返し押します。

 **注：**[UEFI Drivers]（UEFIドライバー）を選択するとコンピューターが再起動し、他社製のオプションROM管理用アプリケーションが起動します。このアプリケーションに直接アクセスするには、起動時に[F3]キーを押します。

3. 左右の矢印キーでメニューを選択し、上下の矢印キーで項目を選んで[Enter]キーを押します。[HP Computer Setup F10]のメイン画面に戻るには、[Esc]キーを押します。
4. 変更した設定を有効にして保存するには、[Main]→[Save Changes and Exit]（変更を保存して終了）の順に選択します。
 - 変更した設定を破棄したい場合は、**[Ignore Changes and Exit]**（変更を保存しないで終了）を選択します。
 - [Advanced]および[Main]メニューの設定を元の値に戻すには、**[Apply Factory Defaults and Exit]**（初期設定を適用して終了）を選択します。
 - [Advanced]および[Main]メニューの設定を以前に**[Save Custom Defaults]**（カスタムの初期設定の保存）で保存した設定に戻すには、**[Apply Factory Defaults and Exit]**（初期設定を適用して終了）を選択します。カスタムの初期設定が保存されていない場合は、工場出荷時の初期設定が使用されます。

 **注：****[Apply Defaults]**（初期設定に設定）を選択しても、[Security]メニューの設定を変更することはできません。これらの値をリセットするには、**[Security]**メニューの下部にある**[Restore Security Settings to Factory Defaults]**（セキュリティ設定を工場出荷時設定に復元する）を選択します。

 **注：**モデルによっては、以下のセクションで説明する一部の設定が表示されない場合があります。

 **重要：**設定の破損を防ぐため、[HP Computer Setup F10]での変更がBIOSに保存されている最中に、コンピューターの電源を切らないでください。[HP Computer Setup F10]の終了後にのみ、安全にコンピューターの電源を切ることができます。

[HP Computer Setup F10] : [Main]（メイン）

以下の表では、[HP Computer Setup F10]の[Main]メニューについて説明します。


 **注：**[HP Computer Setup F10]でサポートされる機能は、お使いのハードウェアの構成によって異なる場合があります。

表6-1 [HP Computer Setup F10] : [Main]

項目	説明
System Information （システム情報）	[Advanced System Information] （詳細システム情報）が選択されている場合、以下の項目が一覧表示されます。 [Basic System Information] （基本システム情報）が選択されている場合、以下のサブセットが一覧表示されます。 <ul style="list-style-type: none">● Product name（製品名）● Memory size（メモリサイズ）● ストレージデバイス

表6-1 [HP Computer Setup F10] : [Main] (続き)

項目	説明
	<ul style="list-style-type: none"> ● Processor type (プロセッサの種類) ● Processor cache size (プロセッサのキャッシュ サイズ) (L1/L2/L3) ● Processor speed (プロセッサ速度) ● Processor cores (プロセッサ コア) ● MicroCode revision (MicroCodeのリビジョン) ● Processor stepping (プロセッサ ステッピング) ● Memory speed (メモリ速度) ● DIMM size (DIMMサイズ) (取り付けられているモジュールごと) ● System BIOS version (システムBIOSバージョン) ● ME Firmware version (MEファームウェアバージョン) (インテルのみ) ● ME Firmware mode (MEファームウェア モード) (インテルのみ) ● Audio controller (オーディオ コントローラー) ● Video BIOS version (ビデオBIOSのバージョン) ● Reference code revision (リファレンス コードのリビジョン) ● Super I/O firmware version (スーパーI/Oファームウェアのバージョン) ● USB Type-C controller firmware version (USB Type-Cコントローラー ファームウェアのバージョン) ● Born on date (製造日) ● Serial number (シリアル番号) ● SKU number (SKU番号) ● UUID (Universally Unique Identifier) (ユニバーサル固有識別子) ● Asset Tracking Number (アセットトラッキング番号) ● Feature byte (フィーチャー バイト) ● Build ID (ビルドID) ● Product family (製品ファミリ) ● System board ID (システム ボードID) ● System board CT number (システムボードのCT番号) ● Integrated MAC Address (内蔵MACアドレス)
System Diagnostics (システム診断)	<p>ハードディスク ドライブに[HP Advanced Diagnostics]がインストールされている場合、アプリケーションが起動します。[HP Advanced Diagnostics]がインストールされていない場合、BIOSに内蔵されている基本バージョンにより、以下を実行する機能が提供されます</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Memory Test (メモリ テスト) ● Hard Drive Check (ハードディスク ドライブチェック) ● Language (言語)
BIOS Event Log (BIOS イベントログ)	<p>BIOSイベント ログを表示したり、USBフラッシュ ドライブにログをエクスポートしたり、次にコンピューターを再起動したときにログをクリアしたりできます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● BIOSイベント ログを表示する ● USBキーにエクスポートする ● 次回起動時にBIOSイベント ログをクリアする

表6-1 [HP Computer Setup F10] : [Main] (続き)

項目	説明
Update System BIOS (システムBIOSの更新)	<p>http://www.hp.com/ または別のネットワーク サーバー、リムーバブルUSBドライブ、ハードディスクドライブ上に存在するファイルのどれかからシステムBIOSを更新できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Check [current selection] for BIOS Updates (<現在の選択>でBIOS更新プログラムを確認) <ul style="list-style-type: none"> ここに表示される文字列は、[BIOS Update Preferences] (BIOSの更新の設定) での設定によって異なります ● Lock BIOS Version (BIOSのバージョンのロック) <ul style="list-style-type: none"> このオプションを選択すると、システムが現在のBIOSバージョンにロックされ、更新はできなくなります ● Native OS Firmware Update Service (ネイティブOSファームウェア更新サービス) <ul style="list-style-type: none"> このオプションが選択されている場合、Window Updateサービスからのファームウェア更新がシステムで有効になります。 ● BIOS Rollback Policy (BIOSのロールバック ポリシー) <ul style="list-style-type: none"> ■ Unrestricted Rollback to older BIOS (古いBIOSへの無制限のロールバック) : 以前のどのバージョンのBIOSにもロールバックできます ■ Restricted Rollback to older BIOS (古いBIOSへの制限付きロールバック) : これを選択すると、[Minimum BIOS Version] (最小のBIOSバージョン) がアクティブになり、ロールバックできる最小のBIOSバージョンを手動で入力できます ● Allow BIOS Updates Using a Network (ネットワークを使用したBIOSの更新を許可) ● BIOS Update Preferences (BIOSの更新の設定) <ul style="list-style-type: none"> ■ Check for Update on Next Reboot (次回の再起動時に更新を確認) : 初期設定では無効になっています ■ BIOS Source (BIOSソース) : HP.comまたはカスタムURLのどちらかを選択できます。[Custom URL] (カスタムURL) を選択すると、[Edit Custom URL] (カスタムURLの編集) がアクティブになります。カスタムURLは、マネージドIT環境でのみ使用することをおすすめします ■ Automatic BIOS Update Setting (BIOSの自動更新設定) <ul style="list-style-type: none"> 更新の定期的な確認について構成できます 注 : Microsoft® Windows® のBitLockerドライブ暗号化 (BDE) が有効になっている場合は、BIOSのフラッシュ前にこの機能を一時的に中断する必要があります ■ Do not update (更新しない) ■ Checking for updates and prompt the user to accept or reject the update at that time (更新を確認し、その時点での更新を承諾するか拒否するかをユーザーに尋ねる) ■ Checking for updates and install all new versions (更新を確認し、新しいバージョンをすべてインストールする) ■ Checking for updates and install only new versions marked important (更新を確認し、重要とマーク付けされている新しいバージョンのみをインストールする) ■ BIOS Update Frequency (BIOSの更新の頻度) <ul style="list-style-type: none"> ■ Daily (毎日) ■ Weekly (毎週) ■ Monthly (毎月) (初期設定) ● Network Configuration Settings (ネットワーク構成の設定) ● Update System and Supported Device Firmware Using Local Media (ローカル メディアを使用してシステムおよびサポートされているデバイスのファームウェアを更新する) <ul style="list-style-type: none"> USBストレージまたはハードディスク ドライブにあるファイルにアクセスできます
Change date and time (日付および時刻の変更)	システムの日付と時刻を更新できます
System IDs (システムID)	以下の値を設定できます <ul style="list-style-type: none"> ● Asset Tracking Number (アセットトラッキング番号) ● Ownership Tag (オーナーシップタグ)

表6-1 [HP Computer Setup F10] : [Main] (続き)

項目	説明
Replicated Setup (複製セットアップ)	<p>Backup current settings to USB device (現在の設定をUSBデバイスにバックアップする) フォーマットされたUSBフラッシュ メディア デバイスにシステム設定値を保存します</p> <p>Restore current settings from USB device (現在の設定をUSBデバイスから復元する) USBフラッシュ メディア デバイスに保存されているシステム設定値を復元します</p>
Save Custom Defaults (カスタマイズした初期設定を保存)	現在のシステム構成の設定をカスタム初期設定のセットとして保存します
Apply Custom Defaults and Exit (カスタマイズした初期設定を適用して終了)	再起動後、コンピューターにカスタム初期設定を適用します。 [Security] (セキュリティ) メニューのオプションには適用されません
Apply Factory Defaults and Exit (工場出荷時設定を適用して終了)	再起動後、コンピューターに出荷時のシステム構成の設定を復元します。 [Security] メニューのオプションには適用されません
Ignore Changes and Exit (変更を保存しないで終了)	変更した設定値を破棄して[HP Computer Setup F10]を終了します
Save Changes and Exit (変更を保存して終了)	変更した現在のシステム構成を保存して[HP Computer Setup F10]を終了し、再起動します
Suppress POST errors (POSTエラーを抑制)	選択すると、起動中にPOST (電源投入時のセルフテスト) によって生成されたエラーがすべてオフになります

[HP Computer Setup F10] : [Security] (セキュリティ)

以下の表では、[HP Computer Setup F10]の[Security] (セキュリティ) メニューについて説明します。


 **注：** [HP Computer Setup F10]でサポートされる機能は、お使いのハードウェアの構成によって異なる場合があります。

表6-2 [HP Computer Setup F10] : [Security]

項目	説明
Create BIOS Administrator Password (BIOS管理者パスワードの作成)	<p>以下の機能へのアクセスを制御するBIOS管理者パスワードを設定して有効にします</p> <ul style="list-style-type: none"> • [HP Computer Setup F10]のメニュー (F10) • 他社製のオプションROM管理 (F3) • システムROMの更新 • システム設定を変更するWMIコマンド • [HP BIOS Configuration Utility] (BCU) • 代替の電源投入時パスワード <p>注： BIOSユーザーを作成すると、[Fast Boot] (高速起動) オプションが無効になります</p> <p>注： パスワードを設定すると、[HP Computer Setup F10]の設定を変更したり、BIOSを更新したり、Windows環境で特定のプラグアンドプレイ設定を変更したりする必要があります</p>
Change BIOS Administrator Password (BIOS管理者パスワードの変更) (BIOS管理者パスワードが設定されている場合のみアクティブになります)	<p>BIOS管理者パスワードを変更できます</p> <p>変更するためには、現在のパスワードを知っている必要があります</p>
Create POST Power-On Password (POST電源投入時パスワードの作成)	電源を入れなおすか再起動したときに、電源投入時パスワードの入力画面が表示されます。ユーザーが正しい電源投入時パスワードを入力しない場合は、装置は起動されません

表6-2 [HP Computer Setup F10] : [Security] (続き)

項目	説明
Change POST Power-On Password (POST電源投入時パスワードの変更) (BIOS管理者パスワードが設定されている場合にのみアクティブになります)	POST電源投入時パスワードを変更できません 変更するためには、現在のパスワードを知っている必要があります
Password Policies (パスワードポリシー)	有効なパスワードのガイドラインを設定できます。オプションには、以下のものが含まれます <ul style="list-style-type: none"> ● Password minimum length (パスワードの最小長) ● Requires at least one symbol (最低1つの記号が必要) ● Requires at least one number (最低1つの数字が必要) ● Requires at least one uppercase character (最低1つの大文字が必要) ● Requires at least one lowercase character (最低1つの小文字が必要) ● Allow spaces (スペースを許可する)
	Clear Password Jumper (パスワードクリアジャンパー) 起動時にパスワードをクリアするパスワードジャンパーがない状態を許可する場合は[Honor] (承認)を、許可しない場合は[Ignore] (無視)を選択します。初期設定では[Honor]になっています
Administrator Authentication Policies (管理者認証ポリシー)	以下の場所で管理者の認証を要求するようにコンピューターを設定できます。 <ul style="list-style-type: none"> ● F9ブートメニュー ● F11システムの復元 ● F12ネットワークブート ● カプセル更新 ● 電源オン時の認証
Security Configuration (セキュリティ構成)	TPM Embedded Security (TPM内蔵セキュリティ) <ul style="list-style-type: none"> ● TPM Specification Version (TPM仕様のバージョン) 現在のTPMバージョンを表示します ● TPM Device (TPMデバイス) TPM (Trusted Platform Module) を使用可能または非表示に設定できます ● TPM State (TPMの状態) 選択すると、TPMが有効になります ● Clear TPM (TPMのクリア) 選択すると、TPMが未所有状態にリセットされます。TPMはクリアされた後でオフになります。TPM操作を一時的に中断するには、TPMをクリアするのではなく、オフにします 重要: TPMをクリアすると、TPMは工場出荷時の初期設定にリセットされ、オフになります。作成されたすべての鍵と、その鍵によって保護されているデータが失われます ● TPM Activation Policy (TPM有効化のポリシー) <ul style="list-style-type: none"> ○ F1 to boot (F1で起動) ○ Allow user to reject (ユーザーによる拒否を許可) ○ No prompts (ユーザー入力を要求しない) BIOS Sure Start <ul style="list-style-type: none"> ● Verify Boot Block on every Boot (起動のたびにブートブロックを確認): 選択すると、[HP Sure Start]が有効になります

表6-2 [HP Computer Setup F10] : [Security] (セキュリティ) (続き)

項目	説明
	<ul style="list-style-type: none"> ● BIOS Data Recovery Policy (BIOSデータ リカバリ ポリシー) : [Automatic] (自動) または [Manual] (手動) を選択してデータ リカバリ プロセスを決定します。手動リカバリは、[HP SureStart]のリカバリの前にフォレンジック分析が必要な状況のみを対象としています。このポリシーが手動に設定されている場合、[HP SureStart]は、ローカル ユーザーが手動リカバリ キー シーケンスを入力するまで、検出された問題を修正しません。これにより、手動リカバリ キー シーケンスが入力されるまでコンピューターが起動できなくなる可能性があります ● Dynamic Runtime Scanning of Boot Block (ブート ブロックの動的ランタイム スキャン) : コンピューターが動作している間、1時間に数回、BIOSブート ブロック領域の整合性を確認します。初期設定では有効になっています。 ● Sure Start BIOS Settings Protection (HP Sure StartによるBIOS設定の保護) : 有効にすると、[HP Sure Start]はすべての重要なBIOS設定をロックし、不揮発性 (フラッシュ) メモリを使用してそれらの設定の保護を強化します 注 : この設定を有効にするには、管理者パスワードを設定する必要があります ● Enhanced HP Firmware Runtime Intrusion Prevention and Detection (HPファームウェアのランタイム侵入防止および検知機能の強化) : オペレーティング システムの動作中にメイン メモリから実行されているHPシステム ファームウェアの監視を有効にします。オペレーティング システムの動作中にアクティブなHPシステム ファームウェアで異常が検出されると、[HP Sure Start]のセキュリティ イベントが生成されます ● Sure Start Security Event Policy (HP Sure Startのセキュリティ イベント ポリシー) : オペレーティング システムの動作中に重大なセキュリティ イベント (HPファームウェアへの変更) が検出されたときの[HP Sure Start]の動作を制御します <ul style="list-style-type: none"> – Log Event Only (イベントの記録のみ) : [HP Sure Start]では、すべての重大なセキュリティ イベントを[HP Sure Start]の不揮発性 (フラッシュ) メモリ内の[HP Sure Start]オーディオログに記録します – Log Event and notify user (イベントを記録してユーザーに通知) : [HP Sure Start]では、すべての重大なセキュリティ イベントの記録に加え、重大なイベントが発生したことをオペレーティングシステム内のユーザーに通知します – Log Event and power off system (イベントを記録してシステムを電源切断) : [HP Sure Start]では、すべての重大なセキュリティ イベントの記録に加え、[HP Sure Start]セキュリティ イベントの検出と同時にコンピューターの電源を切断します。データが失われる可能性があるため、システムのセキュリティの整合性がデータ損失の可能性のあるリスクよりも優先される状況でのみ、この設定をおすすめします
	<p>Secure Boot Configuration (セキュアブートの構成)</p> <p>これらの設定にアクセスするには、Sure Startで[Secure Boot Keys Protect] (セキュア ブート キーの保護) が無効である必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Secure Boot (セキュアブート) —有効にするには選択します。 ● Secure Boot Key Management (セキュアブートキーの管理) —カスタム キーをインポートしたり、キーをクリアしたり、工場出荷時の初期設定値にキーをリセットしたり、MS UEFI CAキーを有効にしたりできます。キーをクリアすると、セキュアブートが無効になります。MS UEFI CAキーを無効にすると、セキュアブート キーの一覧が変更され、許可されるソフトウェア コンポーネントがさらに制限されます。デバイス ガードをサポートするには、このオプションを[disable] (無効化) に設定します ● Ready BIOS for Device Guard Use (デバイス ガードを使用するためのBIOSの準備) —BIOS管理者の認証情報と、セキュアブートの有効化が必要です。
	<p>Secure Platform Management (セキュアプラットフォーム管理) (SPM)</p> <p>SPMでは、パスワードではなく証明書を使用して操作を認可します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SPM—SPMのプロビジョニングとプロビジョニング解除ができます。 ● HP Sure Run—HP Sure Runをアクティブ化または非アクティブ化します。 ● HP Sure Admin—拡張BIOS認証モード (EBAM) を有効または無効にしたり、EBAMローカル アクセス キーをクリアしたりします。
	<p>Physical Presence Interface (物理プレゼンスインターフェイス)</p> <p>この設定を有効にすると、システム セキュリティ ポリシーが変更された場合、システムの電源投入時にユーザーに通知されます。変更を承認するには、ユーザーは手動で同意する必要があります。</p>
	<p>Smart Cover (スマートカバー)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cover Removal Sensor (カバー取り外しセンサー) : Disabled (無効) /Notify user (ユーザーに通知) /Administrator password (管理者パスワード)

表6-2 [HP Computer Setup F10] : [Security] (続き)

項目	説明
	<p>カバー センサーを無効化、またはコンピューターのカバーが取り外された場合に実行されるアクションを設定できます。初期設定では無効になっています</p> <p>注： [Notify user]に設定すると、センサーがカバーの取り外しを検出した後、最初の起動時にPOSTエラーをユーザーに警告します。パスワードが設定されている場合、[Administrator Password]に設定すると、カバーが取り外されたことをセンサーが検知した場合、コンピューターを起動するときにパスワードの入力が要求されます</p> <p>Trusted Execution Technology (TXT)</p> <p>選択すると、TXTが有効になります</p> <p>Intel Software Guard Extensions (インテル ソフトウェア・ガード・エクステンションズ) (SGX)</p> <p>[インテルSGX]は、ユーザーレベルのコードでメモリのプライベート領域を割り当てることができるプロセッサ コード命令セットです。通常のプロセス メモリとは異なり、より高い特権レベルで実行されるプロセスからも保護されます</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software control (ソフトウェア制御) • Disable (無効) • Enable (有効)
Utilities (ユーティリティ)	<p>Hard Drive Utilities (ハードディスク ドライブユーティリティ)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save/Restore GPT of System Hard Drive (システムのハードディスク ドライブのMBRの保存/復元) <p>この機能を有効にすると、システムのハードディスク ドライブのGUIDパーティション テーブル (GPT) が保存されます。その後GPTが変更された場合は、GPTを復元するかどうかを選択するよう求められます</p> • Boot Sector (MBR/GPT) Recovery Policy (ブートセクター (MBR/GPT) 回復ポリシー) <p>破損時の動作を、ローカルユーザーによる制御、または回復のどちらかに設定できます。</p> • DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock/自動DriveLock) <p>ハードディスク ドライブにマスター パスワードまたはユーザー パスワードを割り当てたり、パスワードを変更したりします。この機能が有効の場合は、POST実行中にどちらかのDriveLockパスワードを入力するよう求められます。どちらのパスワードも正常に入力されなかった場合は、次のコールド ブート シーケンスの間にどちらかのパスワードが入力されるまで、ハードディスク ドライブにはアクセスできません</p> <p>注： この項目は、DriveLock機能をサポートするハードディスク ドライブが少なくとも1台のシステムに接続されている場合のみ表示されます</p> <p>重要： これらの設定はすぐに有効になることに注意してください。保存する必要はありません</p> <p>重要： DriveLockパスワードは記録しておいてください。[DriveLock]のパスワードを忘れると、ドライブは恒久的にロックされます</p> <p>ドライブの選択後、以下のオプションが利用可能になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> - Set DriveLock Master Password (DriveLockのマスター パスワードの設定)： ドライブのマスターパスワードを設定しますが、マスターパスワードではDriveLockは有効になりません - Enable DriveLock (DriveLockの有効化)： ドライブのユーザー パスワードを設定し、DriveLockを有効にします • Secure Erase (セキュリティ保護された消去) <p>ハードディスク ドライブの完全消去を選択します</p> <p>[Secure Erase]ファームウェア コマンドを使用するプログラムでハードディスク ドライブを消去した後は、ファイルリカバリ プログラム、パーティション リカバリ プログラム、またはその他のデータ リカバリ方法でこのドライブからデータを抽出することはできません</p> • Allow OPAL Hard Drive SID Authentication (OPALハードディスク ドライブのSED認証を許可) <p>初期設定では無効になっています</p>
System Management Command (システム管理コマンド)	<p>サービス イベント中に、認定された担当者がセキュリティ設定をリセットできます。初期設定では有効になっています。</p>

表6-2 [HP Computer Setup F10] : [Security] (続き)

項目	説明
Restore Security Settings to Default (セキュリティ設定を初期設定に復元)	このアクションを行うと、セキュリティ デバイスがリセットされ、BIOSパスワードがクリアされ (DriveLockを除く)、[Security]メニューの設定が工場出荷時の初期設定に戻ります

[HP Computer Setup F10] : [Advanced] (詳細設定)

以下の表では、[HP Computer Setup F10]の[Advanced]メニューについて説明します。


 **注：** [HP Computer Setup F10]でサポートされる機能は、お使いのハードウェアの構成によって異なる場合があります。

表6-3 [HP Computer Setup F10] : [Advanced] (上級ユーザー向け)

項目	説明
Display Language (表示言語)	[HP Computer Setup F10]およびキーボードレイアウトのメニューの言語を選択できます
Scheduled Power-On (スケジュールされた電源投入)	この機能により、システムは指定された日時にオフになっている場合に復帰します
Boot Options (ブートオプション)	<p>コンピューターが起動できるデバイス、および以下を含むその他のオプションを選択します</p> <ul style="list-style-type: none"> Startup Delay (sec) (スタートアップ遅延 (秒)) : この機能を有効にすると、ユーザーが指定した遅延時間がPOSTプロセスに追加されます。この遅延の目的の1つに、ホットキーが有効になる時間を追加で確保することがあります。たとえば、[Esc]キーによるスタートアップメニューへのアクセスや、[F10]キーによる[HP Computer Setup F10]へのアクセスが有効になる時間を延ばせます Fast Boot (高速起動) : 初期設定では有効になっています USB Storage Boot (USBストレージブート) : 初期設定では有効になっています Network (PXE) Boot (ネットワーク (PXE) ブート) : 初期設定では有効になっています After Power Loss (電源喪失後の状態) : 初期設定では[Power Off] (電源切断) になっています <ul style="list-style-type: none"> Power off : コンピューターに電力が供給されても、コンピューターの電源は切れたままになります Power on (電源投入) : コンピューターに電力が供給されるとすぐにコンピューターの電源が自動的に入ります Previous state (以前の状態への復帰) : コンピューターが電源から切断されるときに電源がオンになっていた場合、電源に接続しなすとすぐにコンピューターの電源がオンになります <p>注： システムが[Power On from Keyboard Ports] (キーボードコネクタから電源オン) に設定されている場合 ([Power Management Options] (電源管理オプション) を参照してください)、この設定は強制的に[Power On]になります</p> Prompt on Memory Size Change (メモリサイズの変更時に通知を表示する) : 初期設定では有効になっています Prompt on Fixed Storage Change (固定ストレージの変更時に通知を表示する) : 初期設定では無効になっています Audio Alerts During Boot (起動中の警告音) : 初期設定では有効になっています。無効にすると、起動中に発生したエラー、警告、およびパスワード要求のピープ音のほとんどがオフになります NumLock on at boot (起動時にNumLockがオン) : 初期設定では無効になっています UEFI Boot Order (UEFIブート順序) <p>初期設定では有効になっています。UEFIブートソース (内蔵ハードディスクドライブ、USBハードディスクドライブ、USBオプティカルドライブ、内蔵オプティカルドライブなど) に起動可能なオペレーティングシステムのイメージがあるかどうかをチェックする順序を指定します</p> <p>UEFIブートソースは、レガシーブートソースより常に優先されます</p> <p>注： デバイスを目的の位置まで移動するには、[Enter]キーを押します</p>

表6-3 [HP Computer Setup F10] : [Advanced] (上級ユーザー向け) (続き)

項目	説明
	<p>Shortcut to Temporarily Override Boot Order (一時的に優先されるブート順序へのショートカット)</p> <p>[Boot Order] (ブート順序) で指定した初期設定のデバイス以外のデバイスから一度だけ起動するには、コンピューターを再起動し、[Esc]キーを押して (スタートアップメニューにアクセスして) から[F9] (ブートメニュー) を押すか、電源ボタンランプが白色に点灯している間に[F9]キーを押します (スタートアップメニューがスキップされます)。POSTが完了すると、起動可能デバイスの一覧が表示されます。矢印キーを使用して目的の起動デバイスを選択し、[Enter]キーを押します。初期設定以外の選択したデバイスから、コンピューターが一度だけ起動されます</p>
HP Sure Recover	<p>HP Sure Recover</p> <p>有効にすると、システムファームウェアは、ローカルおよびリモートの要求を受け入れてオペレーティングシステムを再インストールします。無効にすると、すべての再インストール要求は無視されます。初期設定では有効になっています。</p> <p>Recover from Network (ネットワークから回復)</p> <p>有効にすると、システムファームウェアはネットワークから回復エージェントを取得します。無効にすると、システムファームウェアはローカルドライブから回復エージェントを取得します。初期設定では有効になっています。</p> <p>Recover after Boot Failure (起動失敗後の回復)</p> <p>これが有効であり、起動可能なUEFIオペレーティングシステムが見つからない場合、システムファームウェアはHP Sure Recoverを起動します。初期設定では無効になっています</p> <p>Prompt before Boot Failure Recovery (起動失敗の回復前にメッセージを表示)</p> <p>これが有効であり、起動可能なUEFIオペレーティングシステムが見つからない場合、起動失敗がユーザーに通知され、HP Sure Recoverを起動するかどうかの選択を求められます。初期設定では有効になっています。</p>
System Options (システムオプション)	<p>Configure storage controller for RAID (RAID用にストレージコントローラーを構成)</p> <p>初期設定では無効になっています</p> <p>Configure storage controller for Intel Optane (Intel Optane用ストレージコントローラーの構成)</p> <p>Intel® Optane™メモリモジュールを有効にします初期設定では無効になっています</p> <p>Turbo-boost (ターボブースト)</p> <p>初期設定では有効になっています。Hyperthreading (ハイパースレッディング)</p> <p>プロセッサの能力を制御できます。初期設定では有効になっています。</p> <p>Multi-processor (マルチプロセッサ)</p> <p>このオプションを使用すると、オペレーティングシステムの下でマルチプロセッサのサポートが無効になります。初期設定では有効になっています。</p> <p>Virtualization Technology (仮想化技術) (VTx) (インテルのみ)</p> <p>プロセッサの仮想化機能を制御します。この設定を変更するには、コンピューターの電源を切ってから再び電源を入れる必要があります。初期設定では有効になっています。</p> <p>Virtualization Technology for Directed I/O (I/O仮想化技術) (VTd) (インテルのみ)</p> <p>チップセットの仮想化DMAリマップ機能を制御します。この設定を変更するには、コンピューターの電源を切ってから再び電源を入れる必要があります。初期設定では有効になっています。</p> <p>Pre-boot DMA protection (プリブートDMA保護)</p> <p>初期設定では無効になっています</p> <p>M.2 SSD</p> <p>M.2ソリッドステートドライブスロットを無効にできます。初期設定では有効になっています。</p> <p>M.2 WLAN/BT (M.2無線LAN/BT)</p> <p>無線モジュールスロットを無効にできます。初期設定では有効になっています。</p> <p>Power Button Override (電源ボタンのオーバーライド) (無効化/4秒/15秒/30秒)</p>

表6-3 [HP Computer Setup F10] : [Advanced] (上級ユーザー向け) (続き)

項目	説明
	無効または有効にするか、システムが強制的に電源切断されるまで電源ボタンを押し続けるべき秒数を選択します。初期設定では4秒になっています
	USB Type-C Connector System Software Interface (USB Type-Cコネクタ システムソフトウェア インターフェイス) (UCSI) 初期設定では有効になっています。
	HP Application Driver (HPアプリケーション ドライバー) 初期設定では有効になっています。
Built-In Device Options (内蔵デバイス オプション)	Embedded LAN Controller (内蔵LANコントローラー) 選択すると、オペレーティング システムにデバイスが表示されます。初期設定では有効になっています。
	Wake On LAN (ウェイク オンLAN) ウェイク オンLAN機能を無効にする、またはどこからコンピューターを起動するか (ネットワーク、ハードディスク ドライブなど) を構成することができます。初期設定では[Boot to Network] (ネットワークからのブート) になっています
	Video memory size (ビデオ メモリ サイズ) このオプションを使用して、グラフィックス メモリの割り当てを管理します。選択した値はグラフィックス カードに恒久的に割り当てられ、オペレーティング システムでは利用できなくなります
	Touch Device (タッチ デバイス) 選択すると、オペレーティング システムにデバイスが表示されます。初期設定では有効になっています。
	NFC 選択すると、オペレーティング システムにデバイスが表示されます。初期設定では有効になっています。
	Audio Device (オーディオ デバイス) 選択すると、オペレーティング システムにデバイスが表示されます。初期設定では有効になっています。
	Microphone (マイク) クリアすると、内蔵マイクが無効になります。これは、オーディオ コネクタに接続されているデバイスには影響しません。初期設定では有効になっています。
	Internal Speakers (内蔵スピーカー) (外付けスピーカーの設定には影響しません) クリアするとシャーシのスピーカーが無効になります。この機能は、オペレーティング システムの通常のオーディオ再生に適用され、POST時のエラーまたは警告のピープ音には影響しません。初期設定では有効になっています。
	LAN/WLAN auto switching (LAN/無線LANの自動切り替え) 選択すると、有線接続と無線接続の自動切り替えが有効になります。初期設定では無効になっています
	Wake on WLAN (無線LAN経由のWOL) 選択すると、無線LAN経由でのWOL (ウェイク オンLAN) が有効になります。初期設定では無効になっています
Port Options (ポート オプション)	Left USB ports (左USBポート) これらのポートを無効にできます。初期設定では有効になっています。
	Right USB ports (右側面のUSBポート) これらのポートを無効にできます。初期設定では有効になっています。
	Top USB ports (上部USBポート) これらのポートを無効にできます。初期設定では有効になっています。
	Bottom USB ports (下部USBポート) これらのポートを無効にできます。初期設定では有効になっています。

表6-3 [HP Computer Setup F10] : [Advanced] (上級ユーザー向け) (続き)

項目	説明
	<p>Always Power the Stand Ports (スタンドのポートに常に電源を供給)</p> <p>有効にすると、ウェイク イベントとUSB充電をサポートするために、スタンドおよびベースへの電力供給はオンのままになります。S5 Maximum Power Savings (S5最大省電力) がオフである必要があります。初期設定では無効になっています</p>
	<p>Rear USB Ports (リアUSBポート)</p>
Power Management Options (電源管理オプション)	<p>Runtime Power Management (実行時の電源管理) (有効/無効)</p> <p>現時点でロードされているソフトウェアがプロセッサの最大能力を必要としない場合に、特定のオペレーティング システムでプロセッサの電圧および周波数を下げることができます。初期設定では有効になっています。</p> <p>Extended Idle Power States (アイドル状態の拡張電力設定) (有効/無効)</p> <p>プロセッサがアイドル状態のときに、特定のオペレーティング システムがプロセッサの電力消費量を下げようにします。初期設定では有効になっています。</p> <p>S5 Maximum Power Savings (S5最大省電力) (有効/無効)</p> <p>この機能を有効に設定すると、システムの電力がS5状態で可能な限り節約されます。S5状態の間は、ウェイクアップ回路、拡張スロット、およびすべての管理機能に電源が供給されなくなります。初期設定では無効になっています</p> <p>PCI Express Power Management (PCI Expressの電源管理) (有効/無効)</p> <p>このオプションを有効にすると、PCI ExpressリンクでASPM (Active Power State Management) を使用して、デバイスを使用していないときに省電力状態にすることができます。初期設定では有効になっています。</p> <p>Unique Sleep State Blink Rates (各スリープ状態時のランプの点滅速度) (有効/無効)</p> <p>システムがどのようなスリープ状態にあるかをユーザーに視覚的に示します。各スリープ状態には、固有の点滅パターンがあります。初期設定では無効になっています</p> <p>注: Windows 8以降では、通常のシャットダウンを実行するとS4状態になります</p> <p>S0 (オン) = ランプが白色に点灯します</p> <p>S3 (スタンバイ) = 1 Hz (50%のデューティ サイクル) で3回点滅した後、2秒間休止します (白色のランプ)。つまり、3回の点滅と休止状態のサイクルが繰り返されます</p> <p>S4 (休止状態) = 1 Hz (50%のデューティ サイクル) で4回点滅した後、2秒間休止します (白色のランプ)。つまり、4回の点滅と休止状態のサイクルが繰り返されます</p> <p>S5 (ソフトオフ) = ランプが消灯します</p>
Remote Management Options (リモート管理オプション)	<p>Active Management (AMT) (Active Management (AMT)) (インテルのみ) (有効/無効): 初期設定では有効になっています。ネットワーク上のコンピューティング デバイスを検出、修復、および保護できますUSB Key Provisioning Support (USBキー プロビジョニング サポート) (有効/無効): 初期設定では無効になっています</p> <p>USB Redirection Support (USBリダイレクト サポート) (有効/無効): 初期設定では有効になっています。</p> <p>USBリダイレクトにより、クライアント コンピューターに接続されているUSBデバイスをゲスト オペレーティング システムに透過的にリダイレクトできます</p> <p>Unconfigure AMT on next boot (次回ブート時にAMTを構成解除) (Do Not Apply/Apply (適用しない/適用)): 初期設定では[Do Not Apply]になっています</p> <p>SOL Terminal Emulation Mode (SOLターミナル エミュレーション モード) (ANSI/VT100): 初期設定では[ANSI]になっています</p> <p>SOL (serial-over-LAN) 端末エミュレーション モードは、リモートAMT (Active Management Technology) リダイレクト操作中にのみアクティブ化されます。エミュレーション オプションを使用すると、管理者はコンソールに最も適したモードを選択できます</p> <p>Show Unconfigure ME Confirmation Prompt (MEの構成解除の確認メッセージを表示) (有効/無効): 初期設定では有効になっています。</p> <p>Verbose Boot Messages (詳細なブート メッセージ) (有効/無効): 初期設定では有効になっています。</p>

表6-3[HP Computer Setup F10] : [Advanced] (上級ユーザー向け) (続き)

項目	説明
	<p>詳細な起動メッセージには、起動中のログ情報が追加で表示されます。主に、起動中に問題が発生した場合のデバッグに使用します</p> <p>Watchdog Timer (ウォッチドッグタイマー) (有効/無効): 初期設定では有効になっています。</p> <p>タイマーが無効になっていない場合にオペレーティング システムおよびBIOSのウォッチドッグ アラートが送信される時間を設定できます。BIOSウォッチドッグはBIOSによって無効にされ、アラートが管理コンソールに送信されると、実行が途中で停止したことを示します。オペレーティング システムのアラートはオペレーティング システム イメージによって無効にされ、初期化が途中で停止したことを示します</p> <ul style="list-style-type: none"> ● OS Watchdog Timer (min.) (OSウォッチドッグ タイマー (分)) - (5/10/15/20/25)。初期設定では5分になっています ● BIOS Watchdog Timer (min.) (OSウォッチドッグタイマー (分)) - (5/10/15/20/25)。初期設定では5分になっています <p>CIRA Timeout (min.) (CIRAタイムアウト (分)) (1/2/3/4/Never (なし))</p> <p>CIRAとは、Customer Initiated Remote Assistance (クライアント主導リモート アクセス) の略語であり、ユーザーによるアクティブ・マネジメント・テクノロジー (AMT) の利用を可能にするインテルのサービスです</p>
Electronic labels (電子ラベル)	システム ラベルを表示します
Remote HP PC Hardware Diagnostics	<p>設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Diagnostics Download URL (DiagnosticsダウンロードURL) ● Diagnostics Logs Upload URL (Diagnosticsログ アップロードURL) ● Scheduled Execution (スケジュール実行) ● Frequency (頻度) ● Execute On Next Boot (次回起動時に実行) ● Last Execution Result (最終実行結果) <p>Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics (Remote HP PC Hardware Diagnosticsを実行)</p> <p>[Settings] (設定) の構成に基づいて、リモートのHP PCハードウェアをただちに実行します。保存されていないBIOS設定は失われることに注意してください。</p>

7 POSTエラーメッセージ


このセクションでは、POST（電源投入時のセルフテスト）実行中またはコンピューターの起動時に表示されるエラーコード、エラーメッセージ、およびさまざまなインジケータランプや音声コードについてまとめます。各エラーについて、考えられる原因や対処方法も示します。

POSTメッセージが無効になっていると、POST実行中のシステムメッセージ（メモリカウント、エラーではないテキストメッセージなど）が画面に表示されません。POSTエラーが発生した場合は、エラーメッセージが画面に表示されます。POST実行中に手動でPOSTメッセージを有効にするには、どれかのキー（[F10]、[F11]、または[F12]キーは除く）を押します。初期設定ではPOSTメッセージが無効に設定されています。

POSTモードの選択により、コンピューターがオペレーティングシステムをロードする速度と、コンピューターがテストされる範囲が決まります。

クイックブート（Quick Boot）を設定すると短時間で起動できますが、すべてのシステムレベルのテストを実行するわけではなく、メモリテストなどは実行されません。フルブート（Full Boot）を設定するとすべてのROMベースのシステムテストを実行しますので、完了するまでに時間がかかります。

フルブートは、1～30日に1回、定期的に行うことができます。このスケジュールを設定するには、[HP Computer Setup F10]で[Full Boot Every x Days]（x日毎にフルブート）モードにコンピューターを再設定します。

 **注：** [HP Computer Setup F10]について詳しくは、[67ページの「\[HP Computer Setup F10\]」](#)を参照してください。

POST時の数値コードおよびテキストメッセージ

ここでは、数値コードが関連付けられているPOSTエラーについて説明します。また、POSTの実行中に表示されるテキストメッセージについても説明します。


 **注：** POSTテキストメッセージが表示されると、ビープ音が1回鳴ります。

表7-1 POST時の数値コードおよびテキストメッセージ

コントロールパネルのメッセージ	説明	推奨する対処方法
002-Option ROM Checksum Error（オプションROMチェックサムエラー）	システムROMまたは拡張ボードのオプションROMのチェックサム	<ol style="list-style-type: none">1. ROMが正しいかどうか確認します2. 必要に応じてROMをフラッシュします3. 最近拡張ボードを追加した場合は、その拡張ボードを取り外して見て問題が解決するかどうか確認します4. CMOSメモリをクリアします5. これでエラーメッセージが表示されなくなった場合は、拡張ボードの不具合と考えられます6. システムボードを交換します（修理受付窓口へご連絡ください）
003-System Board Failure（システムボード障害）	DMAまたはタイマーの障害	<ol style="list-style-type: none">1. CMOSメモリをクリアします2. システムボードを交換します（修理受付窓口へご連絡ください）

表7-1 POST時の数値コードおよびテキストメッセージ（続き）

コントロールパネルのメッセージ	説明	推奨する対処方法
005-Real-Time Clock Power Loss (リアルタイムクロック電源喪失)	コンフィギュレーションメモリの日付および時刻が無効。RTC (リアルタイムクロック) 用電池が寿命に達している	Windowsのコントロールパネルにあるユーティリティを使用して日付と時刻を設定しなおします ([HP Computer Setup F10]を使用することもできます)。問題が解決しない場合は、RTC用電池を交換します。新しい電池の装着方法について詳しくは、「取り外しおよび取り付けの手順」の「電池」の項目を参照してください
008-Microcode Patch Error (マイクロコードパッチエラー)	BIOSがプロセッサをサポートしていない	<ol style="list-style-type: none"> 1. BIOSを適切なバージョンにアップグレードします 2. プロセッサを交換します
009-PMM Allocation Error during MEBx Download (MEBxダウンロード中のPMM割り当てエラー)	Management Engine (ME) BIOS拡張オプションROMでのPOST実行中のメモリエラー。	<ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターを再起動します。 2. 電源コードを抜き取り、メモリモジュールを取り付けなおしてから、コンピューターを再起動します 3. 最近メモリの構成を変更した場合は、電源コードを抜き取り、メモリを元の構成に復元してから、コンピューターを再起動します 4. 問題が解決しない場合は、システムボードを交換します
00A-Product Information Not Valid (製品情報が無効)	システムボードにプログラムされている製品情報が無効であるか、情報が見つからない	この情報を更新するには、[HP Computer Setup F10]を使用します
00B-MEBx Module did not checksum correctly (MEBxモジュールのチェックサム検証失敗)	Management Engine (ME) BIOS拡張オプションROMでのPOST実行中のメモリエラー。	<ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターを再起動します。 2. 電源コードを抜き取り、メモリモジュールを取り付けなおしてから、コンピューターを再起動します 3. 最近メモリの構成を変更した場合は、電源コードを抜き取り、メモリを元の構成に復元してから、コンピューターを再起動します 4. 問題が解決しない場合は、システムボードを交換します
00C-PMM Deallocation Error during MEBx Cleanup (MEBxクリーンアップ中のPMM割り当て解除エラー)	Management Engine (ME) BIOS拡張オプションROMでのPOST実行中のメモリエラー。	<ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターを再起動します。 2. 電源コードを抜き取り、メモリモジュールを取り付けなおしてから、コンピューターを再起動します 3. 最近メモリの構成を変更した場合は、電源コードを抜き取り、メモリを元の構成に復元してから、コンピューターを再起動します 4. 問題が解決しない場合は、システムボードを交換します
00D-Setup Error during MEBx Execution (MEBx実行中の設定エラー)	MEBxを選択または終了すると、設定エラーが発生する	<ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターを再起動します。 2. 電源コードを抜き取り、メモリモジュールを取り付けなおしてから、コンピューターを再起動します 3. 最近メモリの構成を変更した場合は、電源コードを抜き取り、メモリを元の構成に復元してから、コンピューターを再起動します 4. 問題が解決しない場合は、システムボードを交換します

表7-1 POST時の数値コードおよびテキストメッセージ（続き）

コントロールパネルのメッセージ	説明	推奨する対処方法
00E-Inventory Error during MEBx Execution (MEBx実行中のインベントリエラー)	MEBxに送られたBIOS情報によってエラーが発生する	<ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターを再起動します。 2. エラーが解決しない場合は、最新のBIOSバージョンに更新します 3. 問題が解決しない場合は、システム ボードを交換します
00F-Interface Error during MEBx Execution (MEBx実行中のインターフェイスエラー)	MEとの通信中にMEBxを操作すると、ハードウェアエラーが発生する	<ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターを再起動します。 2. エラーが解決しない場合は、最新のBIOSバージョンに更新します 3. 問題が解決しない場合は、システム ボードを交換します
100-Front Audio Not Connected (前面オーディオ未接続)	前面オーディオ ケーブルとシステム ボードとの接続が外れている	前面オーディオ ケーブルを取り付けなおします
2E1-MemorySize Error (メモリ サイズエラー)	前回の起動以降、メモリ容量が変更された (メモリが追加されたか取り外された)	システム メモリのサイズが前回起動時と異なります。最もよくある理由は、システム ボードからメモリを取り外したことです。[F1]キーを押して変更を保存します
2E2-Memory Error (メモリ エラー)	起動中にメモリ モジュール構成が失敗した	<ol style="list-style-type: none"> 1. メモリ モジュールが正しく取り付けられていることを確認します 2. 正しいメモリ モジュールが装着されていることを確認します 3. 故障したメモリ モジュールを取り外して交換します 4. メモリ モジュールを交換しても問題が解決されない場合は、システム ボードを交換します
2E3-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (メモリ ソケットX、X、...の非互換メモリ モジュール)	エラー メッセージに示されたメモリ ソケットに装着されているメモリ モジュールに重要なSPD情報が設定されていない。またはメモリ モジュールがチップセットに対応していない	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正しいメモリ モジュールが装着されていることを確認します 2. 別のメモリ ソケットを使用してみます 3. サポートされるモジュールと交換します
2E4-DIMM Configuration Warning (DIMM構成の警告)	装着されたDIMM構成が最適化されていない	DIMMを取り付けなおして、各チャネルのメモリ容量が等しくなるようにします
2E5-ECC Memory Module Detected on Unsupported Platform (サポートされていないプラットフォームでECCメモリ モジュールが検出された)	ECCメモリをサポートしていないプラットフォーム上にECCメモリが装着されている	<ol style="list-style-type: none"> 1. メモリを追加している場合は取り外してみて、トラブルが解決するか確認します 2. 製品の説明書を参照して、サポートされるメモリを確認します
2E6 - Memory Not Configured Correctly for Proper MEBx Execution (適切なMEBx実行のためにメモリが正しく構成されていない)	DIMM1が取り付けられていない	メモリ モジュールがDIMM1ソケットに正しく取り付けられていることを確認します
300 - Configuration Change Warning (構成変更の警告)	ストレージ構成の変更が検出された (この機能を有効にするには、BIOS セットアップの[Boot Options] (ブート オプション) メニューを参照してください)。取り付けられたハードウェアが変更されたか、ストレージまたはファームウェア モードが変更されたか、ストレージ デバイスが応答しなかった可能性がある	この警告の前に変更が加えられていない場合は、ドライブが電源コードとシステム ボードに正しく接続されていることを確認します。ユーザー 診断 (起動時に[F2]キー) が特定のデバイスの問題を特定するときに役立つ場合があります

表7-1 POST時の数値コードおよびテキストメッセージ（続き）

コントロールパネルのメッセージ	説明	推奨する対処方法
301-Hard Disk 1: SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (ハードディスク3~6: SMARTハードディスクドライブが緊急の障害を検出)	ハードディスクドライブの障害（一部のハードディスクドライブには、間違ったエラーメッセージを修正する、ハードディスクドライブファームウェアのパッチがあります）	<ol style="list-style-type: none"> 1. エラーメッセージが正しいか確認します。コンピューターの起動中に[F2診断]を使用して[ドライブ保護システム]テストを実行します 2. 必要であれば、ハードディスクドライブファームウェアのパッチを利用します (https://support.hp.com/jp-ja/から入手可能) 3. ハードディスクドライブのデータのバックアップを作成した後、ハードディスクドライブを交換します
302-Hard Disk 2: SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (ハードディスク3~6: SMARTハードディスクドライブが緊急の障害を検出)	ハードディスクドライブの障害（一部のハードディスクドライブには、間違ったエラーメッセージを修正する、ハードディスクドライブファームウェアのパッチがあります）	<ol style="list-style-type: none"> 1. エラーメッセージが正しいか確認します。コンピューターの起動中に[F2診断]を使用して[ドライブ保護システム]テストを実行します 2. 必要であれば、ハードディスクドライブファームウェアのパッチを利用します (https://support.hp.com/jp-ja/から入手可能) 3. ハードディスクドライブのデータのバックアップを作成した後、ハードディスクドライブを交換します
309 - 30C: Hard Disk 3 - 6: SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (ハードディスク3~6: SMARTハードディスクドライブが緊急の障害を検出)	ハードディスクドライブの障害（一部のハードディスクドライブには、間違ったエラーメッセージを修正する、ハードディスクドライブファームウェアのパッチがあります）	<ol style="list-style-type: none"> 1. エラーメッセージが正しいか確認します。コンピューターの起動中に[F2診断]を使用して[ドライブ保護システム]テストを実行します 2. 必要であれば、ハードディスクドライブファームウェアのパッチを利用します (https://support.hp.com/jp-ja/から入手可能) 3. ハードディスクドライブのデータのバックアップを作成した後、ハードディスクドライブを交換します
3F0 - Boot Device Not Found (ブートデバイスが見つからない)	ブートデバイスが見つからない	ブートデバイスを挿入するか、オペレーティングシステムをロードします
3F1 - Hard Disk 1 Error (ハードディスクドライブ1のエラー)	ハードディスクドライブ1のエラー	<ol style="list-style-type: none"> 1. ケーブルの接続を確認し、必要であれば交換します 2. CMOSメモリをクリアします 3. ハードディスクドライブを交換します
3F2 - Hard Disk 2 Error (ハードディスクドライブ2のエラー)	ハードディスクドライブ2のエラー	<ol style="list-style-type: none"> 1. ケーブルの接続を確認し、必要であれば交換します 2. CMOSメモリをクリアします 3. ハードディスクドライブを交換します
400-Serial Port A Address Conflict Detected (シリアルポートAのアドレス競合を検出)	外部および内部シリアルコネクタが同じリソースに割り当てられている	<ol style="list-style-type: none"> 1. シリアルコネクタの拡張カードをすべて取り外します 2. CMOSメモリをクリアします 3. カードリソースを再設定するか、[HP Computer Setup F10]またはWindowsのユーティリティを実行します

表7-1 POST時の数値コードおよびテキストメッセージ（続き）

コントロールパネルのメッセージ	説明	推奨する対処方法
401-Serial Port B Address Conflict Detected (シリアル ポートBのアドレス競合を検出)	外部および内部シリアル コネクタが同じリソースに割り当てられている	<ol style="list-style-type: none"> 1. シリアル コネクタの拡張カードをすべて取り外します 2. CMOSメモリをクリアします 3. カード リソースを再設定するか、[HP Computer Setup F10]またはWindowsのユーティリティを実行します
402-Serial Port C Address Conflict Detected (シリアル ポートCのアドレス競合を検出)	外部および内部シリアル コネクタが同じリソースに割り当てられている	<ol style="list-style-type: none"> 1. シリアル コネクタの拡張カードをすべて取り外します 2. CMOSメモリをクリアします 3. カードリソースを再設定するか、[HP Computer Setup F10]またはWindowsのユーティリティを実行します
403-Serial Port D Address Conflict Detected (シリアル ポートDのアドレス競合を検出)	外部および内部シリアル コネクタが同じリソースに割り当てられている	<ol style="list-style-type: none"> 1. シリアル コネクタの拡張カードをすべて取り外します 2. CMOSメモリをクリアします 3. カードリソースを再設定するか、[HP Computer Setup F10]またはWindowsのユーティリティを実行します
419-Out of Memory Space for Option ROMs (オプションROMのメモリ領域不足)	取り付けたPCI拡張カードに含まれるオプションROMが、POST実行時にダウンロードするには大きすぎる	PCI拡張カードを取り付けている場合は取り外してみて、トラブルが解決するか確認します
41A-Front USB1/USB2 Not Connected (前面USB1/USB2未接続)	前面USBケーブルとシステム ボードとの接続が外れている	前面USBケーブルを取り付けなおします
43A-USB Type-C I2C Not Connected (USB Type-C I2C未接続)	カード上のI2Cとシステム ボード上のUSB-C間にケーブルが必要である	カード上のI2Cとシステム ボード上のUSB-C間にケーブルを取り付けます
500 - BIOS Recovery (BIOS リカバリ)	システムBIOSのリカバリが発生した	該当なし
70x-Wireless Mode Not Supported (無線モード未サポート)	システムに搭載されている無線モジュールがサポートされておらず、無効になっていることがシステムによって検出された	サポートされるモジュールと交換します
800-Keyboard Error (キーボードエラー)	キーボードの障害	<ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターの電源を切り、キーボードを接続しなおします 2. コネクタが曲がっていないか、またはピンがなくなっていないかを確認します 3. 押されたままになっているキーがないか確認します 4. 必要であれば、キーボードを交換します
801-Keyboard or System Unit Error (キーボードまたはシステムユニットのエラー)	キーボードの障害	<ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターの電源を切り、キーボードを接続しなおします 2. 押されたままになっているキーがないか確認します 3. キーボードを交換します 4. システム ボードを交換します (修理受付窓口へご連絡ください)
900-CPU Fan Not Detected (CPUファン未検出)	CPUファンが接続されていないか、障害がある	<ol style="list-style-type: none"> 1. ファンを取り付けなおします 2. ファンケーブルを接続しなおします 3. ファンを交換します

表7-1 POST時の数値コードおよびテキストメッセージ（続き）

コントロールパネルのメッセージ	説明	推奨する対処方法
901-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (シャーシ、リアシャーシ、またはフロントシャーシファン未検出)	ファンが接続されていないか、障害がある	<ol style="list-style-type: none"> 1. ファンを取り付けなおします 2. ファンケーブルを接続しなおします 3. ファンを交換します
90B-Fan Failure (ファンの障害)	冷却ファンが正しく動作していないことがシステムによって検出された	<ol style="list-style-type: none"> 1. ファンを取り付けなおします 2. ファンケーブルを取り付けなおします。 3. ファンを交換します
90D-System Temperature (システム温度)	サーマル シャットダウンが発生した。前回、過熱を防ぐためにマシンがシャットダウンされたことがシステムBIOSによって検出された。過熱は、冷却用通気孔がふさがれていた、動作温度がシステム仕様を超えたりした場合に発生することがある。過熱状態が解消されるとマシンは正常な動作に戻る	システムに適切な通気が確保されていることを確認します

システム検証用のフロント パネルのランプおよびビーブ音の診断

ここでは、フロントパネルのランプコードおよびビーブ音について説明します。これらは、POSTの前またはPOST実行中に発生し、エラーコードまたはテキストメッセージが関連付けられていない可能性があります。

⚠ 注意： コンピューターが電源コンセントに接続されていると、電源が入っていてもシステムボードには常に電気が流れています。感電ややけどの危険がありますので、メンテナンス等を行うときは、事前に、電源コードが電源コンセントから抜き取ってあることおよび本体内部の温度が下がっていることを必ず確認してください。

システムの起動時に発生するシステム検証フェーズ中に、BIOSは以下のサブシステムおよび状態の機能を検証します。

- ACアダプター
- システムボードの電源
- プロセッサの障害
- BIOSの破損
- メモリの障害
- グラフィックスの障害
- システムボードの障害
- BIOSの認証の失敗

エラーが検出された場合、長い点滅および短い点滅と、それと同時に発生する長いビーブ音および短いビーブ音（該当する場合）からなる特定のパターンを参考にしてエラーを識別できます。これらのパターンは、以下の2つの部分からなるコードを形成します。

- メジャー：エラーのカテゴリ
- マイナー：カテゴリ内の特定のエラー

 **注：**1回のビーブ音/点滅のコードは使用されません。

表7-2 ビーブ音のパターンによるエラーの識別

長いビーブ音/点滅の回数	エラー カテゴリ
1	未使用
2	BIOS
3	ハードウェア
4	温度
5	システム ボード

点滅/ビーブ音のコードのパターンは、以下のパラメーターを用いて決定されます。

- 最後のメジャーの点滅後、1秒休止する。
- 最後のマイナーの点滅後、2秒休止する。
- パターンが最初に5回繰り返す間、ビーブ音のエラー コード シーケンスが鳴り、その後停止する。
- コンピューターを電源から取り外すか、電源ボタンを押すまで、点滅のエラー コード シーケンスが続く。

 **注：**一部のランプやビーブ音の診断を使用できないモデルもあります。

ランプが赤く点滅する場合、メジャーのエラー カテゴリ（長い点滅）を示します。ランプが白く点滅する場合、マイナーのエラー カテゴリ（短い点滅）を示します。たとえば、「3.5」は、3回の赤く長い点滅および5回の白く短い点滅により、プロセッサが検出されないことを伝えます。

表7-3 POST診断時のフロントパネルのランプおよびビーブ音のコードの解釈

カテゴリ	メジャー/マイナー コード	説明
BIOS	2.2	BIOSのメイン領域（DXE）が破損し、利用できるリカバリ バイナリ イメージがない
	2.3	内蔵コントローラーのポリシーにより、ユーザーがキー シーケンスを入力する必要がある
	2.4	内蔵コントローラーがブート ブロックのチェックまたはリカバリを実行している
ハードウェア	3.2	内蔵コントローラーが、BIOSのメモリ初期化からの復帰を待ってタイムアウトした
	3.3	内蔵コントローラーが、BIOSのグラフィックス初期化からの復帰を待ってタイムアウトした
	3.4	システム ボードが電源の障害（クローバー）を示している*
	3.5	プロセッサが検出されない*
	3.6	プロセッサが、有効に設定されている機能をサポートしていない
温度	4.2	プロセッサの過熱状態が検出された*
	4.3	周囲温度の過熱状態が検出された
	4.4	MXM過熱状態が検出された

表7-3 POST診断時のフロントパネルのランプおよびビープ音のコードの解釈（続き）

カテゴリ	メジャー/マイナーコード	説明
システムボード	5.2	内蔵コントローラーが有効なファームウェアを検出できない
	5.3	内蔵コントローラーが、BIOSを待ってタイムアウトした
	5.4	内蔵コントローラーが、BIOSのシステムボード初期化からの復帰を待ってタイムアウトした
	5.5	内蔵コントローラーが、システムヘルスタイマー、自動システム復旧タイマー、またはその他の機構を使用してロック状態が検出された後で、システムを再起動した


* ハードウェアによって開始されたイベントを示します。他のすべてのイベントはBIOSによって制御されます

8 パスワードのセキュリティおよびCMOSの再設定

パスワードの設定は[HP Computer Setup F10]メニューから行えます。[HP Computer Setup F10]メニューで設定できるセキュリティ用のパスワードには、[Administrator Password]（管理者パスワード）および[Power-On Password]（電源投入時パスワード）の2つがあります。

管理者パスワードだけを設定した場合、[HP Computer Setup F10]で設定した情報以外のすべての情報に、他のユーザーがアクセスできます。電源投入時パスワードだけを設定した場合、[HP Computer Setup F10]による設定情報のほか、コンピューター上のすべての情報にアクセスするときに、電源投入時パスワードの入力が必要となります。管理者パスワードと電源投入時パスワードの両方を設定した場合、管理者パスワードの入力によってのみ[HP Computer Setup F10]にアクセスできます。

両方のパスワードが設定されている場合、コンピューターへログインするときに電源投入時パスワードの代わりに管理者パスワードを使用できます。これはネットワーク管理者には便利な機能です。


 **重要：** 後で必要になったときに再設定するために、BIOS設定をバックアップするか、カスタムの初期設定として保存します。バックアップは、[HP Computer Setup F10]で、または<http://www.hp.com/jp/> から入手可能なBiosConfigUtilityツールを使用して実行できます。BIOS設定のバックアップについては、67ページの「[\[HP Computer Setup F10\]](#)」を参照してください。

セットアップパスワードまたは電源投入時パスワードの変更

以下の手順を使用して、パスワードを変更します。

電源投入時パスワードまたはセットアップパスワードを変更するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターの電源を入れるか再起動します。
セットアップパスワードを変更する場合は、手順2に進みます。
Power-On Password（電源投入時パスワード）を変更する場合は、手順3に進みます。
2. セットアップパスワードを変更する場合は、コンピューターの起動後すぐ、以下の操作を行います。
 - [Press the ESC key for Startup Menu]（[Esc]キーを押して[起動メニュー]を表示します）というメッセージが表示されている間に[Esc]キーを押します。
 - [F10]キーを押して[HP Computer Setup F10]を起動します。
3. 鍵形のアイコンが表示されたら、次のように入力します。
現在のパスワード/新しいパスワード/新しいパスワード

 **注：** 文字は画面に表示されないため、新しいパスワードは間違えないよう注意して入力してください。

4. [Enter]キーを押します。

新しいパスワードは、次回コンピューターを再起動したときに有効になります。

セットアップパスワードまたは電源投入時パスワードの削除

以下の手順を使用して、パスワードを削除します。

電源投入時パスワードまたはセットアップパスワードを削除するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターの電源を入れるか再起動します。

セットアップパスワードを削除する場合は、手順2に進みます。

電源投入時パスワードを削除する場合は、手順3に進みます。


2. セットアップ パスワードを削除する場合は、コンピューターの起動後すぐ、以下の操作を行います。
 - [Press the ESC key for Startup Menu] ([Esc]キーを押して[起動メニュー]を表示します) というメッセージが表示されている間に[Esc]キーを押します。
 - [F10]キーを押して[HP Computer Setup F10]を起動します。
3. 鍵形のアイコンが表示されたら、次のように入力します。
現在のパスワード/
4. [Enter]キーを押します。


CMOSのクリアとリセット

以下の手順を使用して、CMOSをクリアおよびリセットします。

コンピューターのコンフィギュレーションメモリ (CMOS) には、コンピューターの構成に関する情報が保存されています。CMOSボタンを使用するとCMOSがリセットされますが、電源投入時パスワードおよびセットアップパスワードはクリアされません。

1. コンピューター本体および外部装置の電源を切り、電源コンセントから電源コードを取り外します。
2. コンピューターに接続されているすべての外付け装置を取り外します。

 **注意：** 感電ややけどの危険がありますので、メンテナンス等を行うときは、事前に、電源コードが電源コンセントから抜き取ってあることおよび本体内部の温度が下がっていることを必ず確認してください。

 **重要：** 本体を電源コンセントに接続したままにすると、本体の電源を切ってもシステムボードに電流が流れています。電源コードを抜き取っておかないと、システムが損傷することがあります。


静電気の放電によって、コンピューターや別売の電子部品が破損することがあります。以下の作業を始める前に、アース（接地）された金属面に触れるなどして、身体にたまった静電気を放電してください。詳しくは、『規定および安全に関するご注意』を参照してください。

3. アクセスパネルを取り外します。

 **重要：** CMOSボタンを押すと、CMOSの値が工場出荷時の設定にリセットされます。後で必要になったときのために、コンピューターのCMOS設定のバックアップを作成してから再設定するようにしてください。バックアップは、[HP Computer Setup F10]を使用して簡単に作成できます。CMOS設定のバックアップについては、[67ページの「\[HP Computer Setup F10\]」](#)を参照してください。


4. PCIeシングルスロットライザー アセンブリを取り外します。

5. CMOSボタンを5秒間押し続けます。

 **注：** 電源コンセントから電源コードが抜かれていることを確認してください。電源コードが接続されていると、CMOSボタンを押してもCMOSはクリアされません。



6. アクセスパネルを取り付けなおします。
7. 外付け装置を接続します。
8. 電源コードを電源コンセントに差し込み、電源を入れます。

 **注：** CMOSを消去してコンピューターを再起動すると、コンフィギュレーションが変更されたことを通知するPOSTエラーメッセージが表示されます。[HP Computer Setup F10]で日時その他の特別な設定をリセットします。

[HP Computer Setup F10]の詳細については、[67ページの「\[HP Computer Setup F10\]」](#)を参照してください。

9 [HP PC Hardware Diagnostics]の使用

[HP PC Hardware Diagnostics]ユーティリティを使用して、コンピューターのハードウェアが正しく実行されているかどうかを確認できます。Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]、UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) 版の[HP PC Hardware Diagnostics]、および（一部の製品のみ）ファームウェア機能の[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]の3つのバージョンがあります。

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]の使用 (一部の製品のみ)

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]は、診断テストを実行して、コンピューターのハードウェアが正常に動作しているかどうかを確認できるWindowsベースのユーティリティです。このツールは、ハードウェア障害を診断するためにWindowsオペレーティングシステム内で実行されます。

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]がお使いのコンピューターにインストールされていない場合は、まず、ダウンロードしてインストールする必要があります。Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]をダウンロードする場合は、[92ページの「Windows版の\[HP PC Hardware Diagnostics\]のダウンロード」](#)を参照してください。

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のハードウェア障害IDコードの使用

ハードウェアの交換が必要な障害がWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]で検出された場合、24桁の障害IDコードが生成されます。

- ▲ 画面の指示に応じて、以下のオプションのどちらかを選択します。
 - 障害IDリンクが表示されている場合は、リンクを選択して、画面の説明に沿って操作します。
 - サポートに電話するための説明が表示された場合は、その指示に従ってください。


Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]をインストールした後は、[HP Help and Support]、[HP Support Assistant]、または[スタート]メニューからアクセスできます。

[HP Help and Support]からのWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス（一部の製品のみ）

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]をインストールした後は[HP Help and Support]からアクセスするには、以下の操作を行います。


1. **[スタート]ボタン→[HP Help and Support]**の順に選択します。
2. **[HP PC Hardware Diagnostics Windows]**を選択します。
3. ツールが開いたら、実行する診断テストの種類を選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

 **注：** 診断テストを停止するには、**[キャンセル]**を選択します。

[HP Support Assistant]からのWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]をインストールした後[HP Support Assistant]からアクセスするには、以下の操作を行います。


1. タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。
または
タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。
2. [Troubleshooting and fixes] (トラブルシューティングと修復) を選択します。
3. [Diagnostics] (診断) → [HP PC Hardware Diagnostics Windows]の順に選択します。
4. ツールが開いたら、実行する診断テストの種類を選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

 **注：** 診断テストを停止するには、[キャンセル]を選択します。

[スタート]メニューからのWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス (一部の製品のみ)

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]をインストールした後[スタート]メニューからアクセスするには、以下の操作を行います。

1. [スタート]ボタンを選択します。
2. [HP PC Hardware Diagnostics for Windows]を右クリックして、[More] (その他) → [管理者として実行]の順に選択します。
3. ツールが開いたら、実行する診断テストの種類を選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

 **注：** 診断テストを停止するには、[キャンセル]を選択します。

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロードの説明は、英語でのみ提供されています。.exeファイルのみが提供されているため、このツールのダウンロードにはWindowsコンピューターを使用する必要があります。

HPからの最新バージョンのWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード

HPからWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]をダウンロードするには、以下の操作を行います。

1. <https://www8.hp.com/jp/ia/campaigns/hpsupportassistant/pc-diags.html> にアクセスします。[HP PC Hardware Diagnostics]のホームページが表示されます。
2. [Download HP Diagnostics Windows]を選択してから、コンピューターまたはUSBフラッシュドライブ上の場所を選択します。

ツールは選択した場所にダウンロードされます。

[Microsoft Store]からのWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード


[Microsoft Store]からWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]をダウンロードできます。

1. デスクトップで[Microsoft Store]アプリを選択するか、タスクバーの検索ボックスに「Microsoft Store」と入力します。
2. [Microsoft Store]の検索ボックスに「HP PC Hardware Diagnostics Windows」と入力します。
3. 画面の説明に沿って操作します。

ツールは選択した場所にダウンロードされます。

製品名または製品番号を使用したWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード (一部の製品のみ)

製品名または製品番号を使用してWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]をダウンロードできます。

 **注：**一部の製品では、製品名または製品番号を使用してこのソフトウェアをUSBフラッシュドライブにダウンロードすることが必要な場合があります。

1. <https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスします。
2. **[ソフトウェア ドライバー]**を選択し、製品の種類を選択して、製品を自動的に検出させるか、検索ボックスにシリアル番号または製品名か製品番号を入力します。
3. **[診断]**セクションで、**[Download]**（ダウンロード）を選択して画面の説明に沿って操作し、コンピューターまたはUSBフラッシュドライブにダウンロードするWindows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のバージョンを選択します。


ツールは選択した場所にダウンロードされます。

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]のインストール

Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]をインストールするには、お使いのコンピューターまたはUSBフラッシュドライブ上の.exeファイルをダウンロードしたフォルダーに移動し、.exeファイルをダブルクリックして、画面の説明に沿って操作します。

UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]の使用

UEFI（Unified Extensible Firmware Interface）版の[HP PC Hardware Diagnostics]は、診断テストを実行して、コンピューターのハードウェアが正常に動作しているかどうかを確認できるUEFIベースのユーティリティです。このツールはオペレーティングシステムの外で実行されるため、オペレーティングシステムまたはその他のソフトウェアコンポーネントが原因で発生する可能性のある問題からハードウェア障害を分離できます。

 **注：**Windows 10 Sコンピューターの場合、.exeファイルのみが提供されるため、WindowsコンピューターとUSBフラッシュドライブを使用してHP UEFIサポート環境をダウンロードおよび作成する必要があります。詳しくは、[94ページの「UEFI版の\[HP PC Hardware Diagnostics\]のUSBフラッシュドライブへのダウンロード」](#)を参照してください。

お使いのPCでWindowsが起動しない場合は、UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]を使用してハードウェアの問題を診断できます。

UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]のハードウェア障害IDコードの使用


ハードウェアの交換が必要な障害がUEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]で検出された場合、24桁の障害IDコードが生成されます。


問題を解決するために支援が必要な場合は、以下のようにしてください。

- ▲ **[HPへのお問い合わせ]**を選択し、HPプライバシー免責事項に同意してから、モバイル デバイスを使用して次の画面に表示される障害IDコードをスキャンします。HPカスタマー サポートのサービス センター ページが表示され、障害IDおよび製品番号が自動的に入力されます。画面の説明に沿って操作します。

または


サポートに連絡し、障害IDコードをお知らせください。

 **注：**モードの変更が可能なコンピューターで診断を開始するには、お使いのコンピューターをノートブックモードにして、コンピューターに取り付けられているキーボードを使用する必要があります。

 **注：**診断テストを停止する必要がある場合は、[Esc]キーを押します。

UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]の起動


UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]を起動するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターの電源を入れるかコンピューターを再起動してすぐに[Esc]キーを押します。
 2. [F2]キーを押します。
BIOSは、以下の順序で3か所の診断ツールを検索します。
 - a 接続されているUSBフラッシュドライブ
-
-  **注：** [HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) ツールをUSBフラッシュドライブにダウンロードするには、[94ページの「最新バージョンのUEFI版の\[HP PC Hardware Diagnostics\]のダウンロード」](#)を参照してください。
-
- b ハードディスクドライブ
 - c BIOS
3. 診断ツールが開いたら、言語および実行する診断テストの種類を選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]のUSBフラッシュドライブへのダウンロード

次のような場合には、UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]をUSBフラッシュドライブにダウンロードすると便利です。

- UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]がプリインストールイメージに含まれていない。
- UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]がHP TOOLSパーティションに含まれていない。
- ハードディスクドライブが故障している。

 **注：** UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロードの説明は、英語でのみ提供されています。また、.exeファイルのみが提供されているため、Windowsコンピューターを使用して、[HP UEFI Support Environment] (HP UEFIサポート環境) をダウンロードおよび構築する必要があります。


最新バージョンのUEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード

最新バージョンのUEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]をUSBフラッシュドライブにダウンロードするには、以下の操作を行います。

1. <https://www8.hp.com/jp/ia/campaigns/hpsupportassistant/pc-diags.html> にアクセスします。[HP PC Hardware Diagnostics]のホームページが表示されます。
2. **[HP Diagnostics UEFIをダウンロードする]**を選択してから、**[保存]**を選択します。

製品名または製品番号を使用したUEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード (一部の製品のみ)

製品名または製品番号を使用して、UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]をUSBフラッシュドライブにダウンロードできます (一部の製品のみ)。

 **注：** 一部の製品では、製品名または製品番号を使用してこのソフトウェアをUSBフラッシュドライブにダウンロードすることが必要な場合があります。

1. <https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスします。
2. 製品名または製品番号を入力し、お使いのコンピューターを選択して、オペレーティングシステムを選択します。
3. **[診断]**セクションで、画面の説明に沿って、お使いのコンピューターに合ったUEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]のバージョンを選択してダウンロードします。

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]設定の使用 (一部の製品のみ)

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]は、UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]をコンピューターにダウンロードするファームウェア (BIOS) の機能です。この機能では、コンピューターの診断を実行し、事前に設定されたサーバーに結果をアップロードできます。

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]について詳しく確認するには、HPのWebサイト、<https://www8.hp.com/jp/ia/campaigns/hpsupportassistant/pc-diags.html> にアクセスして、[もっと詳しく知る]を選択します。

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のダウンロード

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]は、サーバーにダウンロード可能なSoftPaqとしても提供されています。


最新バージョンの[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のダウンロード

最新バージョンのUEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]をUSBフラッシュ ドライブにダウンロードできます。

1. <https://www8.hp.com/jp/ia/campaigns/hpsupportassistant/pc-diags.html> にアクセスします。[HP PC Hardware Diagnostics]のホームページが表示されます。
2. [Remote Diagnosticsをダウンロードする]を選択してから、[保存]を選択します。

製品名または製品番号による[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のダウンロード

製品名または製品番号を使用して[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]をダウンロードできます。

 **注：**一部の製品では、製品名または製品番号を使用してこのソフトウェアをダウンロードすることが必要な場合があります。

1. <https://support.hp.com/jp-ia/> にアクセスします。
2. [ソフトウェア ドライバー]を選択し、製品の種類を選択して、製品を自動的に検出させるか、検索ボックスにシリアル番号または製品名か製品番号を入力します。
3. [診断]セクションで、画面の説明に沿って、製品に合った[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のバージョンを選択してダウンロードします。

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]設定のカスタマイズ

[HP Computer Setup F10] (BIOS) の[Remote HP PC Hardware Diagnostics]設定を使用して、以下のカスタマイズを実行できます。


- 自動診断の実行スケジュールを設定する。[Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics] (Remote HP PC Hardware Diagnosticsの実行) を選択して、対話モードで診断をすぐに開始することもできます。
- 診断ツールをダウンロードする場所を設定する。この機能により、HPのWebサイトから、または事前に設定されたサーバーを使用して、ツールにアクセスできます。リモート診断を実行するために、従来のローカルストレージ (ハードディスク ドライブやUSBフラッシュ ドライブなど) がコンピューターに装備されている必要はありません。
- テスト結果を保存する場所を設定する。アップロードに使用するユーザー名およびパスワードを設定することもできます。
- 以前に実行された診断の状態に関する情報を表示する。

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]設定をカスタマイズするには、以下の操作を行います。

1. コンピューターの電源を入れるか再起動し、HPのロゴが表示されたら[F10]キーを押して[HP Computer Setup F10]を起動します。
2. **[Advanced]**（カスタム）→**[Settings]**（設定）の順に選択します。
3. カスタマイズの内容に応じて選択します。
4. **[Main]**（メイン）を選択し、**[Save Changes and Exit]**（変更を保存して終了）を選択して設定内容を保存します。変更した内容は、次回コンピューターを起動したときに有効になります。

10 バックアップ、復元、および回復

WindowsツールまたはHPのソフトウェアを使用して、情報のバックアップ、復元ポイントの作成、コンピューターのリセット、リカバリメディアの作成、またはコンピューターの工場出荷時状態への復元を行うことができます。これらの標準的な手順を実行すると、コンピューターをすばやく動作状態に戻すことができます。

 **重要：** タブレットで復元手順を実行する場合は、復元プロセスを開始する前に、タブレットのバッテリーを少なくとも70%充電する必要があります。


重要： 取り外し可能なキーボードを備えたタブレットの場合は、復元プロセスを開始する前に、タブレットをキーボードベースに接続します。


情報のバックアップおよびリカバリメディアの作成

リカバリメディアおよびバックアップを作成するための以下の方法は、一部の製品でのみ使用可能です。

Windowsツールを使用したバックアップ

初期設定の直後に情報をバックアップすることをおすすめします。このタスクは、外付けUSBドライブでローカルにWindowsバックアップを使用するか、オンラインツールを使用して実行できます。


 **重要：** 個人情報のバックアップはWindowsでのみ行うことができます。情報が失われないよう、定期的なバックアップをスケジュールしてください。


 **注：** コンピューターのストレージが32 GB以下の場合、Microsoft®の[システムの復元]は、初期設定で無効に設定されている場合があります。

[HP Cloud Recovery Download Tool]を使用したリカバリメディアの作成 (一部の製品のみ)

[HP Cloud Recovery Download Tool]を使用して、ブート可能なUSBフラッシュドライブ上に[HP Recovery]メディアを作成できます。詳しくは、以下を参照してください。

▲ <https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスし、「HP Cloud Recovery」を検索して、お使いのコンピューターの種類に一致する結果を選択します。

 **注：** 自分でリカバリメディアを作成できない場合は、サポートに連絡してリカバリディスクを入手してください。<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスして、国や地域または言語を選択し、画面の説明に沿って操作します。

 **重要：** HPリカバリディスクを入手して使用する前に、[98ページの「復元およびリカバリの方法」](#)に従ってコンピューターを復元することをおすすめします。最近のバックアップを使用すると、HPリカバリディスクを使用するよりも早く、マシンを動作状態に戻すことができます。システムが復元された後、最初の購入以降にリリースされたすべてのオペレーティングシステムソフトウェアを再インストールすると、長いプロセスになる可能性があります。

システムの復元および回復

デスクトップが読み込めない場合に、Windowsの内外でシステムを回復するために利用できるツールがいくつかあります。

[98ページの「復元およびリカバリの方法」](#)を使用してシステムの復元を試みることをおすすめします。

システムの復元の作成


[システムの復元]はWindowsで利用できます。[システムの復元]ソフトウェアは、特定の時点でのコンピューター上のシステム ファイルおよび設定の復元ポイント（スナップショット）を自動または手動で作成できます。

[システムの復元]を使用すると、復元ポイントを作成したときの状態にコンピューターが戻ります。個人用ファイルおよびドキュメントは影響を受けません。

復元およびリカバリの方法

最初の方法（2まで）を実行した後、次の方法（3以降）に進む前に、問題がまだ存在するかどうかをテストしてください。次の方法に進む必要がなくなっている場合があります。


1. Microsoftの[システムの復元]を実行します。
2. このPCのリセットを実行します。

 **注：** [すべて削除する]オプションおよび[ドライブを完全にクリーンアップする]オプションを順に実行すると、完了するまでに数時間かかる場合がありますが、コンピューターには情報が残りません。コンピューターをリサイクルする前にリセットするのが最も安全な方法です。

3. [HP Recovery]メディアを使用して復元します。詳しくは、[98ページの「\[HP Recovery\]メディアを使用した復元」](#)を参照してください。

最初の2つの方法の詳細については、[問い合わせ]アプリを参照してください。


[スタート]ボタンを選択し、[問い合わせ]アプリを選択してから、実行するタスクを入力します。

 **注：** [問い合わせ]アプリにアクセスするには、インターネットに接続している必要があります。

[HP Recovery]メディアを使用した復元


[HP Recovery]メディアを使用すると、工場出荷時にインストールされた元のオペレーティング システムおよびソフトウェア プログラムを復元できます。一部の製品では、[HP Cloud Recovery Download Tool]を使用してブート可能なUSBフラッシュドライブで作成できます。

詳しくは、[97ページの「\[HP Cloud Recovery Download Tool\]を使用したリカバリ メディアの作成（一部の製品のみ）」](#)を参照してください。

 **注：** 自分でリカバリ メディアを作成できない場合は、サポートに連絡してリカバリ ディスクを入手してください。[https://support.hp.com/jp-ia/](https://support.hp.com/jp-ja/) にアクセスして、国や地域または言語を選択し、画面の説明に沿って操作します。


システムを復元するには、以下の操作を行います。

- ▲ [HP Recovery]メディアを挿入し、コンピューターを再起動します。

 **注：** HPリカバリ ディスクを入手して使用する前に、[98ページの「復元およびリカバリの方法」](#)に従ってコンピューターを復元することをおすすめします。最近のバックアップを使用すると、HPリカバリ ディスクを使用するよりも早く、マシンを動作状態に戻すことができます。システムが復元された後、最初の購入以降にリリースされたすべてのオペレーティング システム ソフトウェアを再インストールすると、長いプロセスになる可能性があります。

コンピューターのブート順序の変更

[HP Recovery]メディアを使用してもお使いのコンピューターが再起動しない場合は、コンピューターのブート順序を変更できます。これは起動情報を参照するためのBIOSにあり、デバイスの順番が一覧になっています。[HP Recovery]メディアの場所にに応じて、オプティカル ドライブまたはUSBフラッシュドライブを選択できます。

 **重要：** 取り外し可能なキーボードを備えたタブレットの場合は、これらの手順を開始する前に、タブレットをキーボードベースに接続します。

ブート順序を変更するには、以下の操作を行います。

1. [HP Recovery] (HPリカバリ) メディアを挿入します。
2. システムの**[スタートアップ]**メニューにアクセスします。
 - キーボードが接続されているコンピューターまたはタブレットの場合は、コンピューターまたはタブレットの電源を入れるか再起動してすぐに[Esc]キーを押し、次に[F9]キーを押してブートオプションを表示します。
 - キーボードのないタブレットの場合は、タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに音量上げボタンを押したまま、[F9]キーを選択します。
- または -
タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに音量下げボタンを押したまま、[F9]キーを選択します。
3. 起動するオプティカル ドライブまたはUSBフラッシュ ドライブを選択してから、画面の説明に沿って操作します。

[HP Sure Recover]の使用（一部の製品のみ）

一部のコンピューター モデルは、ハードウェアおよびソフトウェアに組み込まれたPCオペレーティング システム (OS) 修復ソリューションである[HP Sure Recover]を使用して構成されています。[HP Sure Recover]は、リカバリ ソフトウェアをインストールしなくても、HP OSイメージを完全に復元できます。

[HP Sure Recover]を使用すると、管理者またはユーザーはシステムを復元して以下のものをインストールできます。

- オペレーティング システムの最新バージョン
- プラットフォーム固有のデバイスドライバー
- カスタム イメージの場合、ソフトウェアアプリケーション

[HP Sure Recover]の最新のドキュメントを参照するには、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスしてください。画面の説明に沿って製品を検索し、ドキュメントを見つけます。


11 メモリ揮発性について

HPビジネス コンピューターの不揮発性メモリに関する一般的な情報、およびシステムの電源を切り、ハードディスク ドライブを取り外した後、個人データを含む可能性のある不揮発性メモリを復元する方法については、以下の操作を行います。

インテル®ベースまたはAMD®ベースのシステム ボードを使用するHPビジネス コンピューター製品には、揮発性のDDRメモリが搭載されています。システムに搭載されている不揮発メモリの量はシステム構成によって変わります。以下を前提とすると、インテルベースおよびAMDベースのシステム ボードには、HPからの初期出荷の時点で不揮発性メモリ サブコンポーネントが搭載されています。

- システムにその後の変更が加えられていない。
- システムにアプリケーション、機能、または機能が追加またはインストールされていない。

システムをシャットダウンしてHPコンピューター システムのすべての電源を切った後、揮発性システム メモリ (DIMM) に個人データが一定期間残っている可能性があり、不揮発性メモリにも個人データが残ります。インテルベースおよびAMDベースのシステム ボード上の不揮発性メモリを含め、コンピューターから個人データを削除するには、以下の操作を行います。


 **注：** タブレットにキーボード ベースが搭載されている場合は、キーボード ベースに接続してからこの章の手順を開始してください。

現在のBIOSステップ

不揮発性メモリを復元するには、以下の操作を行います。


1. 個人データが含まれる可能性がある不揮発性メモリを復元するには、以下の手順を実行します。個人データが格納されない不揮発性メモリを復元または再プログラムする必要はなく、推奨もしていません。

- a コンピューターの電源を入れるかコンピューターを再起動してすぐに[Esc]キーを押します。

 **注：** システムにBIOS管理者パスワードがある場合は、プロンプトでパスワードを入力します。


- b **[Main]** (メイン) → **[Apply Factory Defaults and Exit]** (工場出荷時設定を適用して終了) → **[Yes]** (はい) の順に選択して初期設定をロードします。コンピューターが再起動します。

- c 再起動時、画面の左下隅に[Press the ESC key for Startup Menu]というメッセージが表示されている間に[Esc]キーを押します。

 **注：** システムにBIOS管理者パスワードがある場合は、プロンプトでパスワードを入力します。


- d **[Security]** (セキュリティ) メニューを選択し、**[Restore Security Settings to Factory Defaults]** (セキュリティ設定を工場出荷時設定に復元する) → **[Yes]**の順に選択して、セキュリティレベルの初期設定を復元します。コンピューターが再起動します。

- e 再起動時、画面の左下隅に[Press the ESC key for Startup Menu]というメッセージが表示されている間に[Esc]キーを押します。

 **注：** システムにBIOS管理者パスワードがある場合は、プロンプトでパスワードを入力します。

- f アセット タグまたはオーナーシップタグが設定されている場合、**[Security]**メニューを選択し、**[Utilities]**メニューまでスクロールします。**[System IDs]** (システムID) → **[Asset Tracking Number]** (アセット タグ) の順に選択します。タグを消去し、選択を行って前のメニューに戻ります。

- g DriveLockパスワードが設定されている場合、**[Security]**メニューを選択し、**[Utilities]**メニューの下にある**[Hard Drive Utilities]**（ハードドライブ ユーティリティ）までスクロールします。**[Hard Drive Utilities]**→**[DriveLock]**の順に選択し、**[DriveLock password on restart]**（再起動時のDriveLockパスワード）チェックボックスをオフにします。**[OK]**を選択して次に進みます。
- h **[Main]**メニューを選択し、**[Reset BIOS Security to factory default]**（BIOSセキュリティを工場出荷時の設定に戻す）を選択します。警告メッセージが表示されたら**[Yes]**を選択します。コンピューターが再起動します。
- i 再起動時、画面の左下隅に[Press the ESC key for Startup Menu]というメッセージが表示されている間に**[Esc]**キーを押します。


 **注：** システムにBIOS管理者パスワードがある場合は、プロンプトでパスワードを入力します。

- j **[Main]**メニューを選択し、**[Apply Factory Defaults and Exit]**→**[Yes]**の順に選択して、変更内容を保存して終了した後、**[Shutdown]**（シャットダウン）を選択します。
 - k システムを再起動します。システムにTPM（Trusted Platform Module）か指紋認証システム（またはその両方）が搭載されている場合は、1つまたは2つのプロンプトが表示されます。TPMをクリアするためのプロンプトと、指紋認証センサーをリセットするためのプロンプトです。受け入れる場合は**[F1]**キーを、拒否する場合は**[F2]**キーを押すかタップします。
 - l すべての電源およびシステム電池を24時間以上取り外します。
2. 以下のどれかの操作を完了します。

- ストレージドライブを取り外して保管します。
または
- SSDからデータを消去するために設計された他社製ユーティリティを使用して、ドライブの内容を消去します。
または
- 以下に示すBIOSセットアップの**[Secure Erase]**（完全消去）コマンド オプションの手順を使用して、ドライブの内容を消去します。

[Secure Erase]を使用して消去したデータは復元できません。

- a コンピューターの電源を入れるかコンピューターを再起動してすぐに**[Esc]**キーを押します。
- b **[Security]**メニューを選択し、**[Esc]**メニューまでスクロールします。
- c **[Hard Drive Utilities]**を選択します。
- d **[Utilities]**の下にある**[Secure Erase]**を選択し、消去するデータが格納されているハードディスクドライブを選択し、画面上の指示に従って操作を続行します。
または
次の**[Disk Sanitizer]**（ディスクのデータ消去）コマンドの手順を使用して、ドライブの内容をクリアします。
 - i コンピューターの電源を入れるかコンピューターを再起動してすぐに**[Esc]**キーを押します。
 - ii. **[Security]**メニューを選択し、**[Utilities]**メニューまでスクロールします。
 - iii. **[Hard Drive Utilities]**を選択します。
 - iv. **[Utilities]**の下にある**[Disk Sanitizer]**を選択し、消去するデータが格納されているハードディスクドライブを選択し、画面上の指示に従って操作を続行します。

 **注：** [Disk Sanitizer]の実行には、数時間かかる場合があります。開始する前に、コンピューターを電源コンセントに接続してください。

不揮発性メモリの使用状況

不揮発性メモリの使用状況のトラブルシューティングを行うには、以下の表を使用します。

表11-1 不揮発性メモリの使用状況のトラブルシューティング手順

不揮発性メモリの種類	容量 (サイズ)	顧客データの格納の有無	電源切断時のデータの保持の有無	このメモリの目的	このメモリへのデータ入力方法	このメモリの書き込み保護方法
HP Sure Startフラッシュ (一部のモデルのみ)	8 MB	無	有	HP Sure Startをサポートする一部のプラットフォームで、重要なシステムBIOSコード、ECファームウェア、および重要なコンピューター構成データの保護されたバックアップを提供します 詳しくは、 105ページの「HP Sure Startの使用 (一部の製品のみに)」 を参照してください	ホストプロセッサを介してこのデバイスにデータを書き込むことはできません。内容はHP Sure Start内蔵コントローラーによってのみ管理されます	このメモリはHP Sure Start内蔵コントローラーによって保護されます
リアルタイムクロック (RTC) 電池バックアップ CMOSコンフィギュレーションメモリ	256バイト	無	有	システム日時や重要なデータを格納します	RTC電池バックアップ CMOSは、[HP Computer Setup F10] (BIOS) を使用してプログラムされるか、Windowsの日付と時刻を変更しています	このメモリは書き込み保護されません
コントローラー (NIC) EEPROM	64 KB (お客様はアクセス不可)	無	有	NIC 構成 および NICファームウェアを格納します	NIC EEPROMは、DOSから実行できるNICベンダー提供ユーティリティを使用してプログラムされます	このメモリにデータを書き込むには、NICベンダーから入手可能なユーティリティを使用する必要があります。このROMに不適切な方法でデータを書き込むと、NICが動作しなくなります
DIMMシリアルプレゼンス検出 (SPD) 構成データ	メモリモジュールあたり256バイト、128バイトがプログラム可能 (お客様はアクセス不可)	無	有	メモリモジュール情報を格納します	DIMM SPDはメモリベンダーによってプログラムされます	モジュールがコンピューターに取り付けられているときは、このメモリにデータを書き込むことはできません。具体的な書き込み保護の方法は、メモリベンダーによって異なります
システムBIOS	9 MB	有	有	システムBIOSコードおよびコンピューター構成データを格納します	システムBIOSコードは出荷時にプログラムされます。システムBIOSが更新されると、コードが更新されます。 構成データおよび設定は、[HP Computer Setup F10] (BIOS) またはカスタムユーティリティを使用して入力されます	注： このROMに不適切な方法でデータを書き込むと、コンピューターが動作しなくなる可能性があります このメモリにデータを書き込むには、HPのWebサイトから入手できるユーティリティを使用する必要があります。 https://support.hp.com/jp-ja/ にアクセスして製品を特定し、画面の説明に沿って操作します


表11-1 不揮発性メモリの使用状況のトラブルシューティング手順（続き）

不揮発性メモリの種類	容量 (サイズ)	顧客データの格納の有無	電源切断時のデータ保持の有無	このメモリの目的	このメモリへのデータ入力方法	このメモリの書き込み保護方法
インテル® マネジメント・エンジンのファームウェア (一部のEliteまたはZモデルにのみ存在します。詳しくは、 https://support.hp.com/jp-ja/ にアクセスしてください。【マニュアルおよび特定の製品情報については、製品を識別してください。】を選択してから、画面の説明に沿って操作します)	1.5 MBまたは7 MB	有	有	マネジメント・エンジンのコード、設定、プロビジョニング データ、および他社製iAMT データ ストアを格納します	マネジメント・エンジンのコードは出荷時にプログラムされます。コードはインテルのセキュア ファームウェア更新ユーティリティによって更新されます。一意なプロビジョニング データは出荷時に、または管理者がマネジメント・エンジン (MEBx) セットアップユーティリティを使用して入力できます。他社製データ ストアの内容は、その領域にアクセスできるように管理者が登録したリモート管理コンソールまたはローカル アプリケーションによって入力できます	インテルのチップセットは、ハードウェア保護を強制し、この領域の直接読み取り/書き込みアクセスをすべてブロックするように構成されています。ファームウェアの更新にはインテルのユーティリティを使用する必要があります。このユーティリティを使用して適用できるのは、インテルによってデジタル署名されたファームウェア更新だけです
Bluetooth フラッシュ (一部の製品のみ)	2メガビット	無	有	Bluetooth 構成およびファームウェアを格納します	Bluetoothフラッシュは出荷時にプログラムされます。このメモリにデータを書き込むためのツールは公開されていませんが、シリコンベンダーから入手できます	このメモリにデータを書き込むにはユーティリティを使用する必要があります。フラッシュのアップグレードが必要な場合はいつでも、新しいバージョンのドライバーから利用できません
802.11 無線LAN EEPROM	4~8キロビット	無	有	構成およびキャリブレーション データを格納します	802.11無線LAN EEPROMは出荷時にプログラムされます。このメモリにデータを書き込むためのツールは公開されていません	このメモリにデータを書き込むにはユーティリティを使用する必要があります。固有の問題に対処するためにファームウェアのアップグレードが必要でない限り、通常は一般に公開されません
カメラ (一部の製品のみ)	64キロビット	無	有	カメラ 構成 およびファームウェアを格納します	カメラのメモリは、Windowsから実行できるデバイス製造元のユーティリティを使用してプログラムされます	このメモリにデータを書き込むにはユーティリティを使用する必要があります。固有の問題に対処するためにファームウェアのアップグレードが必要でない限り、通常は一般に公開されません
指紋リーダー (一部の製品のみ)	512 KB フラッシュ	有	有	指紋テンプレートを格納します	指紋リーダーのメモリは、[HP ProtectTools Security Manager]でのユーザー登録によってプログラムされます	デジタル署名されたアプリケーションのみが、フラッシュへの書き込みを呼び出すことができます

Q&A

このセクションでは、不揮発性メモリに関する質問に答えます。

1. どうすればBIOS設定を復元できますか（工場出荷時設定に戻せますか）

 **重要：** 初期設定の復元機能を使用しても、ハードディスクドライブ上の情報は一切、完全消去されません。情報を完全消去する手順については、6番のQ&Aを参照してください。

初期設定の復元機能を使用しても、カスタムのセキュア ブート キーはリセットされません。キーのリセットについて詳しくは、7番のQ&Aを参照してください。

- a コンピューターの電源を入れるかコンピューターを再起動してすぐに[Esc]キーを押します。
- b **[Main]**（メイン）→**[Apply Factory Defaults and Exit]**（工場出荷時設定を適用して終了）の順に選択します。
- c 画面の説明に沿って操作します。
- d **[Main]**→**[Save Changes and Exit]**（変更を保存して終了）の順に選択し、画面の説明に沿って操作します。

2. UEFI BIOSとは何ですか。従来のBIOSとの違いは何ですか

UEFI（Unified Extensible Firmware Interface）BIOSは、プラットフォームファームウェアとオペレーティングシステム（OS）の間にある、業界標準のソフトウェアインターフェイスです。古いBIOSアーキテクチャの後継ですが、従来のBIOS機能の多くをサポートします。

UEFI BIOSは従来のBIOSと同様、システム情報や構成設定を表示したり、OSがロードされる前にコンピューターの構成を変更したりするためのインターフェイスを提供します。BIOSは、グラフィカル ユーザー インターフェイス（GUI）をサポートする安全な実行時環境を提供します。この環境では、ポインティング デバイス（タッチスクリーン、タッチパッド、ポイント スティック、またはUSBマウス）やキーボードを使用して、メニューを移動したり構成を選択したりできます。UEFI BIOSには基本的なシステム診断機能も含まれています。

UEFI BIOSは従来のBIOSよりも高度な機能を提供します。またUEFI BIOSは、OSをロードして実行する前にコンピューターのハードウェアを初期化する働きをします。実行時環境により、ストレージ デバイスからソフトウェア プログラムをロードして実行することが可能になり、（より詳細なシステム情報を表示する）高度なハードウェア診断、高度なファームウェア管理、リカバリ ソフトウェアなどの、より高度な機能が提供されます。

HPでは、オペレーティング システムで必要な場合に従来のBIOSでの動作を可能とするオプションを[HP Computer Setup F10]で提供しています。この要件の例は、OSをアップグレードまたはダウングレードする場合です。

3. UEFI BIOSはどこにありますか

UEFI BIOSはフラッシュ メモリ チップに搭載されています。チップに書き込むには、ユーティリティを使用する必要があります。


4. DIMMシリアル プレゼンス検出（SPD）メモリ モジュールにはどのような種類の構成データが格納されますか。このデータはどのようにして書き込まれますか

DIMM SPDメモリには、サイズ、シリアル番号、データ幅、速度とタイミング、電圧、温度情報など、メモリ モジュールに関する情報が記憶されます。この情報はモジュールの製造元によって書き込まれ、EEPROMに格納されます。メモリ モジュールがコンピューターに取り付けられている場合、このEEPROMに書き込むことはできません。メモリ モジュールがコンピューターに取り付けられていないときにEEPROMに書き込むことができる他社製ツールが存在します。さまざまな他社製ツールを使用してSPDメモリを読み取ることができます。

5. [Restore the nonvolatile memory found in Intel-based system boards]（インテルベースのシステムボードに搭載された不揮発性メモリを復元する）とはどういう意味ですか

このメッセージは、コンピューターの構成データを含むリアルタイム クロック（RTC）CMOSメモリの消去に関連するものです。

6. BIOSセキュリティを工場出荷時の初期設定にリセットしてデータを消去するにはどうすればよいですか

 **重要：** リセットすると情報が失われます。

以下の手順では、カスタムのセキュア ブート キーはリセットされません。キーのリセットについて詳しくは、7番のQ&Aを参照してください。

- a コンピューターの電源を入れるかコンピューターを再起動してすぐに[Esc]キーを押します。
- b **[Main]** (メイン) → **[Reset Security to Factory Defaults]** (セキュリティを工場出荷時の設定に戻す) の順に選択します。
- c 画面の説明に沿って操作します。
- d **[Main]** → **[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) の順に選択し、画面の説明に沿って操作します。

7. カスタムのセキュアブートキーをリセットするにはどうすればよいですか

セキュア ブートは、認証されたコードだけがプラットフォーム上で開始できることを保証するための機能です。セキュア ブートを有効にしてカスタムのセキュアブートキーを作成した場合、セキュアブートを無効にしてもキーはクリアされません。カスタムのセキュアブートキーのクリアも選択する必要があります。カスタムのセキュアブートキーの作成に使用したのと同じ、セキュアブート アクセス手順を使用しますが、すべてのセキュアブートキーをクリアまたは削除するように選択します。

- a コンピューターの電源を入れるかコンピューターを再起動してすぐに[Esc]キーを押します。
- b **[Security]** (セキュリティ) メニューを選択し、**[Secure Boot Configuration]** (セキュアブートの設定) を選択して、画面の説明に沿って操作します。
- c **[Secure Boot Configuration]** ウィンドウで、**[Secure Boot]** (セキュアブート) → **[Clear Secure Boot Keys]** (セキュアブートキーのクリア) の順に選択し、画面の説明に沿って操作を続けます。

[HP Sure Start]の使用 (一部の製品のみ)

一部のコンピューター モデルは、HP Sure Startが構成されています。HP Sure Startは、攻撃または破損からコンピューターのBIOSを継続的に監視する技術です。

BIOSが破損したか攻撃された場合、HP Sure Startはユーザーが介入することなくBIOSを以前の安全な状態に復元します。一部のコンピューター モデルは、出荷時にHP Sure Startが構成され、有効になっています。HP Sure Startはあらかじめ構成され有効になっているため、ほとんどのユーザーはHP Sure Startの初期設定の構成を使用できます。詳しい知識があるユーザーは、初期設定の構成をカスタマイズできます。

[HP Sure Start]の最新のドキュメントを参照するには、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスしてください。

12 電源コードセットの要件

一部のコンピューターの電源には、外部電圧切替機能が付属しています。

コンピューターの電圧選択スイッチ機能により、100 V AC~120 V ACまたは220 V AC~240 V ACの任意の線間電圧で動作できます。外部電源スイッチを備えていないコンピューターの電源装置には、入力電圧を検知して自動的に適切な電圧に切り替える内部スイッチが装備されています。

コンピューターに付属の電源コード セットは、機器を購入した国や地域で使用するための要件を満たしています。


お買い上げのコンピューターを海外でお使いになる場合は、その国または地域で認定された電源コードをお買い求めください。

一般的な要件

以下の要件はすべての国/地域に適用されます。

1. 電源コードは、電源コードセットを設置する国/地域での評価を担当する認証機関の承認を受ける必要があります。
2. 電源コードセットの最小電流容量は10 A（日本のみ7 A）であり、各国の電力システムの要件に応じて、公称電圧定格は125 V ACまたは250 V ACである必要があります。
3. ワイヤの直径は0.75 mm²または18 AWG以上である必要があります、コードの長さは1.8 m（6フィート）から3.6 m（12フィート）の間である必要があります。

電源コードは、その上または横に置かれた物品によって圧迫されたり、挟まれたりしないように配線する必要があります。プラグ、電源コンセント、および製品からコードが出ている位置に特に注意を払う必要があります。

 **警告！** 破損した電源コード セットで本製品を操作しないでください。電源コードおよびプラグが損傷した場合は、ただちに新しいものと交換してください。

日本国内での電源コードの要件

この製品を日本国内で使用する場合は、製品に付属の電源コードのみをお使いください。

 **重要：** 付属の電源コードを、他の製品で使用しないでください。

各国および各地域固有の要件

ここでは、国/地域に固有の追加要件について説明します。

表12-1 各国および各地域固有の電源コードの要件

国または地域	認証機関	国または地域	認証機関
オーストラリア (1)	EANSW	イタリア (1)	IMQ
オーストリア (1)	OVE	日本 (3)	METI
ベルギー (1)	CEBC	ノルウェー (1)	NEMKO
カナダ (2)	CSA	スウェーデン (1)	SEMKO

表12-1 各国および各地域固有の電源コードの要件（続き）

国または地域	認証機関	国または地域	認証機関
デンマーク（1）	DEMKO	スイス（1）	SEV
フィンランド（1）	SETI	英国（1）	BSI
フランス（1）	UTE	米国（2）	UL
ドイツ（1）	VDE		

1. フレキシブルコードは、タイプH05VV-F、3導体、0.75 mm²導体サイズである必要があります。電源コードセットの付属品（電源接続器およびプラグ）には、使用する国/地域の評価担当機関の認証マークが付いている必要があります。
2. フレキシブルコードは、タイプSVTまたは同等のもの、No. 18 AWG、3導体である必要があります。プラグは、NEMA 5-15P（15 A、125 V）またはNEMA 6-15P（15 A、250 V）構成の2極アース（接地）タイプである必要があります。
3. 電源接続器、フレキシブルコード、およびプラグには、日本の電取法に従ってTマークおよび登録番号を付ける必要があります。フレキシブルコードは、タイプVCTまたはVCTF、3導体、0.75 mm²導体サイズである必要があります。プラグは、日本工業規格C8303（7 A、125 V）構成の2極アースタイプである必要があります。

13 仕様

このセクションでは、お使いのコンピューターの仕様について説明します。

表13-1 仕様

	国際単位系	米国
寸法、60.5 cm (23.8インチ) モデル		
高さ	29.4 mm	1.2インチ
幅 (横長時)	576.4 mm	22.7インチ
幅 (縦長時)	570.4 mm	22.5インチ
奥行き	339.9 mm	13.4インチ
寸法、49.5 cm (19.5インチ) モデル (スタンドを除く)		
高さ	29.4 mm	1.2インチ
幅 (横長時)	494.8 mm	19.5インチ
幅 (縦長時)	488.8 mm	19.2インチ
奥行き	292.6 mm	11.5インチ
寸法、39.5 cm (15.6インチ) モデル (スタンドを除く)		
高さ	26.4 mm	1.0インチ
幅 (横長時)	397.6 mm	15.7インチ
幅 (縦長時)	397.6 mm	15.7インチ
奥行き	241.0 mm	9.5インチ
重量、60.5 cm (23.8インチ) モデル	6.8 kg	15.0ポンド
重量、49.5 cm (19.5インチ) モデル	5.7 kg	12.6 lb
重量、39.5 cm (15.6インチ) モデル	3.37 kg	7.4ポンド
温度範囲		
動作時	10 ~ 35°C	50 ~ 95°F
非動作時	- 20 ~ 60°C	- 4 ~ 140°F
注： 動作温度は、継続的に直射日光の当たらない環境で、海拔3,000 mまで300 mごとに1.0°C下がります。最大変化率は10°C/時です。取り付けられたオプションの種類および数によって、上限が異なります		
動作保証高度 (非加圧)		
動作時	3,048 m	10,000フィート
非動作時	9,144 m	30,000フィート
相対湿度 (結露せず)		
動作時	10 ~ 90%	
非動作時 (38.7°C最高、湿球)	5 ~ 95%	

表13-1 仕様（続き）

	メートル法	米国
電源装置		
動作電圧範囲	90 ~ 264 V AC	
定格電圧範囲 ¹	100 ~ 240 V AC	
定格入力電源周波数	50 ~ 60 Hz	
動作入力電源周波数	47 ~ 63 Hz	
電源装置		
	280 W	
	230 W	

¹ このシステムでは、アクティブな電圧自動補正機能を備えた電源装置を使用しています。このため、欧州連合諸国で使用するためのCEマークの要件を満たしています。アクティブな電圧自動補正機能を備えた電源装置には、入力電圧範囲選択スイッチを必要としないという利点もあります。

索引

- A**
 - [Advanced] (詳細設定) メニュー、 [HP Computer Setup F10] 75
- C**
 - CMOS
 - クリアとリセット 88, 89
 - バックアップ 89
- H**
 - [HP Computer Setup F10] 67
 - [Advanced] (詳細設定) メニュー 75
 - [Main] (メイン) メニュー 68
 - [Security] (セキュリティ) メニュー 71
 - アクセスに関するトラブル 56
 - [HP Computer Setup F10]の使用 67
 - [HP Recovery]メディア
 - リカバリ 98
 - HP Sure Recover 99
 - HP Sure Start 100, 105
- M**
 - [Main]メニュー、 [HP Computer Setup F10] 68
- N**
 - NFC モジュール
 - 取り外しと取り付け 45
- P**
 - POSTエラー メッセージ 80
- R**
 - [Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]設定
 - カスタマイズ 95
 - 使用 95
- S**
 - SATA
 - システム ボード上のコネクタ 19
 - データ ケーブルのピン配列 19
 - ハードディスク ドライブの特性 19
 - [Security] (セキュリティ) メニュー、 [HP Computer Setup F10] 71
- T**
 - T-15トルクス ドライバー 19, 25
- V**
 - VESAハブ
 - 取り外しと取り付け 28
 - VESAハブの機能 4
- W**
 - Windows
 - システムの復元ポイント 97
 - バックアップ 97
 - リカバリ メディア 97
 - Windowsツール、使用 97
 - Windows版の[HP PC Hardware Diagnostics]
 - アクセス 91, 92
 - インストール 93
 - 使用 91
 - ダウンロード 92
- あ**
 - アース (接地) の方法 19, 20
 - アクセス パネル
 - ロック 56
 - アドバンス ファンレス ハブ
 - 取り外しと取り付け 27
 - アドバンス ファンレス ハブの機能 4
 - 安全上の注意事項
 - 清掃 19, 22
 - アンテナ
 - 取り外し 52
- い**
 - 一般的なトラブル 56
- え**
 - エラー
 - コード 80, 85
 - エラーの数字コード 80
 - エラー メッセージ 80
- お**
 - オーディオ ボード
 - 図 14
 - オプティカル ドライブ
 - 図 14
 - 温度コントロール 19, 21
- か**
 - カードリーダー ボード
 - 図 14
 - 拡張スロット カバー
 - 取り外しと取り付け 35
 - カスタマー サポート 55
 - 過熱、防止 19, 21
 - カラム ハブ
 - 取り外しと取り付け 29
 - カラム ハブの機能 5
 - カラム ハブのケーブル接続 30
- き**
 - キーボード
 - 清掃 19, 22, 24
 - キーボードに関するトラブル 61
 - 起動オプション
 - クイック ブート 80
 - フル ブート 80
 - 揮発性システム メモリからの個人データの削除 100
 - 金属製カバー
 - 図 14
- く**
 - 国別の電源コードセット要件 106
- け**
 - ケーブルの管理 19
 - ケーブルのピン配列、SATAデータ 19
 - ケーブルマトリックス
 - VESAハブ 8
 - アドバンス ファンレス ハブ 7
 - アドバンス ファンレス ハブとVEAハブ 9
 - アドバンス ファンレス ハブとカラム ハブ 9
 - カラム ハブ 8
- こ**
 - 工具、保守 19, 25
 - コンピューターの清掃 19, 22, 24
 - HP Easy Clean 24
 - 消毒 23
 - 汚れやごみを取り除く 22

- し
- 磁気ストライプリーダー
 - 取り外しと取り付け 38
- システムの復元 98
- システムの復元ポイント、作成 97
- システム ボード
 - SATAコネクタ 19
 - 図 14
 - 取り外しと取り付け 51
- システム ボードカバー
 - 取り外しと取り付け 39
- システム メモリ、揮発性システム メモリからの個人データの削除 100
- 指紋リーダー
 - 取り外しと取り付け 37
- 仕様
 - コンピューター 108
 - メモリ 41
- シリアル番号の記載位置
 - Engage One Pro 7
 - アドバンス ファンレス ハブ 7
- 診断ユーティリティを使用しないトラブルシューティング 55
- す
- スピーカー
 - 図 14
 - 取り外しと取り付け 49
- スタンド 3
 - 取り外しと取り付け 33
- 図による部品カタログ 14
- せ
- 清掃
 - 安全上の注意事項 19, 22
 - コンピューター 19, 22, 24
 - マウス 19, 22, 25
- 静電気 19
- 静電気放電 (ESD) 19
 - 損傷の防止 19, 20
- セットアップパスワード 88
- セットアップパスワードの削除 88
- セットアップパスワードの変更 88
- そ
- 操作のガイドライン 19, 21
- ソフトウェア
 - コンピューターの保守 19, 25
 - トラブル 66
- その他の部品 16
- ソリッドステートドライブ
 - 図 14
- ソリッドステートドライブ モジュール
 - 取り外しと取り付け 40
- つ
- 通気、適切 19, 21
- て
- ディスプレイ パネル
 - 図 14
- ディスプレイ パネル ケーブル
 - 取り外し 53
- 電源/I/Oボード
 - 図 14
- 電源供給機能付き
 - シリアルポートの設定 10
- 電源コードセットの要件
 - 各国固有 106
- 電源状態 11
- 電源装置
 - 動作電圧範囲 108
- 電源投入時パスワード 88
- 電源投入時パスワードの削除 88
- 電源投入時パスワードの変更 88
- 電源に関するトラブル 59
- 電源ボタン
 - Engage One Pro 6
 - ファンレス ハブ 6
- 電源ボタン ボード
 - 取り外し 46
- 電池
 - 廃棄 19, 25, 26
- 電池の交換 50
- と
- トラブル
 - [HP Computer Setup F10] 56
 - 一般的 56
 - キーボード 61
 - ソフトウェア 66
 - 電源 59
 - ネットワーク 63
 - ハードウェアの取り付け 61
 - マウス 61
 - メモリ 64
- 取り付け
 - 電池 50
 - メモリ 41
- 取り外し
 - アンテナ 52
- カスタマーディスプレイ 35
- ディスプレイ パネル ケーブル 53
- 電源ボタン ボード 46
- 電池 50
- パーティカル スタンドのカバー 31
- パフォーマンス スタンドのドア 30
- プロ スタンドのドア 31
- 取り外しと取り付け
 - NFCモジュール 45
 - VESAハブ 28
 - アドバンス ファンレス ハブ 27
 - 拡張カバー 35
 - カラムハブ 29
 - 磁気ストライプリーダー 38
 - システム ボード 51
 - システム ボードカバー 39
 - 指紋リーダー 37
 - スタビリティ ベース 32
 - スタンド 33
 - スピーカー 49
 - ソリッドステートドライブ 40
 - バックプレート 34
 - バーコード スキャナー 36
 - ヒートシンク 47
 - ファン/ヒートシンク 48
 - プロセッサ 48
 - 無線LANモジュール 44
 - メモリ 41
- な
- 内蔵機能 2
- ね
- ネジ、正しいサイズ 19, 25, 26
- ネットワークに関するトラブル 63
- は
- バーコード スキャナー
 - 取り外しと取り付け 36
- ハードウェアの取り付けに関するトラブル 61
- ハードディスク ドライブ
 - SATAの特性 19
 - 図 14
 - 適切な取り扱い 19, 25
- 背面カバー
 - 図 14
- パスワード
 - セキュリティ 88
 - セットアップ 88
 - 電源投入時 88

バックアップ 97
バックアップ、作成 97
バックプレート
取り外しと取り付け 34

ひ

ヒートシンク
図 14
取り外しと取り付け 47, 48
ビープ音 85

ふ

ファン
図 14
取り外しと取り付け 48
ブート順序、変更 98
不揮発性メモリ 100
復元 97
復元およびリカバリの方法 98
プロセッサ
図 14
取り外しと取り付け 48

へ

ベース
取り外しと取り付け 32

ほ

保守上の留意事項 19, 25

ま

マウス
清掃 19, 22, 25
トラブル 61

む

無線LANモジュール
図 14
取り外しと取り付け 44

め

メモリ
揮発性 100
仕様 41
ソケットへの装着 41
トラブル 64
取り外しと取り付け 41
不揮発性 100
メモリモジュール
図 14
取り付け 41

も

問題解決のヒント 56
UEFI版の[HP PC Hardware Diagnostics]
ダウンロード 94
起動 93
使用 93

ら

ランプ
PS/2キーボードの点滅 85
ランプの点滅 85

り

リカバリ 97
USBフラッシュドライブ 98
ディスク 98
メディア 98
リカバリメディア 97
[HP Cloud Recovery Download Tool]を
使用した作成 97
Windowsツールを使用した作成 97
リセット
CMOS 89