

HP Pavilion 14-dv2000

Directplusモデル

シリーズ名	HP Pavilion 14-dv2000 シリーズ	
オペレーティングシステム	Windows 11 Home	
モデル	ベーシックモデルG2	スタンダードモデルG2
	14-dv2011TU	14-dv2012TU
プロセッサ※1	インテル® Core™ i3-1215U プロセッサ (最大 4.40GHz, インテル®スマート・キャッシュ 10MB)	インテル® Core™ i5-1235U プロセッサ (最大 4.40GHz, インテル®スマート・キャッシュ 12MB)
カラー※2	SAKURA	
メモリ※3	8GB (4GB×2) DDR4-3200MHz (最大16GB)	16GB (8GB×2) DDR4-3200MHz (最大16GB)
ストレージ※4	256GB SSD (PCIe NVMe M.2)	512GB SSD (PCIe NVMe M.2)
オプティカルドライブ	-	
Web カメラ	HP Wide Vision HD Webcam (約92万画素)	
ネットワークコントローラー	-	
内蔵無線LAN※5	IEEE 802.11ax (Wi-Fi 6)、Bluetooth 5.2	
グラフィックスタイプ※6	インテル® Core™ UHD グラフィックス (プロセッサに内蔵)	インテル® Iris®Xe グラフィックス (プロセッサに内蔵)
ビデオメモリ	メインメモリと共有	
ディスプレイタイプ (液晶表示最大解像度/表示色)※7	14.0インチワイド・フルHD非光沢・IPSタッチディスプレイ (1920×1080 / 最大1677万色)	
外部ディスプレイ※8	最大 3840×2160 / 最大 1677万色	
ポインティングデバイス	イメージパッド (タッチジェスチャー対応)	
メディアカードスロット	-	
キーボード※9	バックライトキーボード (日本語配列)	
インターフェイス※10	HDMI 2.1出力端子×1、SuperSpeed USB Type-A 5Gbps ×2、 SuperSpeed USB Type-C® 10Gbps ×1 (Power Delivery、DisplayPort™ 1.4、電源オフUSBチャージ機能対応)、ヘッドフォン出力/マイク入力コンボポート×1	
オーディオ※11	B&O Playデュアルスピーカー、内蔵デュアルマイク	
セキュリティ	パワーオンパスワード、アドミニストレーターパスワード、TPM	
Windows Hello	指紋認証センサー	
サイズ (幅×奥行き×高さ)※12	約 324 x 216 x 17.5 mm	
質量	約 1.42 kg	
ACアダプター	45W スマートACアダプター (動作電圧: 100-240 VAC、動作周波数: 50-60 Hz)	
消費電力 (※13 最大時)	最大 45W	
省エネ法に基づくエネルギー消費効率☆	10区分 15kWh/年 (A)	
バッテリー※14	リチウムイオンバッテリー (3セル / バッテリーファストチャージ機能対応)	
バッテリー駆動時間※15※16	最大 7時間30分	
セキュリティソフトウェア※17	マカフィー®リブセーフ (30日版)	
主なソフトウェア※17	HP Support Assistant、HP QuickDrop、その他	
主な添付品 ※19	スマートACアダプター、電源コード、保証書 等	
標準保証※20※21	1年間 (引き取り修理サービス、パーツ保証)	
使い方サポート※22	1年間	

Windows®のサポートはマイクロソフト社指定のソリューションプロバイダーにて有償で受けることが可能です。なお弊社独自の有償サポートサービスもご利用いただけます。

- ※1 マルチコアプロセッサは、特定のアプリケーションでのパフォーマンス向上を目的に設計されており、全てのアプリケーションが必ずしもこのテクノロジーの使用によって恩恵を受けるとは限りません。
また、プロセッサのパフォーマンスと動作周波数は、動作させるアプリケーションの負荷、またはハードウェアとソフトウェアの構成によって異なります。
Intel®製品に於ける製品のブランド、名称、固有の番号は必ずしもパフォーマンスや性能を示すものではありません。
- ※2 見る角度、明るさなどで色味は変化します。
- ※3 コンピューターのシステムソフトウェアにより最大1GBのメモリが占有されることがあります。これはHPが、製造および販売するコンピューターに特有の制限ではありません。
本製品のメモリは増設・交換できません。
- ※4 1GBを10億バイトで計算した場合の数値です。パーティション構成を任意に変更することはできません。
パーティション構成を変更するには、市販のパーティション管理ソフトウェアが必要です。パーティション構成が変更された環境での動作は保証されません。
また、製品購入後のストレージの増設、換装の動作は保証されません。
- ※5 本製品のアンテナ数は送信2、受信2です。
通信速度の規格値は、無線規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
実際のデータ転送速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなど、ご利用状況により変化します。
IEEE 802.11ax (Wi-Fi 6)の利用には、対応するワイヤレスLAN機器が必要になります。

※6 HDCPIに対応しています。

※7 液晶ディスプレイは液晶の特性上、画面の一部に点灯しない、もしくは点灯し続ける画素（ドット）や、色や明るさのむらが見える場合があります。

これらは液晶ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。

※8 HDMI 2.1出力端子またはSuperSpeed USB Type-C® 10Gbps端子使用時。

接続するディスプレイの解像度、リフレッシュレートに依存します。

ディスプレイによっては表示できない解像度・リフレッシュレートがある場合があります。

※9 キーピッチ：約18.7×18.7mm、キーストローク：約1.3mm、JIS標準準拠[89キー]

キーピッチは主要キーの中心から隣のキーの中心までの長さ。一部キーピッチが短くなっている部分があります。

※10 対応機器すべての動作を保証するものではありません。

※11 ステレオ録音できない場合があります。

※12 最薄部は突起部を除きます。

※13 ACアダプター運用時。周辺機器の接続なしで、OSを起動させた状態での測定値。（※最大値）

※14 バッテリーパックは指定の方法以外で充電しないでください。バッテリーパックは、火の中に入れてください。バッテリーパックに衝撃を与えないでください。

バッテリーパックを分解、改造しないでください。端子ショート、水漏れ、高温環境での放置等は、故障の原因となりますので避けてください。バッテリーパックは、消耗品です。

また本製品のバッテリーはユーザーが着脱できるタイプではありません。バッテリー交換の際には、お客様ご自身で取り外しや交換をせず、日本HPのサポート窓口にお問い合わせください。

※15 MobileMark® 2018にて計測した数値です。

※16 バッテリー駆動時間は、製品の構成や動作環境、使用するアプリケーション、電源管理設定などのシステム設定により変動します。

バッテリーの最大容量は、経年および使用により減少します。

使用時間や使用状況により実際の駆動時間は、この数値より短くなる場合があります。また、バッテリー駆動時間は目安の数値で、その駆動時間を保証するものではありません。

バッテリー寿命は本体保証の対象外です。

※17 保証、およびサポートは、それぞれソフトウェアベンダーからの提供となります。

※19 添付品は、予告無く変更になる場合があります。システムリストアのためのリカバリメディアは、添付されません。

このコンピューターは、Windowsで作成した回復ドライブ、またはリカバリメディアから、システムを復元できます。

コンピューターの初期セットアップの終了後、必ず回復ドライブを作成してください。

なお、回復ドライブの作成には、16GB以上のUSBドライブが必要です。

別途リカバリメディアをお求めの際には、こちらをご覧ください。http://www.hp.com/jp/recoverykit/

※20 引き取り修理サービスは、お客様のご希望の場所に引き取りに伺い、修理後返送するサービスです。本サービスは日本国内のみに適用されます。

保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。修理受付問い合わせは、電話またはメールにて受け付けます。

なお、標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。本製品の補修用品の最低保有期間は製造終了後3年間です。

製品の製造終了から3年間を経過いたしますと、電話及び、オンラインによるテクニカルサポート、製品の修理などの製品サポートを終了いたします。

サポート終了後は、弊社ホームページ上のサポート情報やドライバのみの提供となります。詳細はこちら(http://www.hp.com/jp/support/Note_End_of_Support)

※21 添付ソフトウェアのサポート期間は、それぞれのソフトの保証期間に準じます。添付ソフトウェアであっても、他社製ソフトウェアは他社によるサービスとなります。

※22 使い方サポートとはWindowsなどOSの使い方、インターネットへの接続方法など、HPパソコン・タブレットの基本的な利用方法を電話でサポートするサービスです。

ルーターなど、HPパソコン・タブレット以外の外部機器設定はサポートの対象外となります。

※ 本製品にプリインストールされているオペレーティングシステム以外の、オペレーティングシステムを使用することはできません。

☆ エネルギー消費効率とは、JIS C62623（2014）に規定する方法により測定した年間消費電力量です。

省エネルギー基準達成率は以下の表示語で表します。A：100%以上110%未満、AA：110%以上140%未満、AAA：140%以上。

但し、達成率が100%未満の場合は達成率をそのまま%で表示しています。

※環境条件 動作時：温度5～35℃、相対湿度10～90%（ただし、結露しないこと）、非動作時：温度-20～60℃、相対湿度5～95%（ただし、結露しないこと）。

※使用状況により本体底面、パームレスト部、各種コネクタ・インターフェイス、液晶ディスプレイ周辺、キーボード、ファンの吹き出し口、ACアダプター、バッテリーパックの表面などが高温になる場合があります。

長時間ひざ・腿の上で使用したり、高温部に触れていたり、通風孔からの風に当たることは、低温やけどとなる恐れがあります。

※梱包サイズ 約 483 x 107 x 304 mm / 約 2.8kg

HPCNB_14-dv2000_20220616_03D