

HP All-in-One 24-cr0000jp (AMD)

Directplusモデル

シリーズ名		HP All-in-One 24-cr0000jp シリーズ			
オペレーティングシステム		Windows 11 Home			
モデル	エレメンタルモデル	モデレートモデル	アドバンスモデル		
	24-cr0001jp	24-cr0002jp	24-cr0003jp		
プロセッサ※1 (クロック周波数, キャッシュ, コア数/スレッド数)		AMD Ryzen™ 3 7320U 4コア/8スレッド・プロセッサ + Radeon™ グラフィックス	AMD Ryzen™ 5 7520U 4コア/8スレッド・プロセッサ + Radeon™ グラフィックス	AMD Ryzen™ 7 7730U 8コア/16スレッド・プロセッサ + Radeon™ グラフィックス	
カラー※2		ジェットブラック			
筐体		オールインワンPC			
メモリ		8GB オンボード (5500MHz, LPDDR5)	16GB オンボード (5500MHz, LPDDR5)	16GB (8GB×2) DDR4-3200MHz	
ストレージ※3		256GB SSD (PCIe NVMe M.2)	512GB SSD (PCIe NVMe M.2)	1TB SSD (PCIe NVMe M.2)	
オプティカルドライブ		-			
サウンド		Realtek ALC3247			
グラフィックス	コントローラー	AMD Radeon™ 610M グラフィックス (プロセッサに内蔵)		AMD Radeon™ グラフィックス (プロセッサに内蔵)	
	ビデオメモリ	メインメモリと共有			
ディスプレイ	パネルタイプ (解像度/輝度) ※4	23.8インチワイド・フルHD非光沢・IPSタッチディスプレイ (1920×1080 / 300nit)			
外部インターフェイス	ネットワークコントローラー	10/100/1000 Mbps オンボードネットワークコネクション			
	内蔵無線 LAN※5	IEEE 802.11ax (Wi-Fi 6)、Bluetooth 5.3			
	HDMI	HDMI 出力×1 (背面)			
	USB	SuperSpeed USB Type-A 5Gbps ×2 (うち1ポートはバッテリーチャージ機能対応)、 USB 2.0 Type-A ×2、SuperSpeed USB Type-C® 5Gbps ×1 (背面)			
	オーディオ	ヘッドフォン出力/マイク入力コンボポート×1 (背面)			
キーボード & マウス※6		ワイヤレス日本語(109A)キーボード & ワイヤレス光学スクロールマウス			
Web カメラ		HP True Vision 1080p フルHD IR プライバシーカメラ (約207万画素)			
Windows Hello		顔認証センサー			
マイク※7		デュアルマイク (ディスプレイ内蔵ポップアップカメラ)			
スピーカー		デュアルスピーカー			
サイズ	本体 (通常使用時)	約 540mm (幅) x 385~484mm (高さ) x 185mm (奥行き)			
	台座スペース	約 240 mm (横幅) x 185 mm (奥行き)			
モニター傾斜角度		85°~110°			
質量		約 5.4kg			
使用環境		温度: 5~35℃(動作時)、-30~65℃(非動作時) 動作保証湿度: 15~80%(26℃の場合)			
AC アダプター		90W 100-240V外付AC アダプター (50/60Hz)			
ソフトウェア	プリインストール	HP Support assistant、その他			
	セキュリティ	マカフィー® リブセーフ (30日版)			
	オフィス※8	なし / Office Home & Business 2021			
オプション	リカバリメディア※9	-			
消費電力 (標準時/最大時)※10		約 19W / 65W			
省エネ法に基づくエネルギー消費効率※11		14区分 48.6kWh/年 (AAA)			
EPEAT® ※12		Gold登録済み			
付属品※13		マニュアル一式、電源コード、ACアダプター、保証書 等			
標準保証※14		1年間保証 (引き取り修理サービス, パーツ保証)			
使い方サポート※15		1年間			

Windowsのサポートはマイクロソフト認定パートナーにて有償で受けることが可能です。

Windowsを搭載した製品の電話による無償テクニカルサポート期間は、本体の保証期間 (1年間) と同一になります。

※1 最大周波数はAMD Precision Boost 2 作用時。

※2 見る角度、明るさなどで色味は変化します。

※3 お客様がパーティション構成を変更された環境での動作は保証されません。

また、表記上のハードドライブ容量は、1GB = 1000MB換算であり、1GB = 1024MB換算の場合とは表記上同容量でも実際の容量は小さくなります。

※4 LCDディスプレイは非常に高度な技術でつくられており、一部に明るさのムラや斑点等が表れる場合がありますが、故障ではありません。

但し、HPでは輝点ゼロ保証をしております。

標準保証期間内において、液晶 モニターのパネル上に"輝点"ピクセルが1つ以上、又は"黒点"が6つ以上発生した場合、標準保証の対象としてサポートするサービスです。

"輝点"とは、液晶画面の背景が黒色に対し、白/赤/青/緑/紫/水色/黄色といった常時点灯している有色のピクセルです。"黒点"とは常時黒く表示されているピクセルです。

HPカスタマー・ケア・センターでの対応となります。

※5 本製品のアンテナ数は送信2、受信2です。

アンテナは本体に内蔵されます。

通信速度の規格値は、無線規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

実際のデータ転送速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなど、ご利用状況により変化します。

※6 ワイヤレスキーボード・ワイヤレスマウスのレシーバーは外付式です。同梱のUSBレシーバーを本体USBポートに挿してご使用ください。

※7 ステレオ録音できない場合があります。

※8 Officeをセットアップするには、インターネット接続と Microsoft アカウントが必要です。

※9 システムリストアのためのリカバリメディアは、添付されません。

このコンピューターは、Windowsで作成した回復ドライブ、またはリカバリメディアから、システムを復元できます。

コンピューターの初期セットアップの終了後、必ず回復ドライブを作成してください。

なお、回復ドライブの作成には、16GB以上のUSBドライブが必要です。

※10 最大消費電力は負荷の高い現実的なアプリケーションを実行する際に必要とする電力の理論上の最大値です。消費電力はアプリケーションなどで大きく異なります。

※11 ☆ エネルギー消費効率とは、JIS C62623 (2014) に規定する方法により測定した年間消費電力量です。

省エネルギー基準達成率は以下の表示語で表します。A: 100%以上110%未満、AA: 110%以上140%未満、AAA: 140%以上。

但し、達成率が100%未満の場合は達成率をそのまま%で表示しています。

※12 EPEAT®は、環境に与える影響を評価するために設けられた制度です。詳しくはこちら (<https://jp.ext.hp.com/business-solution/sustainable-impact/>)

※13 付属品、及び仕様は予告無く変更となる場合があります。

※14 引き取り修理サービスは、お客様のご希望の場所に引き取りに伺い、修理後返送するサービスです。

本サービスは日本国内のみに適用されます。保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。

修理受付問い合わせは、電話またはメールにて受け付けます。なお、標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。

本製品の補修用部品の最低保有期間は製造終了後3年間です。

製品の製造終了から3年間を経過いたしますと、電話及び、オンラインによるテクニカルサポート、製品の修理などの製品サポートを終了いたします。

サポート終了後は、弊社ホームページ上のサポート情報やドライバのみの提供となります。

詳細はこちらのサイトをご覧ください。(https://www.hp.com/jp/support/Desktop_End_of_Support)

※15 使い方サポートとはWindowsなどOSの使い方、インターネットへの接続方法など、HPパソコン・タブレットの基本的な利用方法を電話でサポートするサービスです。

ルーターなど、HPパソコン・タブレット以外の外部機器設定はサポートの対象外となります。

また、サポート期間は標準保証期間に準じます。

※梱包サイズ 約 635 x 455 x 170 mm / 約 9.5kg

HPCPC_24-cr000jp_A_20230713_07D