

HPサービス 総合カタログ



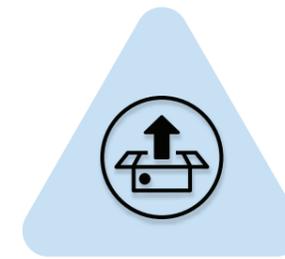
法人向けクライアントPC製品の
製品導入から運用・保守まで、まるごとサポート





法人向けデバイス・ソリューション

HPサービスはPCライフサイクルに合わせた
さまざまなサービスを提供することで、お客様のビジネスに貢献します。
ビジネスに不可欠な専門知識、洞察、ソリューション、そしてITが持つ能力の
強化を実現し、クラス最高のエンドポイント・サービスにより、
進化する今日のワークプレイスを最適化します。



キットティング・展開

お客様がご希望する仕様に合わせたPCを、
HPの工場生産し、提供します。



保証延長・アップグレード・ 各種運用支援

HP製品の標準保証をさらに安心レベルの
保守・運用にアップグレードします。



エンドポイントセキュリティ

従業員のデバイスおよびデータを保護し、
ビジネスの第一線の防御を強化します。



デバイス管理

問題を予測、特定、解決し、ビジネスに
影響を与える前に問題を可視化します。



リモートデスクトップ

VPNを使用せずリモートデスクトップの
安全性と生産性を維持します。



サステナブル調達

製品の買取からデータ消去まで、
ビジネスと環境に有益な選択肢を提供します。



PC導入時のお客様負担を軽減 コンフィグレーション&デプロイメントサービス(CDS)

お客様ごとのさまざまなご要望、仕様に合わせたPCを提供するサービスです。
PCを生産するHP工場にて作業するコンフィグレーションサービスと、
HPキットティングセンターまたはお客様先へ出張して作業するデプロイメントサービスで、
幅広いビジネスニーズに対応します。

コンフィグレーションサービス

お客様仕様のカスタマイズPCをHP工場で生産するサービスです。PCを生産する製造ラインでPCの生産と同時に作業をおこなうため、高品質のまま量産コスト・作業時間を大幅に削減できます。



セキュリティ

PCを生産するHP工場にてゼロトラスト(何も信頼しない)のフレームワークの元、PC生産と同時にキットティングが実施されます。品質と共に最高のセキュリティをお約束します。



時間とコストの削減

HP工場にてPC生産と同時におこなうことにより、お客様は別途キットティングのリソースを用意する必要がなくなります。HPを出荷してから別のキットティングセンターへの輸送も不要となり、時間とコストを大幅に削減します。



生産性の最大化

お客様仕様にカスタムされたPCは、ITトラブルを低減し、ユーザーの生産性向上に直結します。優れたカスタムPCは、導入時のコスト削減だけでなく、企業の利益向上に貢献します。

お客様仕様のPCを作成するコンフィグレーションサービス

カスタムイメージの作成と展開

IPアドレス、コンピューター名の設定

カスタムリカバリイメージの作成



BIOS設定、RAIDの構築

資産管理ラベルの貼付

ドキュメント類同梱

イメージ作成&ロードサービス

Windowsのカスタムイメージ(お客様仕様のイメージ)作成をHP熟練のエンジニアがサポートします。完成したイメージはHPの工場で直接ロード(展開)されます。HP出荷時のイメージがお客様仕様に固定されることにより、IT管理部門(情報システム部)が抱えるさまざまな問題解決に貢献します。



Windows IoT Enterprise LTSC×イメージ作成&ロードサービス

Windows IoT Enterprise LTSCは、医療用機器や、銀行のATMなど、特定用途向けのPCを対象としたセキュリティアップデートのみの長期サポートOSです。



HPではWindows IoT Enterprise OSのイメージを、イメージ作成&ロードサービスで、お客様仕様にカスタマイズした上で出荷します。特に組込機器(OEM供給品)において多く採用されています。

デプロイメントサービス

HPのキットティングセンター、またはお客様先へ出張して現地にてキットティングをおこなうサービスです。キットティングセンターではネットワークへの接続が必要になる場合や、HP工場の製造ラインで準備がないさまざまなニーズに合わせたサービスの個別提供が可能です。



ネットワーク対応

お客様の社内環境へアクセスしての設定やクラウド関連の設定などインターネットに接続する必要があるキットティングに対応します。



現地キットティング

現地でしかできないお客様固有情報などの設定や古いPCの重要なデータの削除・移行などお客様先へ訪問し、サービスを提供します。

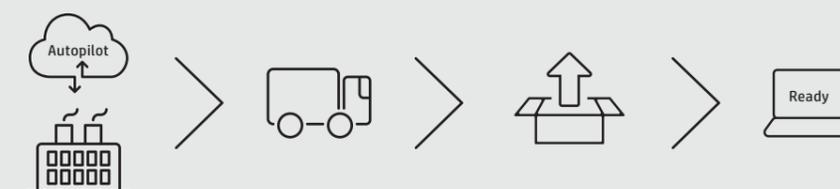


技術力と柔軟性

お客様のご要件ごとに個別にお見積りします。作業は技術力の高い専門スタッフがおこない、工場キットティング同様に高いレベルのサービス提供をお約束します。

コンフィグレーション&デプロイメントサービスで実現するゼロタッチキットティング

HPのデバイスプロビジョニングサービスは、プロビジョニングパッケージやWindows Autopilotなどを利用したModern ITに対応するサービスです。Windows AutopilotではHPにて展開をおこなう事前のプロビジョニングに対応し、Microsoft社の提唱するゼロタッチキットティング(開梱・ログイン・使用開始)を実現します。





もしものトラブルに備えるための保証延長・アップグレード HP Care Pack

標準保証では補いきれないトラブルなどに備えて、個別のサポートを追加できるサービス、それがHP Care Packです。標準保証の延長から拡張保守、ヘルプデスクなど、サポート種類も豊富。お客様の利用状況に合わせて選択でき、より大きな安心を提供します。

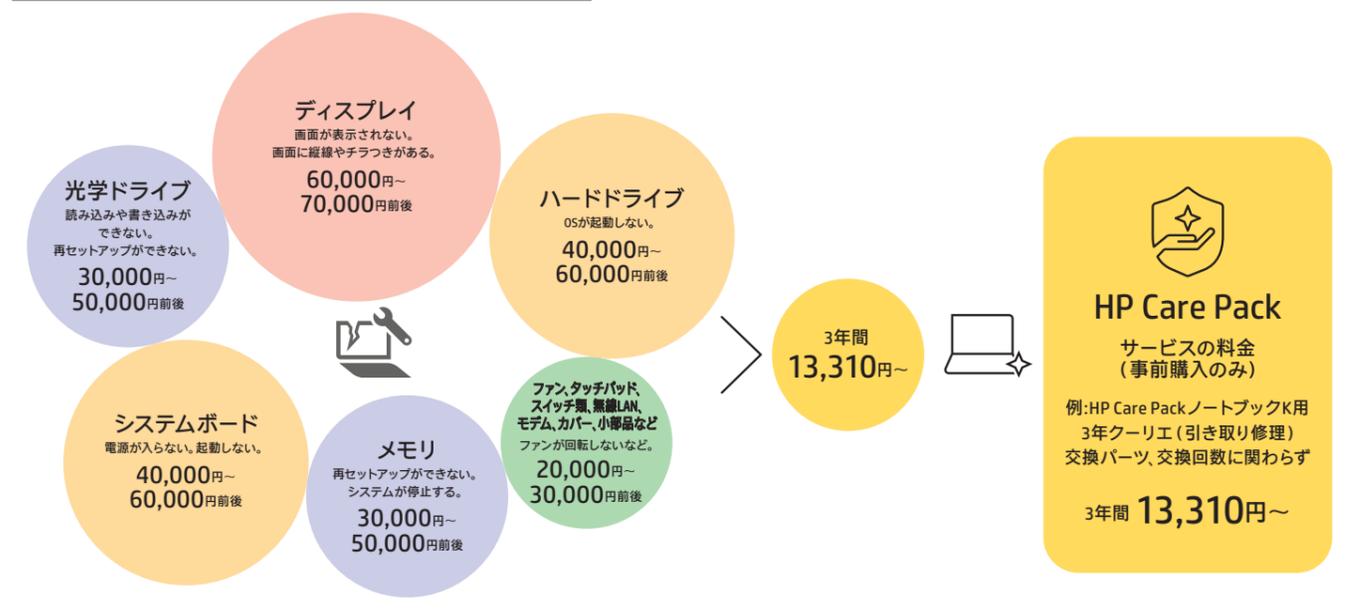
HP Care Packサービス

HP製品の保証期間の延長や修理対応をマウスなどのオプション製品と同様に簡単にアップグレードできるサービスです。



	長期間安心	圧倒的なコストパフォーマンス	ビジネスに合わせた柔軟なサービス
標準保証	製品ごとに定められた1年もしくは3年の保証期間	高額になりがちな標準保証終了後の有償修理	製品ごとに定められた修理方法のみ
HP Care Pack	最長5年間に延長可能で長期リース契約にも安心	定額の保険式なので安心コストの予算化も容易	豊富なオプションサービスにてセキュリティリスクや偶発的なトラブルにも対応

保証期間外の場合の修理料金 (例)ビジネスノートブック



訪問修理 (オンサイト)

修理方法



引き取り修理 (オフサイトクーリエ)



引き取り交換 (エクスチェンジ)

アクシデントサポート

標準保証の対象範囲に加え、水漏れ、落下、衝撃、サージなどの偶発的な事故による障害、盗難による損害も対象となるサービス

トラベルサポート

海外でビジネスノートPCをご利用の際、現地にてハードウェア修理を受けることができるサービス (世界85カ国以上でサポート)

HD返却不要

修理交換により取り外されたハードドライブをお客様所有とする権利を付与しセキュリティリスクを低減するサービス

HD返却不要データ消去付

HD返却不要サービスにてお客様所有となったハードドライブをHPにてデータ消去作業までおこなうサービス (消去証明書も発行)

OSリストア

通常はお客様自身でおこなうOSリストア作業をHPのエンジニアが修理作業からリストア作業まで一貫して実施するサービス

ポストワランティサービス

HP製品の標準保証期間が終了またはHP Care Packハードウェアサービス契約期間が終了する場合に1年間延長できるサービスです。サービス詳細 hp.com/jp/carepack_pwp



もうすぐ保証が切れるお客様

保証を1年ずつ延長できるサービス



プライオリティアカウントサービス (PAS)

ハードウェア障害発生時に、専用コール窓口にて迅速な障害受付をおこなうサービスです。あらかじめお客様からご提供いただいたハードウェア構成情報、稼働台数、障害履歴などを参考にしながら対応することで、スムーズで迅速な問題解決を実現します。



選べる2つのサービスメニュー

ゴールド

- 専任担当者による障害管理・対応
- 月次報告書の作成と提出
- 技術情報の提供
- 障害の概要から対応詳細、改善提案までを記述した障害対応報告書の作成と提出

シルバー

- 専用コール窓口による迅速な受付
- ハードウェア優先修理対応
- システムプロファイル管理



もしものトラブルに備える障害予測と予防保守 次世代型保守サービスHP Active Care

機械学習に基づいた予測分析プラットフォームであるHP TechPulseによる洞察と自動化により、お客様が働く場所を問わず、お客様に最適な稼働時間と迅速な問題解決を提供します。

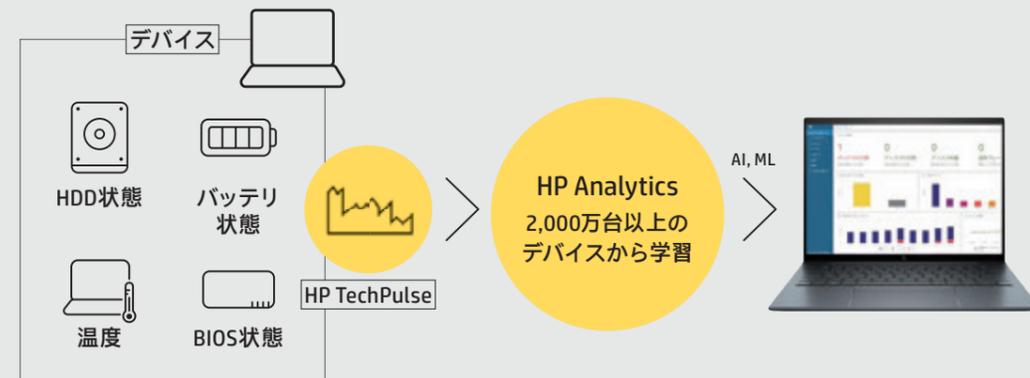
HP Active Careサービス

HP Care Packサービスで提供されるオンサイト（訪問修理）サービスに加えて、障害予測の自動検出と通知および自動ケース作成による迅速な予防保守などもご利用いただくことができます。



HP TechPulse

重要なデバイスのテレメトリ情報を収集する、分析およびサービスデリバリのHP独自プラットフォームAIや機械学習を用いて、デバイスの状態や障害予測などの検出をおこないます。



サービス対応時間

オンサイトサービス	サービス受付時間	オンサイト応答時間	サービス対象製品
翌日対応	月～日（祝日を含む）8:45～17:30	サービス受付の翌営業日の8:45から17:30の間に訪問	デスクトップ/ノートブック/タブレット
休日修理付 翌日対応	月～日（祝日を含む）8:00～21:00	サービス受付の翌日の8:45から17:30の間に訪問	ワークステーションのみ

* サービス提供期間は、保証開始日から3年間～5年間（ご契約年数による）となります。

サービス対象ハードウェア製品



ビジネスデスクトップPC



ビジネスノートPC/
ビジネスタブレット



デスクトップ
ワークステーション



モバイル
ワークステーション

* 2021年1月1日以降に出荷のWindows 10 1703以上、Pro、Enterprise、またはEducationエディションを搭載しているHPデバイスのみ対象。（Windows 10 Homeエディションはこの機能のサポート対象外。）



窓口拡張 （365日電話受付）

土日祝日も電話サポート 8:45～17:30

平日以外も安心



オンサイト（訪問修理） 翌日対応（平日）

在宅勤務でも訪問修理対応

社外で故障しても安心



ハードディスク/バッテリー 予防交換

障害発生前にパーツ予防交換

予防交換の通知
専用フォームからの修理依頼

HP Active Careサービス機能一覧

機能	HP Care Pack	HP Active Care
電話受付の修理サポート	○	○
翌営業日対応のオンサイトサービス	○	○
HWインベントリ収集と正常性監視（ダッシュボード）		○*
アラートの通知（温度、ディスク、バッテリー、BIOS）		○
予測的問題検出		○
自動ケース作成（WEB上からのディスク、バッテリー修理依頼）		○
予防交換（ディスク、バッテリー）		○
パートナー様による管理（ダッシュボード）		○*
365日のリモートサポート		○
ハードウェアとソフトウェアのサポート		○
ハードウェア障害対応状況の一元管理		○

* 別途テナントの申し込みが必要です

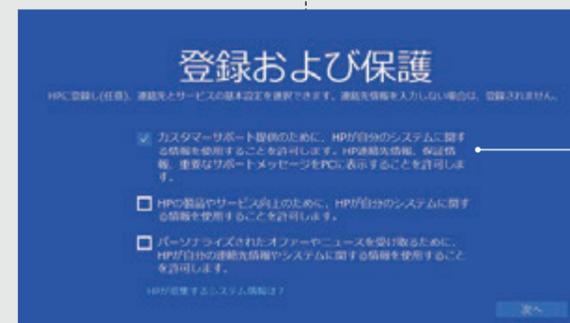


サービス開始までの流れ

以下Windows初期設定の対応はG8-G9製品が対象となります。G10以降の製品については、Active Careの登録完了後、HP TechPulseが自動インストールされます。



* テナントにてデバイス管理を希望のお客様は別途申し込みが必要です。



1番上の項目にを入れてください

後からインストールも可能です
<https://www.hpdaas.com/software>

* 自動インストールに関するメッセージは最大2回表示されます。* HP標準イメージに限ります。



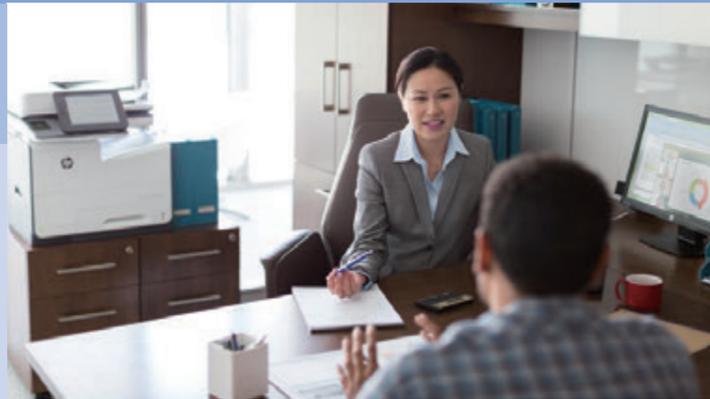
HP Wolf Securityサービス シンプルな管理と負担の少ない運用で 高度なセキュリティを

クラウドコンピューティングやリモートワークの普及に伴い、
エンドポイントセキュリティはかつてないほど重要なものとなっています。

HP Wolf Securityサービスは、ハイブリッド環境とオンサイト環境のセキュリティを強化し、
従業員、デバイス、データをあらゆる場面で保護します。

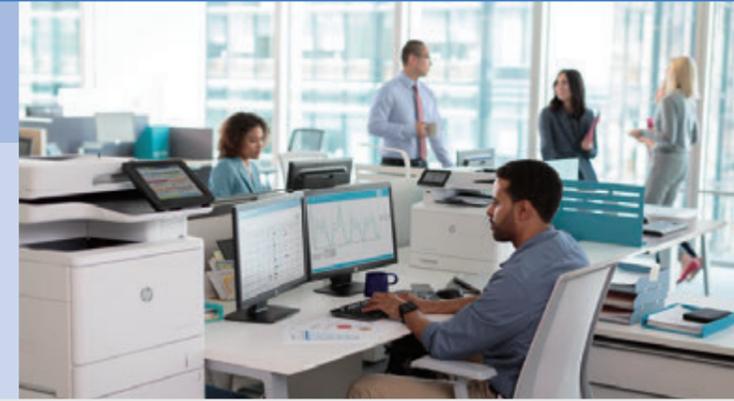
HP Wolf Pro Security

次世代のウイルス対策機能に加え、フィッシング対策、マイクロ仮想マシンを使用した脅威の封じ込めを含む包括的なエンドポイントセキュリティです。IT担当者のセキュリティ関連業務に携わる時間を削減し、かつ従業員の生産性を低下させることなく、安心してどこからでも業務をおこなうことができます。

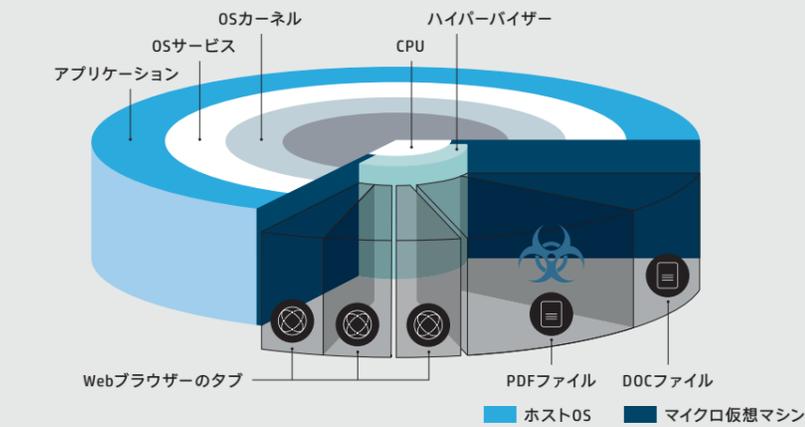


HP Sure Click Enterprise

中央官庁・自治体、金融機関や大企業向けのセキュリティソリューションです。PC内の仮想化技術で実現する“アプリケーション分離”でセキュリティ対策ができる他、マルウェアなどの脅威をリアルタイムで分析し、最先端の技術でエンドポイントを保護します。



脅威の隔離・封じ込めイメージ



脅威の主要な侵入経路を強固に 防御できるエンドポイントセキュリティ

“アプリケーション分離”を軸とした他に類を見ないセキュリティ対策ソリューションです。たとえ、不正な挙動でレジストリやファイルなどの改ざんや不正なファイルの作成がおこなわれてもOSには一切影響を与えません。一般的なEDRでおこなうエンドポイントの復旧タスクが必要ないため、人材確保や対応工数などのコスト削減が期待できます。また、詳細な脅威インテリジェンスをリアルタイムで対策部門や経営陣に提供します。

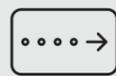
サービス構成



脅威封じ込め

マルウェアの攻撃を隔離し、封じ込めることで、PCへの感染を防ぎます。

- 検知に依存しない「隔離と封じ込め」技術で、ゼロデイ攻撃に対応しクリーンアップも不要
- Microsoft OfficeやPDFのファイル操作およびWebアクセスを制約なく生産的に実施
- 新種のウイルスが侵入した場合でも安心して作業を継続でき、また「HP Wolf Security Controller」により、隔離済みの脅威の動的分析が可能



ユーザー資格情報の保護

フィッシングサイトでパスワードを入力するユーザーに対して警告し、ブロックします。

- 既知の悪意のあるWebサイトは、HP Wolf Pro Securityがユーザー資格情報の入力をブロック
- 低評価のWebサイトは、ユーザー資格情報を入力しないように警告を表示またURLを指定し、ホワイトリスト、ブラックリストに登録
- Webサイトに関するアラートはすべて「HP Wolf Security Controller」に記録



次世代アンチウイルス

既知のマルウェアの阻止に加えて、ディープラーニングAIで新たな脅威を検出します。

- 従来のシグネチャー検出ソリューションとは異なり、新たに出現した脅威を検出するディープラーニングAIを提供
- 従来型アンチウイルスソフトが不要
- 「HP Wolf Security Controller」を使用して、脅威の動的分析が可能

サービス構成

HP Sure Click Enterpriseは、PCと内部ネットワーク上の受信ファイル、リンク、およびWebブラウザをハードウェアベースで隔離し、高度な動作分析技術による豊富な脅威のフォレンジックを使用して、他のソリューションが見落としている悪意のある活動を特定することで、より確実な保護を提供します。また、各攻撃に対してリアルタイムアラートを発し、セキュリティ侵害を排除するための主要な機能を企業に提供します。



ハードウェアエンコードされた脅威隔離

- 業界をリードする隔離および封じ込め
既知および未知の電子メールの脅威から保護
- フィッシングからユーザーIDおよび資格情報を保護
高度な監視テクノロジーによりすべてのログインを検証
- 確実かつ安全なブラウジング
仮想化ベースのWebブラウジングでマルウェアをトラップして破壊



脅威分析と可視化

- ダッシュボード
詳細なレポートや脅威分析を直感的に使用可能なダッシュボードにて提供
- 包括的なレポート
リアルタイムのアラート、他に類を見ないフォレンジック分析、および脅威のテレメトリデータ
- ジオロケーション
地図技術およびMITRE ATT & CK® フレームワーク2へのインテリジェンスを使用し、迅速な問題解決のためのシンプルなレポートを作成して共有



柔軟な導入

- 展開オプション
オンプレミスまたはクラウドベースのHP Sure Click Enterpriseのコントローラーを選択可能
- ポリシー設定
お客様の環境に沿った詳細なポリシーの設定が可能

専門知識がなくても把握できるダッシュボード

HP Wolf Security Controllerは、簡単なポリシー管理、容易なメンテナンスおよび継続的なアラート管理を提供します。



攻撃者の意図を理解して次の対策に生かす

HP Sure Controllerは、マイクロ仮想マシン内の安全で隔離された環境でマルウェアの挙動をトレース、リアルタイムに脅威情報の詳細をわかりやすく分析・把握することが可能です。





マルチベンダーのデバイスに対応する、クラウドベースのデジタルサービス

AIと自動化を用いて問題を予測、特定、解決し、従業員に影響がおよぶ前に問題を可視化します。

HP Proactive Insights

クラウドベースのAIを活用したサービスで、マルチベンダーのデバイスに対して、ハードウェアおよびソフトウェアの洞察を提供します。問題が発生する前に、デバイスやアプリケーションなどの問題を監視、特定および予防することができ、また、従業員のIT環境に対する満足度を測定、追跡および改善することもできます。



サービス構成

HP TechPulseが提供 (HPまたはパートナー様※1が管理)	
分析	マルチベンダー、マルチOSでの予測分析※2 ダッシュボード、インシデント、レポート※3
アクセシビリティ	カスタムの役割と権限 パートナー向けマルチテナントビューのサポート
アセットトラッキング	自動更新の有効期限 デバイスのグループ化 デバイス位置情報の表示
展開	自動登録※4 一括展開

従業員体験	従業員体験調査の実施
ハードウェアおよびソフトウェアの正常性の監視	パーツの予防交換 HPバッテリーの状態の監視※5 インシデントの監視 インベントリおよび正常性の監視※6, 7 セキュリティコンプライアンスの監視
トラブルシューティング	Windowsの自己診断ツールへの簡易アクセス
HPサービスエキスパートが実施	
アドバイザリサービス	ビジネスインサイトレポート※8

※1: HP認定パートナー様のみ対象となります。 ※2: HP Proactive Insightsには、iOSデバイスの分析は含まれません。お客様はHP Proactive Endpoint Managementサービスを購入する必要があります。 ※3: レポートを利用できるかどうかは、デバイスの種類、およびオペレーティングシステムによって異なります。 ※4: 2018年以降のHPデバイス (Windows 10バージョン1809以降)が対象となります。 ※5: サポートされているHPプラットフォームのみ対象となります。 ※6: デバイス状態の監視機能は、Windows 10 Mobileオペレーティングシステムのデバイスではご利用いただけません。 ※7: iOSデバイスの正常性レポートは残りディスク容量に制限されます。 ※8: お客様が、250台以上のデバイスを登録した場合、追加のサポート機能としてビジネスインサイトレポートを提供します。ビジネスインサイトレポートの頻度と配信方法は、お客様によって異なる場合があります。

Absoluteサービス

システム管理者によりクラウドベースのインターフェースを通して、IT資産の一括管理ができます。マルチベンダーのデバイスに対応し、何重にも施した堅固なセキュリティソリューションを総合的に提供。コンプライアンスの順守、データの保護、コンピューター紛失・盗難時の回収、IT資産の管理などに対する企業や組織の取り組みに役立ちます。

※本サービスは、Absolute Software社より提供されます。



サービス一覧

Absoluteサービス	Absolute Resilience	Absolute Control	Absolute Visibility
IT資産管理	○	○	○
遠隔データ消去・遮断・ロック	○	○	○
位置情報トラッキング	○	○	○

Absoluteサービス	Absolute Resilience	Absolute Control	Absolute Visibility
回収サービス	○		
アプリケーションの自動復活	○		

安全なデジタルワークスペース

あらゆる場所からデジタルワークスペースと対話するためのシームレスなエクスペリエンスを実現します。

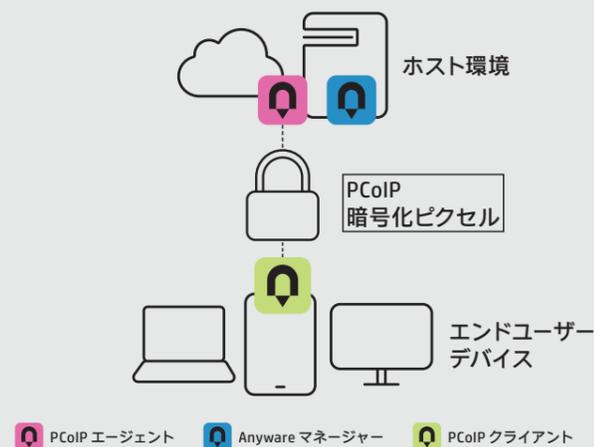
HP Anywhere

PCoIP®テクノロジーを基盤とするHP Anywhereは、いかなるホスト環境からでも、色が正確でロスレスの歪みのないグラフィックをシームレスに提供します。組織のデータやコンテンツが、セキュリティで保護されたデータセンターの外に出ることは一切ありません。



構成

デジタル・ワークスペースを実現するための柔軟性を備え、事実上あらゆるITインフラストラクチャに対応します。1つのサブスクリプションを通じて、HP Anywhereの導入に必要な3つのソフトウェア・コンポーネントのサポートとアップデートが提供されます。



メリット

• コラボレーションの強化

PCoIP®プロトコルを活用してあらゆるプライベートクラウドまたはパブリッククラウド、データセンター、エッジ、(Windows、Linux、またはmacOSを実行している)ワークステーションの機能を利用し、場所を問わずあらゆるデバイスに最適なユーザー体験を提供します。

• データのセキュリティ保護

PCoIP®プロトコルではデスクトップの圧縮と暗号化が行われ、ピクセルのみがエンドポイントに転送されるため、データがクラウドから出ることは一切ありません。

• 管理の簡素化

リモートワークステーションの自動プロビジョニング、クラウドコンピューティングコストの管理、リモートのWindows、Linux、またはmacOSワークステーションへのPCoIP®接続のプロローカー管理をすべて単一のコンソールからおこなって、展開の管理を簡素化します。

PCoIP®プロトコルの主な長所

いかなるネットワークでも最高レベルの忠実度

ロスレスのLANパフォーマンスからネットワーク利用効率の高いH.264 WANのパフォーマンスまで、基になっているネットワーク条件に対して最高レベルのユーザーエクスペリエンスを提供します。

可逆圧縮 (BTL) 画像品質

CAD、デザイン、ビデオ編集のアプリケーションで高い生産性を達成するためには、色、テキスト、線、テクスチャーの忠実度が極めて重要です。

エンドポイントのセキュリティ

最高のセキュリティを確保できるステートレスのゼロクライアントやシンクライアントのエンドポイントは、毎秒最大500メガピクセルに対応しており、低い消費電力とIT保守がほぼゼロです。

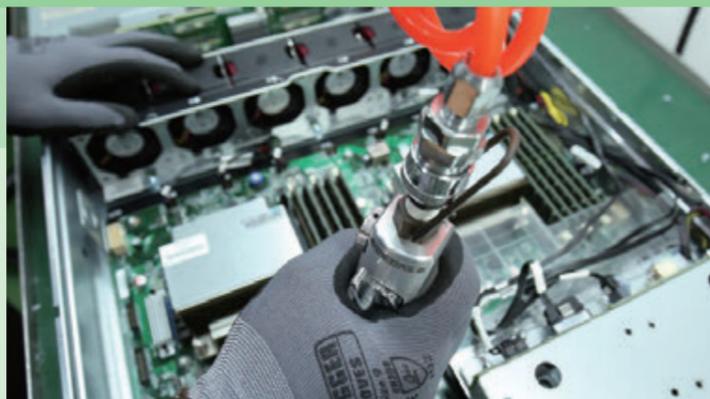


環境や人権といった社会的要請に配慮しながら、持続可能な調達を達成するサステナブル調達に貢献

HPは、世界で最も持続可能なPCポートフォリオを構築しながら、炭素排出量ネットゼロの完全再生型経済の実現に向けた取り組みを進めています。

PCリユースプログラム

PCリユースプログラムは、HPの法人向けPCに買い替えの場合、お使いのPCを定額で買い取りをおこなうプログラムです。



再利用の促進

不要になったPCの多くが、再利用されることなく処分されている今、再利用をもっと促進するために、PCリユースプログラムを立ち上げました。不要になったPCの再利用を促進させることで、炭素排出量ネットゼロの完全再生型経済の実現に向けて取り組みます。不要となったPCを再利用することで、より持続可能な循環型経済への貢献につなげます。



デバイスリフレッシュサービス

不要になった法人のお客様のPCを、HPが責任をもって買い取りさせていただくサービスです。HPは、法と環境規制に準拠した形で安全に廃棄を実行し、お客様の新たなPC導入を支援します。



幅広い買取対象製品

HP製PCだけでなく、他社製品を含むPC、プリンター、サーバー、さらに本体だけでなく周辺機器なども買取対象です。



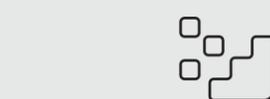
セキュリティの確保

セキュリティ性の高い回収方法・買取PCのデータ消去を用意しています。「お客様先で物理破壊、証明書発行」などお客様のセキュリティポリシーに合わせた選択が可能です。



廃棄コストの削減

買取金額は回収、データ消去費用を差し引いた上で提示します。ライフを終えたPCを低コストで安全に廃棄し、HPのPC導入費用にあてることができます。



データ完全消去でお客様情報を保護

使用済みのPCは国際規格に準拠した方法でデータ消去を実施し、お客様の情報を保護。データが完全に消去されたPCは、海外の工場ですべて再生されます。



循環型経済の維持に貢献

使用済みのPCを廃棄物とせず、価値があるものとして再利用。新たに活用することで廃棄物と環境への影響を減らすことにつなげます。

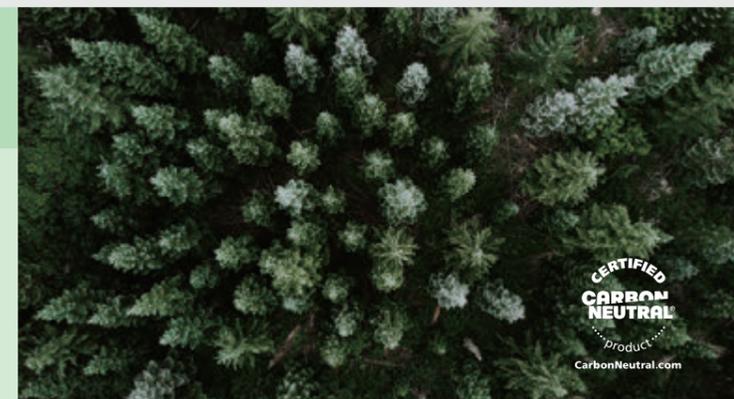


新しいPCをお得に購入

HPの法人向けPCに買い替えの場合、現在、組織の中でお使いのPCを定額で買い取り。買取金額を新しいPCの購入予算にあてることができ、HPの法人向けPCをお得に購入することができます。

カーボンニュートラルコンピューティングサービス

HP製品の導入から廃棄までライフサイクル全体で発生するCO₂をオフセット(相殺)し、カーボンニュートラルの到達に貢献します。カーボンニュートラルとは、削減しきれなかったCO₂を森林保全活動などに投資し、排出量の実質ゼロを目指す取り組みです。



対象製品 法人向け Windows PC

CPUや液晶パネル、記憶装置など構成を問わず、リース・レンタルの戻り品、他社製品でも回収可能です。



ビジネスデスクトップPC



ビジネスノートPC/
ビジネスタブレット



デスクトップ
ワークステーション



モバイル
ワークステーション



信頼できるカーボンフットプリント

HPは厳密なライフサイクルアセスメントにより、対象となる法人向けHPデバイスのGHG(温室効果ガス)排出量を高い精度で分析し、CO₂へ換算します。



高品質なカーボンオフセット

HPはグローバル基準を満たす高品質のカーボンオフセットプロジェクトに投資をおこない、第三者による認証を取得しています。厳密な分析と高品質なオフセット(相殺)を提供します。

HPサービス一覧表

	ノートブック	ビジネス タブレット ビジネス ノートブック	ビジネス デスクトップ	モバイル ワーク ステーション	デスクトップ ワーク ステーション	ビジネスモニター	シンククライアント	POS
●キッティング・展開								
configurations サービス	○	○	○	○	○			
deployment サービス	○	○	○	○	○	○	○	○
●障害予測・予防保守 -HP Active Care-								
standard サービス								
hardware on-site (訪問修理) 翌日対応	○	○	○	○	○			
upgrade サービス								
accident support	○			○				
travel support	○ ^{*2}							
upgrade サービス (セキュリティ対応)								
hd return not required	○	○	○	○	○			
●保証延長・アップグレード -HP Care Pack-								
standard サービス								
hardware on-site (訪問修理) 翌日対応	○	○	○	○	○	○	○	○
hardware on-site (訪問修理) 当日対応	○ ^{*1}	○	○	○	○	○	○	○
hardware off-site (引取修理/引取交換)	○					○	○	
upgrade サービス								
business hours repair	○	○	○	○	○	○		○
accident support	○			○				
travel support	○ ^{*2}							
pc os list	○	○						○
pos solution								○
upgrade サービス (セキュリティ対応)								
hd return not required	○	○	○	○	○			○
hd return not required data wipe	○ ^{*3}	○	○	○	○			
battery exchange サービス								
on-site battery exchange	○			○				
1年間保証延長								
post-warranty	○	○	○	○	○	○	○	○
●各種運用支援サービス								
priority account	○	○	○	○	○	○	○	○
no-charge	○	○	○	○	○			
software								
hp thinpro pc converter							○	
hp pc converter for windows							○	
●エンドポイントセキュリティ								
hp wolf pro security	○	○	○	○	○			
hp wolf protect and trace	○			○				
hp sure click enterprise	○	○	○	○	○			
●デバイス管理								
hp proactive insights	○	○	○	○	○			○
hp proactive endpoint management	○	○	○	○	○			○
absolute サービス ^{*4}	○	○	○	○	○			
●リモートデスクトップ								
hp anyware	○	○	○	○	○		○	
●サステナブル調達								
pc recycle program	○	○	○	○	○			
device refresh	○	○	○	○	○	○	○	○
carbon neutral computing	○	○	○	○	○	○		

*1: ノートブック用は対象に含まれません。 *2: 一部製品対象外。詳しくは、Webページを参照ください。 URL: http://www.hp.com/jp/travel_list *3: ノートブック用は対象に含まれません。 *4: HPは、Absolute Software社が提供する「Absolute Visibility」、「Absolute Control」および「Absolute Resilience」を使用するライセンスを販売します。関連するすべてのサービスデリバリーは、Absolute Software社より提供されます。 Absolute Software社: <https://www.absolute.com/en>

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

☎ 0120-436-555

受付時間: 月曜～金曜 9:00～18:00

(土曜、日曜、祝日、5月1日、年末年始など、日本HP指定の休業日を除く)

ご購入は下記販売店までお問い合わせください。

取扱い店印

HPサービスに関する情報は

hp.com/jp/services

- カタログで使用している写真は広告用に撮影したものです。そのため実際の製品とは多少異なることがあります。
- 画面はハメコミ合成です。

記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。記載事項は2023年6月現在のものです。本カタログに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.



株式会社 日本HP

〒108-0075 東京都港区港南1丁目2番70号 品川シーズンテラス21階



JCS08632-12