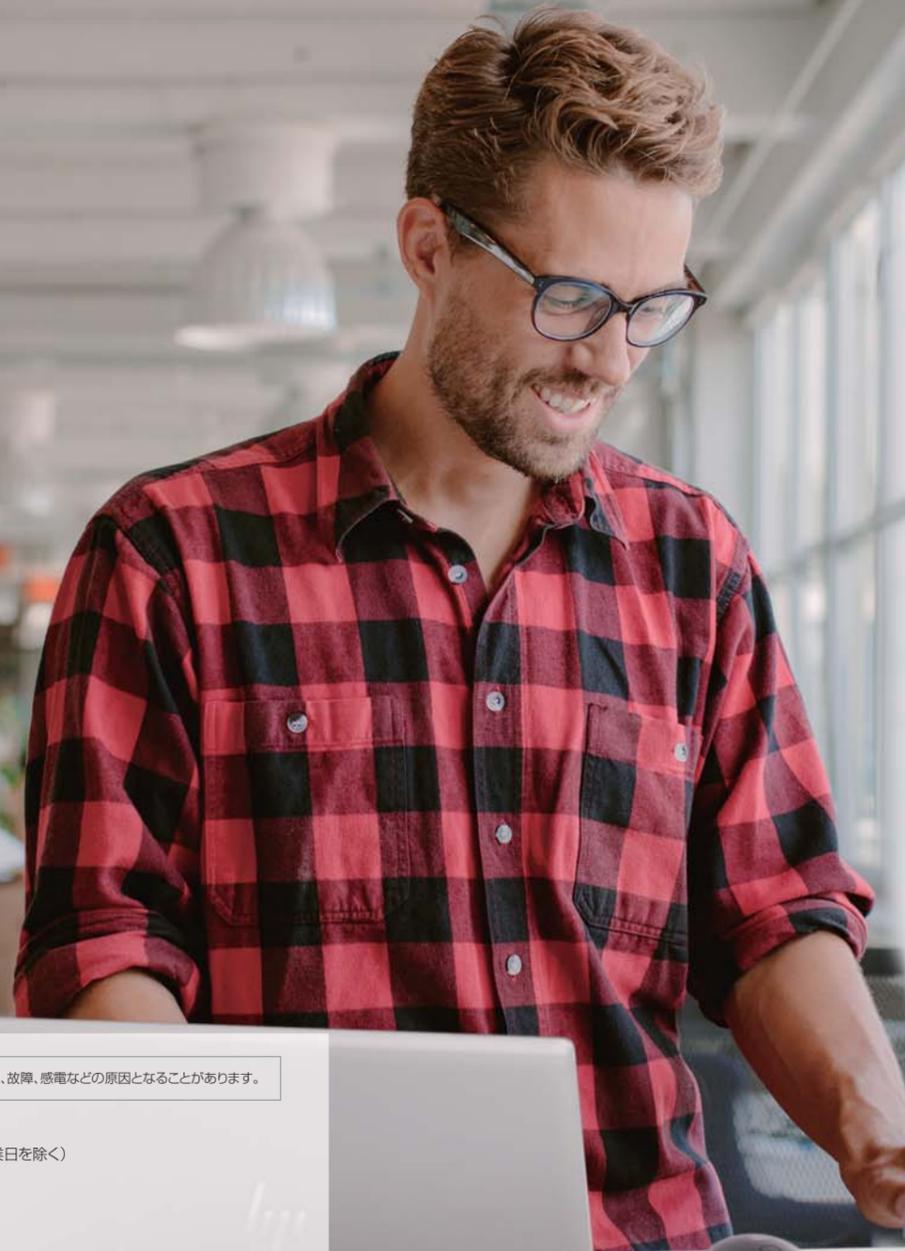


HP モニター総合カタログ

2020年2月版



 **安全に関するご注意** ご使用の際は、商品に添付の取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。水、湿気、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

☎0120-436-555 受付時間：月曜～金曜 9:00～19:00 土曜 10:00～17:00(日曜、祝日、5月1日、年末年始など、日本HP指定の休業日を除く)
※フリーダイヤルがご利用いただけない場合 03-5749-8343(直通)

HPモニターに関する情報は <https://www.hp.com/jp/monitors>

引用された製品は、それぞれの会社の商標または登録商標です。記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。
記載事項は2020年2月現在のものです。本カタログに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。
© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

株式会社 日本HP

〒136-8711 東京都江東区大島2-2-1

JM009950-26



働くすべての人へ、
快適で
情熱を引き出す
仕事環境を
届けたい

空間の余裕は、新しいアイデアと機会を生み出す。

現在のオフィスは変わりつつあります。多様なワークスタイル、効率的な作業スペース、世界各地との絶え間ないコラボレーションなど、従来の価値観が変わり加速的な速さで世界が回っています。

適切な技術に対する投資は、仕事に対するプロフェッショナルな情熱を引き出します。モニターはただのモニターではなく、あらゆる仕事、あらゆる人をつなげていきます。

HPのモニターはパワフルな機能、業界をリードするセキュリティ、そして洗練されたデザインをもち、お客様固有のニーズや予算を適正に満たすよう設計されています。

オフィスにおける生産性の向上、移動中の空き時間の活用に貢献するとともに、それぞれの部門に応じた機能の活用で経理部門からクリエイティブ部門まで企業活動のすべてを支えます。

ようこそ、快適さと品質のHPモニターへ。はじめましょう、世界とつながる素晴らしい空間を。

HPモニターラインアップ

繊細でクリアな画質、優れたユーザビリティ、人間工学に基づいたデザイン、そして環境に配慮した設計。長時間利用における生産性を最大化するパフォーマンスモデルから、プライスパフォーマンスを追求したエントリーモデル、ゲーミング専用のディスプレイまで、ワークスタイルに合わせたモデルを幅広くご用意しています。

法人向けモニター

パフォーマンス		HP Z Displays <ul style="list-style-type: none"> プロフェッショナルのためのユーザーエクスペリエンスを実現 31.5インチ4Kモニター、没入感を高める37.5インチのCurvedモニターなどクリエイティブ用途に。
プレミアム		HP EliteDisplay Sシリーズ <ul style="list-style-type: none"> USB-C給電など最新の技術トレンドを搭載 洗練されたスタイリッシュなデザイン
メインストリーム		HP EliteDisplay Eシリーズ <ul style="list-style-type: none"> 人間工学に基づいた設計で生産性の向上に貢献 表示機能、調節機能、接続ポートなどバランスの良い配備
		HP P Displays <ul style="list-style-type: none"> ビジネス利用の基本機能を満たすスタンダード 多様なオプション品をサポートし作業スペースを確保
エントリー		HP Value Displays <ul style="list-style-type: none"> コストパフォーマンスを追求 機能に合わせた製品展開、簡単な接続

個人向けモニター

		スタンダードモニター <ul style="list-style-type: none"> HPシリーズ エントリー向け HP Pavilionシリーズ スタンダード向け HP ENVYシリーズ ハイエンド向け
		ゲーミングモニター <ul style="list-style-type: none"> HPシリーズ エントリー向け HP Pavilion Gaming メインストリーム向け OMEN by HP ハイエンド向け

高い生産性と健康的な作業環境

エンタープライズ企業の56%^{*1}は生産性が最も重要だと考えており、ユーザーはマルチモニターにすることで最大35%^{*2}生産性が向上すると考えています。またタスクワーカーは75%^{*3}の時間機に向かって仕事をしています。モニターは企業の課題とユーザーへの快適な作業環境に影響する重要なIT製品です。

*1 HP Commercial Displays & ITDM's: Understanding display purchase preference with ITDM's, May 2015.
 *2 Whitepaper: Observed Productivity, Efficiency and User Satisfaction when Using Multiple or Large Displays. November 6, 2012
 *3 HP, Quantitative Research with WW End Users, 2015

ウルトラワイドカーブディスプレイ

2300R(=半径2300mmの円を描くカーブ)の曲面デザインのHP Z38c Curvedは、21:9のアスペクト比で3,840×1,600の解像度。IPS液晶採用で水平(左右)178°/垂直(上下)178°の広い視野角。見る角度による色度変化を抑え明瞭に見渡せることで作業の集中にも適しています。

▶対応機種 •HP Z38c Curved



長時間作業でも疲れにくい製品設計

PCによる作業時において、モニターの表示位置や角度が適していない場合、目・肩・腰などに大きな負担がかかり、疲れやストレスにつながります。HPのビジネスモニターは、使用者に合わせた表示位置や角度の調整ができます。

▶対応機種 •HP Z Displays(Z32 4K UHDおよびZ38c Curvedはピボット不可) •HP EliteDisplays
 •HP Value Displays N220hおよびN240h(高さ調節のみ)



シームレスな2画面

構成マルチディスプレイ構成で生産性が43%向上すると言われています。HP EliteDisplayシリーズは上と左右のベゼルがわずか1.3mmと3方向マイクロベゼルを実現し2画面構成時でも画面をシームレスに構成することができます。

▶対応機種 •HP EliteDisplays(E190iおよびE230tを除く)



生産性を高める効果

画面のちらつき現象をおさえるフリッカーフリー、また、目の疲労につながるといわれているブルーライトを低減する機能も搭載。

▶対応機種 •詳細は、<https://www.hp.com/jp/monitors> をご確認ください。



USB-C 給電機能

本体背面に配置されたUSB Type-Cポートは、DisplayPortオーディオ/ビデオ入力およびUSB 3.0アップストリーム接続としても機能し、最大60Wの電源をノートPCやスマートフォン、タブレットなどのデバイスに供給できます。

▶対応機種 •HP EliteDisplay S270n / E243d / E273d
 •HP Z27 4K UHD / Z32 4K UHD / Z38c Curved(※Z Displayは最大65W給電対応)



ドッキングステーションになるモニター

ノートPCとドッキングモニターHP E243dやHP E273dを1本のケーブルで接続するだけで、複数の周辺機器を同時に接続。誰もが利用できるフリーアドレスなどに共用モニターとして設置することで、オフィスの環境を改善する方法のひとつとなります。

HP E243d 接続用同梱ケーブル

- USB-Cケーブル×1 (1.8m)
- USB A-Bケーブル×1 (1.8m)
- HDMIケーブル×1 (1.8m)
- 電源ケーブル×1 (1.83m)



動画で見る

HP E243d 搭載ポート



用途に応じて選べる、充実のラインアップ

HPの個人向けモニターはお求めやすい価格のエントリーシリーズから、4K動画視聴や画像編集、プロeスポーツアスリートの為に考え尽された本格的ゲーミングディスプレイまで、それぞれに適した液晶モニター・ディスプレイをラインアップしています。

ワイドな視界と没入感

プロeスポーツアスリートの高い要求にこたえるOMENシリーズ。「OMEN X by HP 35」は、アスペクト比21:9の35インチウルトラワイドディスプレイを搭載。視野を広げるだけでなく、ゲームの世界感をも広げます。フレーム下部のアンビエントライトは、ストレスや緊張を緩和する効果もあり、長時間プレイによる目の疲れを和らげます。体験したことのないワイドな視界と没入感でワンランク上のゲーミング環境を構築します。

▶対応機種 •OMEN X by HP 35



最大600nitの明るさ

「HP Pavilion Gaming 32HDR」は、従来のディスプレイの約2倍の明るさの最大600nit(=600cd/m²)が車体に映りこむ太陽光が反射する様、アスファルトの照り返し等をリアルに表現し、ゲームや映画をまるで現実の世界で見る様な印象的なシーンを表現します。

▶対応機種 •HP Pavilion Gaming 32HDR



素早い動きにも対応できる応答速度

ゲーム等でもスタッタリング(カクつき)やティアリング(走査線毎に画像が上下にスライスされた様な状態)を抑えます。

▶対応機種 •NVIDIA® G-SYNC™ OMEN X by HP
•AMD FreeSync™ HP Pavilion Gaming
•HP ENVY、HP シリーズ(HP 27qiを除く)



デモ
動画

リアルな色彩と映像

HPの個人モニターには特性に合わせた液晶パネルをご用意。それぞれの特性を踏まえた上で、用途に応じて適切なパネルを採用しています。

TN型(Twisted Nematic)	VA型(Vertical Alignment)	IPS型(In Plane Switching)
応答速度が速く、スポーツ観戦やゲーム用に有利で低消費電力。 •OMEN by HP 27 •HP 25x	コントラストが高く色が鮮やか。 •OMEN X by HP 35 •HP Pavilion Gaming 32HDR	高品質な色再現性と広い視野角。 •HP Pavilion 27q •HP ENVY 27s •HPシリーズ(22~27インチ)



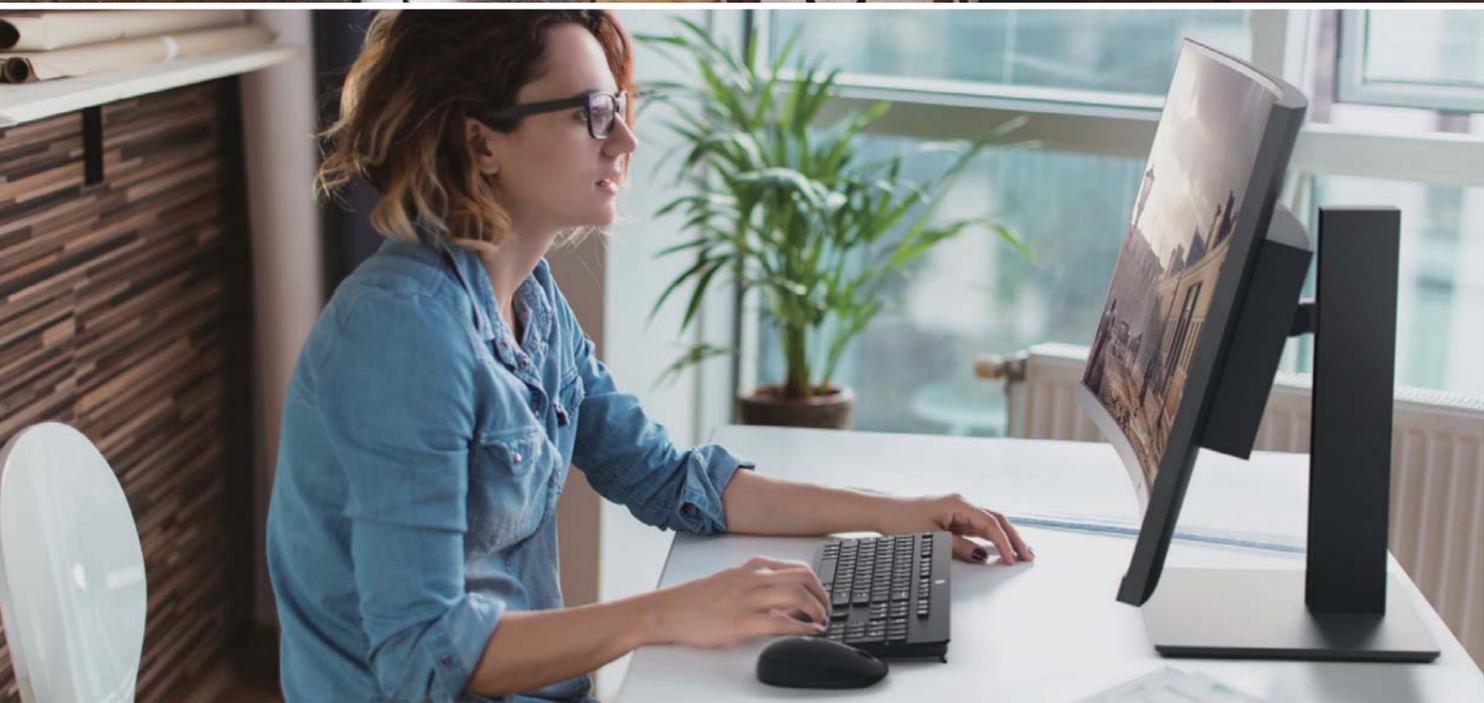
UHD 4K*1 display



NVIDIA® G-SYNC™ Technology

*1 4K content required to view full 4K images.

HP Z Displays



HP Z22n G2

製品番号	1JS05A4#ABJ
解像度	1920×1080
サイズ	21.5インチワイド16:9
パネル	IPS/パネル
入力端子	VGA, HDMI, DisplayPort
調節機能	ピボット、左右
その他	—
標準保証	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)



HP Z23n G2

製品番号	1JS06A4#ABJ
解像度	1920×1080
サイズ	23インチワイド16:9
パネル	IPS/パネル
入力端子	VGA, HDMI, DisplayPort
調節機能	ピボット、左右
その他	—
標準保証	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)



HP Z24n G2

製品番号	1JS09A4#ABJ
解像度	1920×1200
サイズ	24インチワイド16:10
パネル	IPS/パネル
入力端子	DVD-D, HDMI, DisplayPort
調節機能	ピボット、左右
その他	USB Type-C
標準保証	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)



HP Z27n G2

製品番号	1JS10A4#ABJ
解像度	2560×1440
サイズ	27インチワイド16:9
パネル	IPS/パネル
入力端子	DVD-D, HDMI, DisplayPort
調節機能	ピボット、左右
その他	USB Type-C
標準保証	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)



HP Z27 4K UHD

製品番号	2TB68A4#ABJ
解像度	3840×2160
サイズ	27インチワイド16:9
パネル	IPS/パネル
入力端子	HDMI, DisplayPort, Mini-DisplayPort
調節機能	ピボット、左右
その他	USB Type-C
標準保証	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)



HP Z32 4K UHD

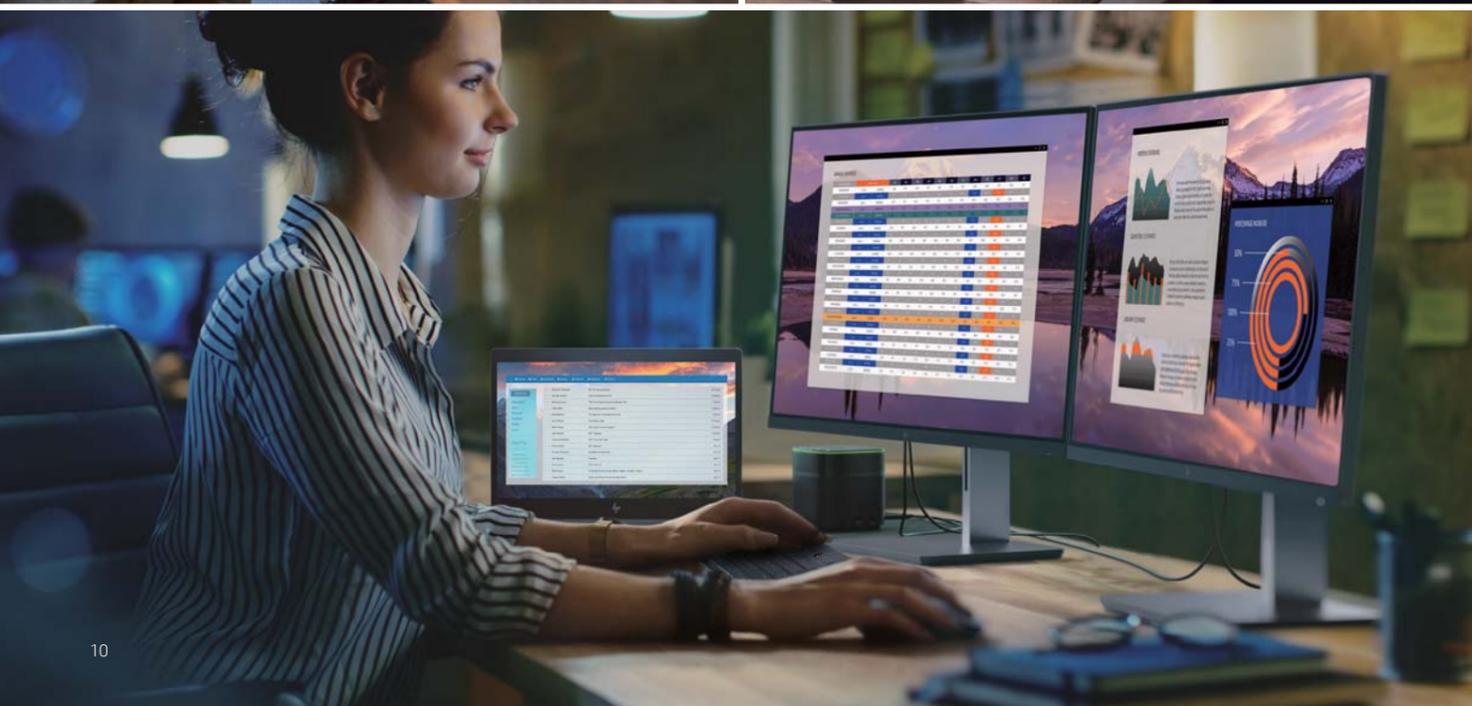
製品番号	1AA81A4#ABJ
解像度	3840×2160
サイズ	31.5インチワイド16:9
パネル	IPS/パネル
入力端子	HDMI, DisplayPort, Mini-DisplayPort
調節機能	左右
その他	USB Type-C
標準保証	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)



HP Z38c Curved

製品番号	Z4W65A4#ABJ
解像度	3840×1600
サイズ	37.5インチ21:9
パネル	IPS/パネル
入力端子	HDMI, DisplayPort
調節機能	左右
その他	USB Type-C
標準保証	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)

HP EliteDisplay Sシリーズ



HP S14

HP S270n

製品番号	HP Directplus専用モデル	HP Directplus専用モデル
解像度	1920×1080	3840×2160(4K UHD)
サイズ	14インチ	27インチワイド 4K
パネル	IPSパネル	IPSパネル
入力端子	USB 3.1 Type-C	VGA, HDMI, DisplayPort, USB Type-C
調節機能	—	高さ
標準保証	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)



HP EliteDisplay Eシリーズ



	HP E230t	HP E233	HP E243
製品番号	W2Z50AA#ABJ	1FH46AA#ABJ	1FH47AA#ABJ
解像度	1920×1080(フルHD)	1920×1080(フルHD)	1920×1080(フルHD)
サイズ	23インチワイド	23インチワイド	23.8インチワイド
パネル	IPSタッチパネル	IPSパネル	IPSパネル
入力端子	VGA, HDMI, DisplayPort	VGA, HDMI, DisplayPort	VGA, HDMI, DisplayPort
調節機能	ピボット、高さ	ピボット、左右/高さ	ピボット、左右/高さ
その他	USB 3.0	USB 3.0	USB 3.0
標準保証	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)



	HP E243d	HP E243i	HP E273d
製品番号	1TJ76AA#ABJ	1FH49AA#ABJ	2020年3月販売開始予定
解像度	1920×1080(フルHD)	1920×1200(WUXGA)	1920×1080(フルHD)
サイズ	23.8インチワイド	24インチワイド 16:10	27インチワイド
パネル	IPSパネル	IPSパネル	IPSパネル
入力端子	VGA, HDMI, USB-Type C, USB-Type B	VGA, HDMI, DisplayPort	VGA, HDMI, USB Type-B, USB Type-C
調節機能	ピボット、左右/高さ	ピボット、左右/高さ	ピボット、左右/高さ
その他	USB 3.0	USB 3.0	USB 3.0
標準保証	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)



	HP E190i	HP E223
製品番号	E4U30AA#ABJ	1FH45AA#ABJ
解像度	1280×1024	1920×1080
サイズ	18.9インチ	21.5インチワイド
パネル	IPSパネル	IPSパネル
入力端子	VGA, DVI-D, DisplayPort	VGA, HDMI, DisplayPort
調節機能	ピボット、左右/高さ	ピボット、左右/高さ
その他	USB 2.0	USB 3.0
標準保証	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)



	HP E273q	HP E324q	HP E344c
製品番号	1FH52AA#ABJ	HP Directplus専用モデル	HP Directplus専用モデル
解像度	2560×1440	2560×1440	3440×1440@60Hz
サイズ	27インチワイド	31.5インチワイド	34インチ21:9
パネル	IPSパネル	VAパネル	VAパネル
入力端子	DisplayPort, VGA, HDMI, USB Type-C	DisplayPort, HDMI, USB-Type C	DisplayPort, HDMI, USB-Type C
調節機能	ピボット、左右/高さ	ピボット、左右/高さ	左右/高さ
その他	USB 3.0	USB 3.0	USB 3.0
標準保証	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)

HP P Displays



	HP P174	HP P19A
製品番号	5RD64AA#ABJ	D2W67AA#ABJ
解像度	1280×1024	1280×1024
サイズ	17インチ	19インチ
パネル	TNパネル	TNパネル
入力端子	VGA	VGA
調節機能	—	—
標準保証	3年保証(3年間ハードウェア交換フリー、3年間パーツ保証)	3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)



	HP P204	HP P224	HP P244
製品番号	5RD65AA#ABJ	9YF44AA#ABJ	5QG35AA#ABJ
解像度	1600×900	1920×1080(フルHD)	1920×1080(フルHD)
サイズ	19.5インチワイド	21.5インチワイド	23.8インチワイド
パネル	TNパネル	IPSパネル	IPSパネル
入力端子	VGA, HDMI, DisplayPort	VGA, HDMI, DisplayPort	VGA, HDMI, DisplayPort
調節機能	—	—	—
標準保証	3年保証(3年間ハードウェア交換フリー、3年間パーツ保証)	3年保証(3年間ハードウェア交換フリー、3年間パーツ保証)	3年保証(3年間ハードウェア交換フリー、3年間パーツ保証)

HP ValueDisplays



HP V220

製品番号	HP Directplus専用モデル
解像度	1920×1080(フルHD)
サイズ	21.5インチ
パネル	TN/パネル
入力端子	VGA、DVI
調節機能	—
標準保証	3年保証(3年間ハードウェア交換フリー、3年間パーツ保証)

HP N220h

製品番号	HP Directplus専用モデル
解像度	1920×1080(フルHD)
サイズ	21.5インチ
パネル	IPS/パネル
入力端子	VGA、HDMI
調節機能	高さ
標準保証	3年保証(3年間営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)

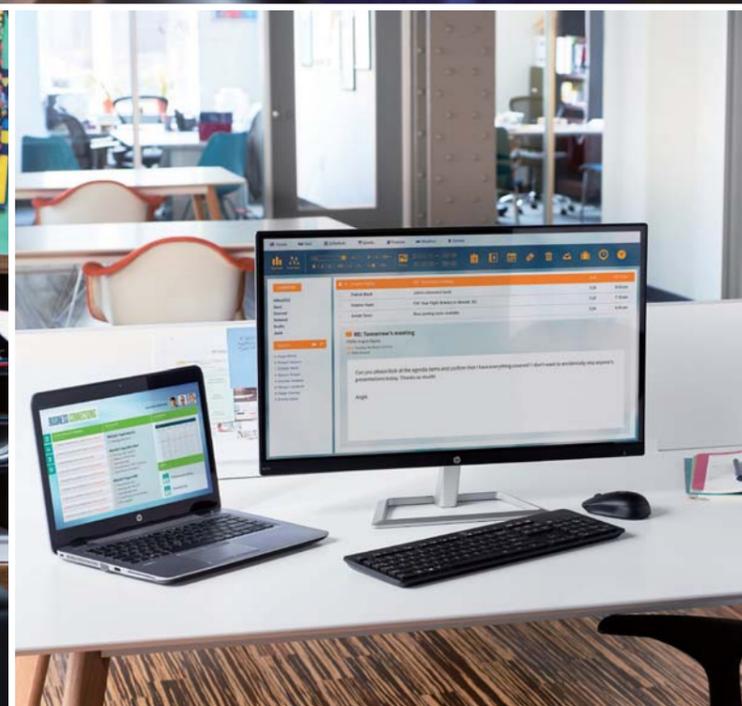
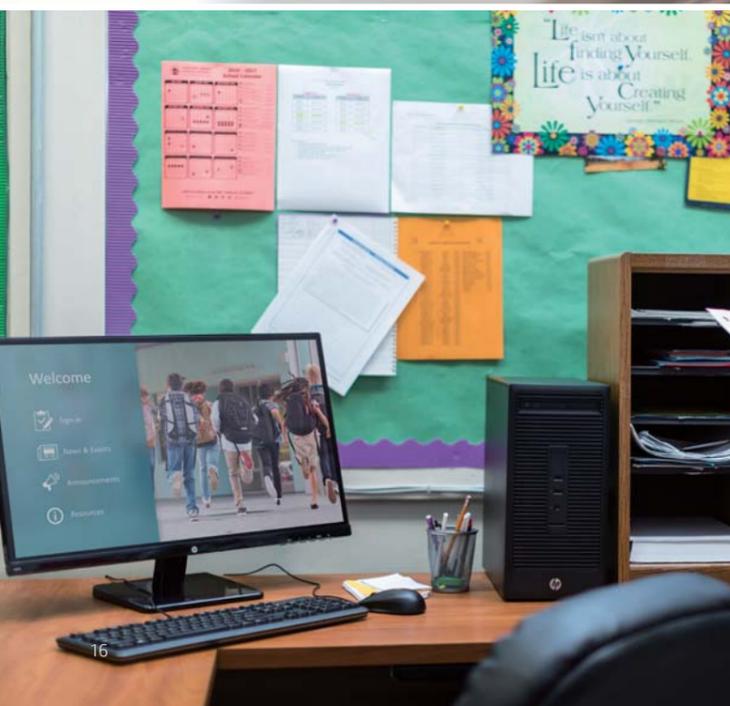


HP N246v

製品番号	HP Directplus専用モデル
解像度	1920×1080(フルHD)
サイズ	23.8インチワイド
パネル	IPS/パネル
入力端子	VGA、DVI、HDMI
調節機能	—
標準保証	3年保証(3年間ハードウェア交換フリー、3年間パーツ保証)

HP N240h

製品番号	HP Directplus専用モデル
解像度	1920×1080(フルHD)
サイズ	23.8インチワイド
パネル	IPS/パネル
入力端子	VGA、HDMI
調節機能	高さ
標準保証	3年保証(3年間ハードウェア交換フリー、3年間パーツ保証)



HP V270

製品番号	HP Directplus専用モデル
解像度	1920×1080
サイズ	27インチワイド
パネル	IPS/パネル
入力端子	VGA、DVI-D、HDMI
調節機能	—
標準保証	3年保証(3年間ハードウェア交換フリー、3年間パーツ保証)

HP N270h

製品番号	HP Directplus専用モデル
解像度	1920×1080
サイズ	27インチワイド
パネル	IPS/パネル
入力端子	VGA、HDMI
調節機能	高さ
標準保証	3年保証(3年間営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)

個人向けモニター
スタンダード



HP 22f(ブラック)
HP 22fw(ホワイト)

HP 24f(ブラック)
HP 24fw(ホワイト)
HP 24fw(ホワイト・Audio)

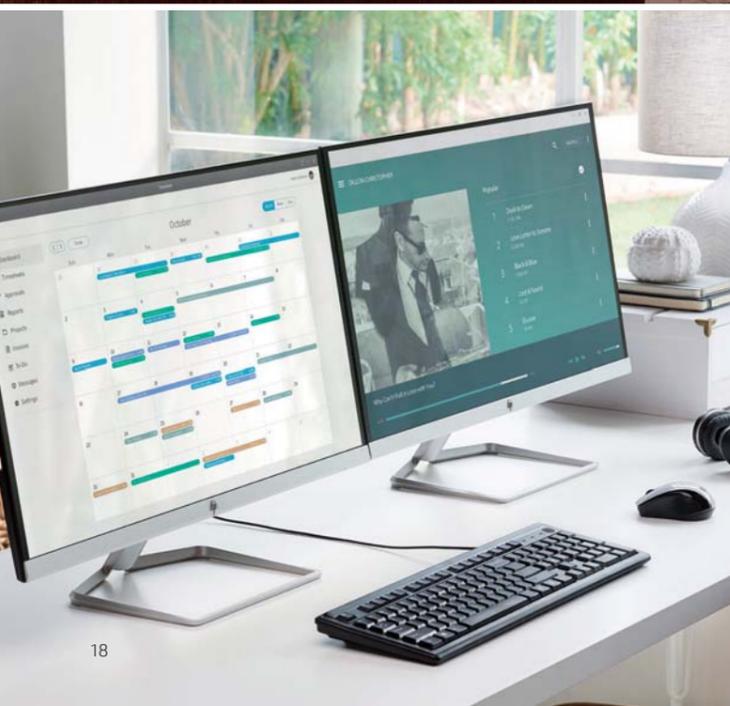
サイズ	21.5インチワイド	23.8インチワイド
解像度	1920×1080(フルHD)	1920×1080(フルHD)
パネル	IPSパネル	IPSパネル
入力端子	VGA×1、HDMI×1	VGA×1、HDMI×1
調節機能	—	—
標準保証	1年間引き取り修理サービス	1年間引き取り修理サービス



HP 27f(ブラック)
HP 27fw(ホワイト)
HP 27fw(ホワイト・Audio)

HP 27qi

サイズ	27インチワイド	27インチワイド
解像度	1920×1080(フルHD)	2560×1440(QHD)
パネル	IPSパネル	IPSパネル
入力端子	VGA×1、HDMI×2	HDMI×1、DisplayPort×1、デュアルリンクDVI
調節機能	—	—
標準保証	1年間引き取り修理サービス	1年間引き取り修理サービス



HP ENVY 27s

HP Pavilion 27q

サイズ	27インチワイド	27インチワイド
解像度	3840×2160(4K)	2560×1440(QHD)
パネル	IPSパネル	PLSパネル
入力端子	HDMI×2、DisplayPort×1	HDMI×2、DisplayPort×1
調節機能	—	—
標準保証	1年間引き取り修理サービス	1年間引き取り修理サービス



OMEN by HP 27

OMEN X by HP 35

サイズ	27インチワイド	35インチウルトラワイド
解像度	2560×1440(QHD)	3440×1440(UWQHD)
パネル	TNパネル	AMVA+パネル
入力端子	HDMI×1、DisplayPort×1	HDMI×1、DisplayPort×1
調節機能	高さ調整	高さ調整
その他	リフレッシュレート165Hz(最大)	リフレッシュレート100Hz(最大)
標準保証	1年間引き取り修理サービス	1年間引き取り修理サービス



HP Pavilion Gaming 32HDR

HP 25x

サイズ	32インチワイド	24.5インチワイド
解像度	2560×1440(QHD)	1920×1080(フルHD)
パネル	VAパネル	TNパネル
入力端子	HDMI×2、DisplayPort×1	HDMI×1、DisplayPort×1
調節機能	—	ピボット
その他	VESA HDR600 対応	リフレッシュレート144Hz(最大)
標準保証	1年間引き取り修理サービス	1年間引き取り修理サービス



使い方に応じて設置方法が選べる HPの超小型デスクトップ用オプション製品

製品	HP シングルモニターアーム+VESA ジャケット BT861AA 2JA32AA	モニターマウントキット G1V61AA	HP ダイレクトマウント ブラケット 2DWS3AA	HP Quick Release 2 6KD15AA	VESA ジャケット 2JA32AA
イメージ					
使用例	<ul style="list-style-type: none"> VESA100mm/75mmに対応したモニターヘッド(9.1kg以下)とモニターアームを、DM本体を中に入れたVESAジャケットの両面に取り付け可能 	<ul style="list-style-type: none"> VESA100mmに対応したモニターヘッド(24インチ以下)に取り付け、DM本体をマウントキット下部に据え付けることが可能 	<ul style="list-style-type: none"> EliteDisplayおよびZ Displayの背面へのDMマウントが可能 着脱不可 	<ul style="list-style-type: none"> VESA100mmに対応したProDisplay、ValueDisplay背面へのDMマウントが可能 簡単に着脱が可能 	<ul style="list-style-type: none"> VESA100mmに対応したProDisplay、ValueDisplay背面へのDMマウントが可能 VESAの機構を両面に実現(壁-DM-モニター等の構成が可能) 着脱不可
特長	<ul style="list-style-type: none"> デスクスペースに限られている、またはデスクがない環境でも利用可能 	<ul style="list-style-type: none"> DM本体のフロントポートへのアクセスを確保しつつ、限られたデスクスペースへの設置が可能 	<ul style="list-style-type: none"> 快適なワークスペースの提供 ケーブル類をモニタースタンドに通すことができ、すっきりとした配線を実現 	<ul style="list-style-type: none"> 快適なワークスペースの提供 簡単な設置が可能 	<ul style="list-style-type: none"> 快適なワークスペースの提供 DMとVESAジャケットをセキュリティロックで一体化でき、強固な物理セキュリティを実現
機能	<ul style="list-style-type: none"> 対応モニター 高さ調整/チルト スワイベル/回転 セキュリティロックケーブルの利用 	<ul style="list-style-type: none"> 対応モニター 高さ調整/チルト スワイベル/回転 セキュリティロックケーブルの利用 	<ul style="list-style-type: none"> 対応モニター 高さ調整/チルト スワイベル/回転 セキュリティロックケーブルの利用 	<ul style="list-style-type: none"> 対応モニター 高さ調整/チルト スワイベル/回転 セキュリティロックケーブルの利用 	<ul style="list-style-type: none"> 対応モニター 高さ調整/チルト スワイベル/回転 セキュリティロックケーブルの利用

オプション/モニター	製品番号	表示サイズ	21.5	27	21.5	23.8	23.8	27	17	19	19.5	21.5	23.8	18.9	21.5	23	23	23.8	23.8	24	27	27	31.5	34	14	27	21.5	23	24	27	27	31.5	37.5	
モニターマウントキット G1V61AA																																		
HPシングルモニターアーム BT861AA																																		
HP Quick Release 2 ^{*1} 6KD15AA																																		
HP Quick Release 2を使ったダイレクトマウント ^{*2} 6KD15AA																																		
VESAジャケット 2JA32AA																																		
ダイレクトマウントブラケット 2DWS3AA																																		
EliteDisplay用ダイレクトマウントブラケット N6N00AA																																		
Elite Slice用VESAマウントモジュール X8U74AA																																		

*1: モニターをさまざまなスタンド、アーム、壁面などに短時間でしっかりと取り付けられます。取り付け時にモニターの足を外す必要があります。 *2: モニターの背面にHP DM(デスクトップミニ)シリーズを背負わせる事ができるオプションです。



標準保証をお客様の希望されるレベルに アップグレードする充実のHPサービス(オプション)

個人向けモニター

スタンダードサービス

- ハードウェアオフサイト(引取修理)

お客様先に引き取りに伺い、お客様あてに良品を返送します。

※最長3年の延長保証

法人向けモニター

スタンダードサービス

- ハードウェアエクステンジ(引取交換)^{*1}

お客様先に良品をお届けし、障害ハードウェアを引き取ります。

- ハードウェアオンサイト(訪問修理)

翌日対応/当日対応

お電話の翌日にエンジニアが訪問し、良品に交換します。

アップグレードサービス

- 休日修理サービス

翌日対応/当日対応

平日に加えて、休日(土・日・祝日)に訪問し、良品に交換します。

1年間保証延長

- ポストワランティサービス

製品の保証期間が終了する際に1年間延長できるサービスです。

※最長5年の延長保証

*1: 標準保証がハードウェアエクステンジのモニターのみ対象となります。
*応答時間は地理的条件、交通事情、天候などにより影響を受けることがあります。また、サービスのご提供地域および応答時間に関しては地理的制限等があります。



HPサービスの詳細情報は、
<https://www.hp.com/jp/services>
をご覧ください。