

シリーズ名		HP ENVY 20 TouchSmart All-in-One シリーズ	
モデル	HP ENVY 20 TouchSmart All-in-One 20-d180jp スタンダードモデル	HP ENVY 20 TouchSmart All-in-One 20-d180jp パフォーマンスモデル	
型番	C7Q97AV-AAAA	C7Q97AV-AAAB	
オペレーティングシステム	Windows 8 (64bit)		
プロセッサ (クロック周波数、キャッシュ、コア数/スレッド)	インテル® Core™ i5-3570S プロセッサ (3.10GHz-3.80GHz、インテル®スマート・キャッシュ6MB、4コア/4スレッド) / インテル®ターボ・ブースト・テクノロジー2.0	インテル® Core™ i7-3770S プロセッサ (3.10GHz-3.90GHz、インテル®スマート・キャッシュ8MB、4コア/8スレッド) / インテル®ターボ・ブースト・テクノロジー2.0	
筐体	オールインワンPC		
チップセット	インテル® H61 Express チップセット		
メモリ※1	4GB (2GB × 2) PC3-12800 (1333MHz) (最大16GB)	8GB (4GB × 2) PC3-12800 (1333MHz) (最大16GB)	
メモリスロット	2スロット (SO-DIMM、空き0)		
ストレージ※2	1TB ハードドライブ (SATA、3Gb/s、7200rpm)	1TB ハードドライブ (SATA、3Gb/s、7200rpm) + 16GB SSD キャッシュ (mSATA)	
オプティカルドライブ※3	DVDスーパーマルチドライブ		
サウンド	IDT 92HD91 (HighDefinition Audio 準拠、チップセット内蔵)		
Beats Audio™	対応		
グラフィックス	コントローラー	インテル® HD グラフィックス 2500 (プロセッサに内蔵)	インテル® HD グラフィックス 4000 (プロセッサに内蔵)
	ビデオメモリ	最大1760MB (メインメモリと共有)	
ディスプレイ	パネルタイプ	20インチワイド 10点マルチタッチ対応 フラットガラスパネル	
	アスペクト比	16:9	
	画素ピッチ	0.276 mm	
	解像度 / 表示色	最大1600 × 900ドット / 最大1677万色	
	コントラスト比 (最大)	1000 : 1	
	色域	NTSC 比 72 %	
	視野角 (水平 / 垂直)	170° (水平) / 160° (垂直)	
	応答速度	5 ms	
	輝度 (明るさ)	250 cd / m2	
	プレミアム保証	輝点ゼロ保証※4	
TVチューナー※5	—	【15倍W録画対応】地上・BS・110度CS対応ダブルチューナー (専用リモコン付)	
外部インターフェイス	ネットワークコントローラー	10/100/1000 Mbps オンボードネットワークコネクशन	
	内蔵無線 LAN	IEEE802.11a/b/g/n + Bluetooth4.0	
	USB	USB3.0 × 2 (左側面)、USB2.0 × 4 (背面)	
	メディアスロット	6in1メディアスロット(左側面)※7	
	オーディオ	マイク入力 × 1 (左側面)、ヘッドフォン出力 × 1 (左側面)、ライン出力 × 1 (背面)	
	B-CAS カードスロット	—	あり (背面カバー内)
キーボード & マウス	ワイヤレス日本語(109A)キーボード & ワイヤレス光学スクロールマウス		
Web カメラ	1280 × 800 1メガピクセル Webカメラ (ディスプレイ内蔵、インジケータ付)		
マイク	ステレオアレイマイク (ディスプレイ内蔵)		
スピーカー	2W × 2スピーカー (ディスプレイ内蔵)		
サイズ (幅、奥行き、高さ) / モニター傾斜角度	通常使用時	約513 × 205 × 414mm / 0°	
	最大傾斜時	約513 × 230 × 380mm / 25°	
質量	約9.39kg		
使用環境	温度: 5~35°C(動作時)、-30~65°C(非動作時) 動作保証湿度: 15~80%(26°Cの場合)		
AC アダプター	100-240V 外付 AC アダプター (50/60Hz)		
ソフトウェア	プリインストール	HP Connected Photo、HP Beats Audio、HP Support assistant、リカバリマネージャ (リカバリメディア作成、リカバリマネージャ)、CyberLink、その他	
	セキュリティ	ノートン インターネット セキュリティ 2013 (60日版)	
	オフィス互換ソフト	KINGSOFT Office2012 Standard (CD-ROM版)※8	
リカバリメディア※9	—		
消費電力 (標準時※10 / 最大時)	約50W/180W		
省エネ法に基づくエネルギー消費効率※11	T区分 0.13 (AA)		T区分 0.13 (AA)
付属品※12	キーボードカバー(クリア)、マニュアル、電源コード、ACアダプター、保証書等		
標準保証	1年間保証 (引取り修理サービス、パーツ保証、電話サポート)※13※14		
プレミアム電話サービス	HPなんでも相談サービス 30日用※15		

- Windows®のサポートはマイクロソフト認定パートナーにて有償で受けることが可能です。
Windows®を搭載した製品の電話による無償テクニカルサポート期間は、本体の保証期間 (1年間) と同一になります。
- ※1 HPでは純正メモリのオプション販売はしていません。
お客様自身でご用意いただいたメモリを増設された場合の動作についてはサポート外となります。
なお、搭載されているメモリは PC3-12800 (1600MHz) ですが、仕様上 1333MHz で動作します。
- ※2 標準搭載のハードディスクは、Cドライブおよびリカバリ用パーティション Dドライブを NTFS にてフォーマットして出荷されます。お客様がパーティション構成を変更された環境での動作は保証されません。
また、表記上のハードディスク容量は、1GB = 1000MB 換算であり、1GB = 1024MB 換算の場合とは表記上容量でも実際の容量は小さくなります。
16GB SSD キャッシュはキャッシュ用として使用し、オペレーティングシステムはハードドライブにインストールされます。また、16GB SSD キャッシュはデータ保存領域として表示されません。
- ※3 メディアによっては、正常な再生ができない場合があります。
- DVDスーパーマルチドライブ
 <書込>DVD-RW 最大6倍速、DVD+RW 最大8倍速、DVD-RAM+DVD±R(2層式) 最大12倍速、DVD±R 最大16倍速、CD-RW 最大32倍速、CD-R 最大40倍速
 <読込>DVD-RW 最大6倍速、DVD+RW 最大8倍速、DVD-RAM+DVD±R(2層式) 最大12倍速、DVD-ROM+DVD±R 最大16倍速、CD-RW 最大32倍速、CD-R+CD-ROM 最大40倍速
- ※4 LCDディスプレイは非常に高度な技術でつくられており、一部に明るさのムラや斑点等が表れる場合がありますが、故障ではありません。
但し、HPでは輝点ゼロ保証をしております。
標準保証期間内において、液晶 モニターのパネル上に「輝点」ピクセルが1つ以上、又は「黒点」が6つ以上発生した場合、標準保証の対象としてサポートするサービスです。
「輝点」とは、液晶画面の背景が黒色に対し、白/赤/青/緑/紫/水色/黄色といった常時点灯している有色のピクセルです。「黒点」とは常時黒く表示されているピクセルです。
HPカスタマーケアセンターでの対応となります。
- ※5 地デジ・BS・110度CS対応ダブルチューナーカード搭載モデルの場合は、B-CAS カード、リモコン、USBレシーバー (ワイヤレスキーボード / マウス / リモコン と共有) が付属されます。
まずB-CAS カードをパソコン本体背面専用スロットに挿入し、TV アプリケーション [StationTV X] をセットアップしてください。
仕様は予告無く変更となる場合があります。「地上・BS・110度 CS デジタル放送対応機種」に関してご購入前のご注意」を必ずお読みください。
- ※7 6in1メディアスロット対応可能なメディアは、下記の6種類となります。但し、全てのメディアの動作を保証するものではありません。
1. マルチメディアカード™
2. SD™/SDHC™メモリーカード
3. SDXC™メモリーカード
4. メモリースティック
5. メモリースティックPRO™
6. ピクチャーカード™
- ※8 ソフトウェアはプリインストールされません。同梱のメディアよりインストールしてお使いください。
※9 このコンピューターは、ハードドライブから、またはリカバリメディアから、システムを復元できます。
コンピューターの初期セットアップの終了後、必ずリカバリメディアを作成してください。
リカバリメディアを使用して再セットアップを行うと、ストレージ内に保存されているデータは全て消去されますのであらかじめ必要なデータ等のバックアップを行ってください。
なお、リカバリメディアの作成は、DVD-RW(2層式)、DVD+RW(2層式)、CD-RW、DVD+RW、DVD-RAM、全てのブルーレイディスクに対応していません。
製品ご購入後、リカバリメディアをお求めの際は、こちらをご覧ください。http://www.hp.com/jp/recoverykit/
- ※10 周辺機器の接続などで、OSを起動させた状態での測定値。
※11 エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能(ギガ演算単位)で除したものです。2011年度基準で表示しております。
達成率はA:100%以上200%未満、AA:200%以上500%未満、AAA:500%以上、と示しており、100%未満の場合は%を記載しております。
- ※12 付属品、及び仕様は予告無く変更となる場合があります。
※13 引取り修理サービスは、お客様のご希望の場所に引き取りに伺い、修理後返送するサービスです。本サービスは日本国内のみに適用されます。保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。
修理受付問い合わせは、電話またはメールにて受け付けます。なお、標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。
本製品の補修用部品の最低保有期間は製造終了後3年間です。製品の製造終了から3年間を過ぎた場合は、電話及び、オンラインによるテクニカルサポート、製品の修理などの製品サポートを終了いたします。
サポート終了後は、弊社ホームページ上のサポート情報やドライバのみの提供となります。
詳細はこちらのサイトをご覧ください。(http://www.hp.com/jp/support/Desktop_End_of_Support)
- ※14 添付ソフトウェアのサポート期間は、それぞれのソフトの保証期間に準じます。添付ソフトウェアであっても、他社製ソフトウェアは他社によるサービスとなります。
※15 HPなんでも相談サービスは、サービス期間中年中無休で、パソコン本体、OS、周辺機器、ブラウザ、メール等のソフトウェア、インターネット接続のサービスを利用する上で発生する操作についての疑問やトラブルについて、機器・ソフトウェアの製造メーカーやサービスの提供元を問わず、問題解決に向けた技術的な支援を提供するサービスです。

地上・BS・110度 CS デジタル放送対応機種に関してご購入前のご注意

●本製品にて地上デジタル放送をご視聴いただくにあたってはご家庭のアンテナケーブル (別売)又は室内アンテナと接続する必要があります。

●本体を起動の上、付属のStation TV Xにてご視聴下さい。

●デジタル放送を視聴・録画するためには、本製品に添付の「B-CASカード」をパソコン本体に挿入しておく必要があります。また、録画禁止信号が加えられた番組は録画することはできません。

●BSデジタル・110度CSデジタル放送の受信には、別途アンテナが必要です。地デジとBS/CSの信号が混在する場合は、別途分波器をご用意ください。

●TV放送やデータ放送をご覧になる場合、ノイズやゴーストなど電波障害が強いところでは、TV映像がコマ落ちしたりデータ放送が受信できないなどの現象が発生する場合があります。

●他のアプリケーションの動作状況などのご使用環境によってはコマ落ちなどが生じる場合がございますが、故障ではありません。

●TV放送やデータ放送をご覧になる場合、ノイズやゴーストなど電波障害が強いところでは、TV映像がコマ落ちしたりデータ放送が受信できないなどの現象が発生する場合があります。

●録画したデータはHDD間にてバックアップが可能です。録画元のデータが破損した場合は、バックアップしたデータを録画元フォルダに戻して頂ければ再度視聴可能です。

●録画したデータは HDD 間にてバックアップが可能です。録画元のデータが破損した場合は、バックアップしたデータを録画元フォルダに戻して頂ければ再度視聴可能です。
DVD-R/DVD-RW/DVD-RAM(CPRM対応)、BD-R/BD-RE(AACS対応)を10回目作成時にそのコンテンツはHDD内より消去されます(1回目が9回目はコピー、10回目のコピーをムーブと呼びます)。
また、バックアップされていたHDD内のデータも使用できなくなります。
また、HDDへの録画データは他のPCや機器では見ることができません。ディスクに一度コピーしたデータは録画元のディスクや他メディアにはコピーできません。

●DVD-R/DVD-RW/DVD-RAM(CPRM対応)、BD-R/BD-RE(AACS対応)をご用意下さい。カートリッジタイプのDVD-RAMはご利用できません。全てのメディアとの互換性は保証しません。

●ディスクへの直接録画はできません。

●ディスクへのムーブの際の容量及び時間は記録モードにより異なります。記録の際の使用容量、所要時間は記録する番組により変動します。また、書き込み際にフォーマットすることを推奨致します。

●作成したディスクの視聴には当該製品プリインストール再生ソフトウェア又は対応のプレーヤー、レコーダー、ソフトウェアにてご視聴下さい。全ての機器を保証するわけではありません。

●1枚のディスクに書き出せる時間は可変ビットレートのため、録画番組により変動します。仕様及び内容は予告無しに変更になる場合があります。詳しくはこちらの弊社サポートページをご覧ください。
 >> http://welcome.hp.com/country/jp/ja/support.html

●受信可能な地域の詳細は社団法人 デジタル放送推進協会 http://www.dpa.or.jp/ をご覧ください。

●B-CAS(ビーキャスト)カードについては、http://www.b-cas.co.jp/ をご覧ください。

併せてこちらも参考ください。
●総務省 地上デジタルテレビ放送のご案内
 >> http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/whatsnew/digital-broad/index.html