

HP ENVY 13 x360

DirectPlusモデル

シリーズ名	HP ENVY x360 13-ag0000 シリーズ		
オペレーティングシステム	Windows 10 Home (64bit)		
モデル	ベーシックモデル		スタンダードモデル
	13-ag0008AU	13-ag0009AU	13-ag0010AU
プロセッサ※1	AMD Ryzen™ 3 2300U (2.00GHz-3.40GHz, 2MB L2キャッシュ)		AMD Ryzen™ 5 2500U (2.00GHz-3.60GHz, 2MB L2キャッシュ)
カラー※2	ダークアッシュブラック		
メモリ※3	4GB オンボード (2400MHz, DDR4 SDRAM)	8GB オンボード (2400MHz, DDR4 SDRAM)	
ストレージ※4	256GB SSD (PCIe NVMe M.2)		512GB SSD (PCIe NVMe M.2)
オプティカルドライブ	-		
Web カメラ	HP Wide Vision HD Webcam (約92万画素) / IR カメラ		
ネットワークコントローラー	-		
内蔵無線LAN※5	IEEE802.11a/b/g/n/ac、Bluetooth 4.2、機内モードオン/オフボタン付き		
グラフィックスタイプ※6	AMD Radeon™ Vega 6 グラフィックス (プロセッサに内蔵)	AMD Radeon™ Vega 8 グラフィックス (プロセッサに内蔵)	
ビデオメモリ	メインメモリと共有		
ディスプレイタイプ (液晶表示最大解像度/表示色)※7	13.3インチワイド・フルHDブライトビュー・IPSタッチディスプレイ (1920×1080 / 最大1677万色)		
外部ディスプレイ※8	最大3840×2160 / 最大1677万色		
ポインティングデバイス	イメージパッド (タッチジェスチャー対応)		
メディアカードスロット※9	microSDカードスロット		
キーボード※10	バックライトキーボード (日本語配列)		
インターフェイス※11	USB3.1 Gen1 x2 (うち1ポートは電源オフUSB充電機能対応)、 USB Type-C™ 3.1 Gen2 x1 (電源オフUSB充電機能対応)、 ヘッドフォン出力/マイク入力コンボポートx1		
オーディオ※12	Audio by Bang & Olufsen クアッドスピーカー、Realtek HighDefinition Audio準拠、内蔵デュアルマイク		
セキュリティ	パワーオンパスワード、アドミニストレーターパスワード、TPM2.0		
Windows Hello	顔認証センサー		
サイズ (幅x奥行x高さ)※13	約 306×215×15 (最薄部) - 16 (最厚部) mm		
質量	約 1.31 kg		
ACアダプター	45W スマートACアダプター (動作電圧: 100-240 VAC、動作周波数: 50-60 Hz)		65W スマートACアダプター (動作電圧: 100-240 VAC、動作周波数: 50-60 Hz)
消費電力 (標準時※14/最大時)	約 10W / 45W		
省エネ法に基づくエネルギー消費効率※15	後日公開	後日公開	後日公開
バッテリー※15	リチウムイオン バッテリー (4セル)		
バッテリー駆動時間※16※17	約11時間		
セキュリティソフトウェア※19	マカフィー®リブセーフ (30日版)		
主なソフトウェア※19	HP Support Assistant、リカバリマネージャ (リカバリメディア作成)、HP Command Center、その他		
主な添付品※21	速効1 HPパソコンナビ特別版、ACアダプター、電源コード、保証書 等		
標準保証※23※24	1年間 (引き取り修理サービス、パーツ保証)		
使い方サポート※25	1年間		

Windows®のサポートはマイクロソフト社指定のソリューションプロバイダーにて有償で受けることが可能です。
なお弊社独自の有償サポートサービスもご利用いただけます。

- ※1 最大周波数はAMD Precision Boost 2 作用時。
- ※2 見る角度、明るさなどで色味は変化します。
- ※3 コンピューターのシステムソフトウェアにより最大1GBのメモリが占有されることがあります。
これはHPが、製造および販売するコンピューターに特有の制限ではありません。
本製品のメモリは増設・交換できません。
上記仕様により最大メモリ数は標準搭載のメモリ値としています。
- ※4 1GBを10億バイトで計算した場合の数値です。パーティション構成を任意に変更することはできません。
パーティション構成を変更するには、市販のパーティション管理ソフトウェアが必要です。
パーティション構成が変更された環境での動作は保証されません。
また、製品購入後のストレージの増設、換装の動作は保証されません。
- ※5 本製品のアンテナ数は送信2、受信2です。
通信速度の規格値は、無線規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
実際のデータ転送速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなど、ご利用状況により変化します。
IEEE802.11acの利用には、対応するワイヤレスLAN機器が必要になります。
- ※6 HDCPIに対応しています。
- ※7 液晶ディスプレイは液晶の特性上、画面の一部に点灯しない、もしくは点灯し続ける画素（ドット）や、色や明るさのむらが見える場合があります。
これらは液晶ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。
- ※8 USB Type-C™ 3.1(Display Port1.4対応) 端子使用時。
接続するディスプレイの解像度、リフレッシュレートに依存します。
ディスプレイによっては表示できない解像度・リフレッシュレートがある場合があります。
- ※9 他社製品のすべての動作を保証するものではありません。
microSDメモリーカード、microSDHCメモリーカード、microSDXCメモリーカードを一つのスロットで利用可能。
それぞれのメモリーカードは、同時に使用することはできません。
「SDメモリーカード」の著作権保護機能には対応しておりません。SDメモリーカードのセキュリティ機能は利用できません。
SDメモリーカードのセキュリティ機能に対応した機器で暗号化されたデータは使用できません。
SD I/Oカードはご利用できません。SDHC・SDXCメモリーカードの高速転送規格「UHS-I」に対応しておりません。
- ※10 キーピッチ：約19.0×18.7mm、キーストローク：約1.3mm、JIS標準準拠[89キー]
- ※11 キーピッチは主要キーの中心から隣のキーの中心までの長さ。一部キーピッチが短くなっている部分があります。
- ※12 対応機器すべての動作を保証するものではありません。HDMI出力端子に接続した機器での著作権保護されたコンテンツの再生：表示にはHDCP規格に対応した機器が必要です。
HDMIのCEC(Consumer Electronics Control)、HDMIケーブルを介した機器制御方式、アンダースキャンには対応しておりません。
描画性能を上げるためにリフレッシュレートを60Hzに変更するか、解像度を低くする必要がある場合があります。
- ※13 ステレオ録音できない場合があります。
- ※14 ACアダプター 運用時。周辺機器の接続なしで、OSを起動させた状態での測定値。
- ※15 バッテリーパックは指定の方法以外で充電しないでください。バッテリーパックは、火の中に入れてください。
バッテリーパックに衝撃を与えないでください。
バッテリーパックを分解、改造しないでください。端子ショート、水漏れ、高温環境での放置等は、故障の原因となりますので避けてください。バッテリーパックは、消耗品です。
また本製品のバッテリーはユーザーが着脱できるタイプではありません。バッテリー交換の際には、お客様ご自身で取り外しや交換をせず、日本HPのサポート窓口にお問い合わせください。
- ※16 MobileMark® 2014にて計測した数値です。
- ※17 バッテリー駆動時間は、製品の構成や動作環境、使用するアプリケーション、電源管理設定などのシステム設定により変動します。バッテリーの最大容量は、経年および使用により減少します。
使用時間や使用状況により実際の駆動時間は、この数値より短くなることがあります。また、バッテリー駆動時間は目安の数値で、その駆動時間を保証するものではありません。
バッテリー寿命は本体保証の対象外です。
- ※19 保証およびサポートは、それぞれソフトウェアベンダーからの提供となります。
- ※21 添付品は、予告なく変更される場合があります。システムリストアのためのリカバリメディアは、添付されません。
コンピューターの初期セットアップの終了後、必ずプリインストールソフトのHP Recovery Manager を使用してリカバリメディアを作成してください。
なお、リカバリメディアの作成には、USBドライブもしくは外付けのオプティカルドライブが必要になります。
リカバリメディアにはパーティション分割機能等はありません。工場出荷時の復元のみとなりますのでご了承ください。
製品ご購入後、リカバリメディアをお求めの際には、こちらをご覧ください。http://www.hp.com/jp/recoverykit/

※23 引き取り修理サービスは、お客様のご希望の場所に引き取りに伺い、修理後返送するサービスです。本サービスは日本国内のみに適用されます。

保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。修理受付問い合わせは、電話またはメールにて受け付けます。

なお、標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。本製品の補修用部品の最低保有期間は製造終了後3年間です。

製品の製造終了から3年間を経過いたしますと、電話及び、オンラインによるテクニカルサポート、製品の修理などの製品サポートを終了いたします。

サポート終了後は、弊社ホームページ上のサポート情報やドライバのみの提供となります。詳細はこちら(http://www.hp.com/jp/support/Note_End_of_Support)

※24 添付ソフトウェアのサポート期間は、それぞれのソフトの保証期間に準じます。添付ソフトウェアであっても、他社製ソフトウェアは他社によるサービスとなります。

※25 使い方サポートとはWindowsなどOSの使い方、インターネットへの接続方法など、HPパソコン・タブレットの基本的な利用方法を電話でサポートするサービスです。

ルーターなど、HPパソコン・タブレット以外の外部機器設定はサポートの対象外となります。

また、サポート期間は標準保証期間に準じます。

※ 本製品にプリインストールされているオペレーティングシステム以外の、オペレーティングシステムを使用することはできません。

※ 本製品のシリーズ名・モデル名などの確認はこちら(www.hp.com/jp/consumer_note_name)

☆ エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能（単位：キワ演算）で除したものです。

※環境条件 動作時：温度5～35℃、相対湿度5～95%（ただし、結露しないこと）、非動作時：温度-20～85℃、相対湿度5～95%（ただし、結露しないこと）。

※使用状況により本体底面、バームレスト部、各種コネクタ、インターフェイス、液晶ディスプレイ周辺、キーボード、ファンの吹き出し口、ACアダプターの表面などが高温になる場合があります。

長時間ひざ・踵の上で使用したり、高温部に触れていたり、通風孔からの風に当たるとは、低温やけどとなる恐れがあります。

※梱包サイズ 約 485 x 70 x 304 mm / 約 2.8kg

HPCNB_13-ag0000_20180600_01D