

HP 20

量販店モデル

シリーズ名		HP 20 シリーズ
モデル		HP 20-r030jp
製品番号		M1Q31AA#ABJ
JAN		4514953896574
オペレーティングシステム		Windows 8.1 Update (64bit)
プロセッサ※1 (クロック周波数, キャッシュ, コア数/スレッド数)		インテル® Pentium® プロセッサ N3700 (1.60GHz-2.40GHz, 2MB L2キャッシュ, 4コア/4スレッド)
カラー		マットブラック x プリザードホワイト
筐体		オールインワンPC
メモリ※2		4GB (4GB×1) PC3L-12800 (1600MHz) (最大8GB)
メモリスロット		2スロット (SO-DIMM)
ストレージ※3		500GB ハードドライブ (SATA, 7200回転)
オプティカルドライブ※4		DVDスーパーマルチドライブ
サウンド		Realtek ALC3228-CG (HighDefinition Audio準拠, チップセット内蔵)
グラフィックス	コントローラー	インテル® HD グラフィックス (プロセッサに内蔵)
	ビデオメモリ	最大 1792MB (メインメモリと共有)
ディスプレイ	パネルタイプ※5	19.5インチワイドディスプレイ (非光沢)
	解像度 / 表示色	最大 1600×900 / 最大 1677 万色
外部インターフェイス	ネットワークコントローラー	10/100/1000 Mbps オンボードネットワークコネクション
	内蔵無線 LAN※6	IEEE 802.11 b/g/n、Bluetooth 4.0
	HDMI	HDMI 出力x1 (背面) / 最大 2560x1440
	USB	USB3.0×2 (左側面)、USB2.0×3 (背面)
	メディアスロット※7	メディアカードリーダー (左側面)
	オーディオ	ヘッドフォン出力/マイク入力コンボポート×1 (左側面)
	その他	セキュリティロックケーブル用ホール (背面)
キーボード & マウス		ワイヤレス日本語(109A)キーボード (Windows 8 ショートカットキー付) & ワイヤレス光学スクロールマウス
Web カメラ		VGA Webcam (ディスプレイ内蔵)
マイク		内蔵マイク
スピーカー		デュアルスピーカー (ディスプレイ内蔵)
サイズ (幅, 高さ, 奥行き) / モニター傾斜角度	通常使用時	約 495mm (幅) x 335mm (高さ) x 140mm (奥行き) / 95°
	最大傾斜時	約 495mm (幅) x 310mm (高さ) x 210mm (奥行き) / 115°
質量		約4.9kg
使用環境		温度: 5~35°C(動作時)、-30~65°C(非動作時) 動作保証湿度: 15~80%(26°Cの場合)
AC アダプター		最大 65W 100-240V 外付 AC アダプター (50/60Hz)
ソフトウェア	プリインストール	HP Support assistant、リカバリマネージャ (リカバリメディア作成)、CyberLink (DVDムービー再生ソフト)、その他
	セキュリティ	マカフィー® リブセーフ (30日版)
	オフィス	-
オプション	リカバリメディア※8	-
消費電力 (標準時※9 / 最大時)		約 25W / 65W
省エネ法に基づくエネルギー消費効率※10		T区分 0.123 (AA)
付属品※11		速効! HPパソコンナビ特別版、マニュアル一式、電源コード、ACアダプター、保証書等
標準保証※12 ※13		1年間保証 (引取り修理サービス, パーツ保証)
使い方サポート※14		1年間

Windowsのサポートはマイクロソフト認定パートナーにて有償で受けることが可能です。
Windowsを搭載した製品の電話による無償テクニカルサポート期間は、本体の保証期間(1年間)と同一になります。

- ※1 最大周波数はインテル®バースト・テクノロジー稼働時。
- ※2 HP では、純正メモリのオプション販売はしていません。お客様自身でご用意いただいたメモリを増設された場合の動作についてはサポート外となります。
- ※3 お客様がパーティション構成を変更された環境での動作は保証されません。
また、表記上のハードドライブ容量は、1GB=1000MB換算であり、1GB=1024MB換算の場合とは表記上同容量でも実際の容量は小さくなります。
- ※4 メディアによっては、正常な再生ができない場合があります。すべてのソフトの再生を保証するものではありません。
■DVDスーパーマルチドライブ
<書込>DVD-RAM 最大5倍速、DVD±R(2層式)・DVD-RW 最大6倍速、DVD±R・DVD+RW 最大8倍速、CD-RW 最大10倍速、CD-R 最大24倍速
<読込>DVD-RAM 最大5倍速、DVD-ROM・DVD±R(1層式/2層式)・DVD±RW 最大8倍速、CD-ROM・CD-R・CD-RW 最大24倍速
- ※5 LCDディスプレイは非常に高度な技術でつくられており、一部に明るさのムラや斑点等が表れる場合がありますが、故障ではありません。
但し、HPでは輝点ゼロ保証をしております。
標準保証期間内において、液晶モニターのパネル上に"輝点"ピクセルが1つ以上、又は"黒点"が6つ以上発生した場合、標準保証の対象としてサポートするサービスです。
"輝点"とは、液晶画面の背景が黒色に対し、白/赤/青/緑/紫/水色/黄色といった常時点灯している有色のピクセルです。"黒点"とは常時黒く表示されているピクセルです。
HPカスタマー・ケア・センターでの対応となります。
- ※6 本製品のアンテナ数は送信1、受信1です。
アンテナは本体に内蔵されます。
通信速度の規格値は、無線規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
実際のデータ転送速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなど、ご利用状況により変化します。
- ※7 メディアカードリーダーにて対応可能なメディアは、次の通りです。但し、全てのメディアの動作を保証するものではありません。
SD™カード、SDHC™カード、SDXC™カード
- ※8 このコンピューターは、ハードドライブから、またはリカバリメディアから、システムを復元できます。
システム復元のためのリカバリメディアは標準添付されません。プリインストールソフトリカバリマネージャにてリカバリメディアの作成を強くお奨めします。
リカバリメディアを使用して再セットアップを行うと、ストレージ内に保存されているデータは全て消去されますのであらかじめ必要なデータ等のバックアップを行ってください。
リカバリメディアにはパーティション分割機能等はありません。工場出荷時の復元のみとなりますのでご了承ください。
なお、リカバリメディアの作成は、DVD-RW(2層式)、DVD+RW(2層式)、CD-RW、DVD+RW、DVD-RWディスク、DVD-RAM、全てのブルーレイディスクに対応していません。
- ※9 周辺機器の接続なしで、OSを起動させた状態での測定値。
- ※10 エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能 (ギガ演算単位)で除したものです。2011年度基準で表示しております。
達成率はA:100%以上200%未満 AA:200%以上500%未満 AAA:500%以上で示しており、100%未満の場合は%を記載しております。
- ※11 付属品、及び仕様は予告無く変更となる場合があります。
「速効! HPパソコンナビ特別版」はWindows 8.1の操作方法について記載しています。
Windows 8.1 Update以降の新機能について記載していません。
- ※12 引取り修理サービスは、お客様のご希望の場所に引取りに伺い、修理後返送するサービスです。本サービスは日本国内のみに適用されます。保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。
修理受付問い合わせは、電話またはメールにて受け付けます。なお、標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。本製品の補修用部品の最低保有期間は製造終了後3年間です。
製品の製造終了から3年間を経過いたしますと、電話及び、オンラインによるテクニカルサポート、製品の修理などの製品サポートを終了いたします。
サポート終了後は、弊社ホームページ上のサポート情報やドライバのみの提供となります。詳細はこちらのサイトをご覧ください。(http://www.hp.com/jp/support/Desktop_End_of_Support)
- ※13 添付ソフトウェアのサポート期間は、それぞれのソフトの保証期間に準じます。添付ソフトウェアであっても、他社製ソフトウェアは他社によるサービスとなります。
- ※14 使い方サポートとはWindowsなどOSの使い方、インターネットへの接続方法など、HPパソコン・タブレットの基本的な利用方法を電話でサポートするサービスです。
ルーターなど、HPパソコン・タブレット以外の外部機器設定はサポートの対象外となります。
また、サポート期間は標準保証期間に準じます。