

press releases
プレスリリース

2002年10月31日

**日本HP、コンパックの電話、インターネットによる販売サイトを一新
11月1日よりhp directplusをオープン
—プリンタからIAサーバまで幅広い製品を展開—**

日本ヒューレット・パッカード株式会社(略称:日本HP、本社:東京都杉並区、社長:寺澤 正雄)とコンパックコンピュータ株式会社(本社:東京都品川区、社長:高柳 肇)は、両社がそれぞれ提供している電話、インターネットによる販売サイトを一新し、明日よりhp directplus(エイチピー ダイレクトプラス)として展開することを発表します。11月1日に発足を予定している新生日本HPでは、各インダストリー別の直接販売部門のほか、パートナー企業を経由する間接販売部門(OEM販売を含む)と同様に、電話、インターネットを介したEコマース事業を重要な柱ととらえており、今回の発表はその一環にあたります。hp directplusのURL、電話などは以下ようになります。

名称: hp directplus

URL : <http://www.hp.com/jp/directplus/>

電話: 03-5304-6001

<プリンタからIAサーバまで幅広い製品とサービスを提供>

今回のサイト一新に伴い取り扱い製品は以下ようになります。これにより個人のお客様だけでなく、SOHO、SMB、企業ユーザまで対応できる幅広い製品ラインアップとなります。

- ・デスクトップ
- ・ノートブック
- ・ワークステーション
- ・IAサーバ
- ・PDA
- ・プリンタ
- ・プリンタサプライ&アクセサリ
- ・ハードウェア/ソフトウェアサービス
- ・純正オプション
- ・その他オプション(他社製品)
- ・ソリューション/SIサービス

また従来から好評だったサポートサービスも通常の保守サービスに加え、翌日対応の保守を当日対応にアップグレードするメニューや、保証期間を延長するメニューなど様々なサポートサービスを用意しています。

<お客様のニーズにあった短納期、品質を実現>

hp directplusで取り扱うプリンタ、プリンタサプライ・アクセサリは正式受注後3~5営業日で、その他の製品は全て正式受注後標準5営業日で納品します。さらにデスクトップPCに関しては全製品、国内で生産するとともに5段階のチェック工程を行い出荷する体制を整えています。これらによりお客様から要望の高い短納期と高い品質を保っています。

また製品販売だけでなくソリューションメニューも充実しています。無線LANによるネットワーク構築やコンピュータウイルス対策を講じたネットワーク構築などのメニューを用意しており、これらのメニューは受注から10日間で完成する体制を整えています(一部メニューを除きます)。

<hp directplus専用モデルの投入を計画>

今後、hp directplusの価値を高めていくため様々な施策を展開していきます。hp directplusでのみ販売するノートPCのダイレクト専用モデルや、まもなく発表するTablet PCのWeb先行予約などを計画中です。

文中記載の社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。

お客様からのお問い合わせ先: hp directplusコールセンター
TEL: 03-5304-6777
ホームページ: <http://www.hp.com/jp/directplus/>