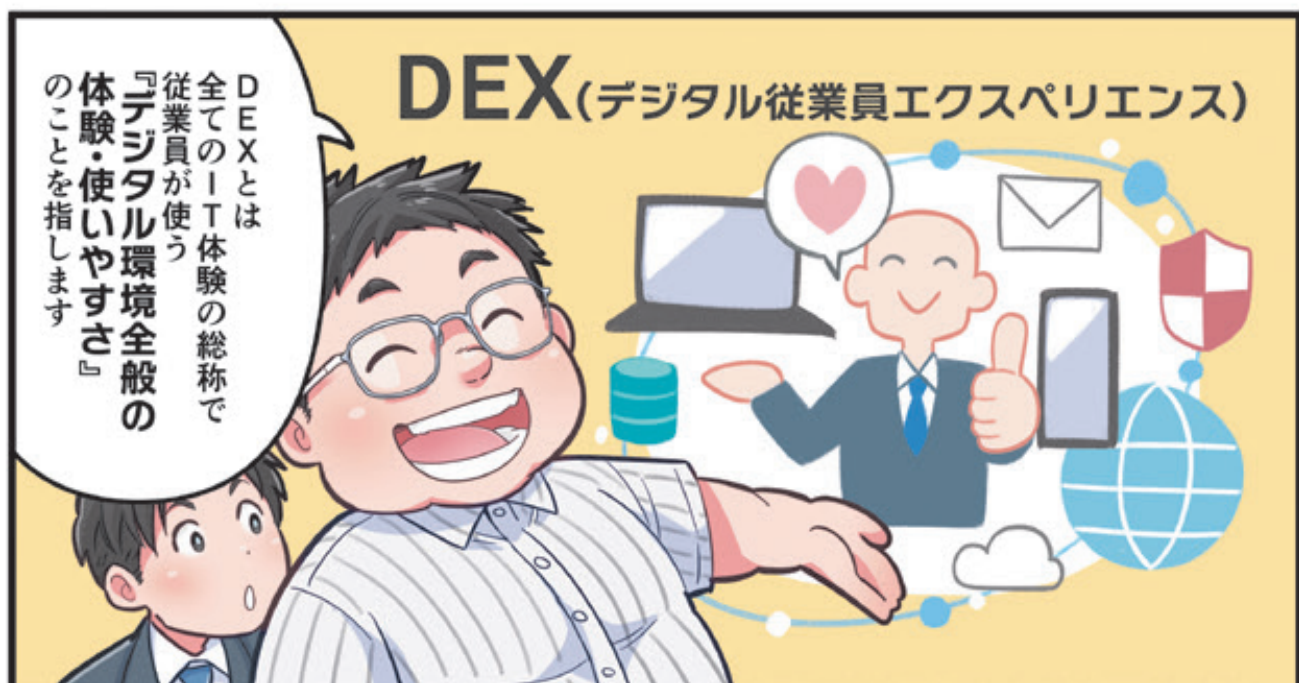
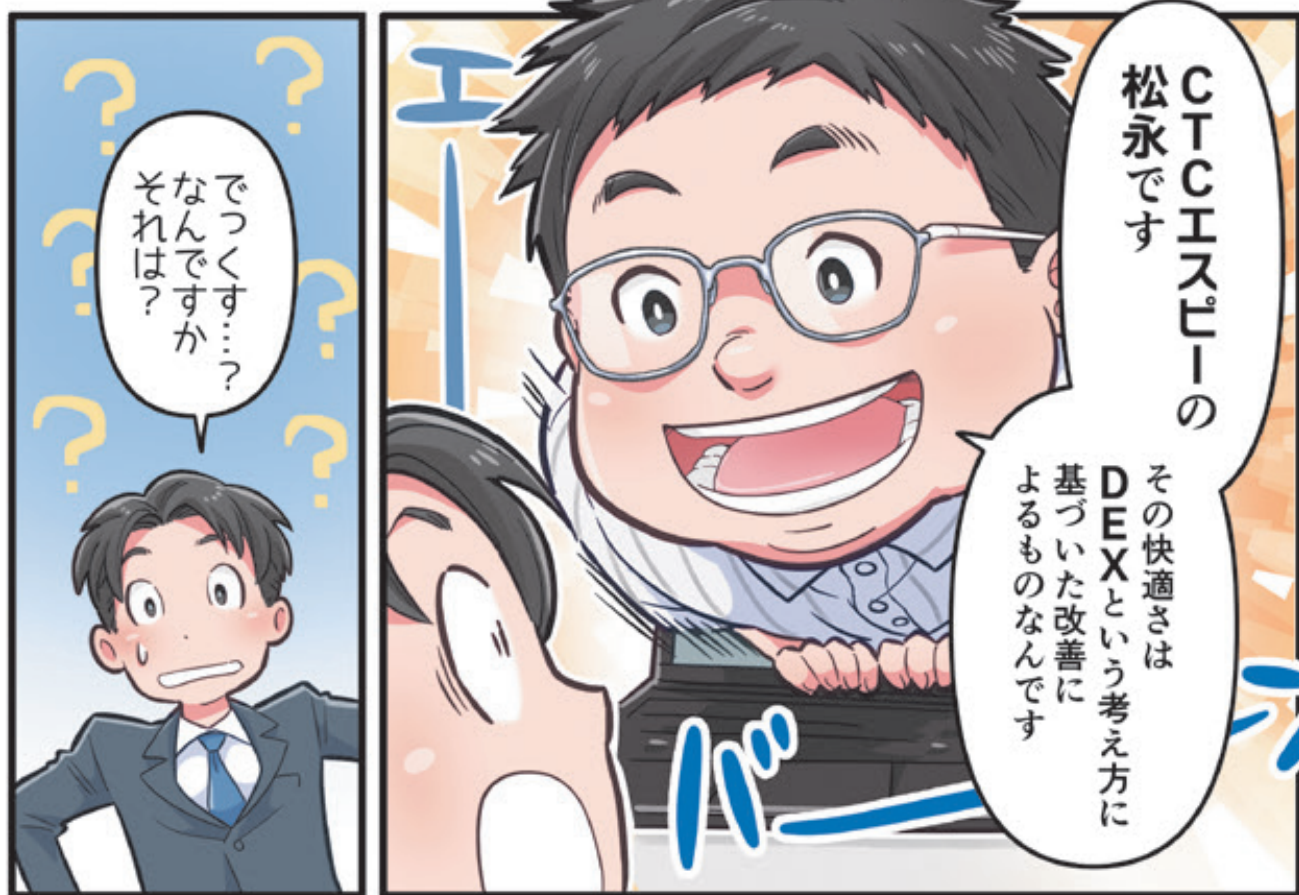


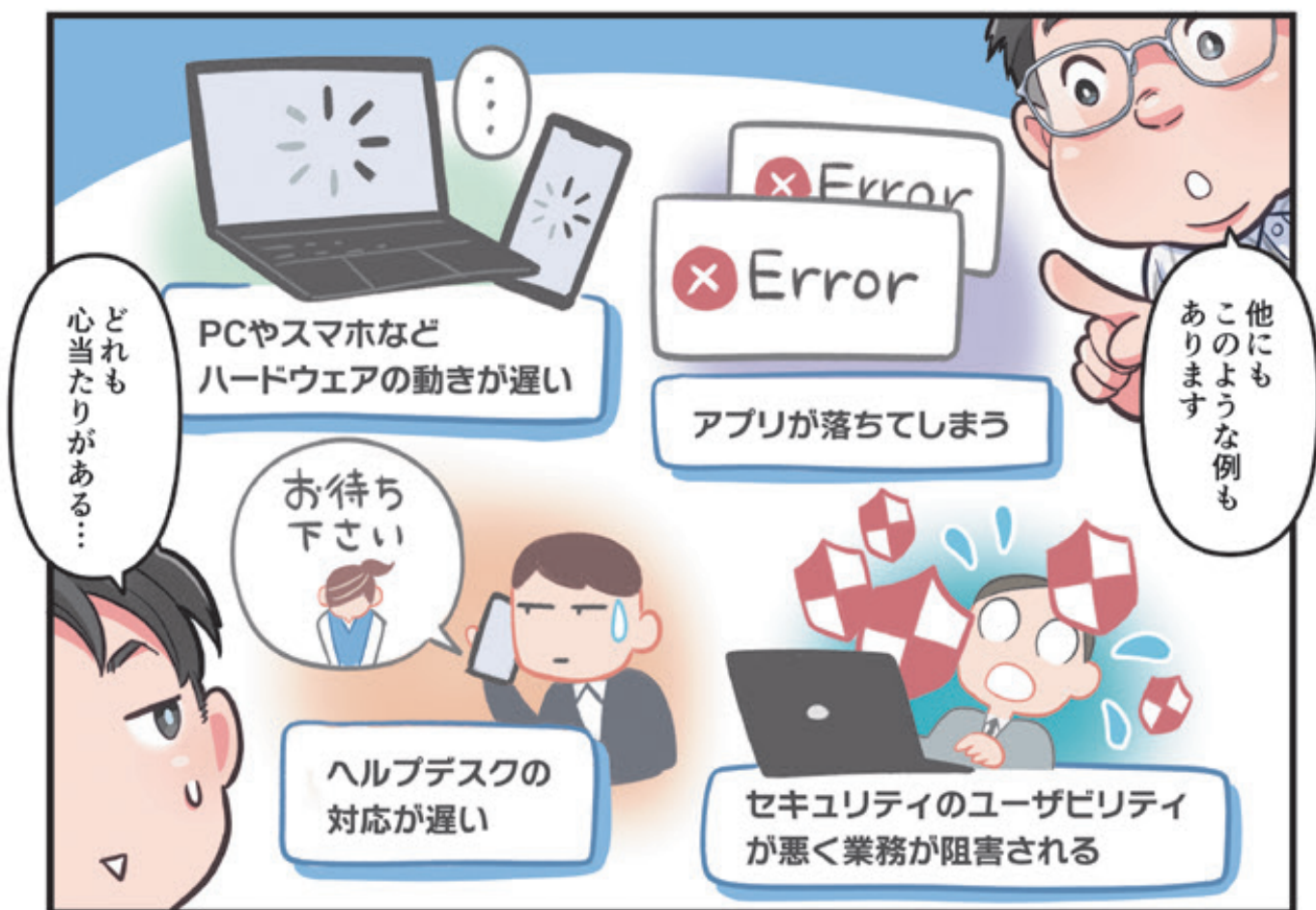
• マンガでわかる •

IT管理から成果を生む体験へ 従業員エクスペリエンス (DEX) とは？













Workforce Experience

デバイスやアプリ全体を
包括的に管理できる
HP Workforce Experience Platform
(以降WXP)です！

- ✓ デバイスのパフォーマンス
(CPU/メモリ使用率、GPU使用量、CPU温度など)
- ✓ アプリケーションの稼働状況
- ✓ ネットワークの接続状況
- ✓ セキュリティ
- ✓ 従業員のセンチメント
(デジタルツールへの満足度)

多岐にわたる項目を
数値化して
業務に影響を与えるような
問題が起きる前に
検知・予測し
先手を打った問題解決が
できるようになりました



企業内のIT環境を
可視化・管理する
プラットフォームです！

なんですかそれ？



では 具体的に
改善した箇所を
いくつかご紹介します！



よくわからないんですが…
具体的に
何ができるんですか？



すごいでしょ！

すごいです！

1. 大事になる前に対処 AI による異常の事前検知

だからパソコンを切り替えてくれたんだ

しかし導入後はCPU/メモリ使用率など異常なパターンをAIが検知し影響が出る前に事前に対処が可能になりました

これまではPCの動作が遅いと感じてもそのまま使い続けて最終的には完全に動かなくなってしまう復旧が大変になりました

2. 「継続的な従業員センチメント測定」 「見えない不満」を可視化

自ら報告するのはハードルがあるのでアンケート形式で意見を汲み上げてくれるのがあります

また取りまとめの難しい自由記述もAIが分析することで不満の原因を簡単に把握できるので優先度に応じた対処が可能になりました

Pulses/アンケート

今はPulses機能やカスタムアンケートを通じて従業員のデジタルツールに対する満足度を数値化してリアルタイムで測定できるようになりました

以前は問い合わせが面倒で従業員が不満を言ってくれなかったので問題が水面下でどんどん蓄積していました

PCの不調
アプリの不具合
遅延

3. 管理者向けのAIチャットボット機能 『フリートエクスプローラー』

状況の把握ができたことで早くに対応ができました

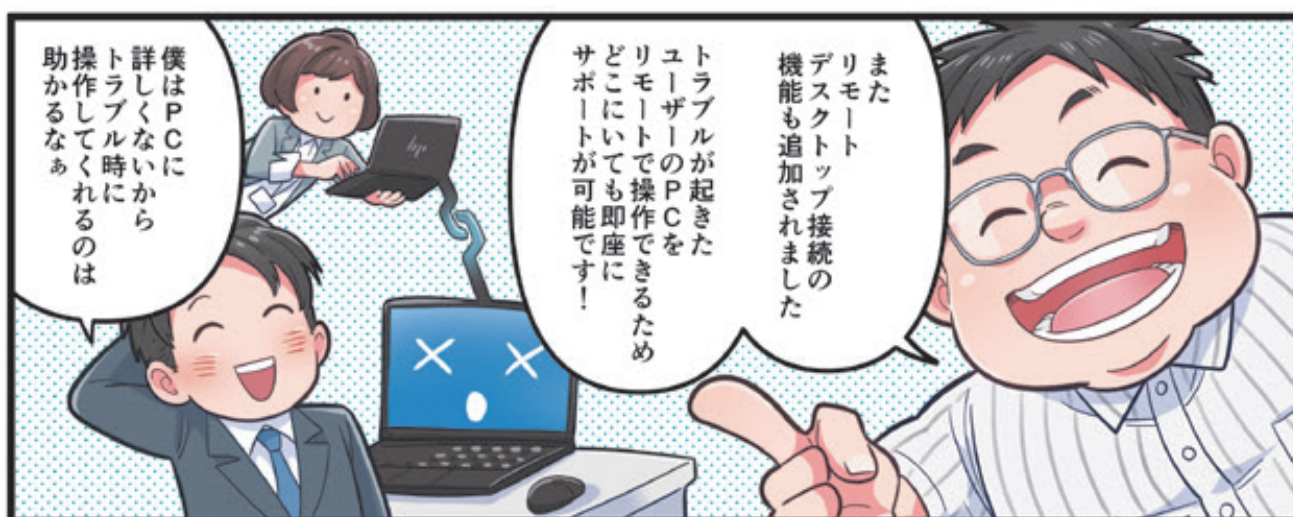
ちょうど最近 AIに過去数カ月に起きた類似の障害を洗い出してもらったのですが、個別の事象ではなく一部モデルのPCが全体として故障傾向にあったことがわかりました

この機能を使えばダッシュボードやレポートの精査をすることなく自然言語で質問し回答を得ることができます

4.自動化されたコンプライアンス適用 常に最新・安全な状態を維持



5.ITコストの削減



CTC HP

マンガでわかる
「安心」と「手軽さ」を両立する
エンドポイントセキュリティ対策

CTC HP

マンガでわかる
「AI PC」で変わる
社内の改革・業務効率化

- ・業務の自動化
- ・意思決定支援
- ・顧客対応の効率化

を稼働している方におすすりめ!

くわしくは
こちら!

WXPの活躍で
DEXは
大幅に改善しました!



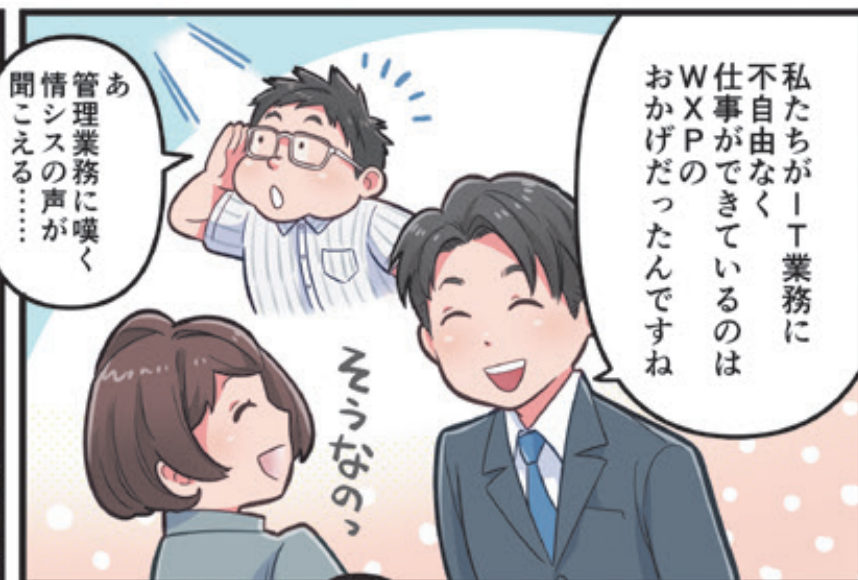
ふふ

さすがは
松永さん
ですね!

以前
教えてもらった
『AI PC』や
『エンドポイント
セキュリティ』も
効果テキメン
でしたし……



それでは
また!



あ
管理業務に嘆く
情シスの声が
聞こえる……

私たちがIT業務に
不自由なく
仕事ができるのは
WXPのおかげ
だったんですね

そっか



このWXPを
しっかり使いこなして
もっと従業員が
働きやすい環境を
作っていきますね

ありがとうございます
また何かあったら
相談させていただきます

はいっ
私たちには
松永さんという
強い味方が
いますからね!

HP
Workforce
Experience Platform

従業員の生産性を最大化し、ITコストを最小化！



WXPサービスのメリット

🔍 デジタル体験を変革

デジタル・エコシステムの正常性、パフォーマンスや満足度をリアルタイムで監視・管理します。インターフェース分析、レポート、アンケートをカスタマイズし、継続的なフィードバックループを作成することで、従業員エクスペリエンスのあらゆる側面を最適化できます。



📊 ITコストの削減

AIを活用した自動化により、業務の合理化、困難なIT問題の解決、効率の向上、ITコストの削減を実現します。終わりのないヘルプデスクチケットからITチームを解放し、生産性を即座に向上させます。



🛡️ セキュリティとコンプライアンスを改善

AIが潜在的なセキュリティリスクを検知し、推奨されるアクションを提示することで、セキュリティ侵害のリスクを低減します。ファームウェアの更新状況、アンチウイルス、暗号化、ファイアウォールなどの基準への準拠状況を継続的に追跡し、監査対応を支援します。



🔄 ITオペレーションの効率化

PC、プリンター、コラボレーションデバイス、仮想マシン、アプリケーションなど、多様なデバイスとサービスを含むデジタル・エコシステム全体を管理できます。また、AIによる意思決定支援により、ITにおけるサポート対応を効率化できます。



お客様のニーズに合わせた3つのプラン

※1つのテナントに複数プランは混在できません。



Standard

1年 2,900 円 / 台～(税抜)

主な機能

フリートの健全性分析とインサイト/ BIOS ポリシーの展開 /Windows 11 の準備状況 / 従業員アンケート / 主要なインテグレーション



Pro

1年 3,600 円 / 台～(税抜)

Standard プランの全てに加えて以下の機能

高度な監視、アラート、修復 / AIによる異常検知 / 従業員のセンチメントとエンゲージメント / AIを活用した自然言語検索(限定的なクエリ) / 追加のインテグレーション



Elite

1年 4,900 円 / 台～(税抜)

Pro プランの全てに加えて以下の機能

AIを活用した自然言語検索(無制限のクエリ) / AIによるセンチメント分析



WXPのシステム要件

使用する前に、オペレーティング システムおよびWebブラウザが以下の要件を満たしていることを確認してください。

ハードウェア・ソフトウェア	詳細	
PC オペレーティングシステム	Windows	Windows 10(バージョン20H2以降)Windows 11
	MacOS	macOS Catalina(バージョン10.15)以降
	Chrome OS	Chrome OS (Chrome EnterpriseまたはEducation Upgrade 付きのバージョン76以降)が動作するHP Chromebook
	制限事項	HP製以外のPCでも問題ありません。ただし、Chromebook は特定のHPモデルのみをサポートしています。 ※Windows サーバーはサポートされていません。 ※仮想マシンでは分析がサポートされていません。
モバイルオペレーティングシステム	携帯電話およびタブレット	Android 9.0以降 iOS 13.7以降 (iOSサポートにはIntuneとの統合が必要です)
Web ブラウザー	PC	Google Chrome - 最新バージョン Microsoft Edge (Chromiumベース) - 最新バージョン Firefox - 最新バージョン / Safari - 最新バージョン
	モバイル	Android v8.0以降のChrome - 最新バージョン iOS 13.7以降のSafari - 最新バージョン

① ご注意事項

- ・サービス購入後、90 日以内に登録依頼を行っていただく必要があります。90 日を超えますとサービスを提供できなくなる可能性があります。
- ・お客様登録後、お送りするウェルカムメールには、Agent のダウンロードとインストール方法なども記載されていますのでご確認ください。
- ・HP Workforce Experience Platform のご利用には、お客様にて、対象デバイスを登録いただく必要がありますので、ご了承ください。
- ・本サービスを提供するハードウェア製品の合計台数は 50 台以上である必要があります。

このページに掲載している情報は、2026 年 3 月のものです。今後予告なく変更される場合があります。



▼ *Challenging Tomorrow's Changes*

**CTCグループの確かな技術力・製品力を土台に、
一社一社の課題に合った最適な解決策を。**

CTCエスピーならではのフットワークで会社の規模に合わせた
最適なITソリューションを提供します。

お問い合わせはこちらから ▶▶▶
(<https://www.ctcsp.co.jp/company/contact/>)

