

# App Assure

リクエスト申請方法



# 1. App Assure [リクエストページ](#)にアクセスしてサインイン

※ FastTrack ポータル未登録の場合は、初めに当スライド [4 ページ目](#)を参照して登録を完了させて下さい。

App Assure

## App Assure

手順 1 サービスの詳細    ステップ 2 フォームの入力    ステップ 3 検閲中

1    2    3

### 手順 1: サービスの詳細

新しい FastTrack のサービスである App Assure は、Windows 10 や Microsoft 365 Apps に移行したり製品機能を更新したりしているお客様や、互換性の問題が発生しているお客様にリモート サポートを提供します。App Assure にアクセスすると、App Assure マネージャーが移行を通して作動します。お客様が適切なサブスクリプション (150 シート以上) を保有している場合は、Microsoft のエンジニアが無料で有効なアプリケーションの問題に対処します。このサービスでは、Office の永続的クライアントから Microsoft 365 Apps への移行時に互換性の問題に直面しているお客様のサポートも行っています。さらに、Windows 10 Enterprise マルチセッションおよび新しい Microsoft Edge を展開しているお客様にサポートを提供しています。このサービスはソフトウェアパッケージではなく、FastTrack 専門家により提供されます。これは、FastTrack が提供するサービスファミリーの一部です。

#### サービスの範囲

- Windows 10 がサポートするバージョンを対象とするお客様が開発した基幹業務 (LOB) アプリケーション
- Windows 10 がサポートするバージョンを対象とするサードパーティの統合ソフトウェアベンダー (ISV) アプリケーション
- マクロやアドインを含む、Windows 10 がサポートするバージョンを対象とした Microsoft 365 Apps
- Windows 10 がサポートするバージョンを対象とした Microsoft サポートの範囲とサービス
- サービスには、Windows 10 デスクトップおよび Web アプリケーションのサポートが含まれます
- Windows Server RDSH で実行され、Windows 10 Enterprise マルチセッションに展開されている仮想化アプリ
- Windows 仮想デスクトップの一部として Windows 7 または Windows 10 Enterprise に展開される、Windows 7 または Windows 10 仮想デスクトップ インフラストラクチャ (VDI) 環境で実行されているアプリ\*
- WVD の一部として Windows 7 または Windows 10 Enterprise に展開されている、Windows 7 または Windows 10 のクライアントデバイスで実行されているアプリ\*
- 新しい Microsoft Edge 1 で実行されている Web アプリとサイト
- ARM64 デバイス上の Windows 10 や Microsoft 365 アプリ (32 ビット)\*\*

\*Windows 10 Enterprise のマルチセッションの互換性に関する除外事項と制限事項は次のとおりです。

- ハードウェアの制限付きリダイレクト
- 低下した容量で実行できる A/V 集約型のアプリ
- 16 ビットのアプリは 64 ビットの Windows 仮想デスクトップに対応していません

\*\*注意:

- x64 (64 ビット) エミュレーションは、Windows Insider Program (WIP) に参加しているお客様向けのプレビューでご利用いただけます。
- Windows 10 2004 以降のバージョンを使用している WIP に参加していないお客様の場合、ARM64 Photoshop は OpenCL/OpenGL 互換機能パックでサポートされます。
- WIP に参加しているお客様は、別のアプリケーションで使用する OpenCL/OpenGL 互換機能パックのインサイダー バージョンをダウンロードできます

#### App Assure の資格基準

- お客様は、以下のいずれかのライセンスを 150 以上持っている必要があります。
  - Microsoft 365 E3/E5
  - Microsoft 365 Education A3/A5
  - Office 365 Enterprise E3/E5
  - Office 365 Education A3/A5
  - Windows 10 E3/E5
  - Windows 10 Education A3/A5
  - ソフトウェア アシュアランスによる Windows 10 Enterprise対象となるサービスとプランの詳細な一覧を参照してください
- Windows 10 アプリケーションを構築しているソフトウェア ベンダー
- サービス展開中の Windows 10 または Office バージョンが対象

どうすればこのサービスをリクエストできますか。

お客様が資格要件を満たしている場合、このページの下部にある「ステップ 2 に進む」をクリックして、App Assure によるサポートのリクエストを送信できます。

#### サポート

緊急の要件ですぐにサポートが必要な場合、Microsoft サポート ポータルからリクエストを送信できます。このサポートでは、Microsoft サポートの通常料金がかかる場合があります。

#### 利用可能な言語

現在、App Assure サービスは、英語、日本語、簡体字中国語、繁体字中国語、ドイツ語、スペイン語、韓国語、フランス語、ポルトガル語 (ブラジル)、イタリア語で提供されています。

- アプリケーション一覧表と、Windows 10 で作動するかしないかを判断する検査
- Windows 10 の互換性およびサポート表に関するサードパーティのソフトウェアベンダー アプリケーションの調査
- Microsoft ではお客様のソースコードに変更を加えることができません。ただし、ソースコードがお客様のアプリケーションで利用できる場合、App Assure チームはアプリケーション開発者にガイドを提供することができます
- サービス専用のアプリケーション パッケージ。App Assure チームは、Windows 10 向けに展開準備されたアプリケーションをパッケージングすることで、お客様の環境で展開できるようにします

[ステップ 2 に進む](#)

## 2. 以下情報を入力の上、「送信」をクリック

App Assure

### App Assure

手順 1: サービスの詳細    **ステップ 2: フォームの入力**    ステップ 3: 提供中

ステップ 2: フォームの入力

お客様の主な連絡先

名	姓
<input type="text"/>	<input type="text"/>
メール	お客様の主な電話番号
<input type="text"/>	<input type="text"/>

お客様の詳細

お客様名	お客様のテナントドメイン
<input type="text"/>	<input type="text"/>
言語	目的のサービス提供場所
<input type="text"/>	<input type="text"/>

お客様は会計台の Windows デバイスを所持していますか (バージョンは問いません)。

お客様は会計いくつの Microsoft 365 App ライセンスを所持していますか (バージョンは問いません)。

お客様の組織にはおおよそいくつのアプリケーションがありますか。

サポートが必要なアプリケーションはおおよそいくつありますか。

サポートが必要なアプリケーションの詳細を入力してください。この情報により、FastTrack 専門家はお客様の必要とするサポートの質を向上できます。

申請者

申請者	申請者のメール
<input type="text"/>	<input type="text"/>
タイトル	申請者の電話番号
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Windows 10 向けのアプリケーションを構築しているソフトウェアベンダーですか。

はい  いいえ

## Appendix

### ※【FastTrackポータル登録画面】

ポータルに未登録の場合はログイン後当画面が表示されますので、初めに登録をお願いします。

Microsoft サインイン

### 登録

プロフィールを編集する  
すべてのフィールドは必須項目です

名  姓

会社名   
会社名は、このテナントと関連付けられている実際の会社名に後で書き換えられることがあります。

ユーザーの種類

Microsoft のお客様 - Microsoft ソリューションを購入し、FastTrack センターからのオンボーディング、移行、技術サポートを必要とする組織。

Microsoft パートナー - 有効な Microsoft Partner Network ID (MPN ID) を持ち、Microsoft ソリューションをコンサルテーション、展開、管理、ホスト、再販、または頒布する組織。

国/地域  
Japan

メールアドレス

**重要**

FastTrack サービスは、資格のあるお客様が利用できるサービスで、Microsoft の社員、Microsoft 認定サプライヤー、Microsoft 認定パートナー ("FastTrack スペシャリスト") によって提供されます。FastTrack サービスは、[オンライン サービス使用条件のプロフェッショナル サービス通知](#)に基づく "プロフェッショナル サービス" です。FastTrack サービスで収集されるデータの内容とデータの使用方法に関する詳細は、[Microsoft のプライバシーに関する声明](#)と [FastTrack に関する情報開示](#)をご覧ください。

はい、Microsoft が FastTrack サービスのエクスペリエンスに関するフィードバックのリクエストを送信することに同意します。 [Microsoft のプライバシーに関する声明](#)

FastTrack に登録すると、FastTrack のサービスとデータに関する通知をお読みになり、その内容を理解したことに同意したものと見なされます。

保存 キャンセル