

## HP LIVEサポートナビとは？

困った！わからない時はまずここにアクセス

HP LIVEサポートナビは、日本のお客様向けにサポート情報をお届けする「サポートナビゲーションサイト」です。



- ✓ 製品別お問い合わせ
- ✓ FAQの確認
- ✓ ドライバ
- ✓ 保証確認
- ✓ ワンタップコネクト
- ✓ コールバック予約
- ✓ Webでの修理受付
- ✓ 修理状況の確認

## アクセスはこちら

パソコンからでもスマホでも！

HPLIVEサポートナビにアクセス

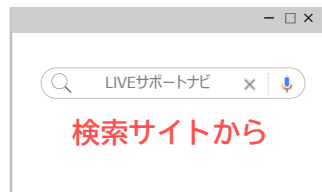
QR  
コード



または

ブラウザから直接アクセス

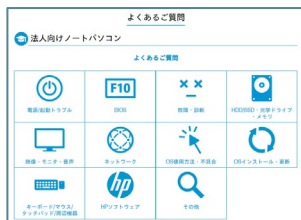
<https://jp.ext.hp.com/v-ivr/>



## おすすめ機能

### 1 充実のFAQ（よくあるご質問）

- ✓ 製品別に充実したFAQを掲載
- ✓ コールセンターに多くお問い合わせいただく内容を中心にFAQを随時更新
- ✓ 常に旬な情報、最新情報を入手できます



### 2 ワンタップでつながる電話（スマートフォンのみ）

- ✓ お電話アイコンをタップすれば、担当窓口へ直接電話がつながります（お客様自身で窓口の選択をする必要がありません）
- ✓ 途中の音声ガイダンスを省略できます

担当窓口を  
調べたり  
番号入力  
が不要



### 3 簡単・確実Web修理受付

- ✓ 製品情報や現在の保証状態を確認した上で修理依頼ができます
- ✓ お客様情報や故障状況を入力する事で、簡単に修理の申し込みができます
- ✓ 正確な情報を短時間で修理窓口へ伝達可能

### 4 時間がよめるコール予約

- ✓ ご都合の良い時間帯へ折り返し連絡します
- ✓ 1時間枠で最短2時間後からの予約が可能
- ✓ 窓口混雑時に電話が繋がらないストレスを解消します
- ✓ お客様の電話に占有される時間を削減します



制作日：2025年3月28日

HPLIVEサポートナビはこちら

<https://jp.ext.hp.com/v-ivr/>

【お問い合わせ先】