

入っててよかったです！

安心パソコンライフには



HP Care Packの同時購入がおすすめ！

ユーザーのPCでトラブル発生！ 標準保証期間が切れている…という経験はありませんか？



パートナーAさん

標準保証が切れた2年目以降にPCが故障した際、
HP Care Packを提案していたパートナーAさんと
提案していないパートナーBさんの違い



パートナーBさん

HP Care Packを提案していた

パートナーAさんの場合



故障発生

HP Care Packを提案していない

パートナーBさんの場合



修理依頼



3年間 10,600円～

※3年 Premium HD用 onsite 翌日対応の場合

定額内で交換パーツや交換回数に関わらず、
修理を受けられてお得！

45,000円～110,000円前後

※HDD修理の場合

交換・修理するたびに費用がかかり、
高額になるケースが多い…

修理完了



有償対応よりも低価格な修理サービスで、
トラブル解決！



想定外の費用が発生し、予算として想定していた
PCの導入計画へ影響することに…



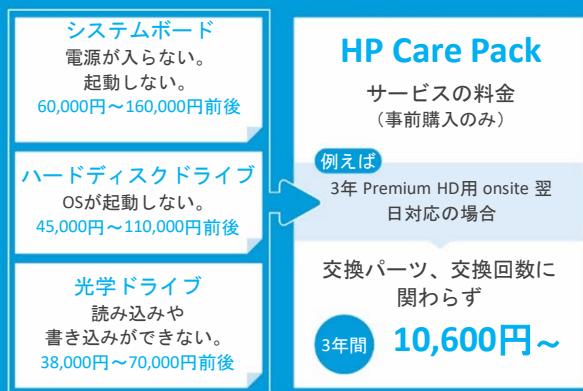
HP Care Pack導入済みであれば、標準保証期間外のトラブル発生時、
日本HPが窓口となってサポートするため、

ユーザーは安心、パートナーのご担当者様は負担軽減につながる

HP Care Packの特長

有償修理と比べ コストパフォーマンスが高い

交換する部品や交換回数に関わらず、
定額料金にて修理を受けることができるお得なサービス



スタンダードサービス

ハードウェアオンサイト(訪問修理)

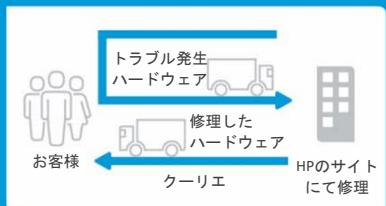
サービスマンによる訪問修理サービスです。お客様の元に訪問し、HP製品の修理、もしくは部品・製品交換を行い、障害を修復します。

※翌日対応は営業日日に訪問修理を行います。
当日対応は連絡をいただいた当日中に訪問修理を行います。



ハードウェアオフサイト(引き取り修理)

故障したHP製品を引き取り修理するサービスです。ハードウェアをお客様の希望される場所へ引き取りに伺い、修理後にお届けします。



HP Care Packサービスのご紹介

商品名	対象製品	期間	サービスオプション	製品番号 (型番)	標準価格 (税抜)
HP Care Pack デスクトップ HD用	HP Proシリーズ 4 SFF G1i 他	3年	Premium翌日 オンサイト	UJ0G3E	10,600円
		5年		UJ0G5E	23,000円
HP Care Pack ノートブック K用	Pro 400 シリーズ	3年	Premium オフサイト	U76LNE	15,600円
		5年		U76LRE	31,300円
		3年	Premium翌日 オンサイト	U85ZFE	19,000円
		5年		U85ZHE	36,800円

※2026年2月現在の価格です

サービス一覧

お客様のビジネスに合わせて、柔軟なサービスの選択が可能

サービスレベルアップグレード

▶拡張サービス

HD返却不要	HD返却不要 データ消去付	POSソリューション
アクシデントサポート	トラベルサポート	OSリストア

▶応答時間

翌日対応

当日対応

休日修理

▶修理方法

オンサイト
(訪問修理)

オフサイト
(引き取り修理)

エクスチェンジ
(引き取り交換)

製品保証

保証期間延長

3年間

4年間

5年間

1年間ポストワランティ