

入っててよかった！



安心パソコンライフには HP Care Packの同時購入がおすすめ！

ユーザーのPCでトラブル発生！ 標準保証期間が切れている...という経験はありませんか？



パートナーAさん

標準保証が切れた2年目以降にPCが故障した際、
HP Care Packを**提案していた**パートナーAさんと
提案していないパートナーBさんの違い



パートナーBさん

HP Care Packを**提案していた**

パートナーAさんの場合



故障発生



修理依頼

3年間 10,600円～

※3年 Premium HD用 onsite 翌日対応の場合
定額内で交換パーツや交換回数に関わらず、
修理を受けられてお得！

提案してもらって
よかった！



有償対応よりも低価格な修理サービスで、
トラブル解決！

HP Care Packを**提案していない**

パートナーBさんの場合



故障発生



修理依頼

45,000円～110,000円前後

※HDD修理の場合
交換・修理するたびに費用がかかり、
高額になるケースが多い...

修理完了



想定外の費用が発生し、予算として想定していた
PCの導入計画へ影響することに...



HP Care Pack導入済みであれば、標準保証期間外のトラブル発生時、
日本HPが窓口となってサポートするため、

ユーザーは安心、パートナーのご担当者様は負担軽減につながる

HP Care Packの特長

有償修理と比べ
コストパフォーマンスが高い

交換する部品や交換回数に関わらず、
定額料金にて修理を受けることができるお得なサービス

システムボード
電源が入らない。
起動しない。
60,000円～160,000円前後

ハードディスクドライブ
OSが起動しない。
45,000円～110,000円前後

光学ドライブ
読み込みや
書き込みができない。
38,000円～70,000円前後

HP Care Pack

サービスの料金
(事前購入のみ)

例えば
3年 Premium HD用 onsite 翌
日対応の場合

交換パーツ、交換回数に
関わらず

3年間 **10,600円～**

スタンダードサービス

ハードウェアオンサイト(訪問修理)

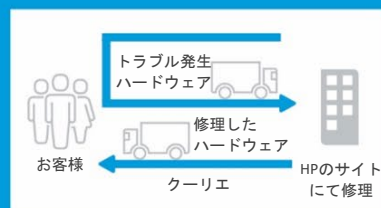
サービスマンによる訪問修理サービスです。お客様の元に訪問し、HP製品の修理、もしくは部品・製品交換を行い、障害を修復します。

※翌日対応は翌営業日に訪問修理を行います。
当日対応は連絡をいただいた当日中に訪問修理を行います。



ハードウェアオフサイト(引き取り修理)

故障したHP製品を引き取り修理するサービスです。ハードウェアをお客様の希望される場所へ引き取りに伺い、修理後にお届けします。



HP Care Packサービスのご紹介

商品名	対象製品	期間	サービスオプション	製品番号 (型番)	標準価格 (税抜)
HP Care Pack デスクトップ HD用	HP Proシリーズ 4 SFF G1i 他	3年	Premium翌日 オンサイト	UJ0G3E	10,600円
		5年		UJ0G5E	23,000円
HP Care Pack ノートブック K用	Pro 400 シリーズ	3年	Premium オフサイト	U76LNE	15,600円
		5年		U76LRE	31,300円
		3年	Premium翌日 オンサイト	U85ZFE	19,000円
		5年		U85ZHE	36,800円

※2026年2月現在の価格です

サービス一覧

お客様のビジネスに合わせて、柔軟なサービスの選択が可能

サービスレベルアップグレード

▶ 拡張サービス

HD返却不要

HD返却不要
データ消去付

POSソリューション

アクシデントサポート

トラベルサポート

OSリストア

▶ 応答時間

翌日対応

当日対応

休日修理

▶ 修理方法

オンサイト
(訪問修理)

オフサイト
(引き取り修理)

エクスチェンジ
(引き取り交換)

製品保証

保証期間延長

3年間

4年間

5年間

1年間ポストワランティ