

入っててよかった！



安心パソコンライフには HP Care Packの同時購入がおすすめ！

ユーザーのPCでトラブル発生！ 標準保証期間が切れている…という経験はありませんか？



パートナーAさん

標準保証が切れた2年目以降にPCが故障した際、
HP Care Packを**提案していた**パートナーAさんと
提案していないパートナーBさんの違い



パートナーBさん

HP Care Packを**提案していた**

パートナーAさんの場合



3年間 8,000円 ~

※3年クーリエ(引き取り修理)の場合
定額内で交換パーツや交換回数に関わらず、
修理を受けられてお得！

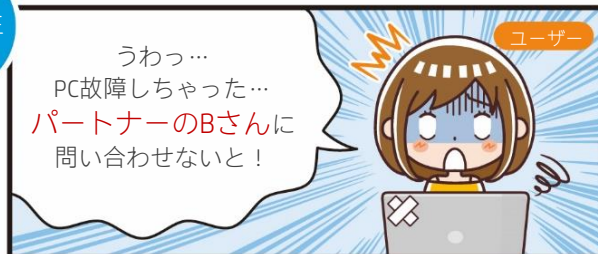
提案してもらって
よかった！



有償対応よりも低価格な修理サービスで、
トラブル解決！

HP Care Packを**提案していない**

パートナーBさんの場合



40,000円 ~ 60,000円

※HDD修理の場合
交換・修理するたびに費用がかかり、
高額になるケースが多い…

修理完了



想定外の費用が発生し、予算として想定していた
PCの導入計画へ影響することに…



HP Care Pack導入済みであれば、標準保証期間外のトラブル発生時、
日本HPが窓口となってサポートするため、
ユーザーは安心、パートナーのご担当者様は負担軽減につながる

HP Care Packの特長

有償修理と比べ コストパフォーマンスが高い

交換する部品や交換回数に関わらず、
定額料金にて修理を受けることができるお得なサービス

システムボード
電源が入らない。
起動しない。
40,000円～60,000円前後

ハードディスクドライブ
OSが起動しない。
40,000円～60,000円前後

光学ドライブ
読み込みや
書き込みができない。
30,000円～50,000円前後

HP Care Pack

サービスの料金
(事前購入のみ)

例えば
3年クーリエ(引き取り修理)
Care Packの場合

交換パーツ、交換回数に
関わらず

3年間 8,000円～

スタンダードサービス

ハードウェアオンサイト(訪問修理)

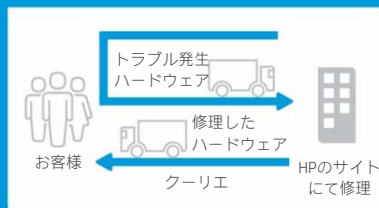
サービスマンによる訪問修理サービスです。お客様の元に訪問し、HP製品の修理、もしくは部品・製品交換を行い、障害を修復します。

※翌日対応は翌営業日に訪問修理を行います。当日対応は連絡をいただいた当日中に訪問修理を行います。



ハードウェアオフサイト(引き取り修理)

故障したHP製品を引き取り修理するサービスです。ハードウェアをお客様の希望される場所へ引き取りに伺い、修理後にお届けします。



HP Care Packサービスのご紹介

| 商品名 | 対象製品 | 期間 | サービスオプション | 製品番号 (型番) | 標準価格 (税抜) |
|--------------------------|-------------------------|----|---------------|-----------|-----------|
| HP Care Pack デスクトップA用 | HP ProDesk 600 SFF 他 | 3年 | 翌日 オンサイト | U6578E | 8,000円 |
| | | 5年 | | U7925E | 21,000円 |
| HP Care Pack ノートブックL用 | HP 250 G7 他 | 3年 | オフサイト クーリエ | U9BA4E | 8,000円 |
| | | 5年 | | U9EE6E | 16,000円 |
| | | 3年 | 翌日 オンサイト | U9EE6E | 10,000円 |
| | | 5年 | | U9EE8E | 18,000円 |

※2021年10月現在の価格です

サービス一覧

お客様のビジネスに合わせて、柔軟なサービスの選択が可能

サービスレベルアップグレード

▶ 拡張サービス

| | | |
|------------|------------------|------------|
| HD返却不要 | HD返却不要 データ消去付 | POSソリューション |
| アクシデントサポート | トラベルサポート | OSリストア |

▶ 応答時間

| | | |
|------|------|------|
| 翌日対応 | 当日対応 | 休日修理 |
|------|------|------|

▶ 修理方法

| | | |
|-----------------|-------------------|---------------------|
| オンサイト (訪問修理) | オフサイト (引き取り修理) | エクスチェンジ (引き取り交換) |
|-----------------|-------------------|---------------------|

製品保証

| | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-------------|
| 保証期間延長 | 3年間 | 4年間 | 5年間 | 1年間ポストワランティ |
|--------|-----|-----|-----|-------------|