

HP Care Pack

2025年7月よりCarePackが名称変更しました

# Premium / Premium Plus



テレワークに最適！土日、祝日、年末年始も電話サポートがついてくる充実したアップグレードプラン

HP CarePack Premium(旧Active Care)は、電話サポート窓口が365日のオンサイトと引き取り修理が選べるCare Pack ハードウェアサービスです。

例：HP Care Pack Premium 翌日対応 3年 ノートブック MK用 U86DVE（Probook460G11 向け）：17,820円（税込）

窓口拡張  
(365日電話受付)

選べるプラン  
オンサイト修理と引き取り修理

ディスク、バッテリー、  
ファン予防交換※  
HP Insights for  
Windows



土日祝日も電話サポート  
9:00～17:30

平日以外も安心



在宅勤務でも  
訪問・引取修理対応

故障時も安心



障害発生前に  
予防交換

ポップアップから保守窓口へ修理依頼

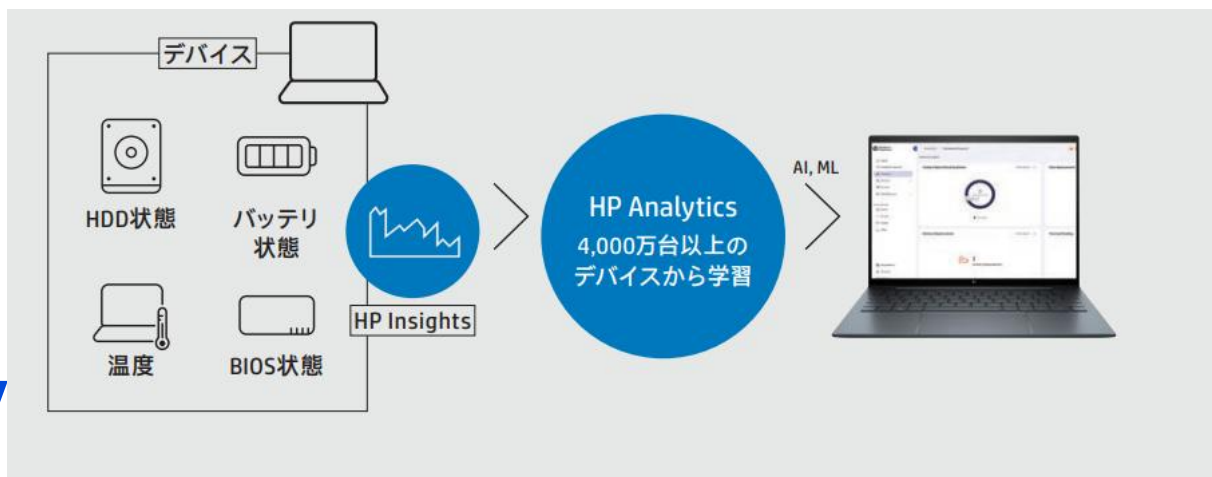
## ※ディスク、バッテリー、ファン予防交換について

HP Insights for Windows をインストールすれば、ディスクとバッテリー、ファンの障害予測のアラート通知を受けることが可能です。

本ソフトウェアは、Windows Updateより自動配信されます。

## 予防保守を可能にするHPのテクノロジー HP Workforce Experience Platform

デバイスのテレメトリ情報を収集し、分析するHP独自のクラウドベースプラットフォームです。  
AIや機械学習を用いてデバイスの状態や障害予測などの検出を行います。



# HP Care Packサービス一覧

| 提供内容                                                                                     | Essential | Premium       | Premium Plus |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|--------------|
| 電話受付の修理サポート                                                                              | ○         | ○             | ○            |
| 引き取り修理サービス                                                                               |           | ○<br>(一部製品のみ) |              |
| 翌営業日対応のオンサイトサービス                                                                         | ○         | ○             | ○            |
| HWインベントリ収集と正常性監視(ダッシュボード)<br>1                                                           |           | ○             | ○            |
| アラートの通知(温度、ディスク、バッテリー、BIOS)                                                              |           | ○             | ○            |
| 予測的問題検出                                                                                  |           | ○             | ○            |
| 自動ケース生成 (WEB上からの修正依頼)<br>※ディスク、バッテリー、ファン予防交換のみ                                           |           | ○             | ○            |
| 予防交換(ディスク、バッテリー、ファン)                                                                     |           | ○             | ○            |
| 365日のリモートサポート                                                                            |           | ○             | ○            |
| ハードウェアとソフトウェアのサポート                                                                       |           | ○             | ○            |
| ハードウェア障害対応状況の一元管理                                                                        |           | ○             | ○            |
| 訪問エンジニアおよび修理パーツの優先権 <sup>2</sup><br>1. 別途テナントの申し込みが必要です                                  |           |               | ○            |
| 受修理中の優先対応 <sup>3</sup> 等によってはご提供できない場合がございます。<br>My HP Supportへのユーザ登録およびケースID作成が必要となります。 |           |               | ○            |

3. 折り返し電話の優先対応です。MyHPSupportへのユーザ登録およびケースID作成が必要です

## HP Care Pack Premium / Premium Plus サービス開始までの仕組み(G11以降)



1 G11以降のパソコンを販売



2 Care Packを登録



3 HP Insightsがパソコンに  
自動ダウンロードされます



4 利用開始