

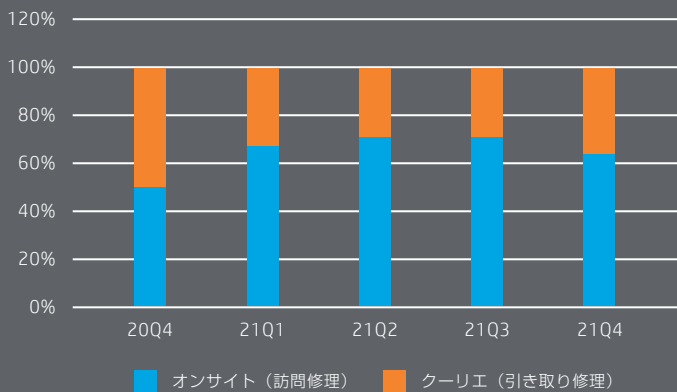
今、オンサイト保守がアツい！



コロナ禍の中、オンサイト保守の需要が増加中

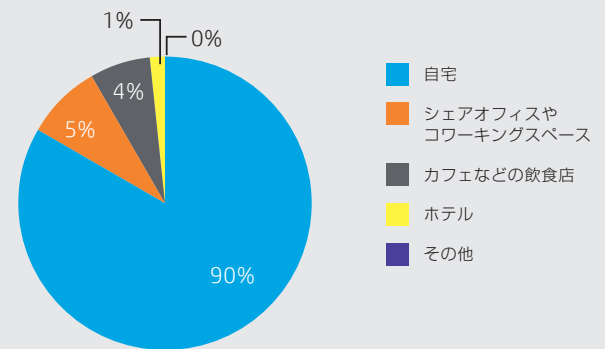
パソコンが故障した際は、会社ではなく、自宅などの働く場所で修理対応する企業が増えている傾向にある

13inch モバイル クーリエ vs オンサイト



自宅で修理対応が増加

コロナ禍でのテレワークはどこで行いましたか？



出典：株式会社 W00C 「<コロナ禍のテレワークアンケート調査報告>在宅勤務中、家の中にオフィス環境を作る難しさを感じる意見が多数」

オンサイト修理のメリット

- お客様の自宅に訪問修理可能→リモートワークが推進される中、IT 管理者様が出社する手間が省ける
- 修理依頼いただいた翌日にエンジニアが伺うので、引き取り修理よりもダウンタイムが圧倒的に少なく業務を継続できる。

そこで、3年オンサイトがセットになったキャンペーンを実施中。
是非、ご提案ください。



HP EliteBook 830 G8/CT Notebook PC 長期保証セット・キャンペーン

【東京生産モデル】台数限定 2,000 台限定
先進のモバイル性能や最新のテクノロジーを提供するハイパフォーマンスシリーズ。カスタマイズメニューより構成の選択が可能です。(最短 5 営業日からのお届け)

◆キャンペーン特典

万が一のトラブル時も安心の、3年間 訪問修理保証がセット！
4年、5年への期間延長や、アクシデントサポートへのアップグレードも特価で選択可能です。



HP Elite Dragonfly G2/CT Notebook PC 長期保証セット・キャンペーン 2

【東京生産モデル】 2,000 台限定
どこにでも持ち運べる軽さ (989g ~※2) と、次世代のパワーをその手に。

カスタマイズメニューより構成の選択が可能です。
(最短 5 営業日からのお届け)

※1 250G8、635G8 についても長期保証セット・キャンペーン実施中
※2 最軽量時。選択する構成により重量は変動します。

さらに！コロナ禍において IT 管理者様をサポートする新しい保守サービスが大好評

次世代型の保守サービス HP Active Care

PC の構成情報や障害予兆を確認できる管理する TechPuls 含むサービスがワンパッケージに



延長保証サービス
「HP Care Pack」



PCのリモート管理ツール
「HP TechPulse」



サポート内容の拡充
(365 日受付対応、他)

通常の保守サービス

HP Care Pack

※アクシデントサポート 翌日対応 (UK726E) 3年の選択時



「HP Care Pack」
アクシデントサポート3年(翌日対応)

22,550円(税込)

たった
+3,520円 (税込)

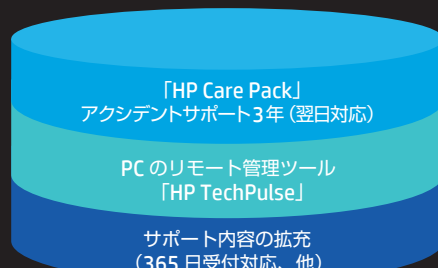
わずか 3,520 円の追加料金で、
HP Care Pack から
HP Active Care へ
保守内容をアップグレード

※機種構成によって異なります
※上記金額は 450G8 の構成例です

次世代型の保守サービス

HP Active Care

※アクシデントサポート 翌日対応 (U18KXE) 3年の選択時



「HP Care Pack」
アクシデントサポート3年(翌日対応)

PCのリモート管理ツール
「HP TechPulse」

サポート内容の拡充
(365 日受付対応、他)

26,070円(税込)

HP Active Care のメリット

- 訪問修理 + 365 日電話サポート + リモート管理ツール (HP TechPulse) が利用可能。
- HDD とバッテリーについては予防交換対応も可能。よりプロアクティブな対応でダウンタイムを軽減！

他社には無い充実した WEB サポートサービス

故障発生の際、HP なら迷いません！ HP LIVE サポートナビ へ！

お手持ちのスマホからもアプリ不要で簡単にサポートへコンタクト可能



オンライン
修理受付

- ・オンラインから修理依頼ができます。HP に電話をせずに修理依頼が完了します。
- ・製品保証・契約保証 (CarePack) ・有償修理、全て対応可能です。
- ・複数台一括での修理依頼可能になります。(2021 年 11 月からスタート予定)



電話受付

- ・ガイダンスでの番号の選択なく、コールセンターへ接続できます
- ・スマートフォンならワンクリックで接続



電話
コールバック
予約

- ・コールセンターエージェントと直接お話ししたい場合、混雑時にお待ちいただくかないように