



2026 年 1 月 19 日

お客様各位

株式会社 日本 HP
カスタマーサポート統括本部
カスタマーケアセンター

個人向けプリンター製品電話サポート窓口日曜日営業終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社のプリンター製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度弊社では、個人向けプリンター製品のテクニカルサポート電話窓口の日曜日営業を終了させていただく運びとなりました。今後、日曜日につきましては、弊社の LINE 公式アカウントにあるセルフサポート機能や弊社のサポートウェブをご利用いただきますようお願いいたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更日
2026 年 3 月 1 日（日）より

2. 変更内容

お問い合わせ窓口	電話番号	現在のサポート時間	変更後のサポート時間
HP カスタマーケアセンター 個人向けインクジェットプリンター窓口	0120-96-1665	平日：9:00-17:00 土日：10:00-17:00 (祝祭日、年末年始を除く)	平日：9:00-17:00 土：10:00-17:00 (日曜日、祝祭日、年末年始を除く)

以上