



文書番号: HPCSSDFC-250076

お客様各位

株式会社日本 HP
カスタマーサポート本部
2025 年 3 月吉日

PC サポート 有償修理 価格改定についてのお知らせ

拝啓

お客様におかれましては平素より、弊社製品のご利用、サポート、販売をいただき、誠にありがとうございます。長年価格を据え置いての対応に尽力して参りましたが、昨今の急激な物価高騰に伴い、オンサイト修理、リペアセンター修理（預かり修理）に関連する有償修理価格を改定させていただきます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

2025 年 5 月 2 日以降の新規修理受付分から、以下の新価格を適用させていただきます。

2025 年 5 月 2 日以降の御見積再発行、
2025 年 6 月以降に新規発行する御見積につきましても、同様に新価格を適用させていただきます。

		旧価格 (税込)	新価格 (税込)
オンサイト修理	出張修理費	33,000 円	38,500 円
リペアセンター修理 (預かり修理)	修理作業費	16,500 円	22,000 円
	修理キャンセル料	5,500 円	7,700 円
	PC 集荷料	2,750 円	3,300 円
	大型 Desktop PC 回収箱代* (対象: 21.5-34 インチ AIO、及び 40L / 45L サイズ)	2,750 円	4,950 円
部品送付	部品送付 (手数料)	1,650 円	3,300 円

※ 大型 Desktop PC の集荷にあたって回収用の箱が必要となる場合、
PC 集荷料: 3,300 円(税込)、及び大型 Desktop PC 回収箱代: 4,950 円(税込) 共にご請求させていただきます。

今後も、品質及び、サービスの維持、向上に努めながら邁進する所存でございますので、ひきつづき弊社製品をご愛顧いただきますよう宜しくお願いいたします。

以上