

HP eSIM Connect

エンドユーザ様向け

各申込手続きマニュアル

Windows PC版

2025年1月31日



目次

回線申込について	P.3
・ 回線申込の流れ	P.4
・ 事前に準備いただく証明書類3点	P.5
・ 回線申込の手続き方法	P.6～P.24
eSIM再発行について	P.25
・ eSIM再発行の流れ	P.26
・ 電話番号/シリアルナンバー/暗証番号の確認方法	P.27
・ eSIM再発行の手続き方法	P.28～P.34
解約手続きについて	P.35
・ 回線解約の手続き方法	P.36～P.40
Microsoft IntuneによるeSIM Profileの適用方法	P.41
・ Microsoft Intune を使ってWindows PC に eSIM Profile を適用する方法	P.42～P.55
トラブルシューティング	P.56
・ 「圏外」事象への対応	P.57～P.63

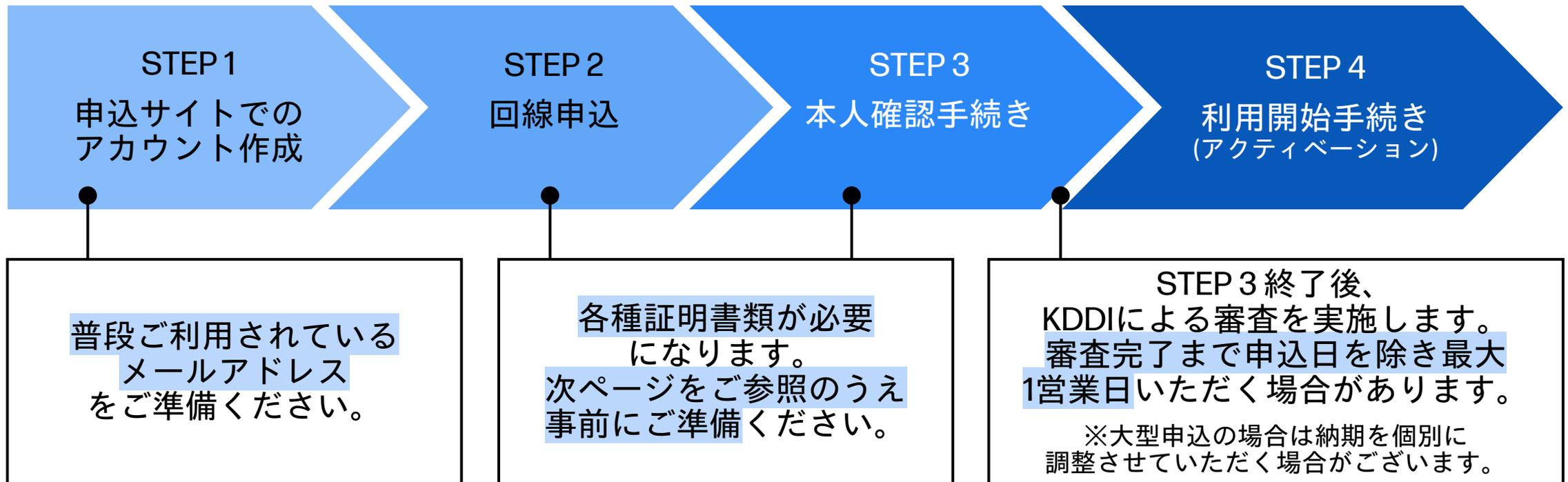
回線申込について



回線申込の手続き方法

回線申込の流れ

購入された機器でご利用になるeSIM回線を新たに申込み手続きは以下の流れとなります。



回線申込の事前準備

回線申込手続きに必要な証明書類3点 **[事前に以下3点をご準備ください]**

①法人証明書類

以下の内から1点ご準備ください

- ・印鑑証明書
- ・登記簿謄本/抄本
- ・現在事項全部(一部)証明書
- ・履歴事項全部(一部)証明書
- ・代表者事項証明書

【以下注意事項を満たしていることをご確認ください】

- ※発行日から3カ月以内であること
 - ※法人住所、法人名称、代表者氏名の記載があること
 - ※提出書類が原本であること
 - ※対象書類の全ページをアップロードすること
 - ※ファイルサイズが4MB以内であること
 - ※ファイルの種類がpdf/jpg/jpeg/png/gifであること
- ※所属団体が以下のいずれかに該当する場合は「法人証明書類なし」でお手続き可能です。

国・地方公共団体/独立行政法人/外国政府・外国の政府機関
・外国の地方公共団体・外国の中央銀行/日本が加盟している国際機関

②ご担当者の本人確認書類

以下の内から1点ご準備ください

- ・運転免許証
- ・マイナンバーカード
- ・在留カード
- ・運転経歴証明書

【以下注意事項を満たしていることをご確認ください】

- ※提出書類が原本であること
 - ※本人確認サービス(eKYC)にて認証を行います。
- その他注意事項などの詳細はeKYCの手続き時にご確認ください。

③在籍確認書類

以下の内から1点ご準備ください

- ・名刺
- ・社員証
- ・健康保険証(法人名義の記載あり)
- ・在職証明書

【以下注意事項を満たしていることをご確認ください】

- ※ファイルサイズが4MB以内であること
 - ※ファイルの種類がpdf/jpg/jpeg/png/gifであること
- ※健康保険証をアップロードする際は、プライバシー保護の観点より「記号」「番号」「保険者番号」「QRコード」を、紙またはテープなどでマスキングいただきますよう、ご協力をお願いします。対象箇所「記号」「番号」「保険者番号」「QRコード」以外をマスキングしていた場合は、再度のお手続きが必要になりますためご注意ください。

【回線申込の手続き方法】 STEP1



【STEP1】 eSIM Entryサイトでのアカウント作成

① eSIM Entryサイト
<https://esimentry.kddi.com/guide> にアクセスし「回線申込へ」を押下します

② 「初めての方はこちら」を押下します

③ メールアドレス/パスワードを入力し、「アカウント作成」を押下します

※今後の手続きに関する連絡をお送りしますので普段ご利用されているメールアドレスをご入力ください

④ ご登録いただいたメールアドレスに確認コードが届きますので入力し、「確定」を押下してSTEP1は完了です



【回線申込の手続き方法】 STEP 2



【STEP 2】 回線申込

①お申込の流れをご確認のうえ「回線申込へ」を押下します(表示されない場合は③へ)

eSIM Entry

お申込の流れ
このサイトでは、HP eSIM Connectをご利用のお客様に、回線申込、eSIM再発行申込、回線解約申込の3種類の申込を提供しています。

① 事前に必ずご確認ください

- 認証のため、初回メールアドレスとパスワードの登録が必要です。
- 2回目以降は、登録したメールアドレスとパスワードでの認証が必要です。
- 回線申込時の担当者が変更になられた場合はメニュー選択画面の右上部分にある[]を押下し「メールアドレス変更」「パスワード変更」より新規担当者の情報をご入力ください。
- 各申込で当社規定に沿った審査を行います。提出書類や入力内容によっては、お申込を受理できない場合がありますので予めご了承ください。
- 各申込で必要な入力項目やメール連絡等の内容が異なりますので、事前に各申込内容についてご確認いただくこととスムーズにお申込できます。

回線申込
回線申込は、購入された機器でご利用になるeSIM回線を新たに申込み手続きとなります。
「申込可能な法人/団体の種別」は以下のとおりとなります。

- 株式会社/合資会社/合名会社/合同会社/有限会社
- ○〇法人(医療法人/財団法人/社団法人/宗教法人 など)
- 官公庁

法人格の無いお客様は申し込めません。
お申込から3営業日以内に登録完了のメールをお送りします。
回線申込に関する費用(手数料)は0円です。
以降のお手続きでは、法人証明書類、ご担当者の本人確認書類、在席確認書類のファイルアップロードが必要です。

回線申込へ

②ご登録いただいたメールアドレス/パスワードを入力し「ログイン」を押下します

eSIM Entry

ログイン 初めての方はこちら

メールアドレス
[]@.com

パスワード
[]

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

2023 COPYRIGHT (C) KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

③「回線申込」を押下します

メニュー選択

回線申込

eSIM再発行申込

回線解約申込

申込受付一覧

お申込の流れはこちら

【回線申込の手続き方法】 STEP 2



【STEP 2】 回線申込

④ 在籍されている法人様の情報を入力ください

回線お申込入力

お申込者法人情報

法人名 必須

株式会社 日本HP

※「申込可能な法人/団体の種別」は以下のとおりとなります。
・株式会社/合資会社/合名会社/合同会社/有限会社
・〇〇法人(医療法人/財団法人/社団法人/宗教法人など)
・官公庁
※法人格の無いお客様は申込いただけません。
※独立行政法人など法人証明書類のない法人の場合は必ず法人格を記載ください。
【例】 国立大学法人の場合
【申込不可】 □□研究所
【申込受付可】 国立大学法人△△大学 □□研究所

法人名 (フリガナ) 必須

全角カタカナを入力してください。(例: ニホンエイチピー)
カブシキカイシャなどの法人格の入力は不要です。

ニホンエイチピー

郵便番号 必須

ハイフンなしで7桁の数字を入力してください。(例: 1028460)

1028460

住所 必須

法人証明書類記載の住所と同じ内容に記載ください。

東京都千代田区船田橋3丁目10番10号

連絡先電話番号 必須

ハイフンなしで10桁または11桁の半角数字を入力してください。(例: 0333470077)

0333470077

お申込回線情報

暗証番号 必須

4桁の半角数字を入力してください。
eSIM再発行申込、回線解約申込時に必要となります。

注:【申込可能な法人/団体】は以下です

- ・株式会社/合資会社/合名会社/合同会社/有限会社
- ・〇〇法人(医療法人/財団法人/社団法人/宗教法人など)
- ・官公庁

※法人格の無いお客様は申込いただけません
※独立行政法人など法人証明書類のない法人の場合は必ず法人格を記載ください
【例】 国立大学法人の場合
【申込不可】 □□研究所
【申込受付可】 国立大学法人△△大学 □□研究所

注:法人証明書類記載の住所と同じ内容を記載ください

注:暗証番号に「1234」「全て同じ番号」は設定出来ません

注:暗証番号は、「eSIM再発行」「回線解約」の申込時に必要になりますのでお忘れにならないようご注意ください

※暗証番号を忘れた際のお手続きはP.27

⑤ お申込者ご本人様の情報を入力ください

ご契約担当者さま情報

本お申込操作後に、ご本人さま確認書類とご自身の容貌の撮影によるご本人さま確認をご案内します。ご本人さま確認書類(運転免許証等)と一致するように入力してください。

氏名 必須

田中 太郎

氏名 (フリガナ) 必須

タナカ タロウ

郵便番号 必須

ハイフンなしで7桁の半角数字を入力してください。(例: 1638003)

1638003

住所 必須

東京都新宿区高新宿2丁目3番2号

生年月日 必須

年 / 月 / 日 □

メールアドレス 必須

ログイン時に指定いただいたメールアドレス宛に今後のご連絡をお送りします。

.....com

注:ご契約担当者さま情報の各項目はご本人さま確認書類(運転免許証など)と一致するように入力ください

【回線申込の手続き方法】 STEP 2



【STEP 2】 回線申込

⑥法人証明書類に関する情報を入力/アップロードください

法人証明情報

法人証明書類 **必須**

ご提出いただく証明書の種類を選択してください。
※インターネットで提供される登記情報提供サービスで入手された法人情報など公印のない書類ではお申込みいただけません。

所属団体が以下のいずれかに該当する場合は「法人証明書なし」を選択してください。

- ・ 国・地方公共団体
- ・ 独立行政法人
- ・ 外国政府・外国の政府機関・外国の地方公共団体・外国の中央銀行
- ・ 日本が加盟している国際機関

選択してください

法人証明書類アップロード **必須**

ファイルを追加

法人証明書発行日 **必須**

証明書類に記載された発行日を入力してください。

yyyy/mm/dd

- ※ 発行日から3か月以内であること
- ※ 法人住所、法人名称、代表者氏名の記載があること
- ※ 提出書類が原本であること
- ※ 対象書類の全ページをアップロードすること (最大10ファイル)
- ※ ファイルサイズが4MB以内であること
- ※ ファイルの種類が pdf / jpg / jpeg / png / gif であること

注:法人証明書類は公印が押印された以下から1つ準備ください

- ・ 印鑑証明書
- ・ 登記簿謄本/抄本
- ・ 現在事項全部(一部)証明書
- ・ 履歴事項全部(一部)証明書
- ・ 代表者事項証明書

注:官公庁のお客様は必要ありません

注:インターネットで提供される登記情報提供サービスで入手された法人情報など公印のない書類ではお申込みいただけません

注:アップロードする書類は以下の点に注意ください

- ・ 記載内容が不鮮明でないこと (文字が読めない、ぶれている、画質が荒い等)
- ・ 端から端までの全体が写っていること (ページ数、公安印等がきれていない等)

注:注釈が守られているか確認をお願いします



在籍確認書類 **必須**

名刺・社員証・保険証(法人名義の記載あり)・在籍証明書のうち、いずれか1点をご提出してください。

ファイルを選択

- ※ ファイルサイズが4MB以内であること
- ※ ファイルの種類が pdf / jpg / jpeg / png / gif であること
- ※ 健康保険証をアップロードする際は、プライバシー保護の観点より「記号」「番号」「保険者番号」「QRコード」を紙、テープなどでマスキングのご協力をお願いします。対象箇所「記号」「番号」「保険者番号」「QRコード」以外をマスキングしていた場合は、再度のお手続きが必要になりますためご注意ください。

注:在籍確認書類は以下から1つ準備ください

- ・ 名刺
- ・ 社員証
- ・ 健康保険証(法人名義の記載あり)
- ・ 在籍証明書

注:注釈が守られているか確認をお願いします

【回線申込の手続き方法】 STEP 2



【STEP 2】 回線申込

⑦ご購入いただいたPCのシリアルナンバーを入力ください

ご利用PC情報

お申込いただける機種は下記の 11機種 です。

- HP Dragonfly G4
- HP Dragonfly Chromebook Enterprise
- HP ProBook 445 G10
- HP ProBook 445 G11
- HP Elite x360 830 G11
- HP EliteBook 630 G11
- HP EliteBook 640 G11
- HP EliteBook 835 G11
- HP EliteBook 1040 G11
- HP Pro x360 Fortis G11
- HP Fortis x360 G5 Chromebook

注:シリアルナンバーの確認方法

・製品の梱包箱に貼り付けてあるラベルまたは、製品本体の底面に「SN#」と記載された番号を確認ください。

・ Windows で[HP システム情報]を検索または、Fn + esc キーを押して表示される [システム情報] ウィンドウで確認ください。

・ HP 法人向け Notebook PC シリーズ - キーボード操作で簡単に製品名とシリアル番号を調べる方法 <https://support.hp.com/jp-ja/document/c01769360>

※導入台数が多い場合はシリアルナンバー一覧をご用意しますので、販売店様にお問い合わせください。

注:桁数の相違、シリアルナンバーの重複時はエラー表示されますので再度ご確認の上、入力ください

注:申込まれたPC台数が自動表示されますのでご確認ください

シリアルナンバー **必須**

Excel からコピー & ペーストで入力してください。
10,000台を超える場合は複数回に分けてお申込ください。

serial0001
serial0002
serial0003

お申込PC台数 : 0

⑧各規約に✓を入れて「お申込内容の確認」を押下ください

利用規約への同意

- サイトポリシー [☞](#) に同意する
- HP eSIM Connect 契約約款 [☞](#) に同意する
- プライバシーポリシー [☞](#) に同意する

注:各規約をお読みください

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報につきましては、(1)利用料金などに関する業務、(2)お客さま相談対応に関する業務、(3)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務、(4)アンケート調査に関する業務、(5)利用促進などを目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務、(6)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務、(7)その他のほか、契約約款などに定める目的 に利用させていただきます。

お申込内容の確認



【回線申込の手続き方法】 STEP 2



【STEP 2】 回線申込

⑨ 申込内容をご確認いただき、「申込み」を押下します

お申込内容の確認

お申込者法人情報

法人名

法人名 (フリガナ)

郵便番号

住所 東京都

通称電話番号 000

お申込回線情報

増設番号

ご契約担当者さま情報

本お申込操作後に、ご本人さま確認書類とご自身の容貌の撮影によるご本人さま確認をご案内します。ご本人さま確認書類と一致するように入力してください。

氏名

氏名 (フリガナ)

郵便番号

住所 東京都

生年月日

メールアドレス

Webお申込の流れ

お申込入力

お申込入力内容の確認

お申込受付

法人証明情報

法人証明書類 登記簿謄本/抄本

法人証明書類アップロード .pdf

法人証明書発行日

在籍確認書類 .pdf

ご利用PC情報

シリアルナンバー

お申込PC台数: 6

入力内容の修正

申込み

注:入力した全件を確認したい場合は「入力内容の修正」を押して入力画面でご確認ください

【回線申込の手続き方法】 STEP 2



【STEP 2】 回線申込

⑩ 申込完了画面が表示されたらSTEP 2は終了です

お申込を受け付けました

ご入力いただいた内容でお申込を受け付けました。
ログイン時に使用したメールアドレスへご本人さま確認依頼のメールを送付します。
メールが届きましたら、メールに記載のURLに従ってご本人さま確認の実施をお願いします。

メール件名：【eSIM Entry】本人確認手続き開始のお知らせ
送信元メールアドレス：noreply@esimentry.kddi.com

※ご入力いただいた内容に不備があった際は、不備内容をご連絡します。
大変お手数ですが、不備内容を修正の上、もう一度最初から申込をお願いします。

ご利用開始までの流れ



【回線申込の手続き方法】 STEP 3



【STEP 3】 本人確認手続き

①回線申込完了後に届いたメールを確認します

申込 OK

2023/11/01 (水) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 【eSIM Entry】本人確認手続き開始のお知らせ
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】の回線申込のお手続きにつきまして、「本人確認手続き」をご連絡します。
下記URLにアクセスし、ガイド画面にしたがって本人確認手続きを実施してください。
現時点では、お手続きは完了しておりませんのでご注意ください。

=====

本人確認手続きのURL
https://~

※本人確認手続きは「株式会社Liquid」の「eKYC」サービスを利用しております。
※本URLの有効期限は7日間です。7日以内に手続きを実施してください。

=====

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込 NG

2023/11/01 (水) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 【eSIM Entry】シリアルナンバー不備のお知らせ
宛先 ■あなた



【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】の利用申込のお手続きについて、申し込んだPCのシリアルナンバーに不備がございました。
HP eSIM Connect対象のPCではないシリアルナンバーを入力された可能性があります。
シリアルナンバーを確認いただき再度、申込をお願いします。

https://~

メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

※メール文面は実際の文言と異なる場合があります

メール本文のURLをクリックして本人確認手続きを実施してください。

※本人確認手続きは「株式会社Liquid」の「eKYC」サービスを利用しております。
以降はスマートフォンで「eKYC」の画面に従って本人確認手続きを進めてください。

ご入力いただいたシリアルナンバーがHP eSIM Connect対象のPCでない可能性があるため不備となりました。大変お手数おかけしますが、メールに添付されているcsvファイルで不備のシリアルナンバーを確認し、もう一度【STEP 2】から回線申込手続きをお願いします。

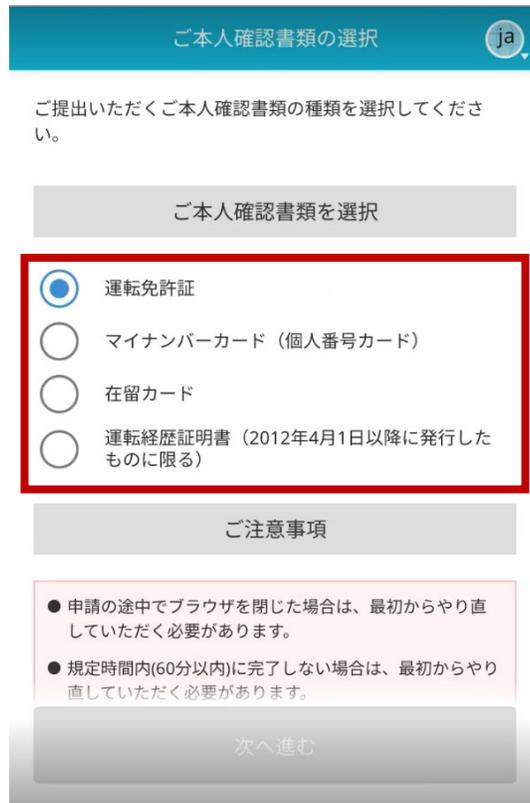


【回線申込の手続き方法】 STEP 3



【STEP 3】 本人確認手続き

② ご本人確認書類を選択します



ご本人確認書類の選択 ja

ご提出いただくご本人確認書類の種類を選択してください。

ご本人確認書類を選択

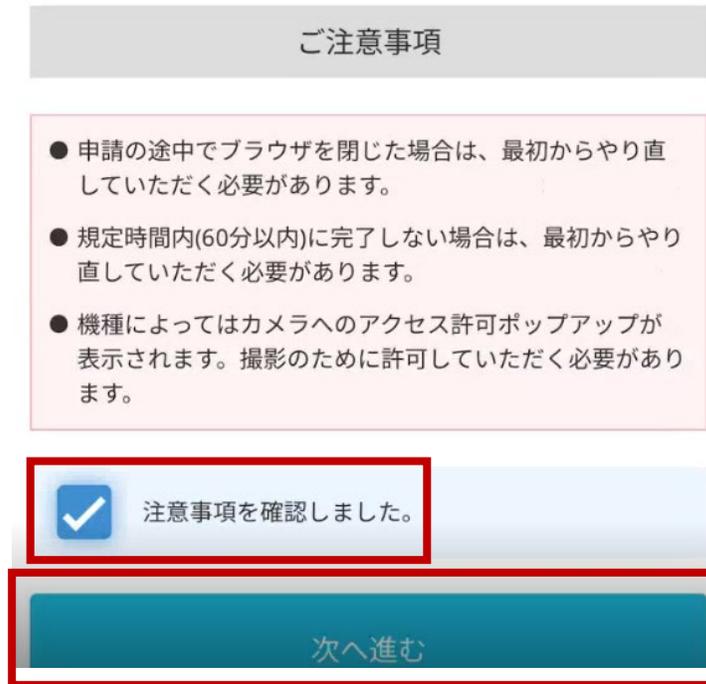
- 運転免許証
- マイナンバーカード (個人番号カード)
- 在留カード
- 運転経歴証明書 (2012年4月1日以降に発行したものに限り)

ご注意事項

- 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 規定時間内(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります。

次へ進む

③ 注意事項を確認し「次へ進む」を押下します



ご注意事項

- 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 規定時間内(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 機種によってはカメラへのアクセス許可ポップアップが表示されます。撮影のために許可していただく必要があります。

注意事項を確認しました。

次へ進む

④ 「次へ」(許可)を押下します



ご注意

カメラへのアクセスを求めるメッセージ表示がされた場合、撮影のために許可してお進みください

次へ

“applicant-kd.liquid-ekyc.com”がカメラを使用することを許可しますか?

許可しない 許可

【回線申込の手続き方法】 STEP 3



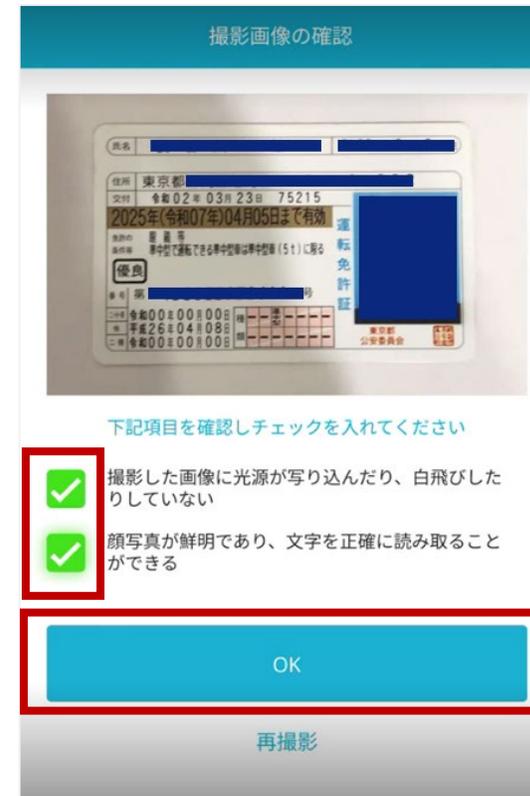
【STEP 3】 本人確認手続き

⑤背景を白以外にし、「撮影開始」を押下します(表面)



注:端末は縦にして 枠に収まるように 撮影してください

⑥注意事項に✓を入れて「OK」を選択します



下記項目を確認しチェックを入れてください

- 撮影した画像に光源が写り込んだり、白飛びしたりしていない
- 顔写真が鮮明であり、文字を正確に読み取ることができる

注:✓項目を満たさない場合は「再撮影」を押下してください

【回線申込の手続き方法】 STEP 3



【STEP 3】 本人確認手続き

⑦ 「撮影開始」を押下します(表面・斜め上)



注:枠に収まるように撮影してください

⑧ 注意事項に✓を入れて「OK」を選択します



注:✓項目を満たさない場合は「再撮影」を押下してください

【回線申込の手続き方法】 STEP 3



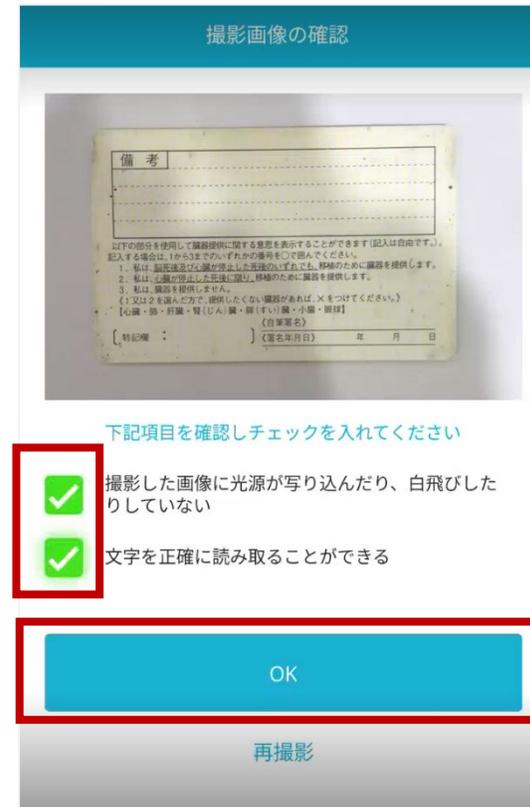
【STEP 3】 本人確認手続き

⑨ 「撮影開始」を押下します(裏面)



注:枠に収まるように撮影してください

⑩ 注意事項に✓を入れて「OK」を選択します



注:✓項目を満たさない場合は「再撮影」を押下してください

【回線申込の手続き方法】 STEP 3



【STEP 3】 本人確認手続き

⑪ 「撮影開始」を押下します(顔正面)



注:枠に収まるように撮影してください

⑫ 注意事項に✓を入れて「OK」を選択します



注:✓項目を満たさない場合は「再撮影」を押下してください

【回線申込の手続き方法】 STEP 3



【STEP 3】 本人確認手続き

⑬ 「撮影開始」を押下します(首振り)



注:枠に収まるように撮影してください

⑭ 「次へ」を押下して、STEP 3は終了です



【回線申込の手続き方法】 STEP 4



【STEP 4】 利用開始の手続き

①本人確認手続き完了後に届いたメールを確認します

 2023/11/06 (月) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 **【eSIM Entry】回線登録完了のお知らせ**
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】の回線申込をいただきありがとうございました。
申し込んだ回線について登録が完了しました。

登録回線数：○回線
登録重複によるキャンセル回線数※：●回線
※既に回線の申込をいただいているシリアルナンバーを再度、申込みいただいた場合はキャンセルとなります。

下記URLにアクセスし、回線情報をダウンロードいただき、eSIMアクティベーション手順をご参照の上、eSIMアクティベーション作業を実施してください。

なお、暗証番号は他の手続きで必要になりますので忘れないよう控えておいてください。

=====

回線情報
URL：
上記にログインしていただき、申込一覧のダウンロードURLより回線一覧をダウンロードしてください。

=====

eSIMアクティベーション手順
URL：<https://jp.ext.hp.com/prod/notebooks/business/esim>
※eSIMセットアップアプリのログインパスワードは **** です。

=====

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込 OK

※メール文面は実際の文言と異なる場合があります

登録が完了しております。メール記載の登録回線数をご確認いただき次ページ以降の手続きにお進みください。

 2023/11/06 (月) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 **【eSIM Entry】申込内容の不備のお知らせ**
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】の申込をいただきありがとうございました。
申込内容を確認したところ、以下の不備が確認されたため申込は受付できません。

- 申込内容の不備 (不備理由を表示)
- 本人確認書類の不備 (不備理由を表示)
- 不備内容
申込みいただいたシリアルナンバーは全件すでにご利用されております。

大変お手数ですが、不備内容をご確認いただき、もう一度最初から申込をお願いします。
URL：

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込 NG

※該当の不備理由がメールに表示されます

申込みいただいた内容に不備がありました。
大変お手数おかけしますが、不備内容をご確認いただきもう一度【STEP 2 回線申込】から手続きをお願いします。

【回線申込の手続き方法】 STEP 4



【STEP 4】 利用開始の手続き

② eSIM Entryサイト
<https://esimentry.kddi.com/> にアクセス
しログインします

eSIM Entry

ログイン 初めての方はこちら

メールアドレス
[redacted].com

パスワード
[redacted]

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

③ 「申込受付一覧」を押下します



④ 申込受付一覧ページから該当の
ファイルをダウンロードし電話番号
などを確認します

申込受付一覧

オーダー番号	申込受付日時	申込種別	ステータス	ファイルダウンロード
※ 直近5年間の申込受付履歴を表示しています。				

【回線申込の手続き方法】 STEP 4



【STEP 4】 利用開始の手続き

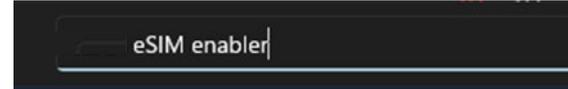
⑤ 「eSIM Enabler Tool」 アプリのインストール

 Microsoft Store アプリを起動してください



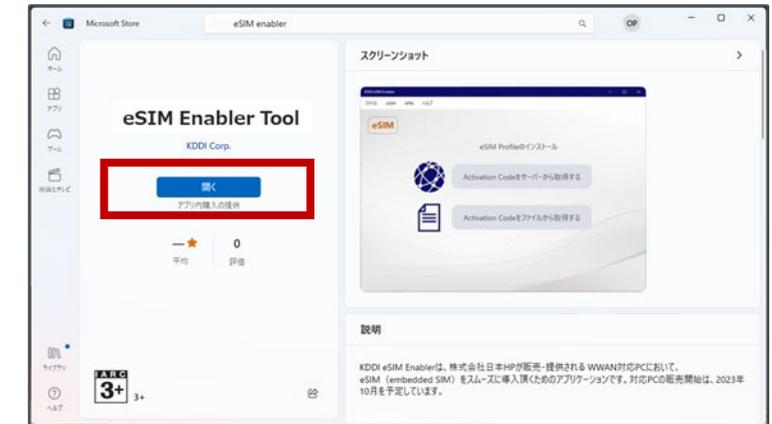
【STEP4】の操作は、あらかじめ、Wi-Fiなどでインターネットにアクセスできている状態にした上で、行ってください

 「eSIM Enabler」を検索し、インストールしてください



開発元	KDDI株式会社
システム要件	Windows10、Windows11
カテゴリ	ユーティリティ&ツール・バックアップ&管理

 インストールが完了すると、ボタンの表示名が「入手」から「開く」に変わります



【回線申込の手続き方法】 STEP 4



【STEP 4】 利用開始の手続き

⑥eSIM Profile のダウンロードとインストール (1/2)



eSIM Enabler Tool アプリを起動し、「PCのEIDを利用してeSIM Profileを取得する」を選択してください



日本HPから提供されたパスワード (4桁の数字) を入力してください



2分ほど時間がかかりますので、完了するまでお待ちください



Windows 10 22H2 (Build 19045) を超えるビルドの Windows PCに eSIM をインストールされる場合は、eSIM Enablerの起動前に、「設定」>「ネットワークとインターネット」>「携帯電話」画面の「このSIMカードの携帯電話ネットワークを使う」で「SIM2」または「eSIM」を選択してください

※パスワードは、本人確認手続き完了後に届いたメールに記載しています (P.20)

この画面を実行中、アプリを終了しないでください。eSIMプロファイルのインストールができなくなる可能性があります。

「PCのEIDを利用してeSIM Profileを取得する」をクリックした際にエラー表示になった場合は、上部の「Activation Codeを使用してeSIM Profileを取得する」をクリックしてください。それでもエラー表示となる場合は、以下のホームページに記載のヘルプデスクまでご連絡ください。
<https://jp.ext.hp.com/prod/notebooks/business/esim>

【回線申込の手続き方法】 STEP 4

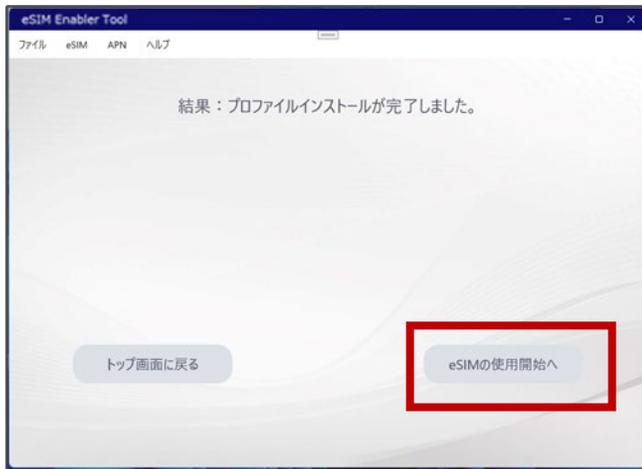


【STEP 4】 利用開始の手続き

⑥eSIM Profile のダウンロードとインストール (2/2)



この画面が出たらインストールは完了です。続いて「eSIMの使用開始へ」をクリックしてください



「設定」→「ネットワークとインターネット」→「携帯電話」→「eSIMプロフィール」の画面が表示されます



インストールした eSIM プロファイルが「au<電話番号><PCのSerial No.><YYYYMMDD>」の形式で表示され、「使用」の状態にあることを確認します



- 「使用の中止」と表示されている場合は「使用」のステータスです。「使用」と表示されている場合はクリックして「使用」のステータスに変更してください。以上で設定は完了です。APNは自動設定されます。
- 「設定」→「ネットワークとインターネット」→「携帯電話」の画面で「au(LTE)接続済」または「au(5G)接続済み」と表示されたら、通信可能な状態です。

HPサポートに問題の申告をされる場合は、上記のeSIM プロファイル名を伝えて頂くとスムーズです



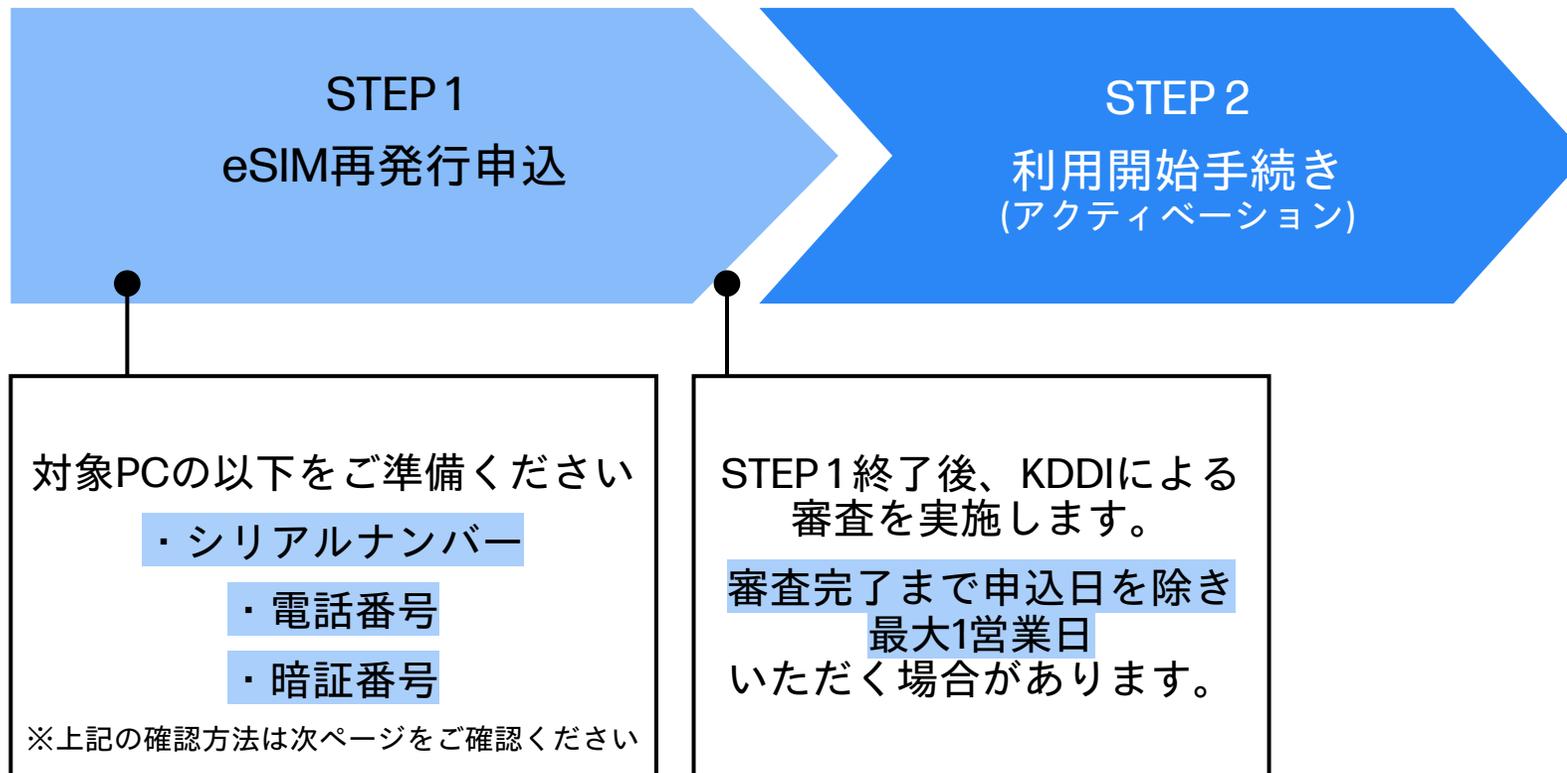
eSIM再発行について



【eSIM再発行の手続き方法】

eSIM再発行の流れ

既にご利用になっている回線でeSIMの再設定が必要な場合は、以下の手続きの流れとなります。



eSIM再発行の事前準備

電話番号/シリアルナンバーの確認方法

- ① eSIM Entryサイト
<https://esimentry.kddi.com/> にアクセス
しログインします

eSIM Entry

ログイン 初めての方はこちら

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

- ② 「申込受付一覧」を押下します

メニュー選択

回線申込

eSIM再発行申込

回線解約申込

申込受付一覧

[お申込の流れはこちら](#)

- ③ 申込受付一覧ページからファイルを
ダウンロードし該当の電話番号/シリ
アルナンバーを確認します

申込受付一覧

オーダー番号	申込受付日時	申込種別	ステータス	ファイルダウンロード
--------	--------	------	-------	------------

※ 直近5年間の申込受付履歴を表示しています。

※暗証番号については回線申込時にお決
めいただいた4桁の数字になります。
お忘れの場合は以下ホームページに記載の
ヘルプデスクまでご連絡ください。

<https://jp.ext.hp.com/prod/notebooks/business/esim>

【eSIM再発行申込の手続き方法】STEP 1



【STEP 1】 eSIM再発行申込

- ① eSIM Entryサイト
<https://esimentry.kddi.com/> にアクセス
しログインします

eSIM Entry

ログイン 初めての方はこちら

メールアドレス
[redacted].com

パスワード
[redacted]

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

- ② 「eSIM再発行申込」を押下します

メニュー選択

回線申込

eSIM再発行申込

回線解約申込

申込受付一覧

お申込の流れはこちら

- ③ ご契約情報欄に対象PCの電話番号/
暗証番号を入力します

eSIM再発行お申込入力

ご契約情報

au契約電話番号 必須

eSIM再発行をお申込するau契約電話番号を入力してください。
ハイフンなしで11桁の数字を入力してください。(例：09001234567)

09001234567

暗証番号 必須

ご契約時に設定した4桁の暗証番号です。お忘れの場合はこちら [☞](#)をご確認ください。

Webお申込の流れ

お申込入力

↓

お申込入力内容の確認

↓

お申込受付

注:各入力項目の確認方法はP.27でご確認ください

【eSIM再発行申込の手続き方法】STEP 1

STEP 1
eSIM再発行申込

STEP 2
利用規約の承認
(OPTIONAL)

【STEP 1】 eSIM再発行申込

④お申込情報を入力ください

お申込情報

法人名 **必須**

株式会社 日本HP

法人名（フリガナ） **必須**

全角カタカナを入力してください。（例：ケーディーディーアイ）
カブシキガイシャなどの法人格の入力は不要です。

ニホンエイチピー

メールアドレス **必須**

ログイン時に指定いただいたメールアドレス宛に今後のご連絡をお送りします。

com

シリアルナンバー **必須**

上記au契約電話番号でご利用になっている機器のシリアルナンバーをご入力ください。

注:回線申込時にご入力
いただいた情報を入力
ください

注:上記au契約番号で
ご利用になっている機器
のシリアルナンバーをご入
力ください

⑤各規約に✓を入れて「お申込内容の確認」を押下ください

利用規約への同意

- サイトポリシー [☞](#) に同意する
- HP eSIM Connect 契約約款 [☞](#) に同意する
- プライバシーポリシー [☞](#) に同意する

注:各規約をお読みください

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報につきましては、(1)利用料金などに関する業務、(2)お客さま相談対応に関する業務、(3)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務、(4)アンケート調査に関する業務、(5)利用促進などを目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務、(6)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務、(7)そのほか、契約約款などに定める目的に利用させていただきます。

お申込内容の確認

【eSIM再発行申込の手続き方法】STEP 1

STEP 1
eSIM再発行申込

STEP 2
利用開始までの流れ

【STEP 1】 eSIM再発行申込

⑥ 申込内容をご確認いただき、「申込む」を押下ください

お申込内容の確認

ご契約情報	
au契約電話番号	080 [REDACTED]
暗証番号	****
お申込情報	
法人名	[REDACTED] 株式会社
法人名（フリガナ）	[REDACTED]
メールアドレス	[REDACTED].com
シリアルナンバー	[REDACTED]

入力内容の修正

申込む

Webお申込の流れ

お申込入力

↓

お申込入力内容の確認

↓

お申込受付

⑦ 申込完了画面が表示されたらSTEP 1は終了です

お申込を受け付けました

ご入力いただいた内容でお申込を受け付けました。
お申込から2営業日以内にログイン時に使用したメールアドレスへ登録完了メールを送付します。
メールが届きましたら、メールに記載の方法に従って回線切り替えとeSIMアクティベーション作業を実施してください。

メール件名：【eSIM Entry】eSIM再発行登録完了のお知らせ
送信元メールアドレス：noreply@esimentry.kddi.com

※ご入力いただいた内容に不備があった際は、不備内容をご連絡します。
大変お手数ですが、不備内容を修正の上、再度お申込をお願いします。

ご利用開始までの流れ

✓ Webお申込受付

↓

申込情報確認
メール連絡でご案内

↓

ご利用開始
メール連絡でご案内

【eSIM再発行申込の手続き方法】 STEP 2

STEP 1
eSIM再発行申込

STEP 2
利用開始手続き
(アクティベーション)

【STEP 2】 利用開始の手続き

eSIM再発行申込完了後に届いたメールを確認します

 2023/11/06 (月) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 **【eSIM Entry】eSIM再発行登録完了のお知らせ**
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】のeSIM再発行申込をいただきありがとうございました。
申し込んだ回線についてeSIM再発行登録が完了しました。
下記URLにアクセスし、以下の作業を実施してください。
①回線切り替え手順をご参照の上、回線切り替えを実施してください。
②eSIMアクティベーション手順をご参照の上、eSIMアクティベーション作業を実施してください。

回線切り替え手順
URL : <https://jp.ext.hp.com/prod/notebooks/business/esim>
申込書番号 :
※申込書番号は回線切り替え作業の際に必要になります

eSIMアクティベーション手順
URL : <https://jp.ext.hp.com/prod/notebooks/business/esim>
※eSIMセットアップアプリのログインパスワードは **** です。

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込
OK

※メール文面は実際の文言と異なる場合があります

eSIM再発行登録が完了しております。
次ページ以降の手続きにお進みください。

 2023/11/01 (水) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 **【eSIM Entry】申込内容の不備のお知らせ**
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】の申込をいただきありがとうございました。
申込内容を確認したところ、以下の不備が確認されたため申込は受付できません。

- シリアルナンバー/回線情報の不備 (不備理由を表示)
- 申込内容の不備 (不備理由を表示)
- 不備内容

※該当の不備理由がメールに表示されます

申し込んだ回線・シリアルナンバーはすでに申込をいただいております。

大変お手数ですが、不備内容をご確認いただき、もう一度最初から申込をお願いします。
URL :

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込
NG

申し込んだ内容に不備がありました。
大変お手数おかけしますが、不備内容をご確認いただき
もう一度【STEP1 eSIM再発行申込】から手続きをお願いします。

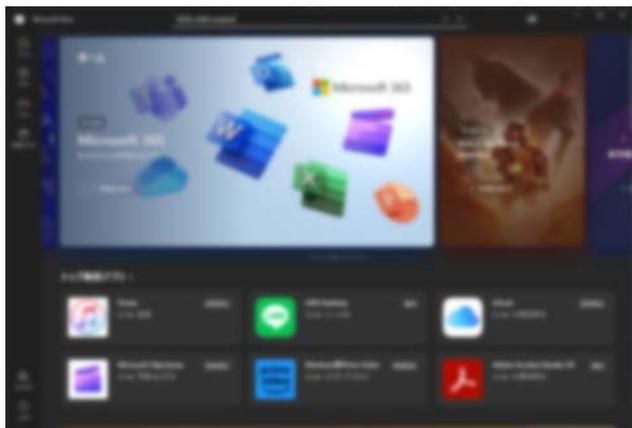
【eSIM再発行申込の手続き方法】 STEP 2



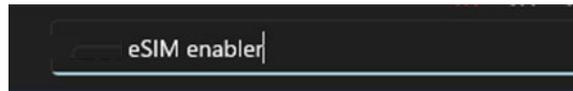
【STEP 2】 利用開始の手続き

(1) 「eSIM Enabler Tool」 アプリのインストール 回線申込手続き時に「eSIM Enabler Tool」アプリをインストール済の場合は本手順はスキップしてください。

 Microsoft Store アプリを起動してください



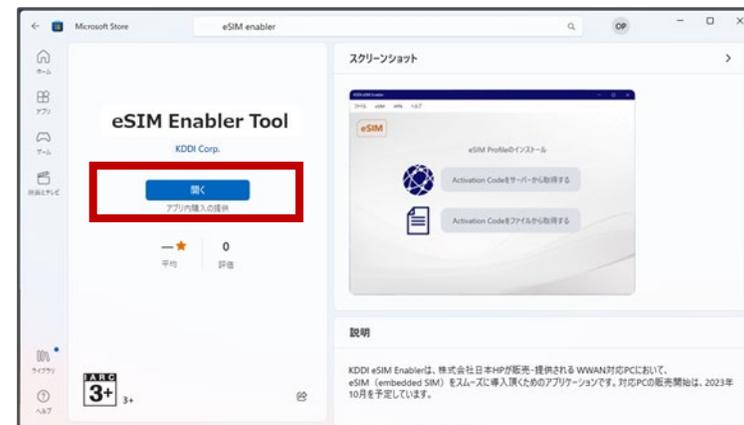
 「eSIM Enabler」を検索し、インストールしてください



開発元	KDDI株式会社
システム要件	Windows10、Windows11
カテゴリ	ユーティリティ&ツール・バックアップ&管理



 インストールが完了すると、ボタンの表示名が「入手」から「開く」に変わります



【STEP 2】の操作は、あらかじめ、Wi-Fiなどでインターネットにアクセスできている状態にした上で、行ってください

【eSIM再発行申込の手続き方法】 STEP 2



【STEP 2】 利用開始の手続き

(2) eSIM Profile のダウンロードとインストール (1/2)



eSIM Enabler Tool アプリを起動し、「PCのEIDを利用してeSIM Profileを取得する」を選択してください



日本HPから提供されたパスワード (4桁の数字) を入力してください



2分ほど時間がかかりますので、完了するまでお待ちください



Windows 10 22H2 (Build 19045) を超えるビルドの Windows PCに eSIM をインストールされる場合は、eSIM Enablerの起動前に、「設定」>「ネットワークとインターネット」>「携帯電話」画面の「このSIMカードの携帯電話ネットワークを使う」で「SIM2」または「eSIM」を選択してください

※パスワードは、本人確認手続き完了後に届いたメールに記載しています (P.20)

この画面を実行中、アプリを終了しないでください。eSIMプロファイルのインストールができなくなる可能性があります。

「PCのEIDを利用してeSIM Profileを取得する」をクリックした際にエラー表示になった場合は、上部の「Activation Codeを使用してeSIM Profileを取得する」をクリックしてください。それでもエラー表示となる場合は、以下ホームページに記載のヘルプデスクまでご連絡ください。
<https://jp.ext.hp.com/prod/notebooks/business/esim>



【eSIM再発行申込の手続き方法】 STEP 2

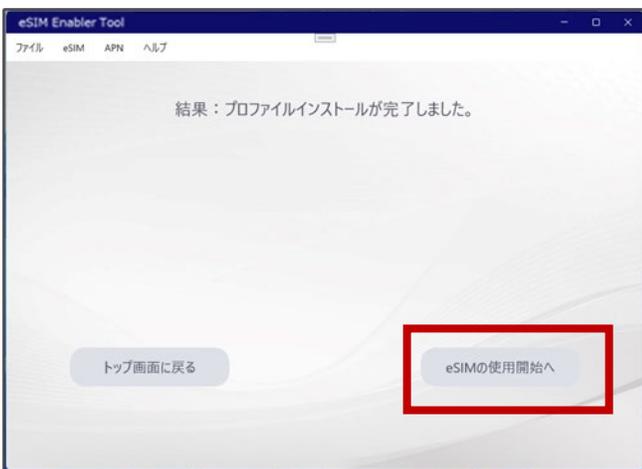


【STEP 2】 利用開始の手続き

(3) eSIM Profile のダウンロードとインストール (2/2)



この画面が出たらインストールは完了です。続いて「eSIMの使用開始へ」をクリックしてください



「設定」→「ネットワークとインターネット」→「携帯電話」→「eSIMプロフィール」の画面が表示されます



インストールした eSIM プロファイルが「au<電話番号><PCのSerial No.><YYYYMMDD>」の形式で表示され、「使用」の状態にあることを確認します



- ・「使用中」と表示されている場合は「使用」のステータスです。「使用」と表示されている場合はクリックして「使用」のステータスに変更してください。以上で設定は完了です。APNは自動設定されます
- ・「設定」→「ネットワークとインターネット」→「携帯電話」の画面で「au(LTE)接続済」または「au(5G)接続済み」と表示されたら、通信可能な状態です。

HPサポートに問題の申告をされる場合は、上記のeSIM プロファイル名を伝えて頂くとスムーズです



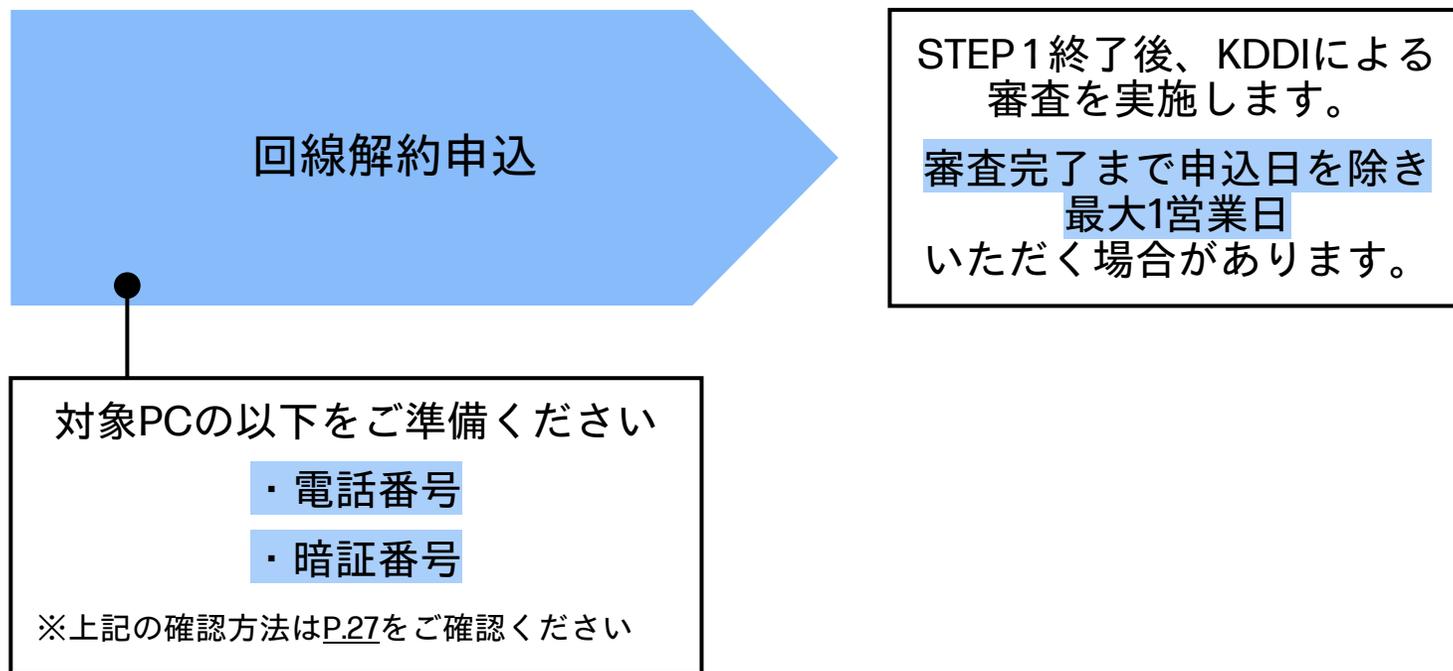
解約手続きについて



【回線解約の手続き方法】

回線解約の流れ

既にご利用になっている回線を解約する場合の手続きは、以下の流れとなります。



【回線解約の手続き方法】 回線解約申込

回線解約申込

- ① eSIM Entryサイト
<https://esimentry.kddi.com/> にアクセス
しログインします

The screenshot shows the 'eSIM Entry' login page. At the top, there are links for 'ログイン' (Login) and '初めての方はこちら' (Click here for first-time users). Below these are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). The 'パスワード' field has a toggle icon for visibility. A blue 'ログイン' button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password).

- ② 「回線解約申込」を押下します

The screenshot shows a 'メニュー選択' (Menu Selection) page with several blue buttons: '回線申込' (Line Application), 'eSIM再発行申込' (eSIM Reissue Application), '回線解約申込' (Line Termination Application), and '申込受付一覧' (Application Reception List). The '回線解約申込' button is highlighted with a red border. Below the buttons is a link: 'お申込の流れはこちら' (Click here for the application process).

- ③ ご契約情報欄に対象PCの電話番号/
暗証番号を入力します

The screenshot shows the '回線解約お申込入力' (Line Termination Application Input) page. It features a 'ご契約情報' (Contract Information) section with two input fields: 'au契約電話番号' (au Contract Phone Number) and '暗証番号' (PIN). The 'ご契約情報' section is highlighted with a red border. To the right, there is a 'Webお申込の流れ' (Web Application Process) flowchart showing the steps: 'お申込入力' (Application Input), 'お申込入力内容の確認' (Confirmation of Application Input Content), and 'お申込受付' (Application Reception).

注:暗証番号を1日に連続して3回間違えるとロックがかかります。ロックは翌日に解除されます。

各入力項目の確認方法はP.27でご確認ください

【回線解約の手続き方法】 回線解約申込

回線解約申込

④お申込情報を入力ください

お申込情報

法人名 必須
株式会社 日本HP
注:回線申込時にご入力いただいた情報を入力ください

法人名(フリガナ) 必須
ニホンエイチピー
全角カタカナを入力してください。(例:クーディーディーアイ)
カブシキガイシャなどの法人格の入力は不要です。

メールアドレス 必須
ログイン時に指定いただいたメールアドレス宛に今後のご連絡をお送りします。
[redacted].com

解約希望日 必須
解約希望日は、申込日の3営業日後から翌月1日の範囲でご選択できます。
2023/月/日 □
注:解約希望日は申込日の翌日から翌月1日の範囲でご選択できます

Webお申込の流れ



⑤各規約に✓を入れて「お申込内容の確認」を押下ください

解約理由

必須
解約理由を1つ選択してください。

- 必要がなくなったから
- 他のサービスを利用するから
- 繋がりにくいから
- 通信速度が不十分だから
- その他

利用規約への同意

- サイトポリシー に同意する
- HP eSIM Connect 契約約款 に同意する
- プライバシーポリシー に同意する

【個人情報の取り扱いについて】
ご記入いただいた個人情報につきましては、(1)利用料金などに関する業務、(2)お客さま相談対応に関する業務、(3)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務、(4)アンケート調査に関する業務、(5)利用促進などを目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務、(6)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務、(7)その他、契約約款などに定める目的に利用させていただきます。

注:解約理由を選択してください

注:各規約をお読みください

お申込内容の確認

【回線解約の手続き方法】 回線解約申込

回線解約申込

⑥ 申込内容をご確認いただき、「申込み」を押下ください

お申込内容の確認

ご契約情報	
au契約電話番号	■■■■■
暗証番号	■■■■
お申込情報	
法人名	■■■■■株式会社
法人名(フリガナ)	■■■■■
メールアドレス	■■■■■.com
解約希望日	2023年 09月 06日
解約理由	必要がなくなったから

入力内容の修正

申込み

Webお申込の流れ

お申込入力

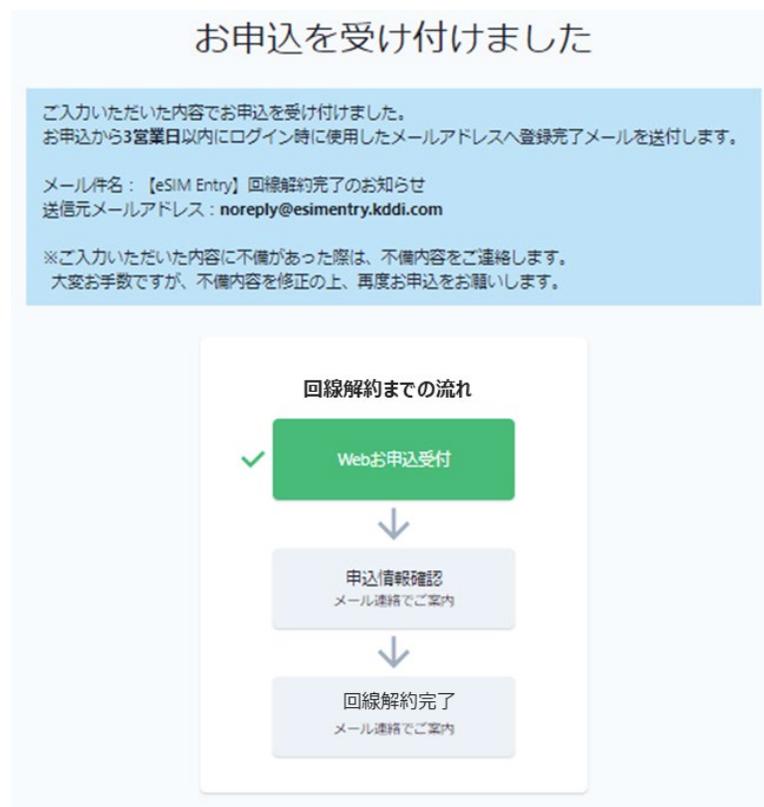
↓

お申込入力内容の確認

↓

お申込受付

⑦ 申込完了画面が表示されたら回線解約申込は終了です



【回線解約の手続き方法】 回線解約申込

回線解約申込

⑧回線申込完了後に届いたメールを確認します

 2023/11/06 (月) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 【eSIM Entry】回線解約完了のお知らせ
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】における解約手続きの処理が完了しました。
申し込んだ日程にて回線の解約を実施します。

=====

回線情報
au電話番号：
解約希望日：
=====

ご利用ありがとうございました。

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込 OK

※メール文面は実際の文言と異なる場合があります

 2023/11/01 (水) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 【eSIM Entry】申込内容の不備のお知らせ
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】の申込をいただきありがとうございました。
申込内容を確認したところ、以下の不備が確認されたため申込は受付できません。

- 回線情報の不備 (不備理由を表示)
- 申込内容の不備 (不備理由を表示)
- 不備内容

※該当の不備理由がメールに表示されます

申し込んだ回線はすでに申込をいただいております。

大変お手数ですが、不備内容をご確認いただき、もう一度最初から申込をお願いします。
URL：

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込 NG

回線解約申込を受付完了しております。
記載の解約希望日にて回線を解約します。

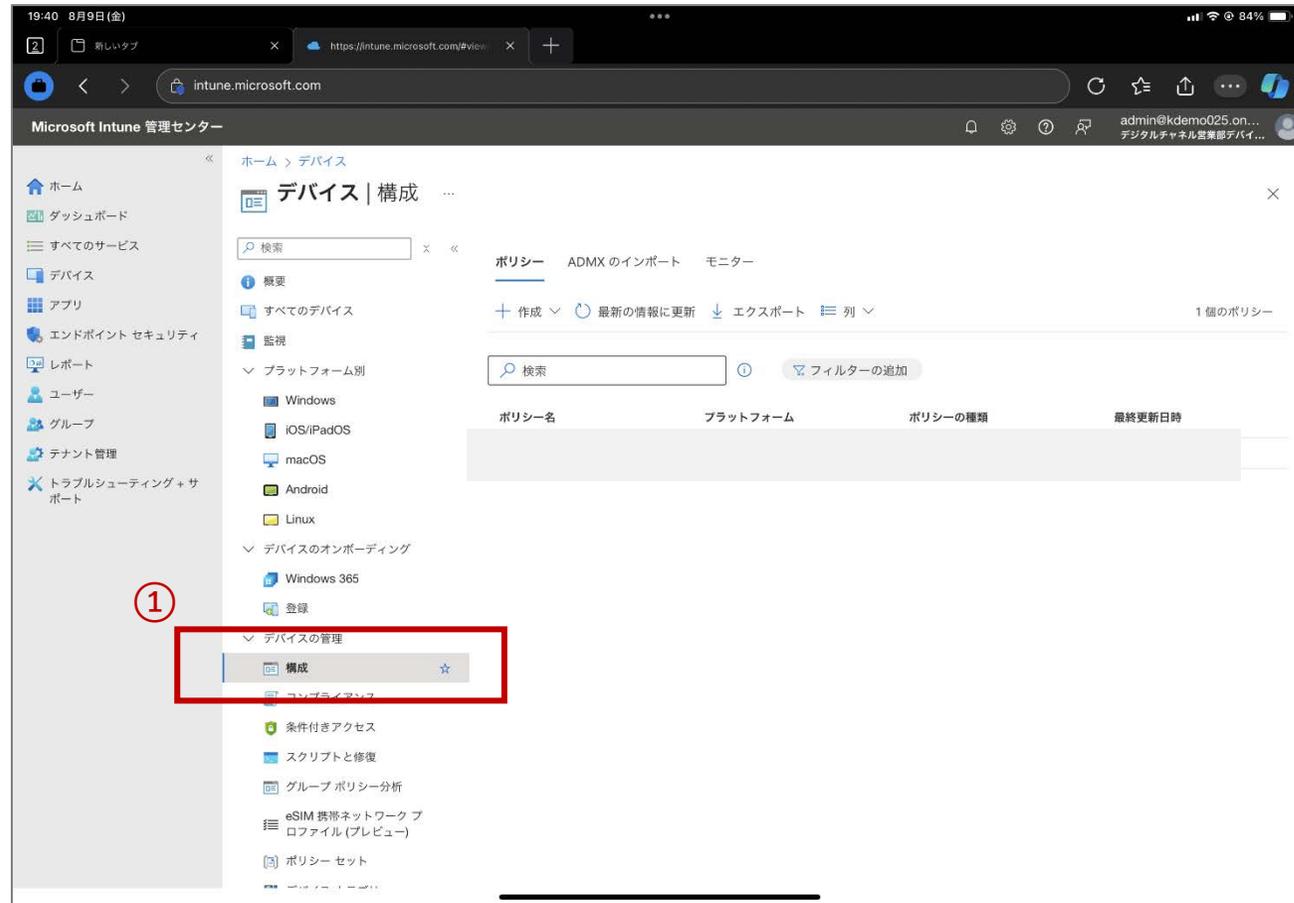
申し込んだ内容に不備がありました。
大変お手数おかけしますが、不備内容をご確認いただき
もう一度【回線解約申込】から手続きをお願いします。

Microsoft Intune を使って、 Windows PC に eSIM Profile を 適用する方法



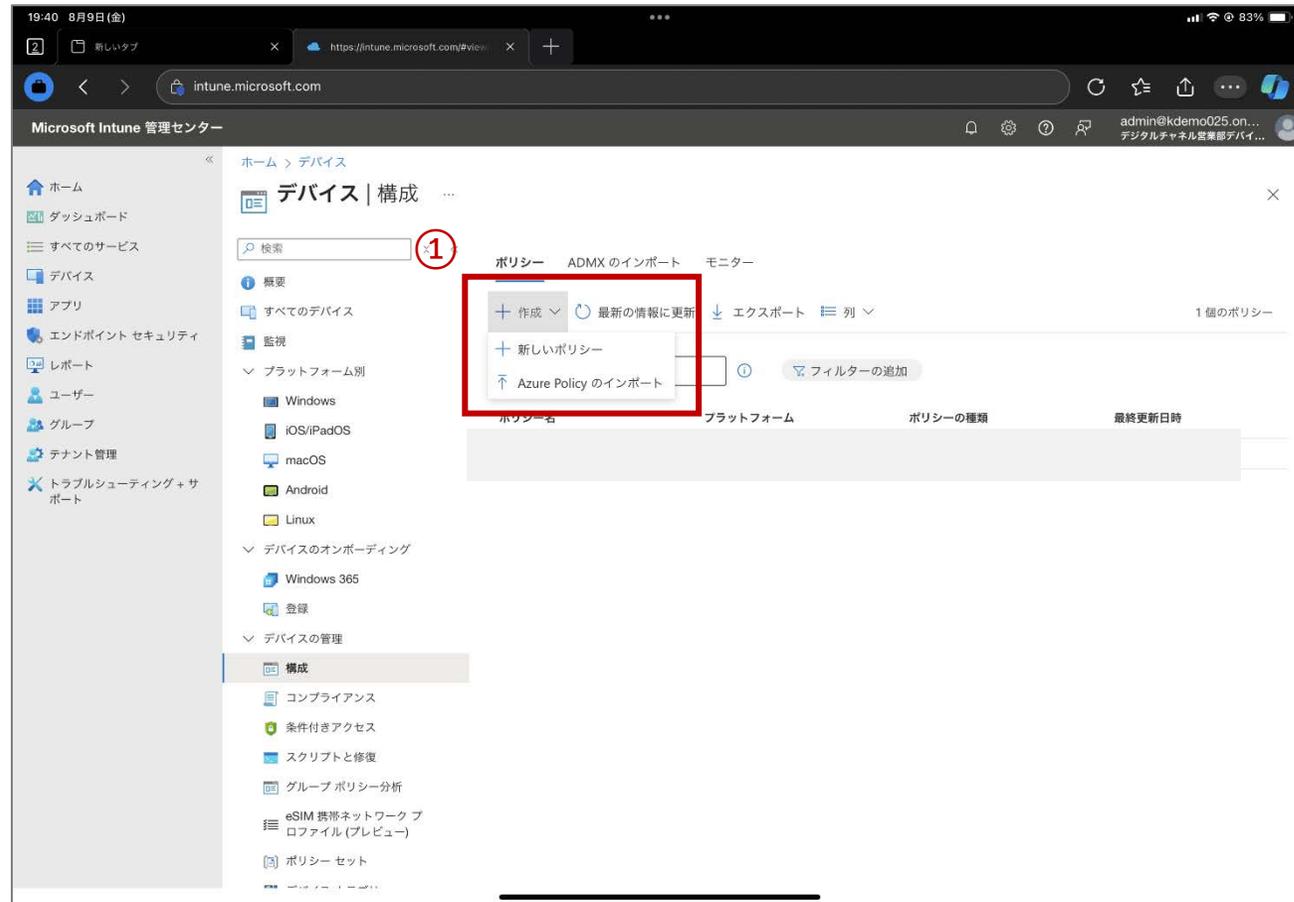
Intune の設定方法 (1/11)

- ① Intune 管理コンソールで、「デバイス」>「デバイスの管理」>「構成」の順に選択します



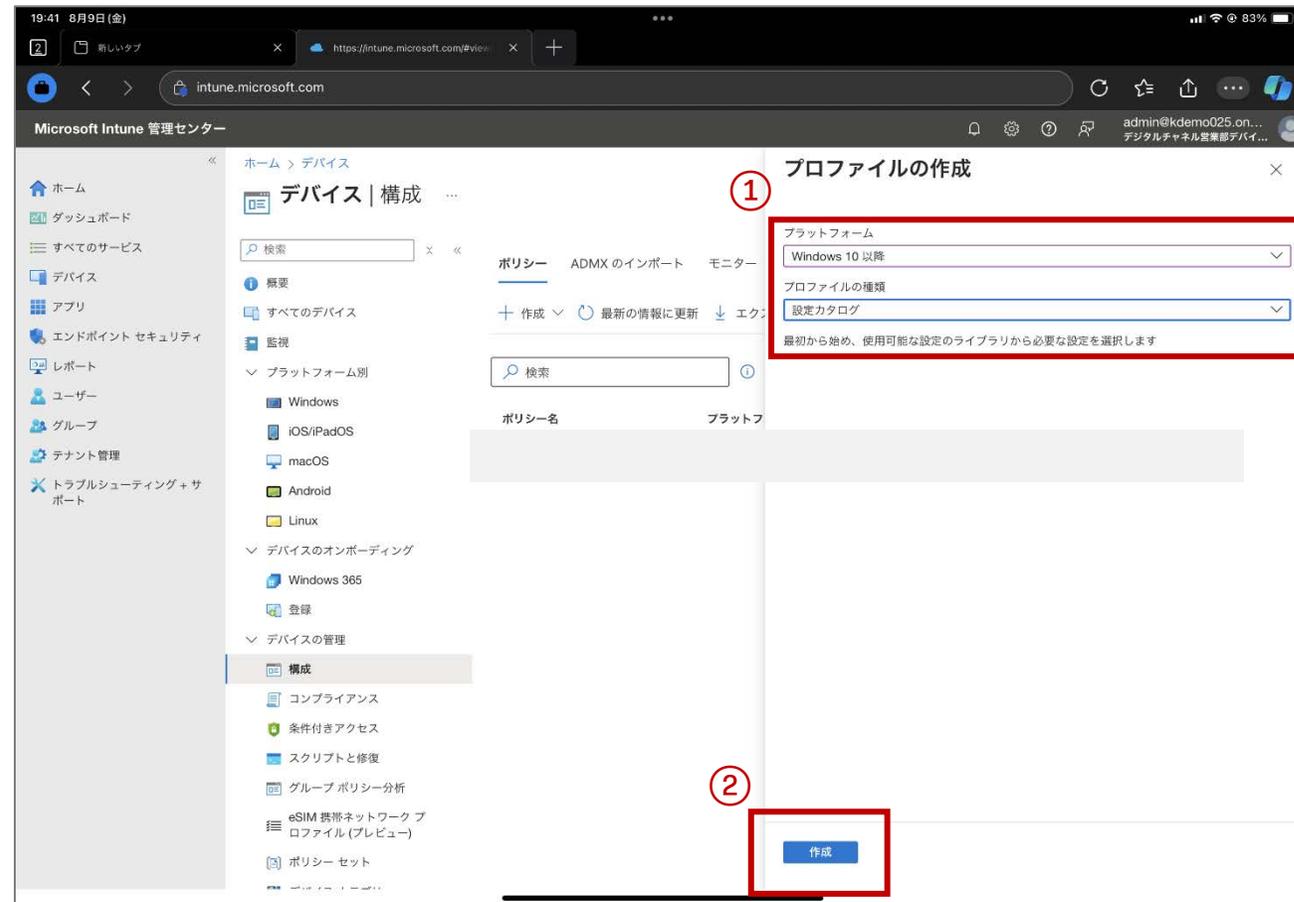
Intune の設定方法 (2/11)

- ① 「ポリシー」タブで、「+ 作成」 > 「新しいポリシー」を選択します



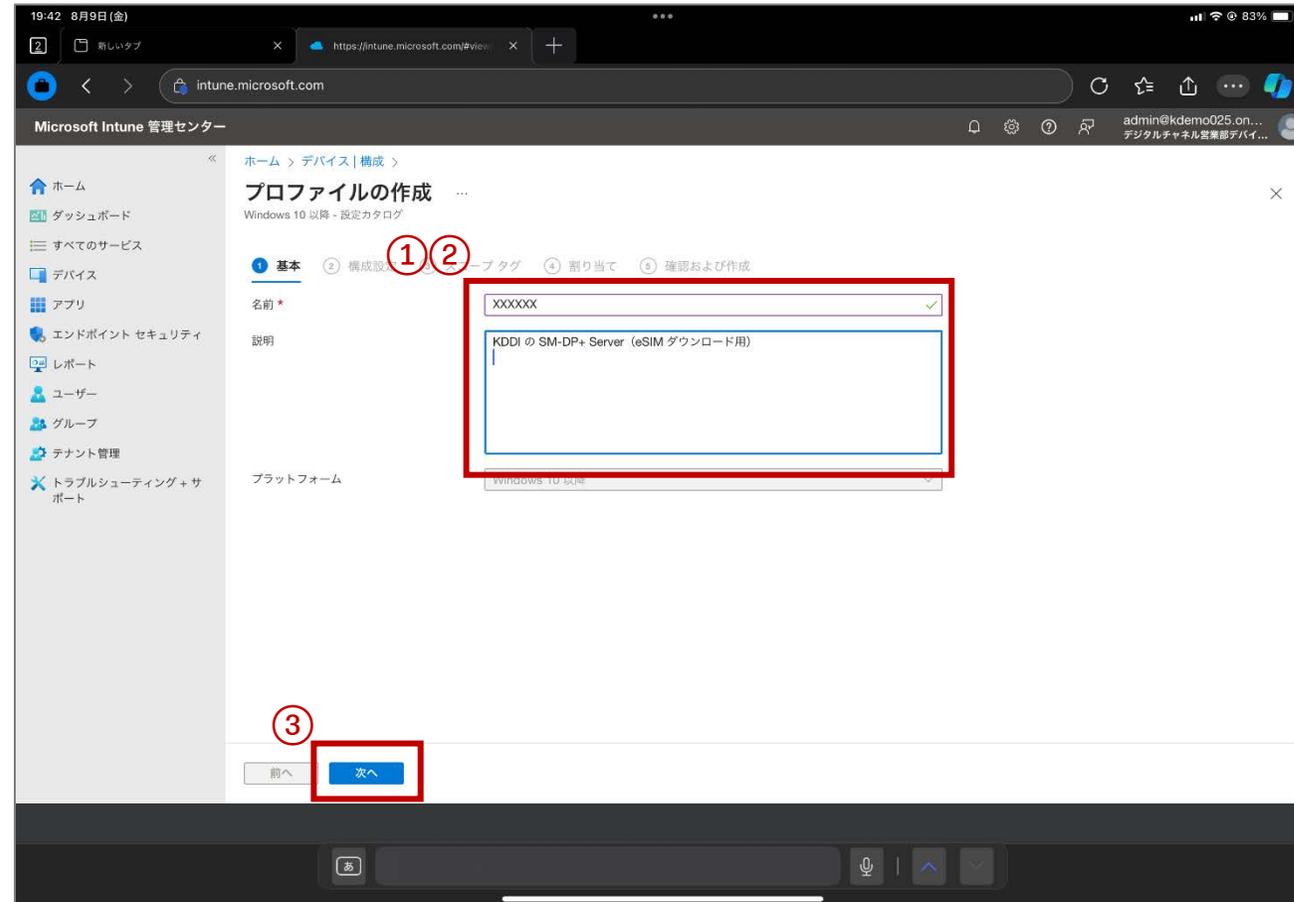
Intune の設定方法 (3/11)

- ① 「プロファイルの作成」で、プラットフォームに「Windows 10以降」、プロファイルの種類に「設定カタログ」を選びます
- ② 「作成」をクリックします



Intune の設定方法 (4/11)

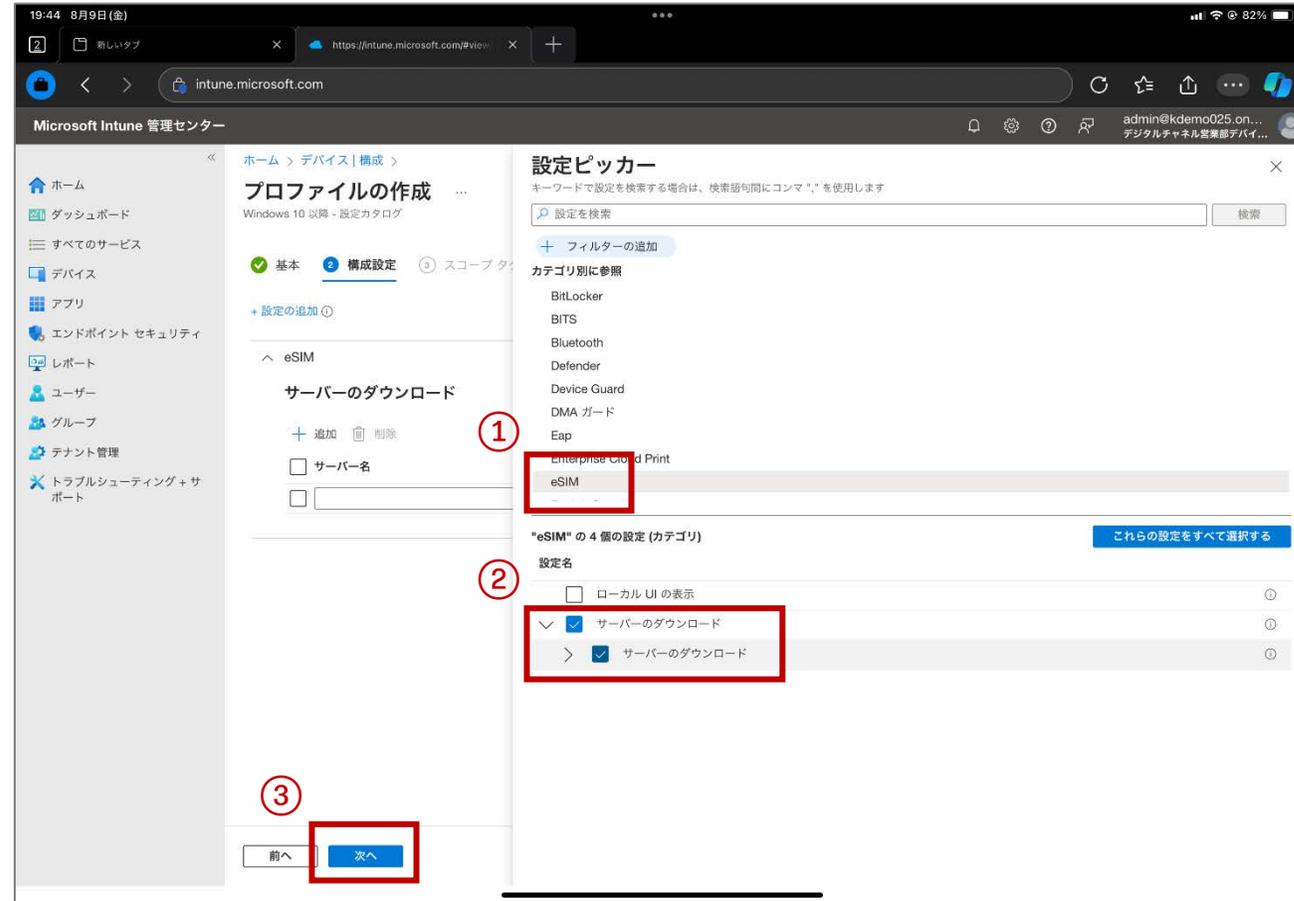
- ① 「名前」欄に、任意のプロファイル名を設定します
- ② 「説明」欄に、任意の説明を記入します (例 : 「KDDIのSM-DP+サーバーの設定」など)
- ③ 「次へ」をクリックします



Intune の設定方法 (5/11)

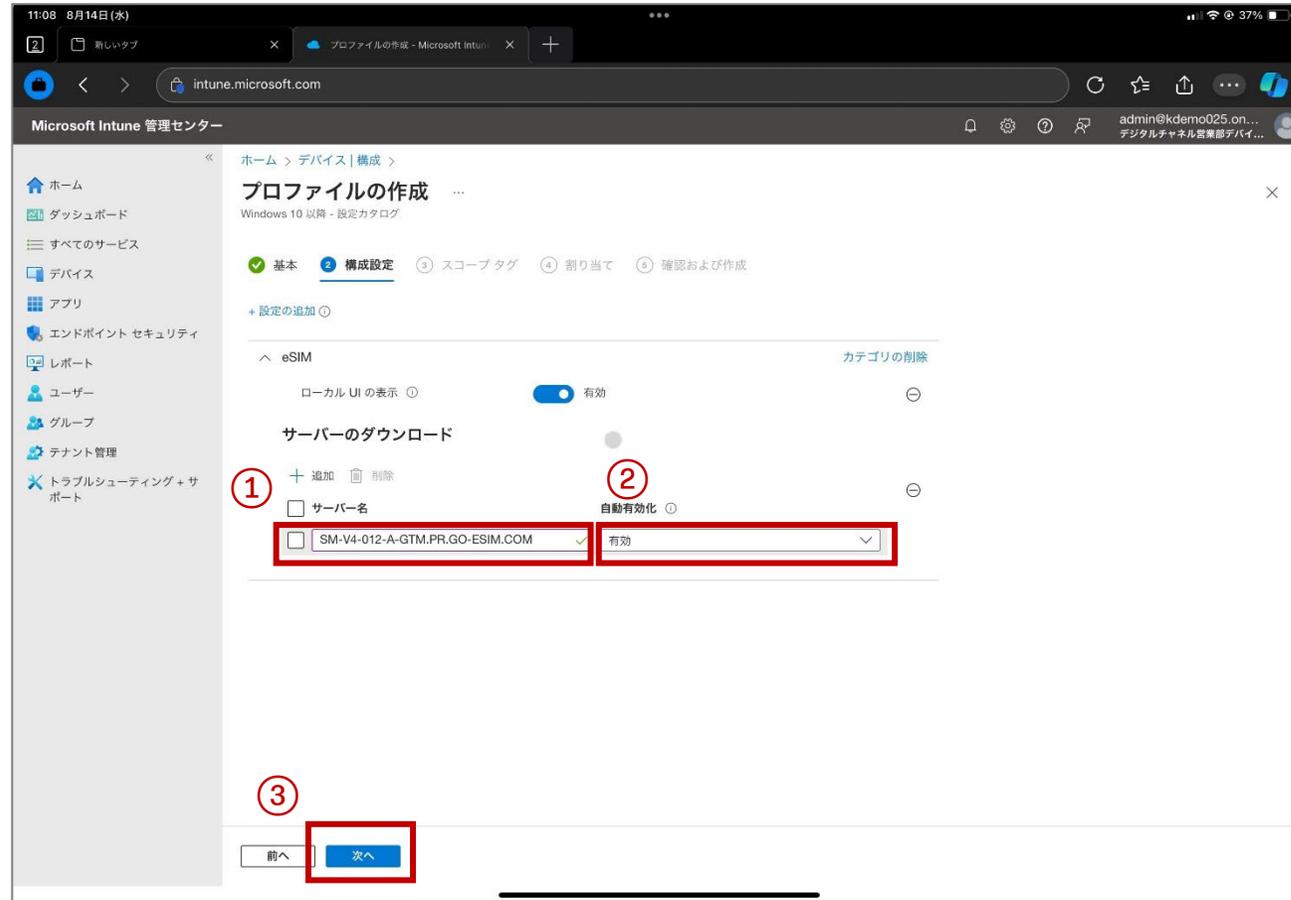
- ① 「設定カタログ」の画面で「設定の追加」をクリックし、「設定ピッカー」で「eSIM」を選択します
- ② 「“eSIM”の4個の設定 (カテゴリ)」で、「サーバーのダウンロード」にチェックを入れます
- ③ 「次へ」をクリックします

※ 「ローカルUIの表示」にチェックを入れると、エンドユーザーにeSIMの設定を表示するかどうか、を制御することができます。しかしながら、現状ではWindowsの挙動に不安定な点があるため、「ローカルUIの表示」はチェックを入れないことを推奨します



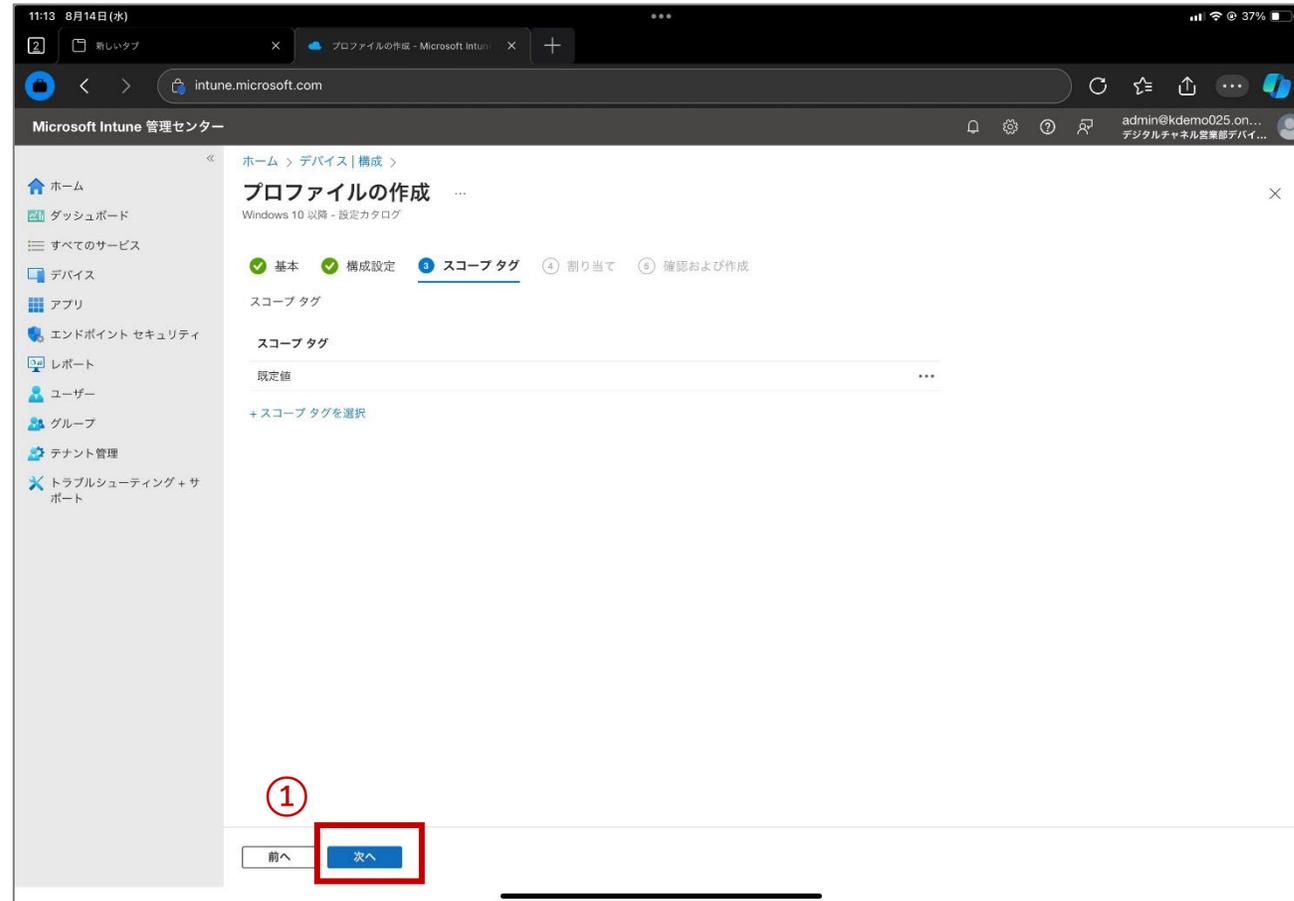
Intune の設定方法 (6/11)

- ① 「サーバー名」に「SM-V4-012-A-GTM.PR.GO-ESIM.COM」(KDDI の SM-DP+サーバーのアドレス) と記入します
- ② ダウンロードした eSIM Profile をすぐ有効にする場合は「自動有効化」を「有効」に設定します (推奨)
- ③ 「次へ」をクリックします



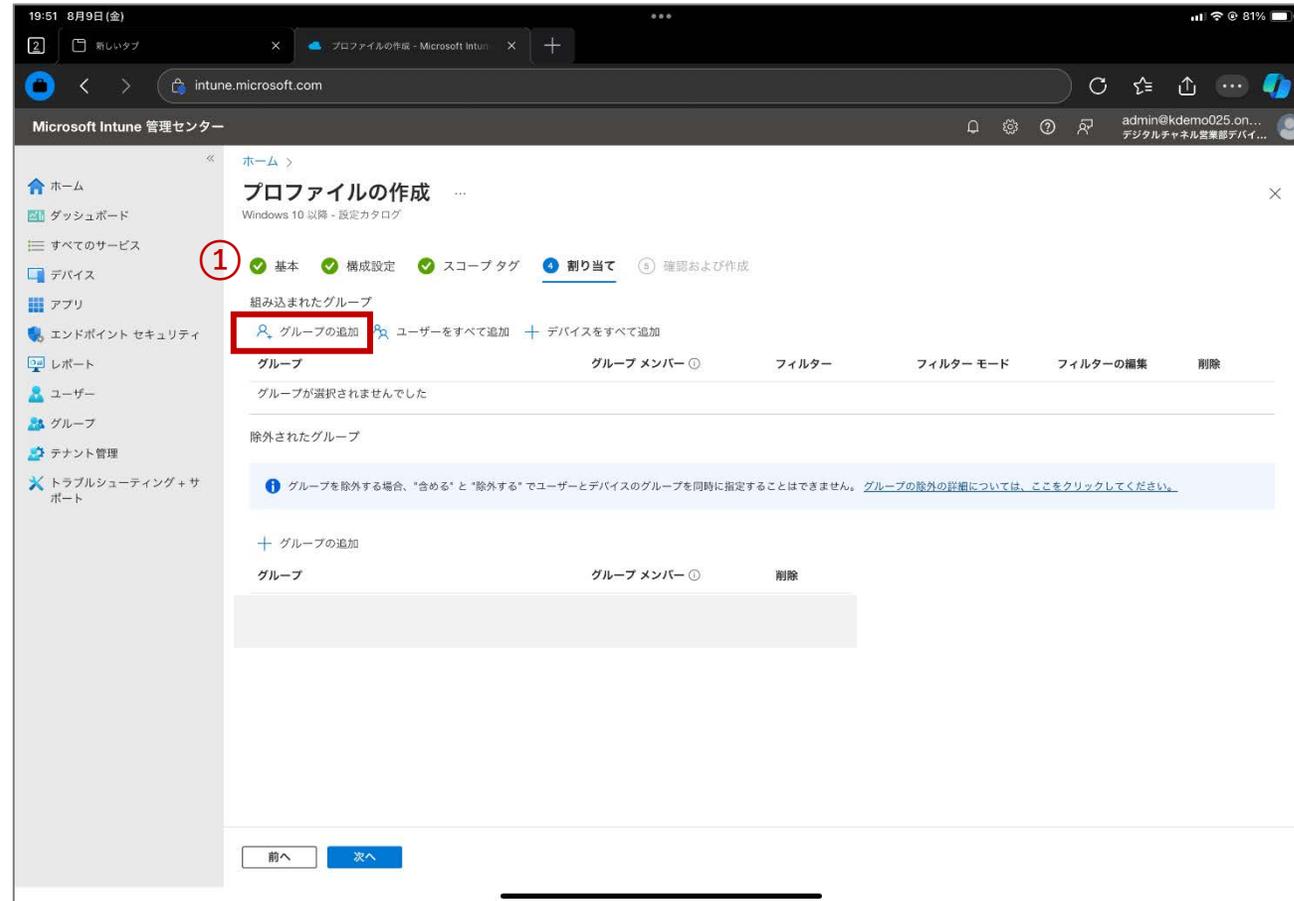
Intune の設定方法 (7/11)

- ① 必要に応じて「スコープタグ」を指定し、あるいは、指定せずに、「次へ」をクリックします



Intune の設定方法 (8/11)

- ① 「組み込まれたグループ」の「+グループの追加」を選択します

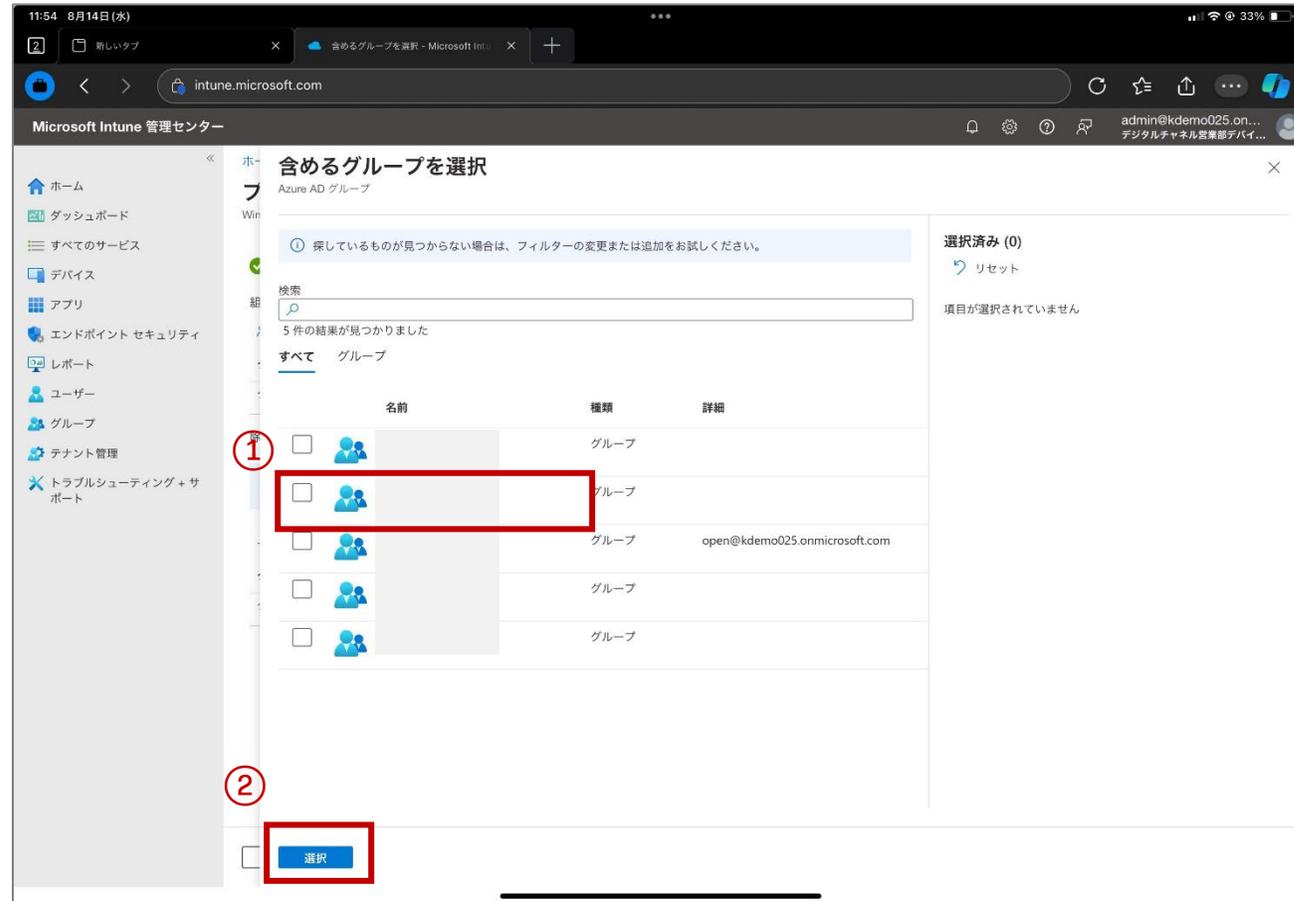


Intune の設定方法 (9/11)

① 構成の適用対象となるグループにチェックを入れます

② 「選択」をクリックします

※ 「構成」を適用しないグループがある場合、「除外されたグループ」からそのグループを指定してください



Intune の設定方法 (10/11)

① 「作成」をクリックします

The screenshot shows the Microsoft Intune management console interface. The main content area is titled 'プロファイルの作成' (Create Profile) and is for 'Windows 10 以降 - 既定カタログ' (Windows 10 and later - Default Catalog). The progress bar shows five steps: 基本 (Basic), 構成設定 (Configuration), スコープタグ (Scope Tag), 割り当て (Assignment), and 確認および作成 (Confirmation and Creation), with the last step being active. The '基本' section includes fields for '名前' (Name: Test), '説明' (Description: Test), and 'プラットフォーム' (Platform: Windows 10 以降). The '構成設定' section shows 'eSIM' settings with a 'ローカル UI の表示' (Show Local UI) toggle set to '無効' (Off). The '割り当て' section shows a table of assigned groups:

グループ	グループ メンバー	フィルター	フィ
kdemo025	0 個のデバイス、2 人のユーザー	なし	なし

At the bottom of the page, there are two buttons: '前へ' (Previous) and '作成' (Create). The '作成' button is highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

Intune の設定方法 (11/11)

- ① 「構成」に、作成したポリシーが表示されます（内容を確認します）

The screenshot shows the Microsoft Intune management center interface. The left sidebar contains navigation options such as 'ホーム', 'ダッシュボード', 'すべてのサービス', 'デバイス', 'アプリ', 'エンドポイント セキュリティ', 'レポート', 'ユーザー', 'グループ', 'テナント管理', and 'トラブルシューティング + サポート'. The main content area is titled 'デバイス | 構成' and displays a table of policies. A red box highlights the first row of the table, which contains the following information:

ポリシー名	プラットフォーム	ポリシーの種類	最終更新日時
eSIM au	Windows 10 以降	設定カタログ	2024/8/5 14:15:14

Windows PC への適用 (1/2)

Windows PC を初期設定する場合

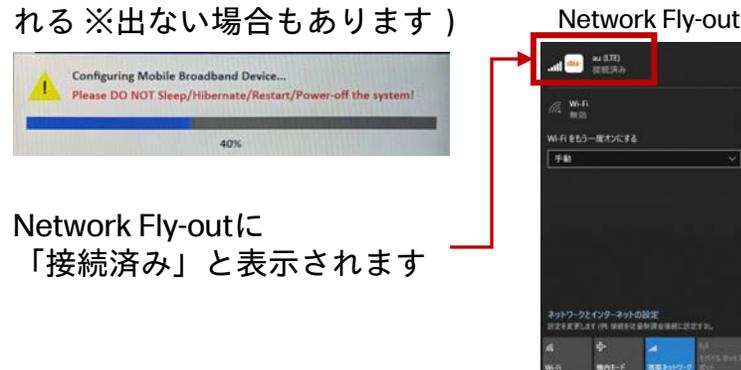
※Windows PCへのeSIMプロファイルのインストールはWi-Fi等でインターネット接続環境下で実施いただく必要があります。

1. Windows PC の初期設定中に「職場または学校のアカウント」として、そのPCのユーザーのアカウントを設定します（そのアカウントは「Intuneの設定」にeSIMの「構成」を追加したグループの配下にあるアカウントであること）

2. 初期設定が完了する以下の処理がバックグラウンドまたは自動で実行されます（2～5分程度）

- 「構成」で指定した KDDI の SM-DP+ サーバーから、eSIM Profile がダウンロードされます（バックグラウンド）
- ダウンロードされた eSIM Profile が「使用」のステータスに変更されます（バックグラウンド）
- Mobile Broadband Adaptor の設定が行われます（画面下にポップアップが表示される ※出ない場合もあります）

- Network Fly-out に「接続済み」と表示されます



3. 2.の動作がすべて完了するまで、以下の操作は行わないようにしてください

- PCの電源をオフにすること
- PCをスリープ状態にすること
- Windowsからログアウトすること
- 「設定」画面等から、「携帯電話」をオフにする、または「機内モード」にすること

Windows PC への適用 (2/2)

設定済みの Windows PC に Intune の「構成」を適用する場合

※Windows PCへのeSIMプロファイルのインストールはWi-Fi等でインターネット接続環境下で実施いただく必要があります。

1. Windows PC の初期設定中に「職場または学校のアカウント」として、その PC のユーザーのアカウントを設定します（そのアカウントは「Intuneの設定」にeSIMの「構成」を追加したグループの配下にあるアカウントであること）
2. Windows の「設定」 > 「職場又は学校アカウントにアクセスする」で 1. で設定したアカウントを選択し、「同期」を選択します

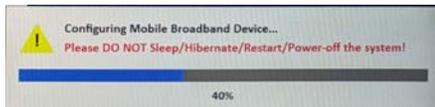
Windows PC への適用 (2/2)

設定済みの Windows PC に Intune の「構成」を適用する場合

※Windows PCへのeSIMプロファイルのインストールはWi-Fi等でインターネット接続環境下で実施いただく必要があります。

3. 対象となる Windows PC で以下の処理がバックグラウンドまたは自動で実行されます (2~5分程度)

- 「構成」で指定した KDDI の SM-DP+サーバーから、eSIM Profile がダウンロードされます (バックグラウンド)
- ダウンロードされた eSIM Profile が「使用」のステータスに変更されます (バックグラウンド)
- Mobile Broadband Adaptor の設定が行われます (画面下にポップアップが表示される ※出ない場合もあります)



- Network Fly-outに「接続済み」と表示されます
- 自動実行されない場合は、PCの「設定」>「アカウント」>「職場または学校にアクセスする」で、該当のアカウントを選択し「情報」をクリックし、開いた画面に出る「同期」をクリックして、しばらくお待ちください

Network Fly-out



4. 3.の動作がすべて完了するまで、以下の操作は行わないようしてください

- PCの電源をオフにすること
- PCをスリープ状態にすること
- Windowsからログアウトすること
- 「設定」画面等から、「携帯電話」をオフにする、または「機内モード」にすること

トラブルシューティング

HP eSIM Connect 対応モデル「圏外」事象への対応



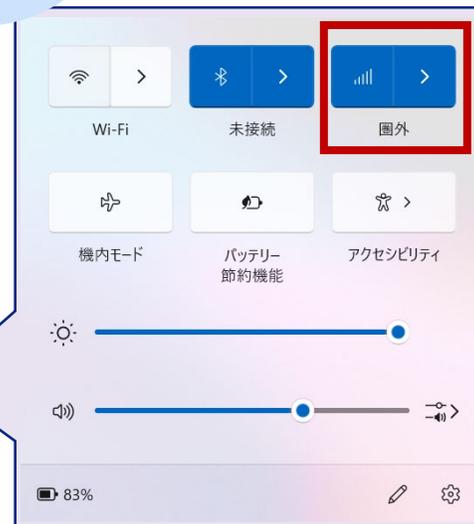
こんなときは . . .

Microsoft Store  から、
 アプリをダウンロードして
eSIMをインストールしたけど
「圏外」になってしまう . . .

圏外になる



圏外



3つのCheck Point

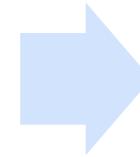
Check Point 1

eSIMは「使用」のステータスになっていますか？



Check Point 2

APNは正しく設定されていますか？



Check Point 3

MBBアダプターのファームウェアは最新ですか？

Check Point 1 : eSIM は「使用」のステータスになっていますか？

- ① Windowsの「設定」 > 「ネットワークとインターネット」 > 「携帯電話」 > 「eSIMプロファイル」の順をひらきます。
- ② 「au」の文字の下に「アクティブ」と出ているかどうかを確認します。
 - 「アクティブ」と出ている場合、eSIMは「使用」のステータスになっていて問題ありませんので、Check Point 2 へ進んでください。
 - 何も表示されてない場合、③に進んでください。
- ③ 「au」の文字の右側の「∧」をクリックして、「使用」「名前の編集」「削除」のボタンを表示させます。
- ④ 「使用」のボタンをクリックし、続けて「はい」をクリックします。
- ⑤ eSIMが「使用」のステータスになり、「au」の文字の下に「アクティブ」と表示されます。
- ⑥ 「アクティブ」の表示が出ない場合は、本体不具合の可能性があるので、HP製ノートブックおよびデスクトップコンピューターのサポート まででご連絡ください。



Check Point 2 : APN は正しく設定されていますか？ (1/2)

- ① Windowsの「設定」 > 「ネットワークとインターネット」 > 「携帯電話」 > 「携帯電話会社の設定」の順にひらきます。
- ② 「インターネットAPN」の下の「既定のAPN」をクリックします。
- ③ 「ビュー」のボタンがグレーアウトしている場合は、⑤へ進んでください。
- ④ 「ビュー」のボタンがグレーアウトしていない場合は、クリックして、APN編集画面をひらいてください。
 - 画面で (A) のように設定されている場合、APNの設定には問題ありませんので、何もせず、「キャンセル」して画面を閉じ、Check Point 3に進んでください。
 - 画面で (B) のように設定されている場合、⑤へ進んでください



	(A)	(B)
APN	uno.au-net.ne.jp	au.au-net.ne.jp
ユーザー名	685840734641020@uno.au-net.ne.jp	user@au.au-net.ne.jp

↓
Check Point 3へ

↓
⑤へ

Check Point 2 : APN は正しく設定されていますか？ (2/2)

- ⑤ Windowsの「設定」 > 「ネットワークとインターネット」 > 「携帯電話」 > 「携帯電話会社の設定」の順にひらきます。
- ⑥ 「APNの追加」のボタンをクリックして、「APNを編集」の画面をひらきます。
- ⑦ その画面に以下のように記入します。

プロファイル名	LTE NET (違う名称でも問題ありません)
APN	uno.au-net.ne.jp
ユーザー名	685840734641020@uno.au-net.ne.jp
パスワード	KpyrR6BP
サインイン情報の種類	CHAP
IPの種類	IPv4v6
APNの種類	インターネットおよびアタッチ

- ⑧ 記入が終わったら、画面下の「このプロファイルを適用する」にチェックを入れて、「保存」をクリックします。
- ⑨ Windowsの「設定」 > 「ネットワークとインターネット」 > 「携帯電話」の画面に戻り、「au (LTE) 接続済み」と表示されていることを確認します。
- ⑩ 「接続済み」の表示が出ない場合は、本体不具合の可能性がありますので、HP製ノートブックおよびデスクトップコンピュータのサポート までご連絡ください。

Check Point 3 : MBBアダプターのファームウェアは最新ですか？ (1/2)

- ① Windowsの「設定」 > 「ネットワークとインターネット」 > 「携帯電話」 > 「携帯電話会社の設定」の順にひらきます。
- ② 「ファームウェア」の項に記載されている、バージョン番号を確認ください。
 - バージョン番号の末尾が「KD」の場合、ファームウェアには問題ありません。本体不具合の可能性があるので、HP製ノートブックおよびデスクトップコンピュータのサポート までご連絡ください。
 - バージョン番号の末尾が「KD」以外の場合、ファームウェアの更新が必要です。③におすすみください。



「KD」なら問題ありません
その他の場合は③へ

Check Point 3 : MBBアダプターのファームウェアは最新ですか？ (2/2)

- ③ [HP Supportのドライバーダウンロードのページ](#)をひらき、ノートPCを選択します。
- ④ 「HPに製品を特定させる」を選んでしばらく待ちます。
- ⑤ OS、バージョンを選択し、「送信」をクリックしてください。お使いのPCの情報は、「設定」 > 「システム」の画面で確認できます。
- ⑥ ドライバーをダウンロードします。

HP Dragonfly G4 (5G ・ HP eSIM Connect 対応モデル) の場合

HP Dragonfly G4 (4G LTE ・ HP eSIM Connect 対応モデル) の場合

HP ProBook 445 G11 (4G LTE ・ HP eSIM Connect 対応モデル) の場合

「ドライバー-ネットワーク」の項で、「HP 5G Mobile Broadband Wireless Drivers (2024年7月17日)」を選択し、ダウンロードして更新を実行してください。

「ドライバー-ネットワーク」の項で、「Intel XMM 7560R+LTE-A Pro ドライバー (2024年9月27日)」を選択し、ダウンロードして更新を実行してください。

「ドライバー-ネットワーク」の項で、「HP 4G LTE-Advanced Pro Cat 16 Mobile Broadband Wireless ドライバー (2024年7月17日)」を選択し、ダウンロードして更新を実行してください。

- ⑦ PCを再起動します。
- ⑤ 起動後、Windowsの「設定」 > 「ネットワークとインターネット」 > 「携帯電話」の画面に戻り、「au (LTE) 接続済み」と表示されていることを確認します。
- ⑥ 「接続済み」の表示が出ない場合は、本体不具合の可能性がありますので、[HP製ノートブックおよびデスクトップコンピューターのサポート](#) までご連絡ください。

