

HP eSIM Connect

エンドユーザ様向け

各申込手続きマニュアル

Chromebook PC版

2025年1月31日



目次

回線申込について	P.3
・ 回線申込の流れ	P.4
・ 事前に準備いただく証明書類3点	P.5
・ 回線申込の手続き方法	P.6～P.27
eSIM再発行について	P.28
・ eSIM再発行の流れ	P.29
・ 電話番号/シリアルナンバー/暗証番号の確認方法	P.30
・ eSIM再発行の手続き方法	P.31～P.36
解約手続きについて	P.37
・ 回線解約の手続き方法	P.38～P.42
参考情報	P.43
・ eSIMプロファイルの削除/CEUにおける回線情報確認	P.44～P.45

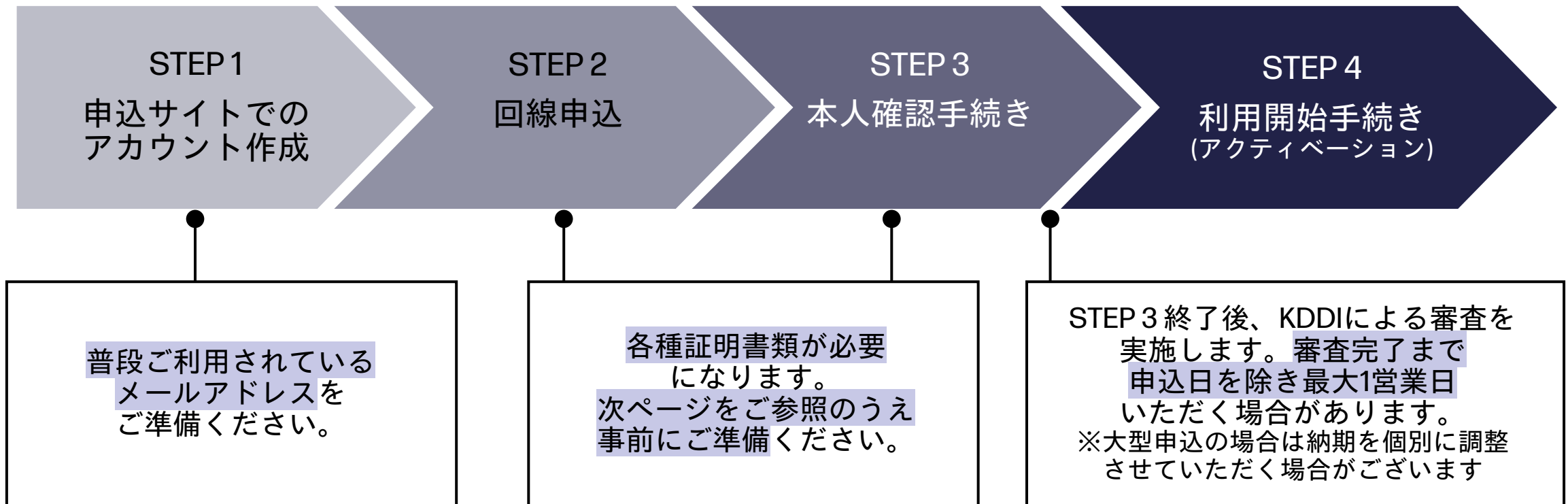
回線申込について



回線申込の手続き方法

回線申込の流れ

購入された機器でご利用になるeSIM回線を新たに申込み手続きは以下の流れとなります。



回線申込の事前準備

回線申込手続きに必要な証明書類3点 [事前に以下3点をご準備ください]

①法人証明書類

以下の内から1点ご準備ください

- ・ 印鑑証明書
- ・ 登記簿謄本/抄本
- ・ 現在事項全部(一部)証明書
- ・ 履歴事項全部(一部)証明書
- ・ 代表者事項証明書

【以下注意事項を満たしていることをご確認ください】

- ※ 発行日から3カ月以内であること
 - ※ 法人住所、法人名称、代表者氏名の記載があること
 - ※ 提出書類が原本であること
 - ※ 対象書類の全ページをアップロードすること
 - ※ ファイルサイズが 4MB 以内であること
 - ※ ファイルの種類が pdf / jpg / jpeg / png / gif であること
- ※所属団体が以下のいずれかに該当する場合は「法人証明書類なし」でお手続き可能です。

国・地方公共団体/独立行政法人/外国政府・外国の政府機関
・ 外国の地方公共団体・外国の中央銀行/日本が加盟している国際機関

②ご担当者の本人確認書類

以下の内から1点ご準備ください

- ・ 運転免許証
- ・ マイナンバーカード
- ・ 在留カード
- ・ 運転経歴証明書

【以下注意事項を満たしていることをご確認ください】

- ※ 提出書類が原本であること
 - ※ 本人確認サービス(eKYC)にて認証を行います。
- その他注意事項などの詳細はeKYCの手続き時にご確認ください。

③在籍確認書類

以下の内から1点ご準備ください

- ・ 名刺
- ・ 社員証
- ・ 健康保険証(法人名義の記載あり)
- ・ 在職証明書

【以下注意事項を満たしていることをご確認ください】

- ※ ファイルサイズが 4MB 以内であること
 - ※ ファイルの種類が pdf / jpg / jpeg / png / gif であること
- ※ 健康保険証をアップロードする際は、プライバシー保護の観点より「記号」「番号」「保険者番号」「QRコード」を、紙またはテープなどでマスキングいただきますよう、ご協力をお願いします。対象箇所「記号」「番号」「保険者番号」「QRコード」以外をマスキングしていた場合は、再度のお手続きが必要になりますためご注意ください。

【回線申込の手続き方法】 STEP1



【STEP 1】 eSIM Entryサイトでのアカウント作成

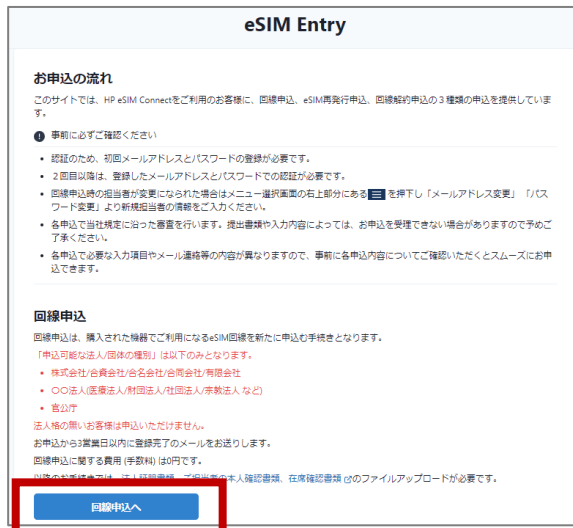
① eSIM Entryサイト
<https://esimentry.kddi.com/guide> にアクセスし「回線申込へ」を押下します

② 「初めての方はこちら」を押下します

③ メールアドレス/パスワードを入力し、「アカウント作成」を押下します

※今後の手続きに関する連絡をお送りしますので普段ご利用されているメールアドレスをご入力ください

④ ご登録いただいたメールアドレスに確認コードが届きますので入力し、「確定」を押下してSTEP1は完了です



【回線申込の手続き方法】 STEP 2



【STEP 2】 回線申込

①お申込の流れをご確認のうえ「回線申込へ」を押下します(表示されない場合は③へ)

eSIM Entry

お申込の流れ

このサイトでは、HP eSIM Connectをご利用のお客様に、回線申込、eSIM再発行申込、回線解約申込の3種類の申込を提供しています。

① 事前に必ずご確認ください

- 認証のため、初回メールアドレスとパスワードの登録が必要です。
- 2回目以降は、登録したメールアドレスとパスワードでの認証が必要です。
- 回線申込時の担当者が変更になられた場合はメニュー選択画面の右上部分にある「」を押下し「メールアドレス変更」「パスワード変更」より新規担当者の情報をご入力ください。
- 各申込で当社規定に沿った審査を行います。提出書類や入力内容によっては、お申込を受理できない場合がありますので予めご了承ください。
- 各申込で必要な入力項目やメール連絡等の内容が異なりますので、事前に各申込内容についてご確認いただくこととスムーズにお申込できます。

回線申込

回線申込は、購入された機器でご利用になるeSIM回線を新たに申込み手続きとなります。

「申込可能な法人/団体の種別」は以下のとおりとなります。

- 株式会社/合資会社/合名会社/合同会社/有限会社
- ○〇法人(医療法人/財団法人/社団法人/宗教法人 など)
- 官公庁

法人格の無いお客様は申し込めません。

お申込から3営業日以内に登録完了のメールをお送りします。

回線申込に関する費用(手数料)は0円です。

以降のお手続きでは、法人証明書類、ご担当者の本人確認書類、在庫確認書類 必ずのファイルアップロードが必要です。

[回線申込へ](#)

②ご登録いただいたメールアドレス/パスワードを入力し「ログイン」を押下します

eSIM Entry

[ログイン](#) [初めての方はこちら](#)

メールアドレス

.....@......com

パスワード

.....

[ログイン](#)

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

2023 COPYRIGHT (C) KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

③「回線申込」を押下します

メニュー選択

[回線申込](#)

[eSIM再発行申込](#)

[回線解約申込](#)

[申込受付一覧](#)

[お申込の流れはこちら](#)

【回線申込の手続き方法】 STEP 2



【STEP 2】 回線申込

④ 在籍されている法人様の情報を入力ください

回線お申込入力

お申込者法人情報

法人名 必須

株式会社 日本HP

※「申込可能な法人/団体の種別」は以下のとおりとなります。
・株式会社/合資会社/合名会社/合同会社/有限会社
・〇〇法人(医療法人/財団法人/社団法人/宗教法人など)
・官公庁
※法人格の無いお客様は申し込ただけできません。
※独立行政法人など法人証明書類のない法人の場合は必ず法人格を記載ください。
【例】 国立大学法人の場合
【申込不可】 〇〇研究所
【申込受付可】 国立大学法人△△大学 〇〇研究所

法人名(フリガナ) 必須

全角カタカナを入力してください。(例:ニホンエイティブー)
カブシキカイシャなどの法人格の入力は不要です。

ニホンエイティブー

郵便番号 必須

ハイフンなしで7桁の数字を入力してください。(例:1028460)

1028460

住所 必須

法人証明書類記載の住所と同じ内容を記載ください。

東京都千代田区船田橋3丁目10番10号

連絡先電話番号 必須

ハイフンなしで10桁または11桁の半角数字を入力してください。(例:0333470077)

0333470077

お申込回線情報

暗証番号 必須

4桁の半角数字を入力してください。
eSIM再発行申込、回線解約申込時に必要となります。

注:【申込可能な法人/団体】は以下です

- ・株式会社/合資会社/合名会社/合同会社/有限会社
- ・〇〇法人(医療法人/財団法人/社団法人/宗教法人など)
- ・官公庁

※法人格の無いお客様は申し込ただけできません
※独立行政法人など法人証明書類のない法人の場合は必ず法人格を記載ください
【例】 国立大学法人の場合
【申込不可】 〇〇研究所
【申込受付可】 国立大学法人△△大学 〇〇研究所

注:法人証明書類記載の住所と同じ内容を記載ください

注:暗証番号に「1234」「全て同じ番号」は設定出来ません

注:暗証番号は、「eSIM再発行」「回線解約」の申込時に必要になりますのでお忘れにならないようご注意ください

※暗証番号を忘れた際のお手続きはP.30

⑤ お申込者ご本人様の情報を入力ください

ご契約担当者さま情報

本お申込操作後に、ご本人さま確認書類とご自身の容貌の撮影によるご本人さま確認をご案内します。ご本人さま確認書類(運転免許証等)と一致するように入力してください。

氏名 必須

田中 太郎

氏名(フリガナ) 必須

タナカ タロウ

郵便番号 必須

ハイフンなしで7桁の半角数字を入力してください。(例:1638003)

1638003

住所 必須

東京都新宿区高新宿2丁目3番2号

生年月日 必須

年/月/日

メールアドレス 必須

ログイン時に指定いただいたメールアドレス宛に今後のご連絡をお送りします。

.....com

注:ご契約担当者さま情報の各項目はご本人さま確認書類(運転免許証など)と一致するように入力ください

【回線申込の手続き方法】STEP 2



【STEP 2】回線申込

⑥法人証明書類に関する情報を入力/アップロードください

法人証明情報

法人証明書類 **必須**

ご提出いただく証明書の種類を選択してください。
※インターネットで提供される登記情報提供サービスで入手された法人情報など公印のない書類ではお申込みいただけません。

所属団体が以下のいずれかに該当する場合は「法人証明書なし」を選択してください。

- ・ 国・地方公共団体
- ・ 独立行政法人
- ・ 外国政府・外国の政府機関・外国の地方公共団体・外国の中央銀行
- ・ 日本が加盟している国際機関

選択してください

法人証明書類アップロード **必須**

ファイルを追加

法人証明書発行日 **必須**

証明書類に記載された発行日を入力してください。

yyyy/mm/dd

- ※ 発行日から3か月以内であること
- ※ 法人住所、法人名称、代表者氏名の記載があること
- ※ 提出書類が原本であること
- ※ 対象書類の全ページをアップロードすること（最大10ファイル）
- ※ ファイルサイズが4MB以内であること
- ※ ファイルの種類が pdf / jpg / jpeg / png / gif であること

注:法人証明書類は公印が押印された以下から1つ準備ください

- ・ 印鑑証明書
- ・ 登記簿謄本/抄本
- ・ 現在事項全部(一部)証明書
- ・ 履歴事項全部(一部)証明書
- ・ 代表者事項証明書

注:官公庁のお客様は必要ありません

注:インターネットで提供される登記情報提供サービスで入手された法人情報など公印のない書類ではお申込みいただけません

注:アップロードする書類は以下の点に注意ください

- ・ 記載内容が不鮮明でないこと
(文字が読めない、ぶれている、画質が荒い等)
- ・ 端から端までの全体が写っていること
(ページ数、公安印等がきれていない等)

注:注釈が守られているか確認をお願いします



在籍確認書類 **必須**

名刺・社員証・保険証(法人名義の記載あり)・在籍証明書のうち、いずれか1点をご提出してください。

ファイルを選択

- ※ ファイルサイズが4MB以内であること
- ※ ファイルの種類が pdf / jpg / jpeg / png / gif であること
- ※ 健康保険証をアップロードする際は、プライバシー保護の観点より「記号」「番号」「保険者番号」「QRコード」を紙、テープなどでマスキングのご協力をお願いします。対象箇所「記号」「番号」「保険者番号」「QRコード」以外をマスキングしていた場合は、再度のお手続きが必要になりますためご注意ください。

注:在籍確認書類は以下から1つ準備ください

- ・ 名刺
- ・ 社員証
- ・ 健康保険証(法人名義の記載あり)
- ・ 在籍証明書

注:注釈が守られているか確認をお願いします

【回線申込の手続き方法】 STEP 2



【STEP 2】 回線申込

⑦ご購入いただいたPCのシリアルナンバーを入力ください

ご利用PC情報

お申し込いただける機種は下記の 11機種 です。

- HP Dragonfly G4
- HP Dragonfly Chromebook Enterprise
- HP ProBook 445 G10
- HP ProBook 445 G11
- HP Elite x360 830 G11
- HP EliteBook 630 G11
- HP EliteBook 640 G11
- HP EliteBook 835 G11
- HP EliteBook 1040 G11
- HP Pro x360 Fortis G11
- HP Fortis x360 G5 Chromebook

注:シリアルナンバーの確認方法

・製品の梱包箱に貼り付けてあるラベルまたは、製品本体の底面に「SN#」と記載された番号を確認ください。

・HP Chromebook - シリアル番号を探す
<https://support.hp.com/jp-ja/document/c01811151>

導入台数が多い場合はシリアルナンバー一覧をご用意しますので、販売店様にお問い合わせください。

シリアルナンバー **必須**

Excel からコピー＆ペーストで入力してください。
10,000台を超える場合は複数回に分けてお申込ください。

serial0001
serial0002
serial0003

注:桁数の相違、シリアルナンバーの重複時はエラー表示されますので再度ご確認の上、入力ください

注:申込まれたPC台数が自動表示されますのでご確認ください

お申込PC台数 : 0



⑧各規約に✓を入れて「お申込内容の確認」を押下ください

利用規約への同意

- サイトポリシー に同意する
- HP eSIM Connect 契約約款 に同意する
- プライバシーポリシー に同意する

注:各規約をお読みください

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報につきましては、(1)利用料金などに関する業務、(2)お客さま相談対応に関する業務、(3)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務、(4)アンケート調査に関する業務、(5)利用促進などを目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務、(6)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務、(7)そのほか、契約約款などに定める目的 に利用させていただきます。

お申込内容の確認



【回線申込の手続き方法】 STEP 2



【STEP 2】 回線申込

⑨ 申込内容をご確認いただき、「申込み」を押下します

お申込内容の確認

お申込者法人情報

法人名 [] 株式会社

法人名 (フリガナ) []

郵便番号 []

住所 東京都 []

通称電話番号 000 []

お申込回線情報

増設番号 []

ご契約担当者さま情報

本お申込操作後に、ご本人さま確認書類とご自身の容貌の撮影によるご本人さま確認をご案内します。ご本人さま確認書類と一致するように入力してください。

氏名 []

氏名 (フリガナ) []

郵便番号 []

住所 東京都 []

生年月日 []

メールアドレス []

Webお申込の流れ

お申込入力

↓

お申込入力内容の確認

↓

お申込受付

法人証明情報

法人証明書類 登記簿謄本/抄本

法人証明書類アップロード [] .pdf

法人証明書発行日 []

在籍確認書類 [] .pdf

ご利用PC情報

シリアルナンバー []

お申込PC台数: 6

入力内容の修正

申込み

注:入力した全件を確認したい場合は「入力内容の修正」を押して入力画面でご確認ください

【回線申込の手続き方法】 STEP 2



【STEP 2】 回線申込

⑩ 申込完了画面が表示されたらSTEP 2は終了です

お申込を受け付けました

ご入力いただいた内容でお申込を受け付けました。
ログイン時に使用したメールアドレスへご本人さま確認依頼のメールを送付します。
メールが届きましたら、メールに記載のURLに従ってご本人さま確認の実施をお願いします。

メール件名：【eSIM Entry】本人確認手続き開始のお知らせ
送信元メールアドレス：noreply@esimentry.kddi.com

※ご入力いただいた内容に不備があった際は、不備内容をご連絡します。
大変お手数ですが、不備内容を修正の上、もう一度最初から申込をお願いします。



【回線申込の手続き方法】 STEP 3



【STEP 3】 本人確認手続き

①回線申込完了後に届いたメールを確認します

申込 OK

2023/11/01 (水) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 【eSIM Entry】本人確認手続き開始のお知らせ
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】の回線申込のお手続きにつきまして、「本人確認手続き」をご連絡します。
下記URLにアクセスし、ガイド画面にしたがって本人確認手続きを実施してください。
現時点では、お手続きは完了しておりませんのでご注意ください。

=====

本人確認手続きのURL
https://~


※本人確認手続きは「株式会社Liquid」の「eKYC」サービスを利用しております。
※本URLの有効期限は7日間です。7日以内に手続きを実施してください。

=====

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込 NG

2023/11/01 (水) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 【eSIM Entry】シリアルナンバー不備のお知らせ
宛先 ■あなた



【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】の利用申込のお手続きについて、申し込まれたPCのシリアルナンバーに不備がございました。
HP eSIM Connect対象のPCではないシリアルナンバーを入力された可能性がございます。
シリアルナンバーを確認いただき再度、申込をお願いします。

https://~

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

※メール文面は実際の文言と異なる場合があります

メール本文のURLをクリックして本人確認手続きを実施してください。

※本人確認手続きは「株式会社Liquid」の「eKYC」サービスを利用しております。
以降はスマートフォンで「eKYC」の画面に従って本人確認手続きを進めてください。

ご入力いただいたシリアルナンバーがHP eSIM Connect対象のPCでない可能性があるため不備となりました。大変お手数おかけしますが、メールに添付されているcsvファイルで不備のシリアルナンバーを確認し、もう一度【STEP 2】から回線申込手続きをお願いします。



【回線申込の手続き方法】 STEP 3



【STEP 3】 本人確認手続き

② ご本人確認書類を選択します

ご本人確認書類の選択 ja

ご提出いただくご本人確認書類の種類を選択してください。

ご本人確認書類を選択

- 運転免許証
- マイナンバーカード（個人番号カード）
- 在留カード
- 運転経歴証明書（2012年4月1日以降に発行したものに限り）

ご注意事項

- 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 規定時間内(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります。

次へ進む

③ 注意事項を確認し「次へ進む」を押下します

ご注意事項

- 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 規定時間内(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 機種によってはカメラへのアクセス許可ポップアップが表示されます。撮影のために許可していただく必要があります。

注意事項を確認しました。

次へ進む

④ 「次へ」(許可)を押下します

ご注意

カメラへのアクセスを求めるメッセージ表示がされた場合、撮影のために許可してお進みください

次へ

“applicant-kd.liquid-ekyc.com”がカメラを使用することを許可しますか？

許可しない 許可

【回線申込の手続き方法】 STEP 3



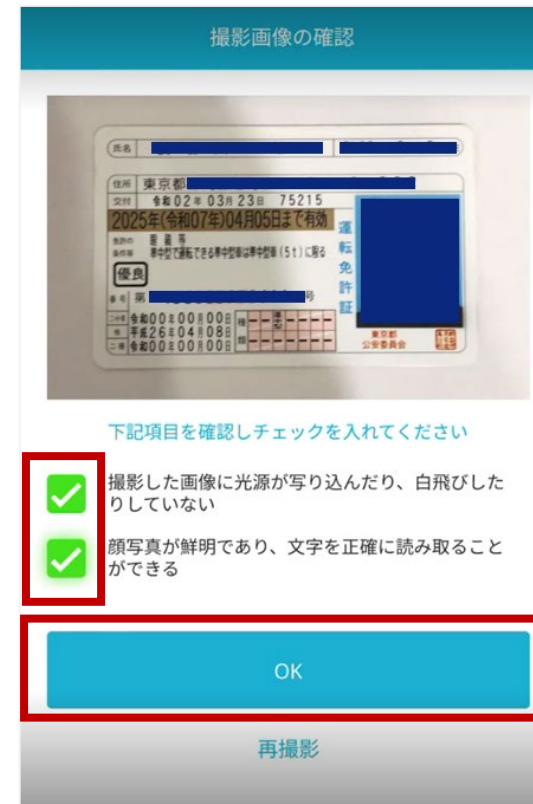
【STEP 3】 本人確認手続き

⑤背景を白以外にし、「撮影開始」を押下します(表面)



注:端末は縦にして
枠に収まるように
撮影してください

⑥注意事項に✓を入れて「OK」を選択します



下記項目を確認しチェックを入れてください

- 撮影した画像に光源が写り込んだり、白飛びしたりしていない
- 顔写真が鮮明であり、文字を正確に読み取ることができる

注:✓項目を満たさない
場合は「再撮影」を
押下してください

【回線申込の手続き方法】 STEP 3



【STEP 3】 本人確認手続き

⑦ 「撮影開始」を押下します(表面・斜め上)



注:枠に収まるように撮影してください

⑧ 注意事項に✓を入れて「OK」を選択します



注:✓項目を満たさない場合は「再撮影」を押下してください

【回線申込の手続き方法】 STEP 3



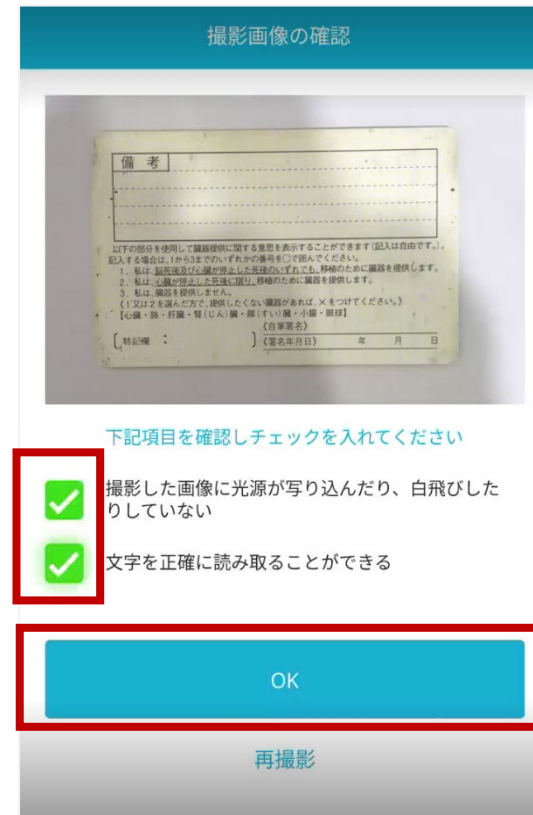
【STEP 3】 本人確認手続き

⑨ 「撮影開始」を押下します(裏面)



注: 枠に収まるように撮影してください

⑩ 注意事項に✓を入れて「OK」を選択します



注: ✓項目を満たさない場合は「再撮影」を押下してください

【回線申込の手続き方法】 STEP 3



【STEP 3】 本人確認手続き

⑪ 「撮影開始」を押下します(顔正面)



注:枠に収まるように撮影してください

⑫ 注意事項に✓を入れて「OK」を選択します



注:✓項目を満たさない場合は「再撮影」を押下してください

【回線申込の手続き方法】 STEP 3



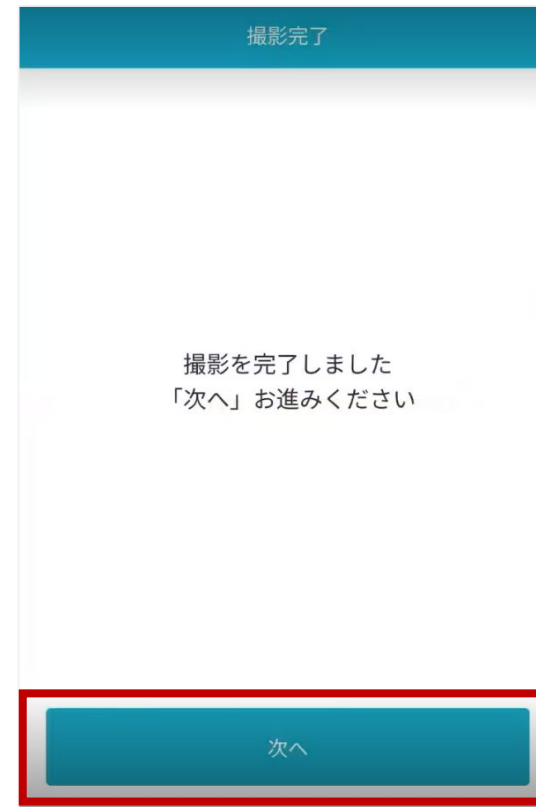
【STEP 3】 本人確認手続き

⑬ 「撮影開始」を押下します(首振り)



注:枠に収まるように撮影してください

⑭ 「次へ」を押下して、STEP 3は終了です



【回線申込の手続き方法】 STEP 4



【STEP 4】 利用開始の手続き

①本人確認手続き完了後に届いたメールを確認します

申込 OK

2023/11/06 (月) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 **【eSIM Entry】回線登録完了のお知らせ**
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】の回線申込をいただきありがとうございました。
申し込んだ回線について登録が完了しました。

登録回線数：○回線
登録重複によるキャンセル回線数※：●回線
※既に回線の申込をいただいているシリアルナンバーを再度、申込みいただいた場合はキャンセルとなります。

下記URLにアクセスし、回線情報をダウンロードいただき、eSIMアクティベーション手順をご参照の上、eSIMアクティベーション作業を実施してください。

なお、暗証番号は他の手続きで必要になりますので忘れないよう控えておいてください。

=====

回線情報
URL：
上記にログインしていただき、申込一覧のダウンロードURLより回線一覧をダウンロードしてください。

=====

eSIMアクティベーション手順
URL：<https://jp.ext.hp.com/prod/notebooks/business/esim>
※eSIMセットアップアプリのログインパスワードは **** です。

=====

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込 OK

申込 NG

2023/11/06 (月) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 **【eSIM Entry】申込内容の不備のお知らせ**
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】の申込をいただきありがとうございました。
申込内容を確認したところ、以下の不備が確認されたため申込は受付できません。

- 申込内容の不備 (不備理由を表示)
- 本人確認書類の不備 (不備理由を表示)
- 不備内容
申し込んだシリアルナンバーは全件すでにご利用されております。

※該当の不備理由がメールに表示されます

大変お手数ですが、不備内容をご確認いただき、もう一度最初から申込をお願いします。
URL：
本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

※メール文面は実際の文言と異なる場合があります

登録が完了しております。メール記載の登録回線数をご確認いただき次ページ以降の手続きにお進みください。

申し込んだ内容に不備がありました。大変お手数おかけしますが、不備内容をご確認いただきもう一度【STEP 2 回線申込】から手続きをお願いします。



【回線申込の手続き方法】 STEP 4



【STEP 4】 利用開始の手続き

- ② eSIM Entryサイト
<https://esimentry.kddi.com/> にアクセス
しログインします

eSIM Entry

ログイン 初めての方はこちら

メールアドレス
[redacted].com

パスワード
[redacted]

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

- ③ 「申込受付一覧」を押下します



- ④ 申込受付一覧ページから該当の
ファイルをダウンロードし電話番号
などを確認します

申込受付一覧

オーダー番号	申込受付日時	申込種別	ステータス	ファイルダウンロード
※ 直近5年間の申込受付履歴を表示しています。				

【回線申込の手続き方法】 STEP 4



【STEP 4】 利用開始の手続き

ChromebookでHP eSIM Connect回線を利用するには、Chrome Enterprise Upgrade/ Chrome Education Upgrade (以下、CEUと表記) による設定が必要となります。

以降はCEUによる設定手順となります。

※ChromebookへのeSIMプロファイルのインストールはWi-Fi環境下で実施いただく必要があります。

【回線申込の手続き方法】 STEP 4



< CEU設定 > Chromeデバイスを登録する

- Chrome Enterprise and Education ヘルプ の記載に従って、使用するChromeデバイスを登録します。
<https://support.google.com/chrome/a/answer/1360534?hl=ja>

CEU管理コンソールの「CEU」 > 「デバイス」画面

<input type="checkbox"/>	シリアル番号	ステータス	アセットID	組織部門
<input type="checkbox"/>	5CD2455WVZ	プロビジョニング済み		t77.k-cloud-cs.biz

登録が完了したデバイスのシリアルナンバー

<input type="checkbox"/>	シリアル番号	ステータス	アセットID	組織部門	登録時刻	ポリシーの最終更新	ユーザー
<input type="checkbox"/>	5CD2455WVZ	プロビジョニング済み		t77.k-cloud-cs.biz	2024/07/03, 18:42	2024/07/09, 16:38	admin@t77.k-cloud-cs.biz

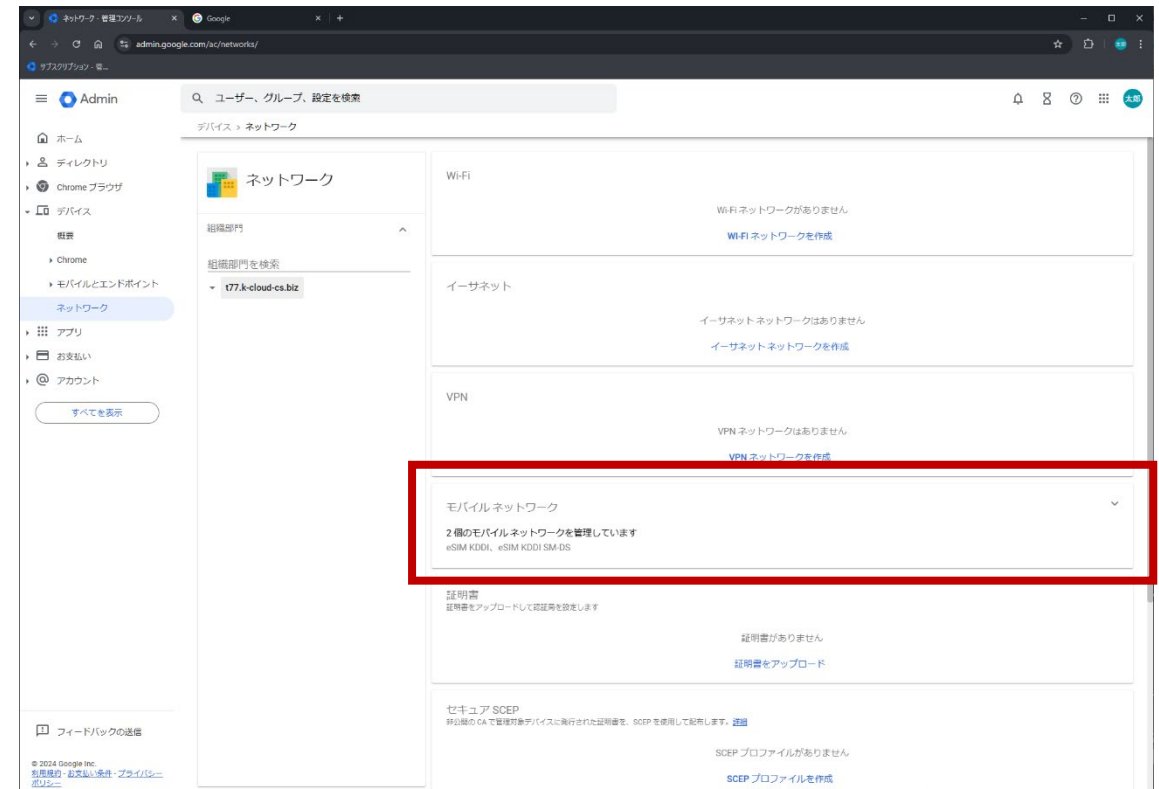
【回線申込の手続き方法】 STEP 4



< CEU設定 > eSIM Profileをダウンロードするサーバーを指定する (1/3)

- CEU管理コンソールの「ネットワーク」画面で「モバイルネットワーク」を選択します。

CEU管理コンソールの「ネットワーク」画面



【回線申込の手続き方法】 STEP 4



< CEU設定 > eSIM Profileをダウンロードするサーバーを指定する (2/3)

- 「モバイルネットワークの追加」を選択します。

■ CEU管理コンソールの「ネットワーク」 > 「モバイルネットワーク」画面

モバイルネットワーク - 管理コンソール

Admin ユーザー、グループ、設定を検索

デバイス > ネットワーク > モバイルネットワーク

ネットワーク

組織部門

組織部門を検索

177.k-cloud-cs.biz

すべてを表示

モバイルネットワーク

177.k-cloud-cs.biz 用の 3 個のモバイルネットワーク

モバイルネットワークの追加

名前	アクティベーションコード	次で有効	モバイルネットワークを削除
eSIM G&D	LPA:1\$SM-V4-012-A-GTM.PR.GO-ESIM.COM\$	<input type="checkbox"/>	
eSIM Thales	LPA:1\$kdidi.prod.ondemandconnectivity.com\$	<input type="checkbox"/>	
eSIM Google SIM-DS	LPA:1\$pa.live.esimdiscovery.com\$	<input type="checkbox"/>	

1 ページあたりの行数: 10

1 < ページ 1 / 1 >

© 2024 Google Inc. 利用規約 - お支払い条件 - プライバシーポリシー

【回線申込の手続き方法】 STEP 4



< CEU設定 > eSIM Profileをダウンロードするサーバーを指定する (3/3)

- 任意の「名前」を記入します。
- 「SM-DP+」にチェックを入れて、「SM-DP+のURL」に以下文字列を記入します。
LPA:1\$SM-V4-012-A-GTM.PR.GO-ESIM.COM\$

名前*
eSIM (任意)
ネットワークID
{network_id}
eSIM (任意)
 SM-DS
SM-DSのURL
 SM-DP+
SM-DP+のURL
LPA:1\$SM-V4-012-A-GTM.PR.GO-ESIM.COM\$

CEU管理コンソールの「ネットワーク」 > 「モバイルネットワーク」画面

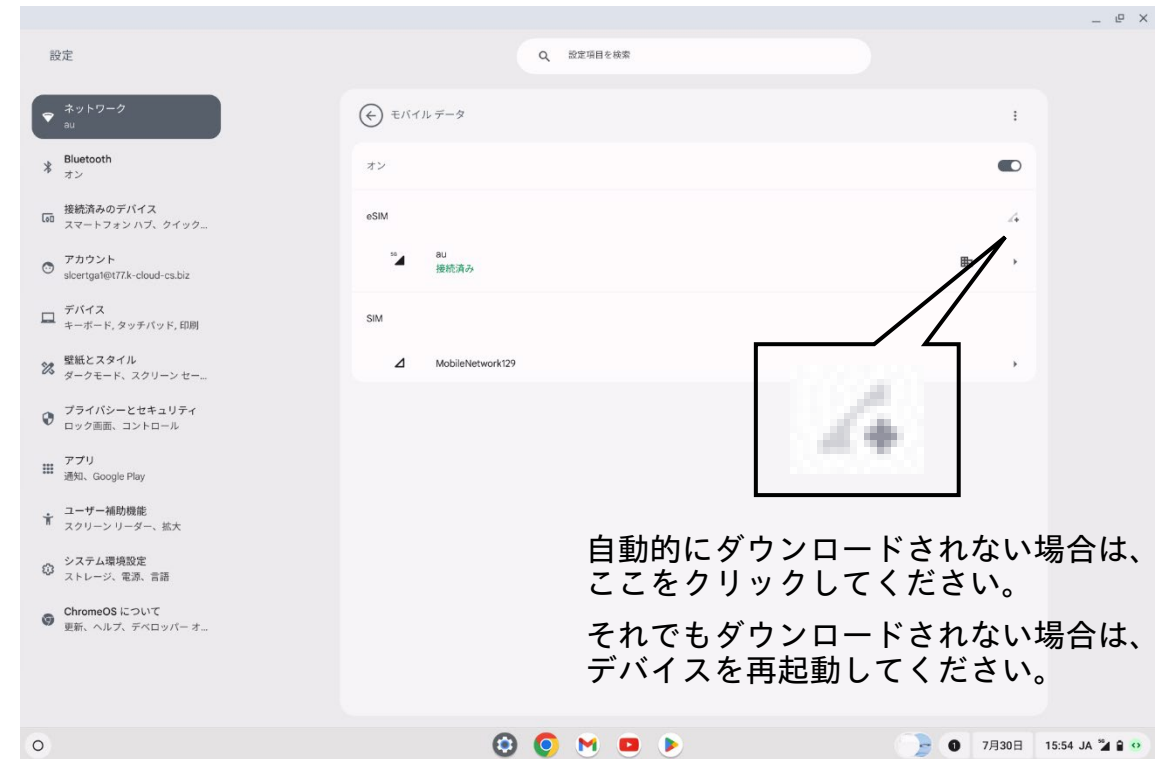
モバイルネットワークの編集
177.k-cloud-cs.bizのモバイルネットワークの設定
プラットフォームへのアクセス
Chromebook (デバイス別)
Chromebook (デバイス別) で有効
詳細
名前*
eSIM G&S
ネットワークID
{network_id}
eSIM G&S-Cellular
 SM-DS
SM-DSのURL
 SM-DP+
SM-DP+のURL
LPA:1\$SM-V4-012-A-GTM.PR.GO-ESIM.COM\$
保存

【回線申込の手続き方法】 STEP 4



< Chromebook設定 > eSIM Profile をダウンロードする

- Chromebook の初期設定中に、自動的にeSIM Profile がダウンロードされ、「接続済み」のステータスになります。Wi-Fiなどでインターネットに接続している必要があります。
- 初期設定済みのChromebookの場合も、Wi-Fiなどでインターネットに接続している状態であれば、自動的に eSIM Profile がダウンロードされ、「接続済み」のステータスになります。



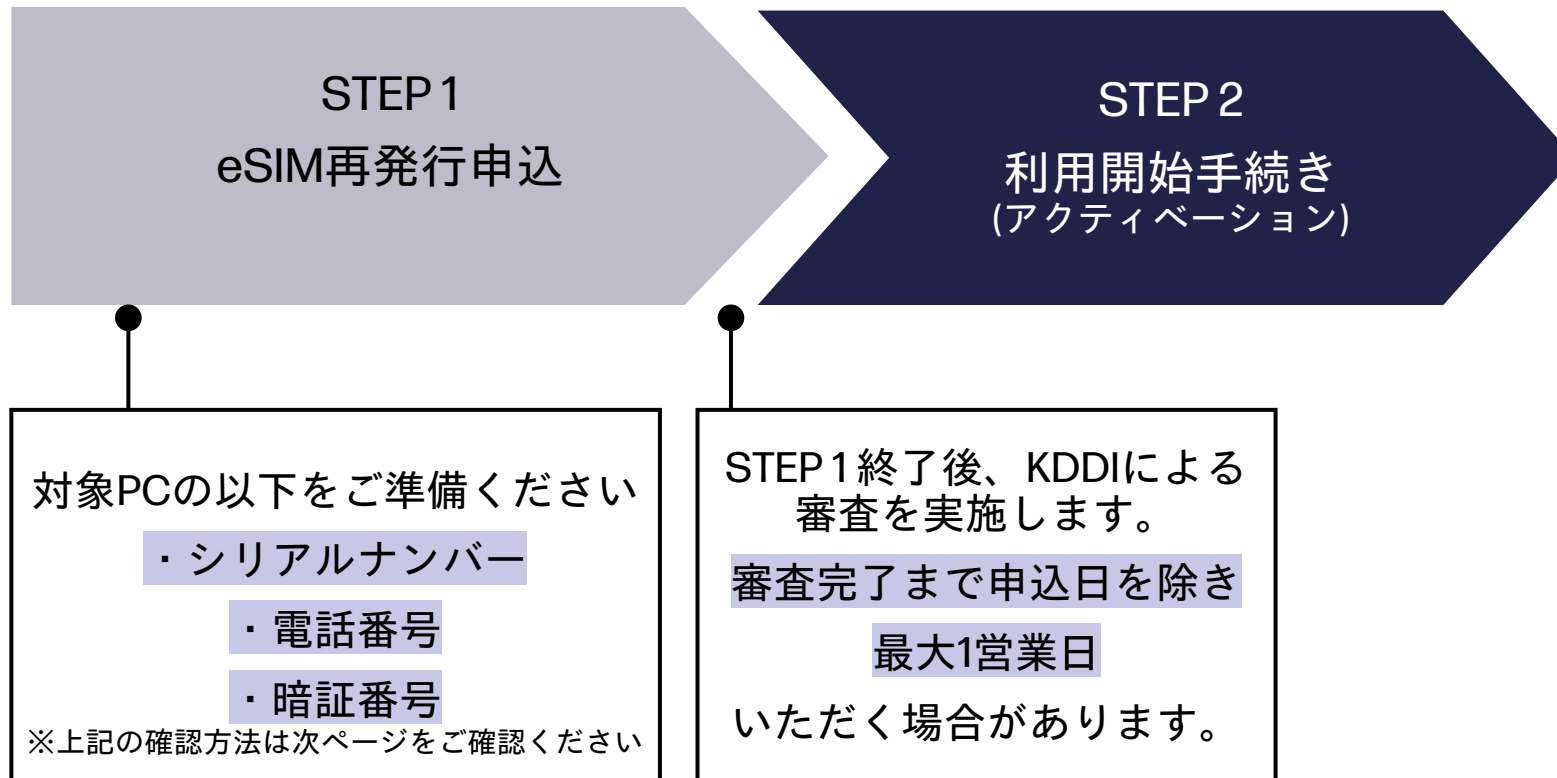
eSIM再発行について



【eSIM再発行の手続き方法】

eSIM再発行の流れ

既にご利用になっている回線でeSIMの再設定が必要な場合は、以下の手続きの流れとなります。



eSIM再発行の事前準備

電話番号/シリアルナンバーの確認方法

- ① eSIM Entryサイト
<https://esimentry.kddi.com/> にアクセス
しログインします

eSIM Entry

ログイン 初めての方はこちら

メールアドレス
[redacted].com

パスワード
[redacted]

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

- ② 「申込受付一覧」を押下します

メニュー選択

回線申込

eSIM再発行申込

回線解約申込

申込受付一覧

[お申込の流れはこちら](#)

- ③ 申込受付一覧ページからファイルを
ダウンロードし該当の電話番号/シリ
アルナンバーを確認します

申込受付一覧				
オーダー番号	申込受付日時	申込種別	ステータス	ファイルダウンロード
※直近5年間の申込受付履歴を表示しています。				

※暗証番号については回線申込時にお決
めいただいた4桁の数字になります。
お忘れの場合は以下ホームページに記載の
ヘルプデスクまでご連絡ください。

<https://jp.ext.hp.com/prod/notebooks/business/esim>

【eSIM再発行申込の手続き方法】STEP 1



【STEP 1】 eSIM再発行申込

- ① eSIM Entryサイト
<https://esimentry.kddi.com/> にアクセス
しログインします

eSIM Entry

ログイン 初めての方はこちら

メールアドレス
[Redacted]@.com

パスワード
[Redacted]

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

- ② 「eSIM再発行申込」を押下します

メニュー選択

回線申込

eSIM再発行申込

回線解約申込

申込受付一覧

お申込の流れはこちら

- ③ ご契約情報欄に対象PCの電話番号/
暗証番号を入力します

eSIM再発行お申込入力

ご契約情報

au契約電話番号 必須

eSIM再発行をお申込するau契約電話番号を入力してください。
ハイフンなしで11桁の数字を入力してください。(例: 09001234567)

09001234567

暗証番号 必須

ご契約時に設定した4桁の暗証番号です。お忘れの場合はこちら [☞](#) をご確認ください。

[Redacted]

Webお申込の流れ

お申込入力

お申込入力内容の確認

お申込受付

注:各入力項目の確認方法はP.30でご確認ください

【eSIM再発行申込の手続き方法】STEP 1

STEP 1
eSIM再発行申込

STEP 2
利用規約承認
eSIM再発行完了

【STEP 1】 eSIM再発行申込

④お申込情報を入力ください

お申込情報

法人名 **必須**

株式会社 日本HP

注:回線申込時にご入力
いただいた情報を入力
ください

法人名（フリガナ） **必須**

全角カタカナを入力してください。（例：ケーディーディーアイ）
カブシキガイシャなどの法人格の入力は不要です。

ニホンエイチピー

メールアドレス **必須**

ログイン時に指定いただいたメールアドレス宛に今後のご連絡をお送りします。

com

シリアルナンバー **必須**

上記au契約電話番号でご利用になっている機器のシリアルナンバーをご入力ください。

注:上記au契約番号で
利用になっている機器
のシリアルナンバーを
ご入力ください

⑤各規約に✓を入れて「お申込内容の確認」を押下ください

利用規約への同意

- サイトポリシー [☞](#) に同意する
- HP eSIM Connect 契約約款 [☞](#) に同意する
- プライバシーポリシー [☞](#) に同意する

注:各規約をお読みください

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報につきましては、(1)利用料金などに関する業務、(2)お客さま相談対応に関する業務、(3)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務、(4)アンケート調査に関する業務、(5)利用促進などを目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務、(6)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務、(7)その他、契約約款などに定める目的に利用させていただきます。

お申込内容の確認

【eSIM再発行申込の手続き方法】STEP 1

STEP 1
eSIM再発行申込

STEP 2
利用開始手続き
メール確認

【STEP 1】 eSIM再発行申込

⑥ 申込内容をご確認いただき、「申込み」を押下ください

お申込内容の確認

ご契約情報	
au契約電話番号	080 [REDACTED]
暗証番号	****
お申込情報	
法人名	[REDACTED] 株式会社
法人名（フリガナ）	[REDACTED]
メールアドレス	[REDACTED].com
シリアルナンバー	[REDACTED]

入力内容の修正

申込み

Webお申込の流れ

お申込入力

↓

お申込入力内容の確認

↓

お申込受付

⑦ 申込完了画面が表示されたらSTEP 1は終了です

お申込を受け付けました

ご入力いただいた内容でお申込を受け付けました。
お申込から2営業日以内にログイン時に使用したメールアドレスへ登録完了メールを送付します。
メールが届きましたら、メールに記載の方法に従って回線切り替えとeSIMアクティベーション作業を実施してください。

メール件名：【eSIM Entry】eSIM再発行登録完了のお知らせ
送信元メールアドレス：noreply@esimentry.kddi.com

※ご入力いただいた内容に不備があった際は、不備内容をご連絡します。
大変お手数ですが、不備内容を修正の上、再度お申込をお願いします。

ご利用開始までの流れ

✓ Webお申込受付

↓

申込情報確認
メール連絡でご案内

↓

ご利用開始
メール連絡でご案内

【eSIM再発行申込の手続き方法】STEP 2

STEP 1
eSIM再発行申込

STEP 2
利用開始手続き
(アクティベーション)

【STEP 2】 利用開始手続き

①eSIM再発行申込完了後に届いたメールを確認します

 2023/11/06 (月) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 **【eSIM Entry】eSIM再発行登録完了のお知らせ**
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】のeSIM再発行申込をいただきありがとうございました。
申し込んだ回線についてeSIM再発行登録が完了しました。
下記URLにアクセスし、以下の作業を実施してください。
①回線切り替え手順をご参照の上、回線切り替えを実施してください。
②eSIMアクティベーション手順をご参照の上、eSIMアクティベーション作業を実施してください。

回線切り替え手順
URL : <https://jp.ext.hp.com/prod/notebooks/business/esim>
申込書番号 :
※申込書番号は回線切り替え作業の際に必要になります


eSIMアクティベーション手順
URL : <https://jp.ext.hp.com/prod/notebooks/business/esim>
※eSIMセットアップアプリのログインパスワードは **** です。

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込
OK

※メール文面は実際の文言と異なる場合があります

eSIM再発行登録が完了しております。
次ページ以降の手続きにお進みください。

 2023/11/01 (水) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 **【eSIM Entry】申込内容の不備のお知らせ**
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】の申込をいただきありがとうございました。
申込内容を確認したところ、以下の不備が確認されたため申込は受付できません。

- シリアルナンバー/回線情報の不備 (不備理由を表示)
- 申込内容の不備 (不備理由を表示)
- 不備内容

申し込んだ回線・シリアルナンバーはすでに申込をいただいております。

大変お手数ですが、不備内容をご確認いただき、もう一度最初から申込をお願いします。
URL :

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込
NG

※該当の不備理由が
メールに表示されます

申し込んだ内容に不備がありました。
大変お手数おかけしますが、不備内容をご確認いただき
もう一度【STEP1 eSIM再発行申込】から手続きをお願いします。



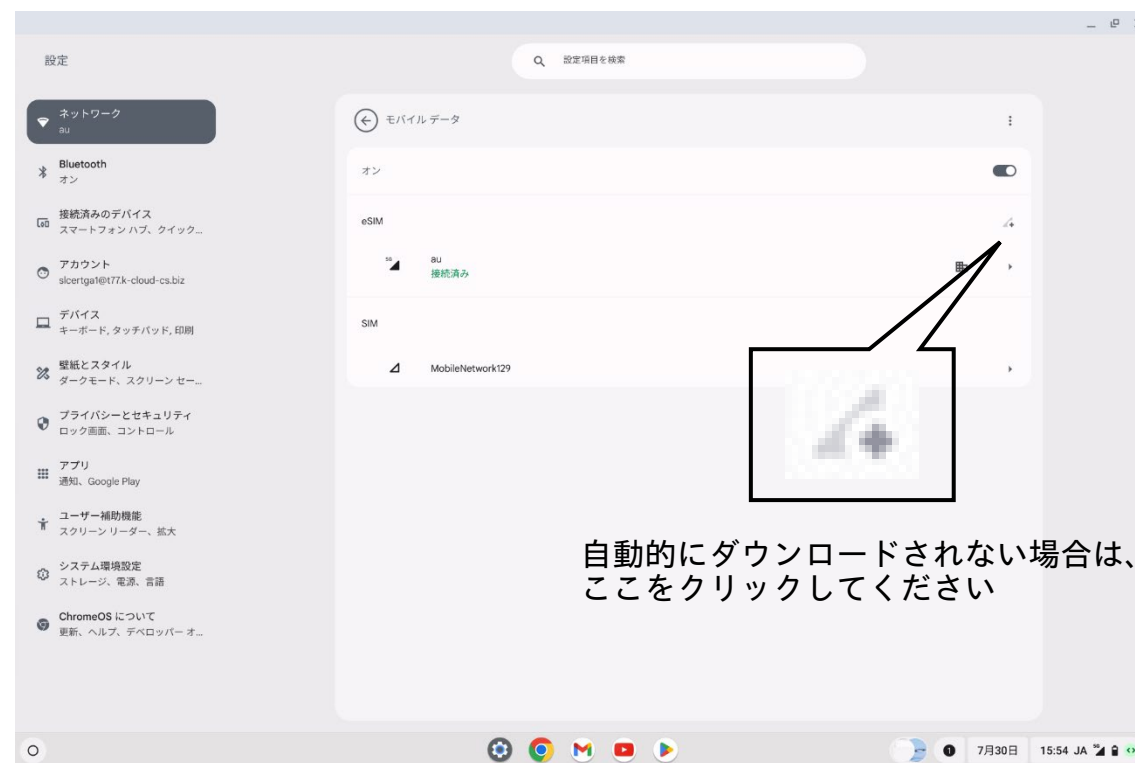
【eSIM再発行申込の手続き方法】STEP 2

STEP 1
eSIM再発行申込

STEP 2
利用開始手続き
(アクティベーション)

【eSIMのインストール失敗などで、ChromebookにeSIMが入っていない場合】

- eSIM再発行後、Wi-Fiなどでインターネットに接続している状態であれば、自動的に eSIM Profile がダウンロードされ、「接続済み」のステータスになります。



【eSIM再発行申込の手続き方法】 STEP 2

STEP 1
eSIM再発行申込

STEP 2
利用開始手続き
(アクティベーション)

【既にChromebookに入っているeSIMを削除して、再発行したeSIMをインストールする場合】

一度eSIM ProfileをインストールしたChromebookからeSIM Profileを削除する場合は、CEU配下でない別のGoogleアカウントでChromebookをセットアップしなおした上で、古いeSIM ProfileをChromebook上で削除する必要があります。

CEU管理コンソールから「eSIMをリセット」でChromebook内のeSIMプロフィールを削除すると、新しいeSIM Profileをインストールできなくなる場合があります。

- 「eSIM Profile を削除する」 (P.44) の手順に従って、Chromebook内のeSIM Profile を削除します。
- 削除後、「設定」 > 「システム環境設定」から「Powerwash」を選択し、リセットを実行します。
- リセットのあと、セットアップの画面が表示されたら、Chromebookをセットアップします。
- Chromebook の初期設定中に、自動的にeSIM Profile がダウンロードされ、「接続済み」のステータスになります。Wi-Fiなどでインターネットに接続している必要があります。

解約手続きについて



【回線解約の手続き方法】

回線解約の流れ

既にご利用になっている回線を解約する場合の手続きは、以下の流れとなります。



STEP1終了後、KDDIによる
審査を実施します。
審査完了まで申込日を除き
最大1営業日
いただく場合があります。

対象PCの以下をご準備ください

- ・ 電話番号
- ・ 暗証番号

※上記の確認方法はP.30をご確認ください

【回線解約の手続き方法】 回線解約申込

回線解約申込

- ① eSIM Entryサイト
<https://esimentry.kddi.com/> にアクセス
しログインします

eSIM Entry

ログイン 初めての方はこちら

メールアドレス
[redacted].com

パスワード
[redacted]

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

2023 COPYRIGHT (C) KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

- ② 「回線解約申込」を押下します

メニュー選択

回線申込

eSIM再発行申込

回線解約申込

申込受付一覧

[お申込の流れはこちら](#)

- ③ ご契約情報欄に対象PCの電話番号/
暗証番号を入力します

回線解約お申込入力

ご契約情報

au契約電話番号 **必須**
解約をお申込するau契約電話番号を入力してください。
ハイフンなしで11桁の数字を入力してください。(例: 09001234567)

09001234567

暗証番号 **必須**
ご契約時に設定した4桁の暗証番号です。お忘れの場合はこちら [お](#)をご確認ください。

Webお申込の流れ

お申込入力

お申込入力内容の確認

お申込受付

注:暗証番号を1日に連続して3回間違えるとロックがかかります。ロックは翌日に解除されます。

各入力項目の確認方法はP.30でご確認ください。

【回線解約の手続き方法】 回線解約申込

回線解約申込

④お申込情報を入力ください

お申込情報

法人名 必須
株式会社 日本HP
注:回線申込時にご入力いただいた情報を入力ください

法人名(フリガナ) 必須
ニホンエイチピー
全角カタカナを入力してください。(例:クーディーディーアイ)
カブシキガイシャなどの法人格の入力は不要です。

メールアドレス 必須
ログイン時に指定いただいたメールアドレス宛に今後のご連絡をお送りします。
[redacted].com

解約希望日 必須
解約希望日は、申込日の3営業日後から翌月1日の範囲でご選択できます。
2023/月/日 □
注:解約希望日は申込日の翌日から翌月1日の範囲でご選択できます

Webお申込の流れ



⑤各規約に✓を入れて「お申込内容の確認」を押下ください

解約理由

必須
解約理由を1つ選択してください。

- 必要がなくなったから
- 他のサービスを利用するから
- 繋がりにくいから
- 通信速度が不十分だから
- その他

利用規約への同意

- サイトポリシー に同意する
- HP eSIM Connect 契約約款 に同意する
- プライバシーポリシー に同意する

【個人情報の取り扱いについて】
ご記入いただいた個人情報につきましては、(1)利用料金などに関する業務、(2)お客さま相談対応に関する業務、(3)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務、(4)アンケート調査に関する業務、(5)利用促進などを目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務、(6)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務、(7)その他、契約約款などに定める目的に利用させていただきます。

注:解約理由を選択してください

注:各規約をお読みください

お申込内容の確認

【回線解約の手続き方法】 回線解約申込

回線解約申込

⑥ 申込内容をご確認いただき、「申込み」を押下ください

お申込内容の確認

ご契約情報	
au契約電話番号	■■■■■
暗証番号	●●●●
お申込情報	
法人名	■■■■■株式会社
法人名(フリガナ)	■■■■■
メールアドレス	■■■■■.com
解約希望日	2023年 09月 06日
解約理由	必要がなくなったから

入力内容の修正

申込み

Webお申込の流れ

お申込入力

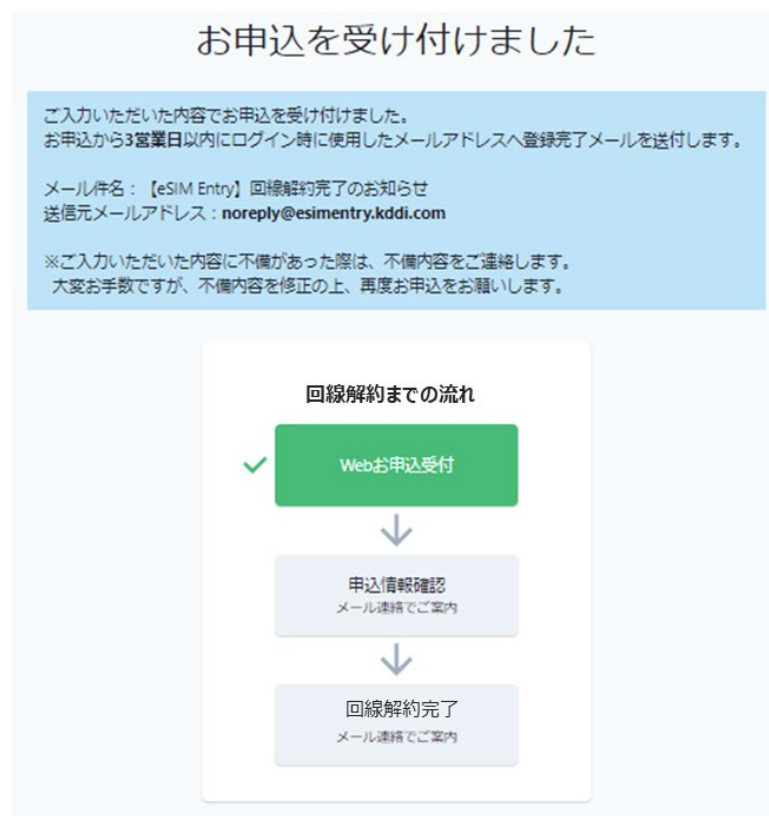
↓

お申込入力内容の確認

↓

お申込受付

⑦ 申込完了画面が表示されたら回線解約申込は終了です



【回線解約の手続き方法】 回線解約申込

回線解約申込

⑧回線申込完了後に届いたメールを確認します

 2023/11/06 (月) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 【eSIM Entry】回線解約完了のお知らせ
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】における解約手続きの処理が完了しました。
申し込んだ日程にて回線の解約を実施します。

=====


回線情報
au電話番号：
解約希望日：
=====

ご利用ありがとうございました。

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込 OK

※メール文面は実際の文言と異なる場合があります

 2023/11/01 (水) 12:34
eSIM Entry登録センター<noreply@esimentry.kddi.com>
件名 【eSIM Entry】申込内容の不備のお知らせ
宛先 ■あなた

【eSIM Entry】をご利用いただきありがとうございます。

【eSIM Entry】の申込をいただきありがとうございました。
申込内容を確認したところ、以下の不備が確認されたため申込は受付できません。

- 回線情報の不備 (不備理由を表示)
- 申込内容の不備 (不備理由を表示)
- 不備内容

※該当の不備理由がメールに表示されます

申し込んだ回線はすでに申込をいただいております。

大変お手数ですが、不備内容をご確認いただき、もう一度最初から申込をお願いします。
URL：

本メールアドレスは送信専用です。返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。

申込 NG

回線解約申込を受付完了しております。
記載の解約希望日にて回線を解約します。

申し込んだ内容に不備がありました。
大変お手数おかけしますが、不備内容をご確認いただき
もう一度【回線解約申込】から手続きをお願いします。

< 参考 >

Chromebookから
eSIM Profile を削除する方法



ChromebookからeSIM Profile を削除する

一度eSIM ProfileをインストールしたChromebookからeSIM Profileを削除する場合は、CEU配下でない別のGoogleアカウントでChromebookをセットアップしなおした上で、古いeSIM ProfileをChromebook上で削除する必要があります。

CEU管理コンソールから「eSIMをリセット」でChromebook内のeSIMプロフィールを削除すると、新しいeSIM Profileをインストールできなくなる場合があります。

- CEU管理コンソールの「Chrome」 > 「デバイス」の画面で、「デプロビジョニング」をクリックし、Chromebookをデプロビジョニングします。
- 新たに、Gmailの無償アカウントを作成します。
<https://support.google.com/mail/answer/56256?hl=ja>
- Chromebookを、作成したアカウントでセットアップします。
- Chromebookの「設定」 > 「ネットワーク」 > 「モバイルネットワーク」の画面で、該当のeSIMを選択します。
- 画面右上の「⋮」をクリックし、「eSIMを削除する」を選択します。

ChromebookからeSIM Profileを削除する

- CEU管理コンソールの「Chrome」 > 「デバイス」画面で、状態を確認したいChromebookのシリアルナンバーをクリックします。
- 「ネットワーク」タブの「ネットワーク情報」欄で「すべてを表示」をクリックすると、ダウンロードされたeSIM ProfileのICCIDとMDN（電話番号）が表示されます。

CEU管理コンソールの「Chrome」 > 「デバイス」画面

The screenshot shows the CEU management console interface. The left sidebar contains navigation options like 'Admin', 'ホーム', 'ディレクトリ', 'Chrome ブラウザ', 'デバイス', 'Chrome', 'セットアップガイド', 'デバイス', '管理トークン', '設定', 'アプリと拡張機能', 'コネクタ', 'プリンタ', 'レポート', 'モバイルとエンドポイント', 'ネットワーク', 'アプリ', 'お支払い', and 'アカウント'. The main content area displays details for device '5CD2455WVZ'. The 'ネットワーク' (Network) tab is active, showing network status and configuration. The 'ネットワーク情報' (Network Information) section is expanded, displaying the following details:

ネットワークデバイスの種類	Wi-Fi デバイス
MAC アドレス	00649eda6117
MEID	-
IMEI	-
デバイスの SIM ICCID	8981300074119718844
デバイスの SIM MDN	09061789964

A callout box highlights the 'デバイスの SIM ICCID' and 'デバイスの SIM MDN' values.

