

重要：必ずお読みください

# 修理用部品の返却処理に関して



(Please see the other side for instructions in English)

この度は弊社保守サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社よりお届けしました部品の取り扱いについて、ご案内申し上げます。

お客様が交換された使用済部品は、返却が必要な部品と不要な部品がございます。

## 1.返却必要、不要の見分け方

下記、返却用ラベルが部品箱の側面に貼付されています。

チェックボックス上の DVRMA No. (200B で終わる) バーコード有の場合、返却が必要となります。



## 2.部品の返却方法

### 返却必要部品(DVRMA バーコードがある部品)

◆返却必要部品に関して、右側の QR コードをスキャンし、引き取り依頼することをお勧めします。

この場合、登録いただいた内容を HP 担当チームが翌営業日に確認後、引き取り便を手配させていただきます。(PC からアクセスする場合：<https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=34058>)

◆上記での引き取り依頼がない場合、原則 3 営業日以内に弊社保守部品返却担当よりお客様へお電話差し上げ、引き取り便の手配をさせていただきます。

**注意！** 交換済み部品は弊社から発送しました部品箱に詰め替え、返却用ラベルにマークし、引き取り業者へお引き渡しをお願いします。

Defective(使用済)

使用済 以外の場合は以下から該当するものにマークをお願いします。

Unused (未使用)     DOA : 到着部品の初期不良 (Defective On arrive)

WPIB : 到着部品の箱の部品番号ラベルと中身が異なる (Wrong Part In Box)

※なお、いずれの引き取り依頼の場合も、費用は弊社負担です。

### 返却不要部品(DVRMA バーコードがない部品)

弊社からのご連絡はいたしません。お客様の方で廃棄をお願いします。

※「HDD」「SSD」「Monitor」は、DVRMA バーコードの有無にかかわらず、**全て返却必要部品の扱いになりますことをご了承下さい。**

注) 個人番号(マイナンバー)の内容を含む電子データが返却部品の記憶装置に保管されている場合、お預かりすることができません。お手数ですが、該当電子データをバックアップの上、事前消去をお願いいたします。



CSR部品回収

## 3.部品の返却期限

返却の期限は、部品お届け後、7日以内です。早期返却にご理解、ご協力をお願いします。

## 4. 返却に関してのお問い合わせ先

株式会社日本 HP CSR 保守部品返却担当 Tel.044-379-6618 営業時間：平日 9：00～17：30

※技術、部品の仕様等に関するお問い合わせは、弊社コール・センタにご連絡下さい。