

HP Care Pack スマート登録 ユーザーマニュアル

お問い合わせ先

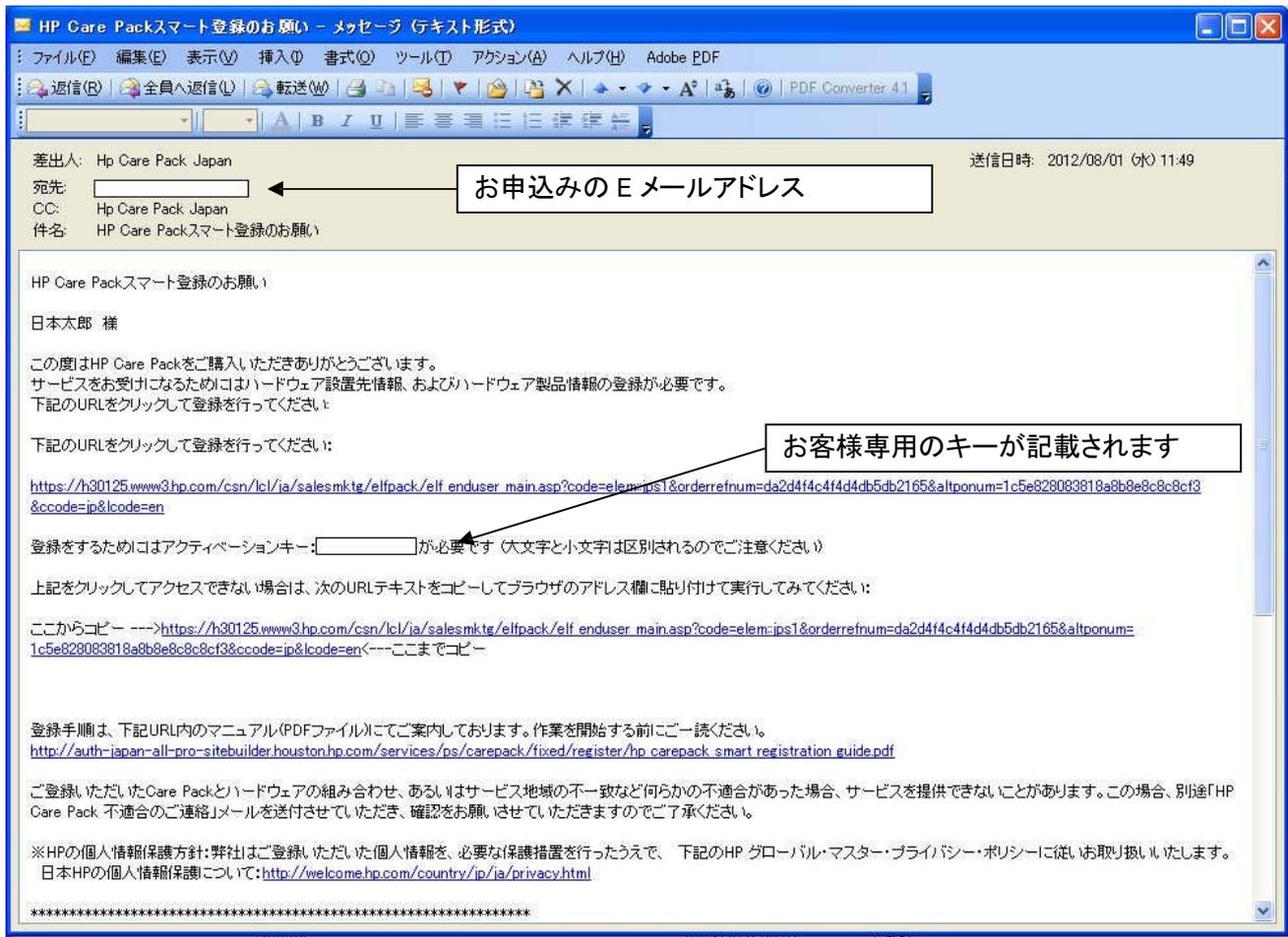
HP Care Pack 登録センター

hp_care_pack_japan@hp.com

アクティベーションキーで登録作業を開始する.....	3
お客様情報の入力.....	5
製品情報の入力.....	7
よくあるご質問.....	8

アクティベーションキーで登録作業を開始する

1. 「登録のお願い」に記載された URL をクリックします。アクティベーションキー入力画面が表示されます。



2. 「HP Care Pack スマート登録のお願い」に記載されたアクティベーションキーを入力し、送信ボタンをクリックします。



hp channel services network HP Care Packの登録

HP Care Packをご購入のお客様

この度はHP Care Packをご購入いただきありがとうございます。

メールでお知らせしたアクティベーションキーを入力いただくことによりHP Care Packの登録を開始できます。「アクティベーションキー」を入力して[送信]をクリックしてください。

アクティベーションキー

送信 >>

プライバシー

本サイト利用時の合意事項

©2012Hewlett-Packard Development Company, L.P.

3. 次に登録画面が表示されるので、登録する HP Care Pack にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。

ご注文詳細

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	数量
U8082E	HP 5y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support	1

何を実行しますか？

画面からの登録

登録するHP Care Packを選択してください

Care Packの選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	ステータス
<input checked="" type="checkbox"/>	U8082E	HP 5y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support	未登録

[戻る](#) [次へ](#)

お客様情報の入力

- お客様情報を入力する画面が表示されるので、「以下の情報を追加修正しますか？」にチェックを入れます。
(注)チェックを入力しないと、お客様情報を入力する事ができません。

設置先情報

入力内容クリア

以下の情報を追加/修正する場合、必ず右のチェックボックスをクリックしてください。

- 個人または法人・団体の区分を選択の上、各項目へ設置先情報を入力します。*部分は必須項目です。

法人・団体/個人		<input type="radio"/> 法人・団体 <input checked="" type="radio"/> 個人	
法人・団体名	日本ビューレット・バケット(株)	住所(番地・建物名)	2丁目2番1号
部門		住所(地名)	大島
名 *	太郎	市区町村 *	江東区
姓 *	日本	都道府県 *	東京都
メールアドレス	Hp_Care_Pack_Japan@HP.com	郵便番号 *	136-8711
電話番号 *	00-0000-0000	国 *	JAPAN
Fax		入力不要	

各項目の文字数制限【全角(半角)】は次頁をご確認下さい。

項目	文字数	項目	文字数
法人・団体名	20 (40)	住所(番地・建物名)	40 (80)
部門	10 (20)	住所(地名)	40 (80)
名	15 (30)	市区町村	17 (35)
姓	15 (30)	都道府県	12 (25)
メールアドレス	- (60)	郵便番号	- (30)
電話番号	- (31)		
Fax 番号	- (31)		

※機種依存文字、JIS 第 1 水準、JIS 第 2 水準以外の文字は使用しないで下さい

例… 高、崎、(株)、(有)、など

※半角カタカナも使用しないで下さい

3. ご案内送付可否について、「はい」「いいえ」のどちらかを選択します。

HPでは、製品、サービス、サポートに関する情報をお送りしています。これらの情報をお客様にご案内してもよろしいですか。

- はい
- いいえ

製品情報の入力

1. HP Care Pack 情報欄で、ハードウェア製品シリアルナンバとハードウェア製品番号および製品購入日を入力します。入力が完了したら「次へ」をクリックします。「製品購入日」欄には、ハードウェア製品の保証書記載の購入日をご入力ください。

※製品購入日欄は、ポストワランティサービス(HP Care Pack 製品番号の末尾が PE で終わるもの)、およびソフトウェア製品用 Care Pack では使用できません。

製品購入日欄はポストワランティサービス(HP Care Pack製品番号の末尾がPEで終わるもの)、およびソフトウェア製品用Care Packでは使用できません。

	HP Care Pack製品番号	ハードウェア製品シリアルナンバ (s/n)	ハードウェア製品番号 (p/n).	製品購入日
	U2Z50E	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> 

ご注意：製品購入日と HP Care Pack 契約期間について

- 「製品購入日」欄には、ハードウェア製品の保証書記載の購入日をご入力ください。
- ご登録時に「製品購入日」欄に入力いただかない場合、契約期間はハードウェア製品の HP 出荷日を基準に算出され登録されます。
- ご登録時、「製品購入日」欄に入力いただいた日付が HP で定める基準を満たしていなかった場合、下記アラートが表示され、ハードウェア製品の HP 出荷日を基準に自動計算された HP Care Pack の期間にて登録が完了します。

FCPRCCDE14:入力されたハードウェア購入日は制限を越えています。このためご契約期間は HP 出荷日を基準として登録されました。ご不明な点がございましたら HP までお問い合わせください。

- 2.入力内容確認画面が表示されるので、内容をご確認ください。情報を訂正する場合は「戻る」ボタンを、間違いがなければ「登録完了」ボタンをクリックします。

サンプル

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録ができません。

« 戻る

登録完了 »

3.「以下のように登録されました」という画面に表示されます。

以下のように登録されました

設置先情報

法人・団体	日本ヒューレット・パッカード株式会社
部門	
お客様名	太郎 日本
住所	2丁目2番1号 大島 江東区, 東京都 - 136-8711 JP
電話番号	00-0000-0000
Fax	
メールアドレス	hp_care_pack_japan@hp.com

ご登録ありがとうございました。

よくあるご質問

	質問	回答
1	HP Care Pack 電子版登録シートには「お客様情報」、「販売店情報」の記入欄がありますが、スマート登録の方法での情報を登録できますか？	スマート登録でご登録いただけるものは「設置先情報」のみとなっております。「お客様情報」、「販売店情報」のご登録を行っていただくことはできません。
2	スマート登録画面上で「証明書の印刷」画面に表示される証明書と、「登録完了のお知らせ」は同じものですか？	「証明書印刷へ」ボタンにて表示される情報は不完全な場合がございますため、ご登録内容や修理に関する問い合わせ先については、ご登録完了の翌営業日にご案内させていただくEメール「スマート登録完了のお知らせ」にてご確認ください。
3	製品情報の入力の際、製品購入日欄が表示されません。カレンダーも表示されません。	Care Pack の種類よって表示される項目です。表示されない場合には、製品購入日のご入力は不要です。
4	スマート登録で HP Care Pack の登録を完了したのですが、「登録完了のお知らせ」が届きません。	ご登録完了の翌営業日に「登録完了のお知らせ」を送付いたします。それを過ぎてもお手元に届いていない場合には、大変御手数ですが、HP Care Pack 登録センターまでご連絡下さい。
5	「登録完了のお知らせ」はどこへ送信されますか？	「HP Care Pack スマート登録のお願い」をお送りしたEメールアドレスへ、登録の完了のお知らせを送付いたします。
6	登録を行うと「Error : The Hardware product number is unknown」と表示されてしまいます。	入力されたハードウェア製品番号が異なっている可能性があります。正しい情報が入力されているかについて、製品保証書やハードウェア本体に貼られたシールをご確認下さい。正しい情報が入力されているにもかかわらず、このエラーが表示されてしまう場合は、HP Care Pack 登録センターまでご連絡ください。
7	登録を行うと「無効なシリアルナンバ : Invalid Serial number : ○○○○」と表示されてしまいます。	入力されたハードウェア製品シリアルナンバが異なっている可能性があります。正しい組み合わせで入力されているかについて、製品保証書やハードウェア本体に貼られたシールをご確認下さい。正しい情報が入力されているにもかかわらず、このエラーが表示されてしまう場合は、HP Care Pack 登録センターまでご連絡ください。
8	登録を行うと「FCPRCDE14:入力されたハードウェア購入日は制限を越えています」というエラーメッセージが表示されてしまいます。	「製品購入日」欄に入力いただいた日付が HP で定める基準を満たしていない場合、このメッセージが表示されます。また、契約期間はハードウェア製品の HP 出荷日を基準に算出され登録されます。契約期間の変更をご希望の場合は、HP Care Pack シリアルナンバ、HW 製品番号 HW シリアルナンバ、とともに購入日付と販売店印入りハードウェア保証書（保証書に不備がある、または発行されない製品の場合は納品書）のPDFをメールにてHP Care Pack 登録センターへご連絡下さい。

9	<p>登録を行うと「Error : Hardware serial number/product number combination is not recognized in any backend system」と表示されてしまいます。</p>	<p>入力されたハードウェア製品シリアルナンバとハードウェア製品番号の組み合わせが異なっている可能性があります。正しい組み合わせで入力されているかについて、製品保証書やハードウェア本体に貼られたシールをご確認下さい。正しい情報が入力されているにもかかわらず、このエラーが表示されてしまう場合は、HP Care Pack 登録センターまでご連絡ください。</p>
10	<p>登録を行うと「少なくとも1行は選択してください」と表示されてしまいます。</p>	<p>登録する HP Care Pack が選択されていない場合に表示されます。登録する HP Care Pack の左隣にあるチェックボックスにチェックを入れてから、登録を進めてください。</p>