

HP Care Pack管理システム(CSN) 分社に伴う変更点のお知らせ (2015年8月～)



日本ヒューレット・パカード株式会社
2015年7月15日(第一版)

はじめに

- 2014年10月6日(米国時間)HPは、エンタープライズ事業を中心とする「Hewlett Packard Enterprise」社、PC、プリンティング事業を展開する「HP Inc.」社の2社への分社化計画を発表いたしました。
- 日本におきましては、2015年8月1日をもってPC・プリンティング事業を分割し、新設会社 株式会社日本HPへ承継することとなり、分割会社「日本ヒューレット・パカード株式会社」と、新設会社「株式会社日本HP」の新体制にてオペレーションを開始いたします。
- 上記に伴い「HP Care Pack管理システム(CSN)」におきましては、管理サイトが分割され、以降各社のサイトにてご登録・管理いただくことになる等の変更点がございます。システム停止期間のスケジュール、および変更点につきご案内させていただきますので、ご一読いただければ幸いです。



本資料における用語の定義

- HPEとは、分割会社「日本ヒューレット・パッカー株式会社」を指します。
- HPIとは、新設会社「株式会社日本HP」を指します。
- HP Care Pack管理システム（CSN）」とは、CSNシステムの中で、HP Care Packの登録・管理モジュールを指します。



概要

2015年8月1日よりHP Care Pack管理システム(以降CSN) が、HPEとHPIそれぞれの管理サイトに分割されます。

これに伴い本システムにおける変更点がございますのでご案内いたします。

1. スケジュール
2. ログイン
3. 管理サイトの分割について
4. HPEとHPIの双方が含まれるオーダーについて
5. お問い合わせ窓口



1.スケジュール

- CSNにおける分社切り替えのためのシステム停止期間は、2015年7月31日21時から2015年8月6日9時を予定しております。スケジュールは変更になる場合がございますので、予めご了承ください。変更があった際は、改めてご利用のユーザー様へEメールにてご案内をさせていただきます。
- この間、CSNにおいてHP Care Packのご登録・修正・検索等のオペレーションができなくなります。
ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご理解いただけますよう、何卒よろしくお願いいたします。



2.ログイン

□2015年8月1日より、CSNはHPEとHPIそれぞれのサイトに分割されます。

これに伴い、ログインの際には、HPEサイト、HPIサイトで別々のログイン画面からログインいただくように変更となります。

□ログインIDとパスワードについては変更ございません。

引き続きお使いのログインIDとパスワードで、HPE/HPI双方のサイトにログイン可能です。

各社のURLは下記のとおりです。

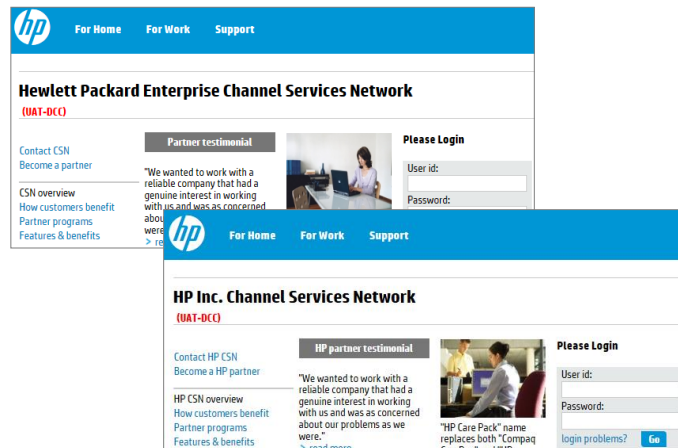
- HPEサイトURL : <https://h30125.www3.hpe.com/hpcsn/>

- HPIサイトURL : <https://h30125.www3.hp.com/hpcsn/>

• CSN各ページ左上部に、各社の英語会社名が表示されます。

- HPEサイト : Hewlett Packard Enterprise Channel Services Network

- HPIサイト : HP Inc. Channel Services Network



3.管理サイトの分割について

- 8月1日より前にCSNに生成されたオーダーは、HP Care Packの対象製品に基づき、HPE / HPI それぞれのサイトに分割されます。
- 8月1日より前にCSNに生成されたオーダーにアクセスいただく場合は、HPE/HPIのどちらか該当するサイトへログインする必要があります。
- 8月1日以降にHPE / HPI 各社のCSNに生成されたオーダーのCSN受注番号は、下記文字列で始まる番号が振られます。
 - HPE : 頭3桁が“APE” APExxxxxxxx
 - HPI : 頭3桁が“API” APIxxxxxxxx
- 8月1日より前にCSNに生成されたオーダーのCSN受注番号の頭3桁は“AP0”のまま変更ありません。



4.HPEとHPIの双方が含まれるオーダーについて

□ 8月1日よりも前にCSNに生成された、HPE/HPI双方のHP Care Packが含まれるオーダーの場合

- HPEのHP Care PackはHPEのサイトで、HPIのHP Care PackはHPIのサイトでご登録・ご参照いただく必要があります。
- 登録画面上、および、サービス証明書を表示する際に、下記メッセージが表示されます。
- メッセージ内「お問い合わせ詳細」のリンクより、HPE/HPI双方の登録関連、および修理関連の問い合わせ先をご確認いただけます。

例) HPEのCSNサイトにおける表示

=====

ご注意：

本オーダーにはHewlett Packard EnterpriseとHP Inc. のサービスが混在しております。
こちらのサイトではHewlett Packard Enterprise のサービスをご確認いただけます。

HP Inc. のサービスにつきましてはHP Inc. のサイトでご確認ください。
ご不明点および詳細については、次までお問い合わせください。 [お問い合わせ詳細](#)

=====

※CSNユーザー様において、HPE/HPIのどちらか一方のHP Care Packをご発注いただいた場合であっても、CSN上に上記メッセージが表示される場合があります。上記はディストリビューター様からHPへの発注の中に、HPE/HPIのHP Care Packが混在していた場合にも表示されるメッセージです。その場合、他方のサイトに移動されましても対象物は表示されません。誠に恐縮でございますが、CSNユーザー様におかれましては、ご自身でご発注いただいた対象物に応じて、各サイトでご登録・管理いただけますようお願いいたします。



4.HPEとHPIの双方が含まれるオーダーについて

表示例) HPEサイトの場合

hp 個人のお客様 法人のお客様 サポート 検索

CSNのお問い合わせ ログアウト

Hewlett Packard Enterprise channel services network

HP Care Packの登録 (UAT-DCC)

メッセージセンター
FAQ
ウェブ上のページ
プロファイルの変更
印刷用画面へ

Order Information **Registration Information**

設置先情報 »検索 »入力内容クリア

法人・団体/個人
 法人・団体
 個人

法人・団体名 * 住所(番地・建物名)
部門 住所(地名)
名 * 市区町村 *
姓 * 都道府県 *
メールアドレス 郵便番号 *
電話番号 * 国 * --選択してください--
Fax 入力不要

HP Care Pack情報 »次へ »一時保存

ご注意:
本オーダーにはHewlett Packard EnterpriseとHP Inc.のサービスが混在しております。
こちらのサイトではHewlett Packard Enterpriseのサービスをご確認いただけます。HP Inc.のサービスにつきましてはHP Inc.のサイトでご確認ください。
ご不明点および詳細については、次までお問い合わせください。[お問い合わせ詳細](#)

製品購入日欄はポストワランティサービス(HP Care Pack製品番号の末尾がPEで終わるもの)、およびソフトウェア製品用Care Packでは使用できません。

すべて選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	製
<input type="checkbox"/>	U4545E	XTGYQB238957			

hp 個人のお客様 法人のお客様 サポート 検索

CSNのお問い合わせ お気に入り ツール 役立つリンク profile ログアウト

Hewlett Packard Enterprise channel services network

HP Care Pack サービス証明書

Welcome, Japan Tier1 (W0J083550) (UAT-DCC) Japan

HP Care Pack サービス証明書の印刷方法を選んでください

全証明書を印刷
 HP Care Packシリアルナンバごとに証明書を印刷
 サービス会社を証明書に印刷
 Letter用紙(8.5x11)で印刷する際には左欄をチェックください。標準はA4用紙です

証明書の表示

ご注意:
本オーダーにはHewlett Packard EnterpriseとHP Inc.のサービスが混在しております。
こちらのサイトではHewlett Packard Enterpriseのサービスをご確認いただけます。HP Inc.のサービスにつきましてはHP Inc.のサイトでご確認ください。
ご不明点および詳細については、次までお問い合わせください。[お問い合わせ詳細](#)

Confidential



5.お問い合わせ窓口

- 8月1日以降HP Care Packサポートセンターの窓口の電話番号、およびメールアドレスが下記のとおり変更になります。

• お問い合わせ窓口

製品区分	HPE(エンタープライズ製品)	HPI(PC、プリンティング製品)
窓口名称	HPE CSNサポートセンター	HP Care Packサポートセンター
電話番号 お問い合わせメールアドレス	0120-888-609 csn_sup_jp@hpe.com	03-6404-2829 (今後変更の予定があります) hpcarepack_sup_jp@hp.com
受付時間	9:30-12:00 13:00-17:30 (年末年始、土日祝祭日、弊社 休日を除く)	9:30-12:00 13:00-17:30 (年末年始、土日祝祭日、弊社 休日を除く)



