



HP TechPulseプロアクティブ管理

サービス仕様



サービスのメリット

- お客様のデバイスを管理してパフォーマンスを最適化します
問題が発生する前に問題を予測して解決します

サービスの機能

- 洞察力の高い、スピーディーな意思決定に役立つ分析およびレポート
- 企業にすぐに導入できるセキュリティ管理
- HPサービス エキスパートによるエンドポイント管理²

サービスの概要

IT管理者は、新しいテクノロジーを導入するときや、既存のソリューションを更新するときに、許容量を超えた多くの作業を強いられます。ITリソースが不足した結果、エンドユーザー側のダウンタイムが長くなり、生産性とユーザー満足度が下がることがあります。

HP TechPulseプロアクティブ管理は、このような問題を解決します。本サービスでは、スピーディーな意思決定に役立つ分析およびお客様のデバイスへの深い洞察が可能になります。予測分析によって、デバイスの稼働時間を最適化して生産性を高めることができます。多種多様なレポート作成機能および統合型ダッシュボードによって、ハードウェアやソフトウェアのインベントリを追跡したり、デバイスの状態を監視したりできます。¹

HPサービス エキスパートが、ご利用のマルチOSデバイスの監視および管理を行います。HPサービス エキスパートは、業界をリードするテクノロジー ツールを使用することにより、問題を予防的に予測して、問題が発生する前に解決します。これにより、IT担当スタッフは、より緊急性の高い課題に専念することができます。

HP TechPulseプロアクティブ管理は、スタンダード、エンハンスト、プレミアム の3つのプランを利用できます。

機能と仕様¹

説明	スタンダード	エンハンスド	プレミアム
機能			
デバイスの一括登録³ デバイスおよびユーザーの大規模な登録が可能。自動プロセスによってデバイスをユーザーのアカウントに関連付けることができます	✓	✓	✓
インベントリと正常性監視 デバイスやアプリケーションのインベントリ、およびデバイスの状態（CPU使用率、クラッシュ、ブルースクリーンエラーなど）の監視	✓	✓	✓
分析・レポートを提供するダッシュボード デバイスやソフトウェアのインベントリ、システムの正常性、およびプロアクティブなインシデント通知の詳細情報	✓	✓	✓
予測分析 HPサービス エキスパートは最先端の分析テクノロジーを用いて、ディスク障害、バッテリー障害、またはシステム全体の温度障害のリスクのあるシステムを特定し、これにより、問題が発生する前に対処します	✓	✓	✓
HPサービス エキスパートによる監視および管理 経験豊富なサービス プロフェッショナルがお客様に代わって監視および予防的な管理を行います	(サービスエキスパート付きのみ)	✓	✓
PCパーツの予防交換⁶ HPサービス エキスパートは、お客様のデバイスのサポートサービス契約内容に応じて、バッテリーやハードドライブの予防交換を行います。	✓	✓	✓
セキュリティの監視、インシデント 企業のセキュリティ基準（暗号化、ファイアウォール、ウイルス対策など）に準拠していないデバイスの監視および警告	—	✓	✓
デバイスの位置検索、ロック、消去^{4,5} HPサービス エキスパートは、紛失したデバイスまたは盗難されたデバイスを地図上で探し、リモートでロックまたは消去します	—	✓	✓
セキュリティの設定 HPサービス エキスパートがセキュリティ ポリシーの強制を実装の上、適用し、ポリシーへの準拠をサポートします	—	✓	✓
Windows OSパッチ管理 HPサービス エキスパートは、PCデバイスでWindows Updateの設定を行うことができます	—	✓	✓
デバイスの暗号化設定⁷ HPサービス エキスパートは、管理対象デバイスに暗号化ポリシーを適用できます	—	✓	✓
リモートアシスタンス HPサービス エキスパートはお客様に代わって、Windowsデバイスにリモートで接続してトラブルシューティングを行うことができます	(サービスエキスパート付きのみ)	✓	✓
Windows パスワードリカバリー HPサービス エキスパートは、Windows PCおよびタブレットで、お客様がローカルコンピューターのユーザー アカウントパスワードを忘れた場合にリセットします。対応アカウントは、ローカルアカウントのみとなり、Active Directoryには対応していません。	—	—	✓
アプリケーションの配信 HPサービス エキスパートは、整理されたアプリケーション カタログを管理対象デバイスに展開します	—	—	✓
Windows Information Protection HPサービス エキスパートは、機密性の高い社内文書やお客様のデバイスに暗号化ポリシーを適用します	—	—	✓
Wi-Fiプロビジョニング HPサービス エキスパートは、ユーザーに資格情報を知らせることなく、管理対象デバイスに対してWi-Fi設定を配布することができます。	—	—	✓
ホワイトリストまたはブラックリストへのアプリケーションの登録 HPサービス エキスパートはポリシーを実装することで、管理対象デバイスで有効にするアプリを制御します。	—	—	✓
マルチテナントビューイング HP TechPulse プロアクティブ管理コンソールにログインすることで、管理対象の顧客情報に簡単にアクセスできます。	✓	✓	✓



サービスの仕様

- HPサービス エキスパートは、下記時間帯でご利用いただけます。
 - 日本：月曜～日曜 9:00～21:00
- 管理対象のデバイスには、アセット情報およびデバイスに関するイベント情報を収集するためのソフトウェアエージェントがインストールされます。資格情報、ファイル、コンテンツ、個人データなどのユーザーの機密データは取り込まれません。収集されたデータは安全なクラウドリポジトリに保管されます。⁸
- HPサービス エキスパートはプロアクティブなサポートを通じて、潜在的な問題が発生する前に予測的な対応するほか、一元窓口にて、電子メール、電話、クライアントエージェントによる技術支援も行います。訪問修理などのサポートサービスは、お客様のデバイスのサービス契約内容に応じて、サービス提供を行います。
- HPサービス エキスパートはお客様の依頼を受けて、管理対象のユーザー、デバイス、およびアプリケーションを追加または削除したり、レポートを生成したり、紛失したデバイスや盗難にあったデバイスのリモートでの検索やデータの消去を行います。

お客様の責任

- お客様もしくはHPの販売店担当者とともに、HP TechPulse プロアクティブ管理のログインに必要なアカウントを作成します。
- お客様の管理対象デバイスに、HP TechPulse プロアクティブ管理のソフトウェアをインストールします。
- 管理対象のデバイスやユーザーの追加または削除をリクエストします。²
- ハードウェア、ソフトウェア、およびその他のレポートを確認し、必要に応じてHPサービス エキスパートと協力して対処します。²
- 基本的なトラブルシューティングを行い、HPサービス エキスパートに上げる前に一般的なエンドユーザー サポートの問題かどうかで対処の優先度を決めます。²
- 紛失または盗難の報告があったデバイスについてデバイスの位置の特定またはデータの消去をリクエストします。^{2,3,4}
- ビジネス アプリケーションの展開または削除をリクエストします。²
- すべてのソフトウェアライセンス使用許諾契約に準拠するよう支援します。
- HP担当者と調整の上、HP TechPulse プロアクティブ管理のログインに必要なアカウントの更新、変更、または取り消します。
- お客様もしくはHPの販売店担当者は、マルチテナント設定が必要な場合、HP担当者にリクエストします。

制限事項

- HP TechPulse プロアクティブ管理には、いかなる形のアクシデント サポートもサービス レベル同意書 (SLA) に記載されたオンサイト サポートも含まれません。これらのサポート サービスは別途ご購入いただく必要があります。



適用範囲

HP TechPulse プロアクティブ管理は、以下のような複数のデバイス タイプおよびオペレーティング システムの管理を簡素化します。

- Windows 7 Service Pack 1 (SP1)、Windows 8.1、またはWindows 10が実行されているデスクトップやノートブックなどのコンピューター
- Android™ 4.4以降を搭載したスマートフォン・タブレット
- OS X®以降を搭載したApple® コンピューター、iOS 10以降を搭載したiPad® およびiPhone® モバイルデジタル デバイス

お取引条件

HP TechPulse プロアクティブ管理の**お取引条件**をご覧ください。

パッケージ型サービス型番にて、本サービスをご購入いただいた場合、

HP Care Packの**お取引条件**も適用となりますので、合わせてご覧ください。

詳細情報

詳しくは、お近くのHP 販売代理店またはHPの販売担当者にお問い合わせになるか、HPのWebサイト (www.hp.com/jp/daas) を参照してください。

1. プランまたは組み込まれたコンポーネントは、国または地域によって変わることがあります。お客様の所在地における固有のサービスについて詳しくは、お近くのHPの販売担当者またはHP販売代理店にお問い合わせください。
2. 統合デバイス管理機能はエンハンスドまたはプレミアム のプランでのみご利用いただけます。
3. Windows 7 Service Pack 1、Windows 8.1以上が実行されているWindowsコンピューター、Android 4.4以降を搭載したスマートフォン・タブレット、OS X以降を搭載したAppleコンピューター、iOS 10以降を搭載したiPadおよびiPhoneモバイル デジタル デバイスに対応しています。デバイスのOTA (Over-The-Air) 登録は、Apple DEPプログラムに登録されているiOSデバイスでのみご利用いただけます。
4. デバイスセキュリティ ポリシーと適用、および位置検索、ロック、消去は、エンハンスドまたはプレミアム のプランでのみご利用いただけます。
5. リモートの位置検索、ロック、消去機能を使用する場合は、デバイスの電源が入っており、インターネットにアクセスしている必要があります。
6. PCパーツの予防交換は、HP製のデバイスにのみご利用いただけます。
7. Appleデバイスはオペレーティング システムによって自動的に暗号化されます。
8. クライアント デバイスからWebサーバーへのデータ転送中のデータはSSLを使用して保護されます。データはHP DaaS Webサーバー経由でのみアクセスされ、他システム・目的では利用されません。

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. ここに記載されている情報の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。ここに記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本情報の内容につきましては万全を期しておりますが、本情報の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては、責任を負いかねますのでご了承ください。Apple、iPad、iPhone、およびOS Xは、米国およびその他の国で登録されたApple Computer, Inc.の商標です。

Androidは、Google Inc.の商標です。MicrosoftおよびWindowsは、米国およびその他の国におけるMicrosoft Corporationの商標または登録商標です。

4AA7-0368JPN、2019年5月、改訂1

