

HP Wolf Protect and Trace



サービスのメリット

- 位置情報特定の機能で、HP TechPulse ダッシュボード²から紛失または盗難の被害に遭ったPCの位置を特定します
- ロックの機能で、権限のないユーザーによるPCへのアクセスを防ぎます
- データ消去の機能で、回収不能なPC上のデータを削除します

サービスの特徴

- HP TechPulse²テクノロジーを活用
- HP TechPulse ダッシュボード²からサービスを有効化
- しきい値暗号技術HP製デバイスへの悪用、侵害を確実に防止
- HPサービス担当者のリモートサポート

サービスの概要

HP Wolf Protect and Trace¹は、お客様が保有するHP製デバイスを追跡して、権限のないユーザーがネットワーク上のファイルやドキュメントにアクセスするのを防ぐことで、データを確実に保護します。HP TechPulse²を活用したHP Wolf Protect and Traceは、ハードウェア強制型³のパーシステンス機能を保持し、位置情報特定、ロック、データ消去を提供します。⁴

しきい値暗号技術を備えたHP Wolf Protect and Traceは、HPの最も安全なサービスソリューションです。このサービスで、保有するHP製デバイスの位置情報を特定し、遠隔ロックまたは遠隔でデータを消去して、機密情報を確実に保護することができます。^{1, 2, 4}

IT意思決定者 (ITDM) はHP Wolf Protect and Traceを使用することで、HPのユーザーフレンドリーなシングルプラットフォームであるHP TechPulseダッシュボード上にて紛失や盗難の被害が報告されたデバイスに迅速に対応できます。さらに、管理しているデバイスの正常性および保護状態を監視できます。

重要なデバイスの紛失は、金額をはるかに超える損失につながりかねません。HP Wolf Protect and Trace¹は、紛失または盗難の被害に遭ったHP製デバイスの位置を特定し、必要に応じて簡単にデバイスのロックやデータを消去する包括的な方法を提供し、デバイス紛失に関連するリスクやコストを軽減します。

機能と仕様

位置情報特定：HP製デバイスに対してこの機能を使用すると、紛失したデバイスの位置を素早く特定することができます。デバイスがマップ上に表示されたら、デバイス上のデータを不正なアクセスから保護するため、デバイスをロックするか、またはデータ消去を行うかを判断します。

遠隔ロック：しきい値暗号技術に対応しており、HP製デバイスを遠隔ロックすると、BIOS上でロックされ、機密情報を確実に保護し、権限のないユーザーはデバイスやファイルにアクセスできなくなります。^{1, 2, 4}

遠隔データ消去：しきい値暗号技術に対応しており、HP製デバイスの遠隔データ消去を行うと、内蔵ドライブのデータを完全消去いたします。IT意思決定者が対象のデバイスは回収不能と判断した場合は、この機能でデータは確実に破棄され、データ漏洩を防ぐことができます。

パーシステンス：HP Wolf Protect and Trace¹には、HP Sure Run (Gen4以降)によるハードウェア強制型³のパーシステンスに基づく保護が適用されています。無許可でHP TechPulseソフトウェアが削除されると、HP Sure RunによりHP TechPulseソフトウェアが自動的に再インストールされます。

しきい値暗号技術：この技術では、IT意思決定者が遠隔ロックおよび遠隔データ消去の命令を実施する際に必要となる暗号化キーを複数(2人以上)の承認者に割り当てます。

サービスの概要

HPサービス担当者 サポート時間帯

- ・ アジア太平洋、日本：月曜日～金曜日 9:00～21:00

リモートサポート

セルフヘルプとエージェントベースがあります。以下はそれらについての説明です。

- **チャットボット**：チャットボットは、HP TechPulseポータル²内、およびHPの検索ツールおよびナレッジライブラリ内にあります。チャットボットの主な目的は、ニーズに応じてお客様を適切なヘルプリソースに誘導することです。これは、HP Wolf Protect and Trace¹を使用するうえでのあらゆる問題を解決します。
- **よくある質問**：このサービスの使用に際しユーザーが頻繁に遭遇する一般的な問題に対して迅速且つ簡単に回答するように設計されています。
- **HPサービス担当者**：セルフヘルプでは対応できない問題については、HPサービス担当者がリモートにてお客様とやりとりし、お客様をサポートします。

エスカレーション管理

HPでは複雑なインシデントのリモートでの解決を促進するために、正式なエスカレーション手続きを確立しています。現地のHP管理者がインシデントのエスカレーションを調整し、スキルの高い適切なHPリソースを確保して、問題解決を支援します。

HPによって管理されるデバイスには、デバイスの情報を収集するためのソフトウェア クライアントがインストールされています。認証情報、ファイル、コンテンツ、個人データなどのユーザーの機密データは取り込まれません。収集されたデータはセキュアなクラウドリポジトリに保管されます。⁵

また、規定された責任が満たされない場合、HPは、記載されたサービスを提供する義務を負わないものとします。

HPによって要求された場合、お客様またはHP認定パートナーは、HPより提供される登録手順に従って、このサービスの購入から10日以内にハードウェア製品を作動させて、ハードウェア製品がサポートされるようにする必要があります。

HPから要請があれば、お客様は以下の作業を行い、HPによるリモートでの問題解決を支援する必要があります。

- HPがタイムリーに専門的なリモート サポートを提供するために必要な情報を提供する
- セルフテストを開始し、その他の診断ツールおよびプログラムを実行する
- お客様によるインストールが可能なファームウェアアップデートおよびパッチをインストールする
- HPの求めに応じて、問題の特定または解決を手助けするその他の相応な活動を行う

HP TechPulse

HP Wolf Protect and Traceは、HP TechPulseを利用しています。HP TechPulseは、お客様が保有するHP Wolf Protect and Trace対応デバイスを表示し、位置情報特定、ロック、および消去機能を実行できるようにするクラウドプラットフォームです。お客様は、本サービスの対象となる基本のファームウェアに対して適切なライセンスを保有する必要があります。

HP TechPulseダッシュボードの使用およびセットアップ方法の説明については、[ナレッジベース\(英語サイト\)](#)を参照してください。

HP TechPulseソフトウェアは、<https://www.hpdaas.com/software/ja> からダウンロードできます。

パーシステンス機能

パーシステンス機能は、ソフトウェアを監視して、それが適切に実行されているかを確認し、必要に応じて再インストールするプロセスです。HP Wolf Protect and Traceには、HP Sure Runを使用したパーシステンス機能があります。HP TechPulseソフトウェアをインストールすると、HP Wolf Protect and Traceが対応デバイス用に構成され、永続性に関する機能がHP TechPulseソフトウェアに適用されます。

役割と責任

お客様の責任

HP TechPulseダッシュボードへのアクセスおよびオンボーディングの要件は以下のとおりです。

- 対象デバイスについて、HP TechPulseソフトウェアを使用するための使用条件に同意する
- HPからの指示に従って、自動または手動でデバイスを登録する
- ソフトウェアアプリケーションのライセンス要件に確実に準拠するようにする
- HPのサポートにエスカレーションする前に、一般的なエンドユーザーサポートの問題についてトラブルシューティングを行う
- 該当する場合、パートナーがお客様へのアカウントにアクセスまたは管理することを承認する
- ロックや消去を実行するためには2人以上の承認者の承認作業が必要となり、承認者は承認作業を行うためのソフトウェアアプリケーションをダウンロードする。

対象プラットフォーム要件

HP Wolf Protect and Traceは、2021年以降に販売しているハイエンドのHP製デバイスにて使用できます。対象デバイスは[こちら](#)より参照ください。

システム要件

HP TechPulseの[システム要件\(英語サイト\)](#)を参照してください。

デバイスのロック

IT意思決定者は、TechPulseダッシュボードから以下の手順に従ってPCを「ロック」できます。

1. TechPulseダッシュボードを開き、ロックするPCを検索して、該当のPCを選択します。
2. 「ロック」機能が表示されるので、それを選択します。これにより、ロックリクエストが選択された承認者に発行されます。
3. その後、必要な数の承認者が要求を承認すると、「ロック」命令が実行可能になります。ロック命令を実行すると、そのPCの電源が入っており、インターネットに接続されている場合は、ただちにBIOS上でロックがかかります。PCの電源が入っていないか、インターネットから切断されている場合は、次回PCの電源が入り、インターネットに接続された時点でロックが実行されます。

デバイスのデータ消去

IT意思決定者は、TechPulseダッシュボードから以下の手順に従ってPCのデータを「消去」できます。

1. TechPulseダッシュボードを開き、データを消去するPCを検索して、該当のPCを選択します。
2. 「消去」機能が表示されるので、それを選択します。これにより、消去リクエストが選択された承認者に発行されます。
3. その後、必要な数の承認者が要求を承認すると、「消去」命令が実行可能になります。消去命令を実行すると、そのPCの電源が入っており、インターネットに接続されている場合は、すぐに内蔵ドライブのデータが消去されます。PCの電源が入っていないか、インターネットから切断されている場合は、次回PCの電源が入り、インターネットに接続された時点でデータ消去が実行されます。

デバイスの位置情報の正確性

デバイスの位置情報の正確性は発信源に応じて異なります。緯度と経度は、以下の範囲で変動する可能性があります。

- GPS：約10メートル以内
- Wi-Fi：約30～500メートル
- 携帯電話基地局：約300～3,000メートル
- IPアドレス：約1,000～5,000メートル

除外事項

- オペレーティングシステム、その他のソフトウェア、およびデータのバックアップ、復旧、およびサポート。

- アプリケーションの運用テスト、または、お客様が要求するまたは必要とするその他のテスト。
- 相互接続性または互換性の問題のトラブルシューティング。
- ネットワーク関連の問題のサポート。
- HPから提供されたシステム修正、修理、パッチ、または変更を、適切に組み込まなかったことによって必要になったサービス。
- HPが提示した対応を適切に取らなかったことによって必要になったサービス。
- 製品の不適切な取り扱いまたは使用によって必要になったサービス。
- ハードウェア、ファームウェア、またはソフトウェアのインストール、修理、保守、または変更を不正に試みたことによって必要となったサービス。

データのプライバシー

HP Wolf Protect & Traceでは、サービスを実行するためにお客様のデータを収集します。⁵

データは、サービス期間中、HPによって保持されます。お客様がサービスを終了した場合、HP TechPulseではお客様のデータを30日間保持した後で削除します。

HP Wolf Protect & Traceサービスを購入し、HP TechPulseをお客様のデバイスにインストールすると、上記のデータ収集ポリシーに同意したものと見なされます。

完全なデータ収集ポリシーは、[オンライン](#)で確認できます。

お取引条件書

HP TechPulseの[お取引条件](#)を参照してください。

このサービスをHP Care Packサービスとして注文した場合は、HP Care Packの[お取引条件](#)も適用されます。

HPの販売代理店またはHPの販売担当者が提供するSLAには、この契約の条件が記載されていません。HP Wolf Protect and Traceは、他社に再販または譲渡することはできません。

詳細情報

詳しくは、HPパートナー様または販売担当者に問い合わせるか、HPのWebサイト https://www.hp.com/jp/protect_trace を参照してください

サインインして最新情報（英語）をご覧ください

<http://hp.com/go/getupdated/>

¹ HP Wolf Protect & Traceは、一部の600、800、1000、Elite DragonflyシリーズのWindows OS ノートPC、一部の800シリーズデスクトップ、およびZワークステーションで使用できます。また、デバイスの電源が入っており、インターネットに接続されている場合に動作します。

² HP TechPulseは、デバイスとアプリケーションに関する重要なデータを提供するテレメトリおよび分析プラットフォームで、標準サービスとしては販売されていません。HP TechPulseは厳格なGDPRプライバシー規制に従っており、情報セキュリティのISO27001、ISO27701、ISO27017、およびSOC2 Type2認定を受けています。TechPulseポータルに接続できるインターネットアクセスが必要です。完全なシステム要件については、<https://www.hpdaas.com/>（英語サイト）を参照してください。

³ ハードウェア強制型とは、HP Sure Run Gen4以降を指し、このサービスと互換性のあるHPデバイスで利用できます。また、Windows 10以降が本サービス機能の上で必要です。

⁴ HP Care Packのサービス レベルおよび応答時間は、地域ごとに異なる場合があります。サービスはハードウェア購入日から開始します。制約および制限事項が適用されます。詳しくは、<http://www.hp.com/go/cpc/>を参照してください。HPのサービスは、ご購入時にお客様に提供または提示される、適用可能なHPサービスお取引条件に準拠します。お客様によっては該当地域の法令に従ってその他の法的権利を有することもあり、当該権利はHPサービスお取引条件書またはお使いのHP製品に付属のHP限定保証による影響を一切受けません。

⁵ クライアントデバイスからWebサーバーへのデータ転送中のデータはSSLを使用して保護されます。データはHP Webサーバー経由でのみアクセスできます。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. 本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対してHPは責任を負いかねますのでご了承ください。Apple、iPad、iPhone、およびOS Xは、米国およびその他の国で登録されたApple Computer, Inc.の商標です。Androidは、Google Inc.の商標です。MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

