



# HP Proactive Insights



## サービスのメリット

- 従業員に適切なテクノロジーを提供
- マルチベンダー、マルチOS<sup>1</sup>で構成される保有機器を監視、修復、自動化
- デバイス環境のパフォーマンスを最適化するためのビジネスの洞察と推奨事項を取得
- 職場での従業員のコンピューティング体験への注力を向上

## サービスの特徴

- プロアクティブなインシデント通知によってデバイス環境の管理を支援
- 予測に役立つ洞察とレポートの提供によって稼働時間を最大化
- 発生前に問題を特定

## サービスの概要

HP Proactive Insightsは、クラウドベースのAIを活用したサービスであり、マルチベンダーのデバイス環境でのハードウェアおよびソフトウェアの洞察が、HP TechPulseの分析プラットフォームによって提供されます。<sup>2, 3</sup>

このソリューションは、IT管理者が、テレメトリ、自動化、およびエンドユーザーに対する調査活動から得られる洞察を利用して、職場のコンピューティング環境を測定、追跡、最適化するために役立ちます。

HP Proactive Insightsは、ITのコストと複雑さの軽減を検討しているお客様向けに、プロアクティブなインシデント通知、レポート、および問題改善のための推奨事項などによる実用的な分析を提供することができます。

HP Proactive Insightsを使用すると、ユーザーや組織に影響が生じる前に、デバイスやアプリケーションの問題を監視、特定、軽減することができます。これにより、マルチベンダー、マルチOS<sup>1</sup>のデバイス環境でのハードウェアおよびソフトウェアへの洞察がもたらされ、従業員は作業に最適なテクノロジーを利用できるようになります。

## 機能と仕様

説明		
HP TechPulseが提供（HPまたはパートナー様 <sup>4</sup> が管理）		
分析	マルチベンダー、マルチOS1での予測分析 <sup>5</sup>	製造元（Windows、Android、Mac、Chromebook、iOS）を問わず、ディスク、バッテリー、または温度のリスクがあるシステムを特定し、問題が発生する前に対策するための洞察を含む分析です
	ダッシュボード、インシデント、レポート <sup>6</sup>	<p>ダッシュボードが生成する概要レポートは、計画とコストの最適化およびサービス管理機能に関する洞察を含む分析を提供し、お客様が重要な業績評価指標を追跡する場合に役立ちます</p> <p>HP Proactive Insightsは、HP TechPulseの分析プラットフォームを使用して、インベントリ、ハードウェアとアプリケーションの状態、POSシステム周辺機器からの主要な統計などのデバイス データを収集および監視します</p> <p>HP TechPulse ポータルは、お客様のIT管理者に、登録済みのデバイスと企業レベルのダッシュボードに関するすべての詳細なデバイス分析とレポートを提供します</p>
アクセシビリティ	カスタムの役割と権限	HP TechPulseポータル内でカスタムの役割を作成します。特定のタスクと権限を初期設定の役割に基づいて設定できます
	HPパートナー様向けマルチテナント ビューのサポート	複数のお客様を持つHPまたは認定パートナー様は、1回のログオンでポータルにアクセスし、複数のお客様のインシデントを確認、または、レポートを作成できます
アセット トラッキング	自動更新の有効期限	Chrome OSデバイスのデバイスレベルおよびフリートレベルのビューで、自動更新の有効期限（AUE）の日付を表示します
	デバイスのグループ化	階層のロケーションモデルに基づいた、デバイスの構成、グループ化、および表示が可能になります
	デバイス位置情報の表示	最後に確認された大まかなデバイス位置情報が地図上に表示されます
展開	自動登録 <sup>7</sup>	HPまたは認定パートナー様は、デバイスのシリアル番号をHP TechPulseポータルにアップロードすることにより、デバイスをお客様のHP Proactive Insightsアカウントに自動登録することができます。これらのデバイス（HP TechPulseソフトウェアのインストールが必要）は、サービスに最初に接続したときに自動登録されます
	一括展開	お客様はアプリの展開ツールを活用して、HP TechPulseソフトウェアの大規模な展開を行うことができます
従業員 体験	従業員体験調査の実施	調査を実施して、ITリソースに対する従業員の満足度を測定および追跡します
ハードウェア および ソフトウェアの 正常性の監視	パーツの予防交換	HPは、製品保証に従って、バッテリーやハードドライブの予防交換を行います
	HPバッテリーの状態の監視 <sup>8</sup>	バッテリーの状態、寿命、パフォーマンスを最適化します
	インシデントの監視	優先度、種類、詳細情報、コメント、および推奨事項によって分類されたHP TechPulseポータル上のインシデントを通じて、バッテリー、ハードディスク、およびオペレーティング システムの問題を検出および追跡します
	インベントリおよび正常性の監視 <sup>9、10</sup>	デバイスとアプリケーションのインベントリおよびデバイスとオペレーティング システムの正常性を監視します
	セキュリティ コンプライアンスの監視	暗号化、ファイアウォール、およびウィルス対策のポリシーに準拠していないデバイスを監視します
トラブル シューティング	Windowsの自己診断ツールへの簡易アクセス	診断ツールへの簡易アクセスを提供します。これにより、エンドユーザーは、一般的な問題を社内のヘルプデスクにエスカレーションしなくても、自身でトラブルシューティングを行い、問題を解決することができます
HPサービス エキスパートが実施		
アドバイザリ サービス	ビジネス インサイト レポート <sup>11</sup>	HPは、デバイス環境のパフォーマンスを最適化するための洞察と推奨事項をプロアクティブに提供します

## サービスの仕様

HP Proactive Insightsは、お客様の自己管理型ソリューションです。お客様は、HP TechPulseの分析プラットフォームから得られる洞察を使用して、デバイスのパフォーマンスを効率的に改善および管理します。

HP Proactive Insightsでは、登録したデバイスにHP TechPulseソフトウェアがインストールされ、デバイスに関連するテレメトリを収集します。POS システムの場合、追加のソフトウェアがインストールされ、POSシステム周辺機器に関連する情報を収集します。資格情報、ファイル、コンテンツ、および個人データなどのユーザーの機密データは取り込まれません。収集されたデータは安全なクラウドリポジトリに保管されます。<sup>12</sup>

サービス関連の不明点がある場合は、「役割または責任」セクションを参照してください。

### HPサービス エキスパートのサービス時間帯：

- **アジア太平洋、日本**：月曜日～日曜日 9:00～21:00

## 役割または責任

役割または責任	説明	お客様のIT管理者	HPオンボーディングプログラムマネージャー	HPサービスエキスパート
オンボーディング	認定パートナー様によるアカウントへのアクセスまたはアカウントの管理を承認する	✓		
	HP TechPulseポータルへのアクセスを提供する		✓	✓
	選択したデバイスに必要なソフトウェアをインストールする	✓		
	HP TechPulseポータルでアカウントへのアクセスを確認し、ダッシュボード、インシデント、およびレポートを確認する	✓		
	ネットワーク評価を実行し、ファイアウォールとプロキシへのアクセスを確認する。ユーザー受け入れテストも含め、Windows10の更新をテストする	✓		
	お客様の環境に関する必要な情報、お客様のデバイスを正確に登録するための特別なニーズを収集し、一元管理する		✓	
	お客様のアカウントを作成し、進捗状況を伝え、オンボーディングプロセスを完了する		✓	
	ライセンスキーを提供し、追加の注文を処理する		✓	
	展開時間を短縮し、サービス開始の成功を確認する		✓	
アドバイザリサービス <sup>11</sup>	ビジネス成果の改善に結びつく予測的洞察を含めたアドバイザリ サービスを提供する			✓
サポート	サポートについてはオンラインのナレッジベースを参照する <sup>13</sup>	✓		
	お客様を支援し、HP TechPulse関連の質問に答える			✓
アカウント管理	HP TechPulseポータルからユーザーやデバイスを追加または削除する	✓	✓	✓
	HP TechPulseポータル管理者アカウントを更新する	✓	✓	
	HP TechPulseポータル管理者アカウントをキャンセルする		✓	

お客様とHPパートナー様は、以下のタスクを実行するものとします。

- HPのサポートにエスカレーションする前に、一般的なエンドユーザー サポートの問題についてトラブルシューティングを行う
- ハードウェア、ソフトウェア、その他についてのレポートを確認し、HP TechPulseの分析プラットフォームで報告されたデバイスインシデントに対応する

## システム要件

HP TechPulseのシステム要件を参照してください。

## お取引条件書

HP TechPulseのお取引条件を参照してください。

このサービスは、HPカスタムソリューション契約の一部としてご注文いただけます。このサービスをHP Care Packサービスとして注文した場合は、HP Care Packのお取引条件も適用されます。HPの販売代理店またはHPの販売担当者が提供するSLAには、この契約の条件が記載されていません。HP Proactive Insightsは、他社に再販または譲渡することはできません。

## 詳細情報

詳しくは、HPパートナー様または販売担当者に問い合わせるか、HPのWebサイト、<http://www.hp.com/jp/proactive-insights/>（日本語サイト）を参照してください。

サインインして最新情報をご覧ください  
<http://www.hp.com/go/getupdated/>（英語サイト）



同僚と共有する



636

- <sup>1</sup> 対応するOSの詳細については、<https://www.hpdaas.com/requirements/ja/> をご覧ください。
- <sup>2</sup> HP Proactive Insightsまたは組み込まれたサービス コンポーネントは国または地域、オペレーティング システム、またはHPサービスの認定パートナー様によって変わることがあります。お客様の所在地での固有のサービスについて詳しくは、お近くのHPの販売担当または認定パートナー様にお問い合わせください。HPのサービスは、ご購入時にお客様に提供または提示される、適用可能なHPのお取引条件書に準拠します。お客様によっては該地域の法令に従ってその他の法的権利を有することもあり、当該権利はHPのお取引条件書またはお使いのHP製品に付属のHP限定保証による影響を一切受けません。
- <sup>3</sup> HP TechPulseは、デバイスとアプリケーションに関する重要なデータを提供するテレメトリと分析のプラットフォームです。HP TechPulseは厳格なGDPRプライバシー規制に従っており、情報セキュリティのISO 27001認定を受けています。TechPulseポータルに接続できるインターネットアクセスが必要です。完全なシステム要件については、<http://www.hpdaas.com/requirements/ja/>を参照してください。
- <sup>4</sup> 認定HPパートナー様のみ。
- <sup>5</sup> HP Proactive Insightsには、iOSデバイスの分析は含まれません。お客様はHP Proactive Endpoint Managementサービスを購入する必要があります。詳細については、<http://www.hp.com/jp/proactive-insights/>を参照してください。
- <sup>6</sup> レポートを利用できるかどうかは、デバイスの種類、およびオペレーティング システムによって異なります。詳しくは、HPのWebサイトの『HP TechPulseレポートガイド』をご覧ください。
- <sup>7</sup> HPデバイス2018年以降のみ。Windows 10バージョン1809以降。
- <sup>8</sup> サポートされているHPプラットフォーム、最小BIOS要件、およびこの設定へのアクセスについては、<https://support.hp.com/jp-ja/document/c06466208>にアクセスしてください。
- <sup>9</sup> デバイス状態の監視機能は、Windows 10 Mobileオペレーティング システムのデバイスではご利用いただけません。
- <sup>10</sup> iOSデバイスの正常性レポートは残りディスク容量に制限されます。
- <sup>11</sup> お客様が、250台以上のデバイスを登録した場合、追加のサポート機能としてビジネスインサイトレポートを提供します。ビジネスインサイトレポートの頻度と配信方法は、お客様によって異なる場合があります。
- <sup>12</sup> クライアントデバイスからWebサーバーへのデータ転送中のデータはSSLを使用して保護されます。データはHP Webサーバー経由でのみアクセスできます。
- <sup>13</sup> ナレッジベースに含まれない内容に対する追加サポートについては、HPサービスエキスパートまたは認定HPパートナー様に問い合わせてください。

HP Care Packのサービス レベルおよび応答時間は、地域ごとに異なる場合があります。サービスはハードウェア購入日から開始します。制約および制限事項が適用されます。詳しくは、[http://www.hp.com/jp/carepack\\_fixed](http://www.hp.com/jp/carepack_fixed)を参照してください。HPのサービスは、ご購入時にお客様に提供または提示される、適用可能なHPのお取引条件書に準拠します。お客様によっては該地域の法令に従ってその他の法的権利を有することもあり、その場合には当該権利はHPのお取引条件書またはお使いのHP製品に付属のHP限定保証による影響を一切受けません。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. 本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。Apple、iPad、iPhone、およびOS Xは、米国およびその他の国で登録されたApple Computer, Inc.の商標です。Androidは、Google Inc.の商標です。MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

