

# HP Proactive Endpoint Management



## サービスのメリット

- IT管理のコストと複雑さを軽減
- サービス エキスパートがIT管理者の負担を軽減<sup>1</sup>
- 従業員のコンピューティング 体験を向上

## サービスの特徴

- マルチベンダー、マルチOS<sup>3</sup>対応の最新のエンドポイント管理
- プロアクティブなインシデント通知
- 予測に役立つ洞察とレポートの提供

## サービスの概要

HP Proactive Endpoint Managementは、マルチベンダー、マルチOSデバイスで構成されるデバイス環境の管理<sup>2</sup>のコストと複雑さを軽減する、最新のマネージドITソリューションで、デバイスのパフォーマンスと従業員のデバイスおよびアプリケーションの体験を向上させます。

この最新のエンドポイント管理サービスによって職場のコンピューティング環境を最適化することで、IT管理者の負担が軽減され、他の優先事項に集中することができます。さらに、HP TechPulseの分析プラットフォームを使用した、クラウドベースのデバイス分析、レポート、および洞察を、管理と計画に役立てることができます。<sup>4</sup>

ITリソースが不足している、またはデバイスのパフォーマンスと職場での従業員のコンピューティング体験を向上させたい場合、HP Proactive Endpoint Managementを利用することで、マルチOSでのセキュリティ保護、監視、管理という困難なタスクを経験豊富なHPサービス エキスパートに安心して任せいただけます。

## 機能と仕様

説明		
HP TechPulseが提供（HPまたはHPパートナー様 <sup>5</sup> が管理）		
分析	マルチベンダー、マルチOS <sup>2</sup> での予測分析	製造元（Windows、Android、Mac、Chromebook、iOS）を問わず、ディスク、バッテリー、または温度のリスクがあるシステムを特定し、問題が発生する前に対策するための洞察を含む分析です
	ダッシュボード、インシデント、レポート <sup>6</sup>	<p>ダッシュボードが生成する概要レポートは、計画とコストの最適化およびサービス管理機能に関する洞察を含む分析を提供し、お客様が重要な業績評価指標を追跡する場合に役立ちます</p> <p>HP Proactive Insightsは、HP TechPulseの分析プラットフォームを使用して、インベントリ、ハードウェアとアプリケーションの状態、POSシステム周辺機器からの主要な統計などのデバイスデータを収集および監視します</p> <p>HP TechPulse ポータルは、お客様のIT管理者に、登録済みのデバイスと企業レベルのダッシュボードに関するすべての詳細なデバイス分析とレポートを提供します</p>
アクセシビリティ	カスタムの役割と権限	HP TechPulseポータル内でカスタムの役割を作成します。特定のタスクと権限を初期設定の役割に基づいて設定できます
	HPパートナー様向けマルチテナント ビューのサポート	複数のお客様を持つHPまたは認定パートナー様は、1回のログオンでポータルにアクセスし、複数のお客様のインシデントを確認、または、レポートを作成できます
アセットトラッキング	自動更新の有効期限	Chrome OSデバイスのデバイスレベルおよびフリートレベルのビューで、自動更新の有効期限（AUE）の日付を表示します
	デバイスのグループ化	階層のロケーションモデルに基づいた、デバイスの構成、グループ化、および表示が可能になります
	デバイス位置の表示	最後に確認された大まかなデバイス位置情報が地図上に表示されます
展開	自動登録 <sup>7</sup>	HPまたは認定パートナー様は、デバイスのシリアル番号をHP TechPulseポータルにアップロードすることにより、デバイスをお客様のHP Proactive Insightsアカウントに自動登録することができます。これらのデバイス（HP TechPulseソフトウェアのインストールが必要）は、サービスに最初に接続したときに自動登録されます
	一括展開	お客様はアプリの展開ツールを活用して、HP TechPulseソフトウェアの大規模な展開を行うことができます
従業員エクスペリエンス	従業員エクスペリエンス調査の実施	調査を実施して、ITリソースに対する従業員の満足度を測定および追跡します
ハードウェアおよびソフトウェアの正常性の監視	部品の自動交換	HPは、製品保証に従って、バッテリーやハードドライブの予防交換を行います
	HPバッテリーの状態の監視 <sup>8</sup>	バッテリーの状態、寿命、パフォーマンスを最適化します
	インシデントの監視	優先度、種類、詳細情報、コメント、および推奨事項によって分類されたHP TechPulseポータル上のインシデントを通じて、バッテリー、ハードディスク、およびオペレーティング システムの問題を検出および追跡します
	インベントリおよび正常性の監視 <sup>9、10</sup>	デバイスとアプリケーションのインベントリおよびデバイスとオペレーティング システムの正常性を監視します
	セキュリティ コンプライアンスの監視	暗号化、ファイアウォール、およびウィルス対策のポリシーに準拠していないデバイスを監視します
トラブルシューティング	Windowsの自己診断ツールへの簡易アクセス	診断ツールへの簡易アクセスを提供します。これにより、エンドユーザーは、一般的な問題を社内のヘルプ デスクにエスカレーションしなくても、自身でトラブルシューティングを行い、問題を解決することができます
HPサービス エキスパート <sup>1</sup> および最新のエンドポイント管理により実行		
アドバイザリサービス	ビジネス インサイト レポート <sup>11</sup>	HPは、デバイス 環境のパフォーマンスを最適化するための洞察と推奨事項をプロアクティブに提供します
アプリケーションの展開	Apple Business Manager またはApple DEP <sup>12</sup>	Apple Business ManagerまたはApple Device Enrollment Program（DEP）を使用して、デバイスをOTA（Over-The-Air）登録し、モバイル デバイス ポリシーを持続的に適用します

	Microsoft Windows アプリケーションの展開 <sup>12</sup>	HPサービス エキスパートが管理対象のデバイスにアプリケーションのキュレーションカタログを展開します
	モバイル アプリケーションの展開	HPサービス エキスパートが、Windows App Store、Apple App Store、およびGoogle Playストアからモバイルアプリケーションのキュレーションバンドルを作成、配布、および管理します
アプリケーション管理	アプリケーションの更新	最新の管理技術を利用してアプリケーションの更新管理を行います。このアプローチにより、アプリケーションの設定と制御が可能になります
	ホワイトリストまたはブラックリストへのアプリケーションの登録	HPサービス エキスパートは、ポリシーを実装することで、管理対象デバイスで有効にするアプリを制御します。
	デバイスのキオスク モードの設定	モバイルOSプラットフォーム（Android、iOSなど）のシングルアプリモード。または、Windows 10 デスクトップ ビューをロックして、デバイス上で特定のアプリだけを実行できるようにします
Bring Your Own Device	BYOD（Bring Your Own Device）	ユーザーが管理対象デバイスを会社所有または従業員の個人所有（BYOD）のどちらかに指定できるようにします
Bring Your Own License	BYOL（Bring Your Own License）	お客様は、自身のMicrosoft IntuneまたはGoogle Chrome Enterpriseライセンス エンドポイント管理ソフトウェアを有効にできます
デバイスおよび保護の管理	HPサービス エキスパートによる監視および管理	経験豊富なサービス担当者がお客様のマルチOSデバイスの監視およびプロアクティブな管理を実行します
	デバイスの暗号化の適用 <sup>12, 13</sup>	HPサービス エキスパートは、マルチOSデバイスに暗号化ポリシーを適用できます
	紛失したデバイスの保護：位置特定、ロック、データ消去 <sup>14</sup>	HPサービス エキスパートが、紛失したデバイスの位置特定、リモートでのロックやデータ消去を行い、データのセキュリティを維持します
	Microsoft Windows 10の更新 <sup>12</sup>	HPサービス エキスパートが、Windows Update、パッチ、およびポリシー設定を構成して、お客様の環境を最新かつ保護された状態に維持します
	Microsoft Windows Information Protection <sup>12</sup>	HPサービス エキスパートが、機密性の高い社内文書に暗号化ポリシーを適用します
	モバイル デバイスのセキュリティ ポリシー	HPサービス エキスパートは、カスタムのセキュリティ レベルを管理対象デバイスに適用できます
	セキュリティ コンプライアンス ポリシーの定義と適用	HPサービス エキスパートが、パスワード、PIN、ファイアウォールなどのセキュリティ ポリシー設定を適用します
	ウィルス対策ポリシー <sup>12</sup>	Windowsデバイスでウィルス対策ソフトウェアが有効になっているかを検出します
インシデント管理	インシデント管理	HPサービス エキスパートは、生成されたインシデントを監視して、問題を診断、特定し、お客様に推奨事項を提示します
Wi-Fi管理	Wi-Fiプロビジョニング	HPサービス エキスパートは、資格情報を公開することなく無線ネットワークへのアクセスを管理します
リモートトラブルシューティング	リモート アシスタンス	HPサービス エキスパートは、IT管理者代わって、Windowsデバイスのトラブルシューティングをリモートで行うことができます

## サービスの仕様

HP Proactive Endpoint Managementは、最新のマネージドITソリューションです。HPサービス エキスパートは、統合エンドポイント管理サービスをお客様に提供します。リクエストに応じて、HPサービス エキスパートは、管理対象のユーザー、デバイス、およびアプリケーションの追加または削除、レポートの生成を行います。また、紛失や盗難にあったデバイスについてはリモートでのロックやデータ消去を行います。

登録したデバイスにはHP TechPulseソフトウェアがインストールされ、デバイスに関連するテレメトリを収集します。統合エンドポイント管理の場合は、デバイス管理ソフトウェアのインストールが必要になることがあります。POS システムの場合、追加のデバイスソフトウェアがインストールされ、POSシステム周辺機器に関連する情報を収集します。資格情報、ファイル、コンテンツ、および個人データなどのユーザーの機密データは取り込まれません。収集されたデータは安全なクラウドリポジトリに保管されます。<sup>15</sup>

**HPサービス エキスパートのサービス時間帯：**

- **アジア太平洋、日本：**月曜日～日曜日 9:00～21:00

## 役割または責任

役割または責任	説明	お客様のIT管理者	HPオンボーディングプログラムマネージャー	HPサービスエキスパート
オンボーディング	認定パートナー様によるアカウントへのアクセスまたはアカウントの管理を承認する	✓		
	HP TechPulseポータルへのアクセスを提供する		✓	✓
	選択したデバイスに必要なソフトウェアをインストールする	✓		
	HPの販売担当者またはHPの販売代理店とともにアカウントを作成し、Microsoft IntuneまたはGoogle Chrome Enterpriseのアカウントを提供する <sup>16</sup>	✓		
	対象となるデバイス合計数とソフトウェア アプリケーションのライセンス要件に準拠していることを確認する	✓		
	推奨される拡張機能設定と必要なすべてのアクセス権、さらにUPNまたはドメイン情報を提供する	✓		
	構成、展開、および保守対象のアプリケーションの初期カタログを提供する	✓		
	自動または手動でデバイスを登録するか、管理対象デバイスとユーザーを追加または削除するリクエストを送信する、または障害が発生した場合にOSの更新プログラムをロールバックする	✓		
	HP TechPulseポータルで、アカウントへのアクセスを確認し、ダッシュボード、インシデント、およびレポートを確認する	✓		
	ネットワーク評価を実行し、ファイアウォールとプロキシへのアクセスを確認する。ユーザー受け入れテストも含め、Windows10の更新をテストする。	✓		
	拡張された構成ポリシー、アプリ、およびモバイルのブラックリスト/ホワイトリストが選択したデバイスにプッシュされていることを確認する	✓		
	お客様の環境に関する必要な情報、お客様のデバイスを正確に登録するための特別なニーズを収集し、一元管理する		✓	
	お客様のアカウントを作成し、進捗状況を伝え、オンボーディングプロジェクトプランを作成して実装し、オンボーディングプロセスを完了する		✓	
	ライセンスキーを提供し、追加の注文を処理する		✓	
継続的運用管理	アプリケーションの展開または削除、デバイスのロック、安全なWi-Fiの提供、紛失または盗難が報告されたデバイスのデータ消去を依頼に応じて実行する <sup>17</sup>			✓
	モバイルアプリケーションのホワイトリストとブラックリスト作成、セキュリティと暗号化、およびWindows Information Protection (WIP) ポリシーを実装する			✓
	必要なWindows OSのアップグレード、パッチ、ポリシー設定を追跡、警告、および展開する			✓
	展開時間の短縮し、サービス開始の成功を確認する		✓	
	HP Proactive Endpoint Management機能の継続的運用管理をサービス エキスパートに移行する		✓	
アドバイザーサービス <sup>12</sup>	ビジネス成果の改善に結びつく予測的洞察を含めたアドバイザー サービスを提供する			✓
サポート	サポートについてはオンラインのナレッジベースを参照する <sup>18</sup>	✓		
	HP TechPulseポータルでデバイス インシデントを監視し、デバイスの正常性の問題が検出された場合にお客様に通知する。また、デバイス状態の問題を解決するための最適化と診断のアドバイスも提供する			✓
	依頼に応じてレポートを提供し、インストールと接続の問題のトラブルシューティングを行い、お客様からのHP TechPulse関連の質問に対応する			✓
アカウント管理	HP TechPulseポータルからユーザーやデバイスを追加または削除する <sup>19</sup>	✓	✓	✓
	HP TechPulseポータル管理者アカウントを更新する	✓	✓	
	HP TechPulseポータル管理者アカウントをキャンセルする		✓	

お客様とHPパートナー様は、以下のタスクを実行するものとします。

- HPのサポートにエスカレーションする前に、一般的なエンドユーザー サポートの問題についてトラブルシューティングを行う
- HP TechPulseの分析プラットフォームで報告されたデバイスの状態インシデントを確認し、対応する

## システム要件

HP TechPulseのシステム要件を参照してください。

最新のエンドポイント管理の要件を参照してください。<sup>20</sup>

- VMware Workspace ONE – Windows、macOS、Android、iOS
- Microsoft Intune<sup>14</sup>
- Google Chrome Enterprise<sup>14</sup>

## お取引条件書

HP TechPulseのお取引条件を参照してください。

このサービスは、HPカスタムソリューション契約の一部としてご注文いただけます。このサービスをHP Care Packサービスとして注文した場合は、HP Care Packのお取引条件も適用されます。

HPの販売代理店またはHPの販売担当者が提供するSLAには、この契約の条件が記載されています。HP Proactive Endpoint Managementは、他社に再販または譲渡することはできません。

## 詳細情報

詳しくは、HPパートナー様または販売担当者に問い合わせるか、HPのWebサイト、<http://www.hp.com/jp/proactive-endpoint/>（日本語サイト）を参照してください。



サインインして最新情報をご覧ください  
<http://www.hp.com/go/getupdated/> (英語サイト)



636

- <sup>1</sup> 最新のエンドポイント管理は、HPサービス エキスパートまたはHP認定パートナー様によって提供されます。サービスは、VMware Workspace ONEを使用して提供されます。既存のMicrosoft IntuneまたはGoogle Chrome Enterpriseの最新のエンドポイント管理を使用しているお客様は、お客様がすでに所有しているライセンスをHPサービス エキスパートまたはHP認定パートナー様に管理させることができます。お住まいの国または地域でオプションを利用できるかどうかを確認してください。
- <sup>2</sup> HP Proactive Endpoint Managementまたは組み込まれたサービス コンポーネントは国または地域、オペレーティング システム、またはHPサービスの認定パートナーによって変わることがあります。お客様の所在地での固有のサービスについて詳しくは、お近くのHPの販売担当者または認定パートナー様にお問い合わせください。HPのサービスは、ご購入時にお客様に提供または提示される、適用可能なHPのお取引条件書に準拠します。お客様によっては該当地域の法令に従ってその他の法的権利を有することもあり、当該権利はHPのお取引条件書またはお使いのHP製品に付属のHP限定保証による影響を一切受けません。
- <sup>3</sup> 対応するOSの詳細については、<https://www.hpdaas.com/requirements/ja/>をご覧ください。
- <sup>4</sup> HP TechPulseは、デバイスとアプリケーションに関する重要なデータを提供するテレメトリと分析のプラットフォームです。HP TechPulseは厳格なGDPRプライバシー規制に従っており、情報セキュリティのISO 27001認定を受けています。TechPulseポータルに接続できるインターネット アクセスが必要です。完全なシステム要件については、<https://www.hpdaas.com/requirements/ja/>を参照してください。
- <sup>5</sup> 認定HPパートナー様のみ。
- <sup>6</sup> レポートを利用できるかどうかは、デバイスの種類、およびオペレーティング システムによって異なります。詳しくは、HPのWebサイトの『HP TechPulseレポート ガイド』をご覧ください。
- <sup>7</sup> HPデバイス2018年以降のみ。Windows 10バージョン1809以降。
- <sup>8</sup> サポートされているHPプラットフォーム、最小BIOS要件、およびこの設定へのアクセスについては、<https://support.hp.com/jp-ja/document/c06466208/> にアクセスしてください。
- <sup>9</sup> デバイス状態の監視機能は、Windows 10 Mobileオペレーティング システムのデバイスではご利用いただけません。
- <sup>10</sup> iOSデバイスの正常性レポートは残りディスク容量に制限されます。
- <sup>11</sup> お客様は、250台以上のデバイスを登録した場合、追加のサポート機能としてビジネス インサイト レポートを提供します。ビジネス インサイト レポートの頻度と配信方法は、お客様によって異なる場合があります。ビジネス インサイト レポートと継続的運用管理には、異なる担当者が割り当てられる場合があります。
- <sup>12</sup> Google Chrome Enterprise (BYOL) では利用できません。
- <sup>13</sup> Appleデバイスはオペレーティング システムによって自動的に暗号化されます。
- <sup>14</sup> リモートでのロックおよび消去機能を使用する場合は、デバイスの電源が入っており、インターネットにアクセスしている必要があります。
- <sup>15</sup> デバイスのソフトウェアからWebサーバーへのデータ転送中のデータはSSLを使用して保護されます。データはHP Webサーバー経由でのみアクセスできます。
- <sup>16</sup> BYOLのみ。
- <sup>17</sup> BYOLの場合、お客様はHPサービス エキスパートにアクセス権を付与する必要があります。
- <sup>18</sup> HPサービス エキスパートがアカウントを監視します。
- <sup>19</sup> HPは最新のデバイス管理でのみサポートします。
- <sup>20</sup> 最新のエンドポイント管理は、リテールPOSシステムでは利用できません。

HP Care Packのサービス レベルおよび応答時間は、地域ごとに異なる場合があります。サービスはハードウェア購入日から開始します。制約および制限事項が適用されます。詳しくは、[http://www.hp.com/jp/carepack\\_fixed](http://www.hp.com/jp/carepack_fixed)を参照してください。HPのサービスは、ご購入時にお客様に提供または提示される、適用可能なHPのお取引条件書に準拠します。お客様によっては該当地域の法令に従ってその他の法的権利を有することもあり、その場合には当該権利はHPのお取引条件書またはお使いのHP製品に付属のHP限定保証による影響を一切受けません。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. 本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。Apple、iPad、iPhone、およびOS Xは、米国およびその他の国で登録されたApple Computer, Inc.の商標です。Androidは、Google Inc.の商標です。MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

4AA7-8528JPN、2021年 4 月

