



HP TechPulse 役割と権限

目次

役割と権限について	2
役割と権限の割り当て	2
役割の管理	3
役割レベル	3
ビルトイン役割とカスタムの役割	3
ビルトインの役割	4
役割の詳細を表示	6
カスタムの役割の追加	6
役割の編集	7
役割の複製	8
新規ユーザーの追加と役割の割り当て	8
カスタムの役割の権限に関する推奨事項	8

HP TechPulse 役割と権限

役割と権限について

本ドキュメントは、HP TechPulse の「Roles (役割、ロール)」と「Permission (権限)」に関する情報を紹介します。

HP TechPulse における権限は、ポータル内で特定のタスクや項目を表示または編集するためのアクセスを表します。

HP TechPulse における役割は、権限のセットを表し、こうした権限は複数のポータルユーザーに簡単に適用できます。

「Built-in role (ビルトイン役割)」は、「Company IT Administrator (会社の IT 管理者)」、「Partner (パートナー)」、「Managed Service Provider (マネージドサービスプロバイダー、MSP)」などの異なる役職による使用に対し定義されているものです。特定のパートナーによりその顧客のユーザーのために、または顧客のユーザー自身により必要とされる「Custom role (カスタムロール、カスタムの役割)」を作成することもできます。

役割と権限の割り当て

HP TechPulse プロアクティブインサイトのお客様の場合は、ビルトインの役割(ロール)と権限を該当ユーザーに割り当てます。

HP TechPulse プロアクティブエンドポイント管理のお客様の場合は、HP が会社の「Primary (プライマリ)」ユーザーの指示に従ってビルトインの役割と権限を該当ユーザーに割り当てます。例として「IT Admin (IT 管理者)」は「Primary (プライマリ)」ユーザーにできますが、管理者は異なるユーザーを登録してこの役割を割り当てることも可能です。

将来的に、会社の「IT Admin (IT 管理者)」はビルトインまたはカスタムの役割をテナント内のユーザーに割り当てることができます。チケットをオープンして、パートナーまたは HP がテナントユーザーに役割を割り当てるよう要求することもできます。HP TechPulse ポータルへのアクセス権がないユーザーは、その役割でポータルにログインする前にユーザー登録手順を実行する必要があります。

HP TechPulse 役割と権限

役割の管理

役割は、さまざまな役割の人によって管理の仕組みが異なります。

役割	タスクの説明
IT Administrator (IT 管理者)	会社でのカスタムの役割を管理 (作成、編集) できる会社の役割。
Partner Administrator (パートナー管理者) Partner Specialist (パートナー スペシャリスト)	会社でのカスタムの役割を管理 (作成、編集、削除) できるパートナーの役割 (Onboard Authorized (オンボード承認済み)、unauthorized (未承認))。

役割レベル

役割レベル	説明
Company (会社)	会社は、「Partner (パートナー)」と異なり、HP TechPulse システム内にサブテナントはなく、自身でのみ管理できます。
Partner (パートナー)	「Partner (パートナー)」は、1 つまたは複数の会社に代わって HP TechPulse プロアクティブ管理でデバイスを管理する HP パートナーです。
Partner (Onboard Authorized) (パートナー (オンボード承認済み))	「Onboard Authorized Partner (オンボード承認済みパートナー)」は、「Partner (パートナー)」と同じですが、厳格な承認・トレーニングプロセスを受けています。そのため、HP TechPulse プロアクティブ管理においてより高度な権限が付与されています。

ビルトイン役割とカスタムの役割

ビルトインおよびカスタムの役割は、ポータルの「Settings (設定)」>「ROLES AND PERMISSIONS (役割と権限)」タブで確認でき、次のタスクが実行できます。

- 役割とその詳細の表示
- カスタムの役割の追加

HP TechPulse 役割と権限

- 役割の複製
- カスタムの役割の追加
- カスタムの役割の削除

ビルトインの役割

役割レベル	説明
IT Administrator (IT 管理者)	デバイスの場所、パートナーの招待/承認/削除、レポートニングなどの会社の設定、デバイス/ユーザーの管理といった会社に属する情報の表示や編集が可能です。
App Admin (アプリ管理者)	アプリ デプロイメント機能の使用が可能です。
EMM Admin (EMM 管理者)	Microsoft Intune または VMware Workspace ONE を HP TechPulse アナリティクスとリンク可能です。
Hardware Admin (ハードウェア管理者)	OS セキュリティやパッチなどハードウェアの管理が可能です。社用 PIN、クライアントアプリケーションの設定、会社のドメイン名、デバイスのカスタムフィールド、サードパーティソフトウェア統合、デバイス関連ダッシュボードウィジェット、すべてのデバイス管理(デバイスの場所、すべてのインシデント、レポートなど)、ユーザーの表示/削除といった会社のデバイスに属する情報の表示や編集が可能です。
Lost Device Admin (紛失したデバイスの管理者、LDA)	紛失したデバイスの保護が実行できます (現在、位置情報サービスのみ利用可能)。
Microsoft Telemetry Admin (Microsoft Telemetry 管理者)	Microsoft Telemetry 構成の管理が可能です。
Report Admin (レポート管理者、RA)	顧客テナントでレポートの実行・表示ができます。すべてのレポートとダッシュボードウィジェット、デバイスの詳細、インシデントの詳細、ログの表示が可能です。
ServiceNow Admin (ServiceNow 管理者)	ServiceNow 構成の管理が可能です。

HP TechPulse 役割と権限

User (ユーザー、US)	制限付き機能を顧客テナント内のユーザーのデバイスのみで実行可能です。HP TechPulse ポータルへのアクセス権はありません。
----------------	---

HP TechPulse 役割と権限

役割の詳細を表示

1. 「Settings (設定)」 > 「ROLES AND PERMISSIONS (役割と権限)」に移動します。
2. 役割 (ロール) をクリックします。
3. 「Role Details (役割の詳細)」ボックスには3つのセクションがあります。
 - Information (情報): 役割の名前と説明を表示します。
 - Manageability (管理性):
 - Managed By (管理する人): 管理される役割を表示します。複数のビルトイン役割またはカスタムの役割がここで選択できます。この役割を変更/割り当てできる役割として定義されます。
 - Managing (管理可能): 管理が可能な役割を表示します。この現在の役割をもつユーザーが変更/割り当てできる役割として定義されます。
 - Permissions (権限): 役割に割り当てられている権限を表示します。詳細な権限を表示するには権限の隣の下向き矢印をクリックします。

カスタムの役割の追加

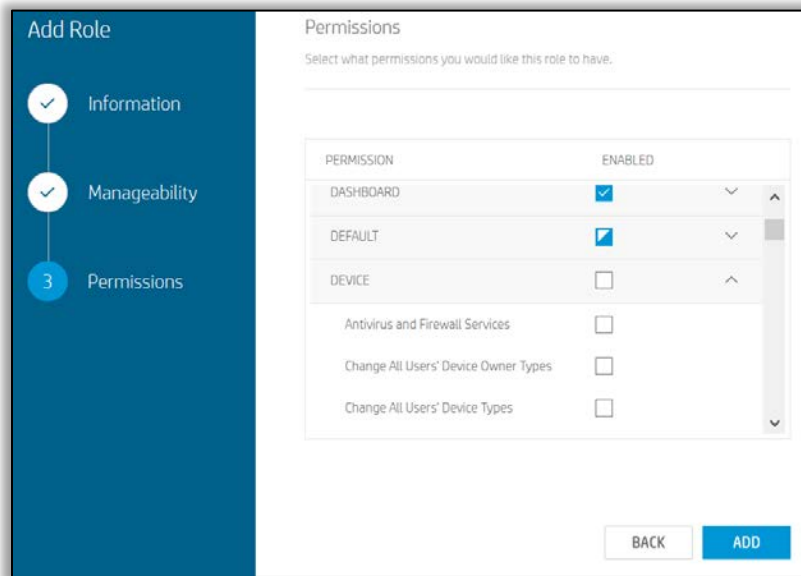
1. 「Settings (設定)」 > 「ROLES AND PERMISSIONS (役割と権限)」に移動します。
2. 「Add (追加)」をクリックします。
3. 役割に一意的な「Name (名前)」(最大 50 文字)と「Description (説明)」(任意、最大 250 文字)を入力します。
4. 「Next (次へ)」をクリックします。
5. 任意の手順。
 - 「Managed By (管理する人)」ドロップダウンリストから新しい役割を管理できる役割を選択します。
 - 「Managing (管理可能)」ドロップダウンリストから新しい役割により管理できる役割を選択します。
6. 「Next (次へ)」をクリックします。
7. 任意の手順。権限がカテゴリリストに表示され、各カテゴリ内で詳細な権限のドリルダウンが実行できます。例: 権限の「Device (デバイス)」は、デバイスの管理に関するすべての権限、「User (ユーザー)」にはユーザーの管理に関するすべての権限が含まれます。

有効にされた権限は、その役割に適用され、この役割を持つユーザーは権限が付与された機能にアクセスできるようになります。

HP TechPulse 役割と権限

以下が可能です。

- 権限カテゴリにチェックマークを入れてカテゴリ内のすべての詳細な権限を自動的に有効にできます。
- 権限カテゴリのドリルダウンを実行し、カテゴリ内のいくつかの詳細な権限のみを選択できます。チェックボックスは半分白色、半分青色になります。



8. 「ADD (追加)」をクリックします。新しい役割が「ROLES AND PERMISSIONS (役割と権限)」タブのリストに表示されます。

役割の編集

ビルトインの役割は編集できませんが、カスタムの役割は、現在のユーザーに割り当てられている役割がこの役割を管理できる権限がある場合は編集可能です。

1. 「Settings (設定)」 > 「ROLES AND PERMISSIONS (役割と権限)」に移動します。
2. 編集する役割をクリックします。
3. 役割の「Name (名前)」,を除いてその他のすべての詳細を変更できます。
4. 「SAVE (保存)」をクリックします。

HP TechPulse 役割と権限

役割の複製

役割の複製は、ビルトインおよびカスタムの役割から可能です。複製の役割は、元の役割と全く同じ複製で編集可能なカスタムの役割です。

1. 「Settings (設定)」 > 「ROLES AND PERMISSIONS (役割と権限)」 に移動します。
2. 役割の隣にある 3 点メニューをクリックし、「Duplicate (複製)」 を選択します。
3. 次の手順は「カスタムの役割の追加」と同じです。デフォルトの設定を維持したり、必要に応じて編集することができます。
4. 「SAVE (保存)」 をクリックします。

新規ユーザーの追加と役割の割り当て

1. 「Customers (カスタマー)」 > 「Users (ユーザー)」 に移動します。
2. 「Users (ユーザー)」 ページで「ADD (追加)」 をクリックします。
3. 「Add Users (ユーザーの追加)」 で「Manually (手動)」 を選択します。
4. 「Next (次へ)」 をクリックします。
5. 「First Name (名)」、「Last Name (姓)」、「Email (電子メール)」 を入力します。
6. ドロップダウンリストから役割を選択します。
ビルトインおよびカスタムの役割が表示されます。
7. 「ADD (追加)」 をクリックします。

カスタムの役割の権限に関する推奨事項

以下は、特定の状況において権限を有効にする際の推奨事項を紹介します。これらは完全ではなく、あくまで役割をカスタマイズする際の提案としてご参考ください。カスタムの役割の作成時、管理レベルを確保するために、カテゴリの項目に対する権限を選択することが推奨されます。

機能	カテゴリ	権限
User Management (ユーザーの管理)	USER (ユーザー)	Create User (ユーザーの作成)
		Delete User (ユーザーの削除)
		Delete Users in Bulk Update (バルクアップデートでユーザーの削除)
		Delete Valid User (有効なユーザーの削除)

HP TechPulse 役割と権限

機能	カテゴリ	権限
		Edit All Users (すべてのユーザーの編集)
		Read Users (ユーザーの読み取り)
		Resend Invitations to Multiple Users (招待を複数ユーザーに再送信)
		Search Users (ユーザーの検索)
		Send Invitation to User (招待をユーザーに送信)
		Update All Employees (すべての従業員を更新)
		Update All User Settings (すべてのユーザー設定を更新)
		Update All Users of a Tenant (テナントのすべてのユーザーを更新)
Device Management (デバイスの管理)	ASSET (アセット)	Manage Custom Field for Tenant (テナントのカスタムフィールドの管理)
		Manage Lifecycle Status for Tenant (テナントのライフサイクルステータスの管理)
	DEVICE (デバイス)	Change All Users' Device Types (すべてのユーザーのデバイスタイプの変更)
		Create Device (デバイスの作成)
		Delete Devices of Others (他ユーザーのデバイスの削除)
		Enroll Device (デバイスの登録)
		Locate Device (デバイスを探す) 注: これを使用するには十分な注意が必要です。
		Search for Devices (デバイスの検索)
		See Device Details Hardware Tab (デバイスの詳細ハードウェアタブの表示)
		See Device Details Software Tab (デバイスの詳細ソフトウェアタブの表示)
		See the Map for Device Location (マップにデバイスの位置情報を表示)
		Show All Users' Devices (すべてのユーザーのデバイスを表示) 注: これを使用するには十分な注意が必要です。
		Unenroll Device (デバイスの登録解除)

HP TechPulse 役割と権限

機能	カテゴリ	権限
		Update Devices (デバイスの更新)
		View All Users' Hardware Inventories (すべてのユーザーのハードウェアインベントリの表示)
		View Device Details BIOS Tab (デバイスの詳細 BIOS タブの表示)
		View Device Details Health Tab (デバイスの詳細 状態の表示)
		View Device Details Location Tab (デバイスの詳細 位置情報の表示) 注: これを使用するには十分な注意が必要です。
		View Device List (デバイスリストの表示)
		View Overview Tab on Device Details Page (デバイスの詳細ページで概要タブの表示)
Dashboard Management (ダッシュボードの管理)	Dashboard (ダッシュボード)	Read Charts Dashboard (チャートダッシュボードの読み取り)
		Read Company Details on Dashboard (ダッシュボードで会社の詳細の読み取り)
		Read Dashboard (ダッシュボードの読み取り)
		Read Device Health Tile on Dashboard (ダッシュボードでデバイスの状態タイルの読み取り)
		View Business Review Tile on Dashboard (ダッシュボードでビジネスレビュータイルの表示)
Report Management (レポートの管理)	DEFAULT (デフォルト)	Manage Reports (レポートの管理)
		View All Standard Reports (すべての標準レポートの表示)
		Antivirus and Firewall Service (ウイルス対策 & ファイアウォールサービス)
Company Management (会社の管理)	COMPANY (会社)	Get Device Location Policy (デバイス位置情報ポリシーの取得)
		Invite Partner (パートナーの招待)

HP TechPulse 役割と権限

機能	カテゴリ	権限
		Manage Application Catalog (アプリケーションカタログの管理)
		Manage Assigned Partner (割り当てパートナーの管理)
		Manage Association (関連付けの管理)
		Manage Company Information (会社情報の管理)
		Manage Device Configuration (デバイス構成の管理)
		Manage Domain Name (ドメイン名の管理)
		Manage Enforce Azure Login (Azure ログイン実行の管理)
		Manage Firewall on Security Configuration (セキュリティ構成でファイアウォールの管理)
		Manage Notifications (通知の管理)
		Manage Own Notifications (自身の通知の管理)
		Manage ServiceNow (ServiceNow の管理)
		Manage Software Update Configuration (ソフトウェアアップデート構成の管理)
		Manage Windows Information Protection Profiles (Windows 情報保護プロファイルの管理)
		Provision Company PIN (社用 PIN のプロビジョニング)
		Read All Software Catalog (すべてのソフトウェアカタログの読み取り)
		Read Application Catalog (アプリケーションカタログの読み取り)
		Read Blue Screen Crash Dump (ブルースクリーンクラッシュダンプの読み取り)
		Read Bromium License (Bromium ライセンスの読み取り)
		Read Company (会社の読み取り)
		Read Company Information (会社情報の読み取り)
		Read Company PIN (社用 PIN の読み取り)
		Read Firewall (ファイアウォールの読み取り)
		Read Logs (ログの読み取り)
		Read Own Software Catalog (自身のソフトウェアカタログの読み取り)

HP TechPulse 役割と権限

機能	カテゴリ	権限
		Read Preferences (設定の読み取り)
		Read Settings (設定の読み取り)
		Read Support (サポートの読み取り)
		Update Location Policy (位置情報ポリシーの更新)
		Blue Screen Crash Dump (ブルースクリーンクラッシュダンプ)
		Software Inventory Service (ソフトウェアインベントリサービス)

HP TechPulse 役割と権限

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.こちらに記載されている情報は予告なく変更されることがあります。HP の製品およびサービスに関する保証は、当該製品およびサービスに付随する明示的な保証文によってのみ規定されるものとします。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。HP は、本書の技術的または編集上の誤りや欠落に関して責任を負いません。

Microsoft および Windows は、米国およびその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

2021 年 2 月 1 日 4AA7-7280JAP