



HP TechPulse

Network Readiness Tool ユーザー ガ イド

発行: 2019 年 9 月



目次

はじめに	3
HP TechPulse Network Readiness Tool のダウンロードと起動	3
サイレント登録のために UPN サフィックスを取得	3
プロキシサーバーなしの Network Readiness Tool の実行	4
プロキシサーバーで Network Readiness Tool の実行	5
静的プロキシサーバーで Network Readiness Tool の実行	6
トラブルシューティング	7
Network Readiness Tool ログのエクスポート	9

はじめに

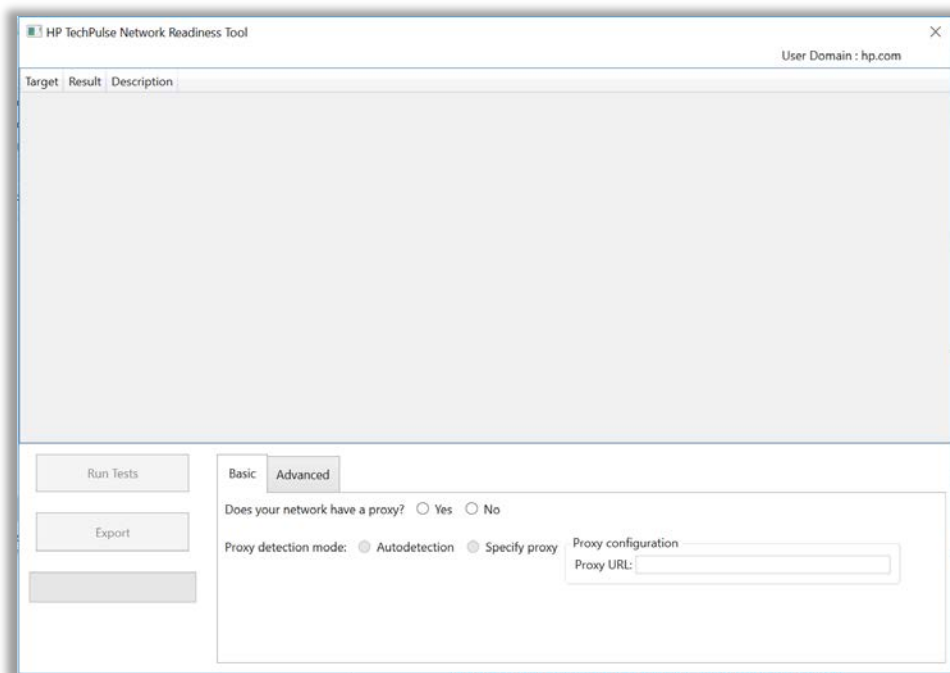
本ドキュメントは、HP TechPulse Network Readiness Tool を実行するために必要な手順を紹介し
ます。

HP TechPulse Network Readiness Tool のダウンロードと起動

HP TechPulse Network Readiness Tool により HP TechPulse とのネットワーク互換性を評価できま
す。

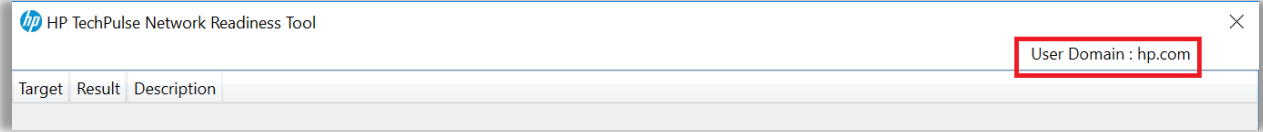
1. こちらから HP TechPulse Network Readiness Tool の最新バージョンをネットワーク上の
Windows デバイスにダウンロードできます:
www.hpdaas.com/software.
2. zip ファイルをローカルフォルダに解凍します。
3. HPTechPulseNetworkReadinessTool.exe をダブルクリックしてツールを起動します。

ツールの UI が表示されます。



サイレント登録のために UPN サフィックスを取得

HP TechPulse Network Readiness Tool を起動すると、ログオンユーザーにユーザープリンシパル
名 (UPN) サフィックスを自動的に取得し、右上に表示します。この UPN サフィックスは HP サポ
ートに送信する必要があります。



有効な UPN サフィックスが HP TechPulse への Windows デバイスのサイレント登録のために必要です。HP TechPulse 会社テナントのデフォルトの UPN サフィックスは主要連絡先に基づいて自動的に構成されます。変更または追加が必要な場合は HP サポートにお問い合わせください。適切な HP サポート連絡先を確認するには、HP TechPulse にサインインし、「ヘルプとサポート」ページをご覧ください。

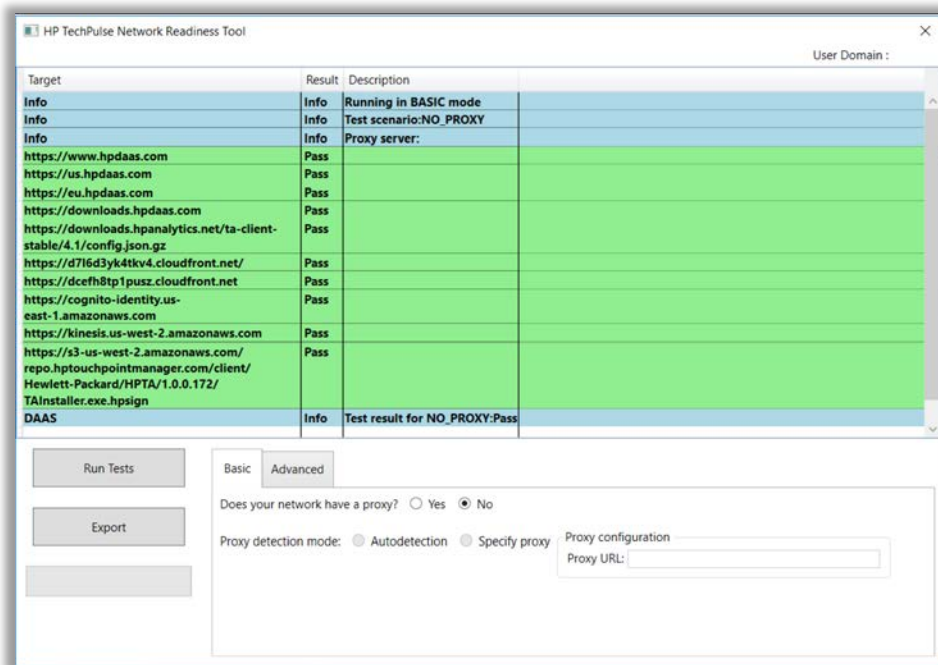
プロキシサーバーなしの Network Readiness Tool の実行

デバイスがインターネットアクセスのためにプロキシサーバー経由で接続していない場合、ダイレクトインターネットアクセスでテストを実行します。

1. 「Basic (ベーシック)」タブで「Does your network have a proxy? (ネットワークはプロキシがありますか?)」質問に対し「No (いいえ)」オプションを選択します。
2. 「Run Tests (テストを実行)」ボタンをクリックします。

各テストの結果が表示されます。

すべてのテストの結果が「Pass (合格)」と表示された場合、ネットワークが HP TechPulse に適切に構成されていることを示します。





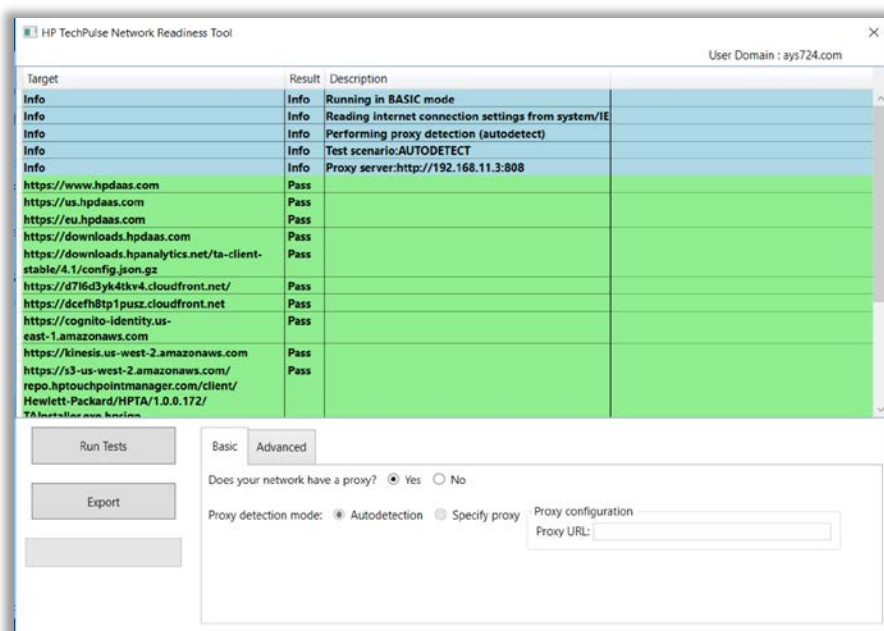
3. テストの結果が「Fail (失敗)」と表示された場合、[「トラブルシューティング」](#)セクションを確認してください。

プロキシサーバーで Network Readiness Tool の実行

デバイスがインターネットアクセスのためにプロキシサーバー経由で接続している場合、構成済みプロキシオプションでツールを実行します。これにより、HP TechPulse Windows アプリケーションがプロキシサーバーを検出する方法のシミュレーションが実行されます。ツールは、合格するまで3つのテストシナリオのセット (WPAD、IE プロキシ設定、ダイレクトインターネットアクセス) 経由で実行します。

1. 「Basic (ベーシック)」タブで「Does your network have a proxy? (ネットワークはプロキシがありますか?)」質問に対し「Yes (はい)」オプションを選択します。
2. 「Autodetection (自動検出)」オプションがプロキシ検出モードにデフォルトで選択されます。
 - a. Web Proxy Autoconfiguration Protocol (WPAD)
 - b. Internet Explorer プロキシ設定
 - i. プロキシ自動構成 URL
 - ii. 静的プロキシ
 - c. プロキシが検出されない場合、テストはダイレクトインターネットアクセスで実行されます。
3. 「Run Tests (テストを実行)」ボタンをクリックします。

1つのシナリオに対しすべてのテストの結果が「Pass (合格)」と表示された場合、ネットワークが HP TechPulse に適切に構成されていることを示します。



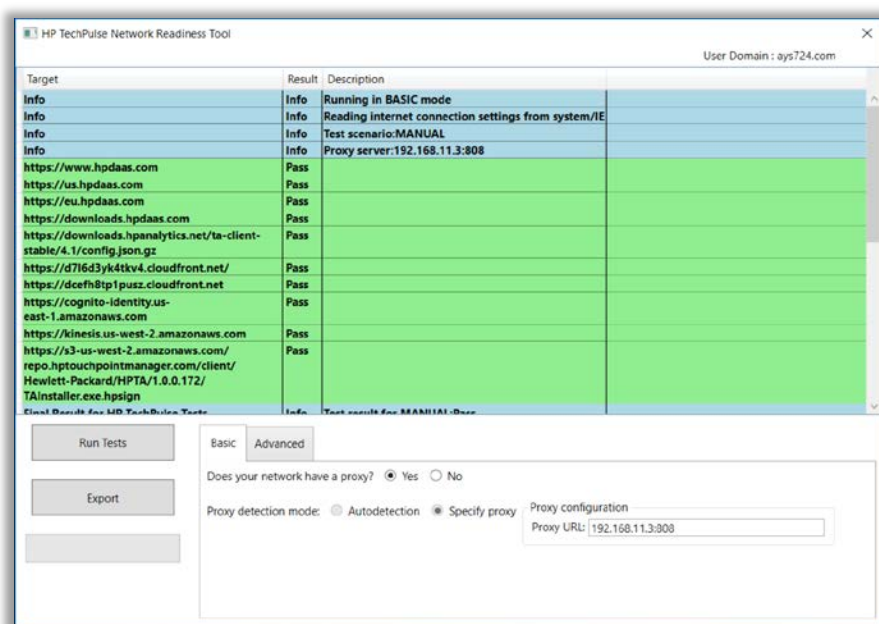
テストの結果が「Fail (失敗)」と表示された場合、[「トラブルシューティング」](#)セクションを確認してください。

静的プロキシサーバーで Network Readiness Tool の実行

HP TechPulse Windows アプリケーションを構成して静的プロキシサーバーを使用する場合、静的プロキシサーバー経由ですべてのテストを実行するには以下の手順を実行します。

1. 「Basic (ベーシック)」タブで「Does your network have a proxy? (ネットワークはプロキシがありますか?)」質問に対し「Yes (はい)」オプションを選択します。
2. プロキシ検出モードについて「Specify proxy (プロキシの指定)」オプションを選択します。
3. 「static proxy server address (静的プロキシサーバーアドレス)」(例: http://autocache.proxy.com:8080) を入力します。
4. 「Run Tests (テストを実行)」ボタンをクリックします。

すべてのテストの結果が「Pass (合格)」の場合、ネットワークが HP TechPulse に適切に構成されていることを示します。



テストの結果が「Fail (失敗)」と表示された場合、[「トラブルシューティング」](#)セクションを確認してください。

トラブルシューティング

以下に、一部の一般的な「Failures (失敗)」がどのように表示され、解決できるか紹介します。

1. 「Failed (失敗)」テストが「(407) Proxy Authentication Required (プロキシ認証が必要)」と表示される場合、以下を確認してください。
 - a. 認証が必要なプロキシサーバーを使用している場合、HP TechPulseに必要なすべてのドメインとポートをホワイトリストに追加する必要があります。必要なドメインおよびポートについては「HP TechPulse 通信のプロキシまたはファイアウォールの構成」ガイドを参照してください。



Target	Result	Description
Info	Info	Test scenario:AUTODETECT
Info	Info	Proxy server:http://192.168.11.3:808
https://www.hpdaas.com	Fail	Exception message : The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.
https://us.hpdaas.com	Fail	Exception message : The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.
https://eu.hpdaas.com	Fail	Exception message : The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.
https://downloads.hpdaas.com	Fail	Exception message : The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.
https://downloads.hpanalytics.net/ta-client-stable/4.1/config.json.gz	Fail	Exception message : The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.
https://d716d3yk4tkv4.cloudfront.net/	Fail	Exception message : The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.
https://dcefh8tp1pusz.cloudfront.net	Fail	Exception message : The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.
https://cognito-identity.us-east-1.amazonaws.com	Fail	Exception message : The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.
https://kinesis.us-west-2.amazonaws.com	Fail	Exception message : The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.

2. 「Failed (失敗)」テストが「The operation has timed out (操作の時間切れ)」と表示される場合、以下を確認してください。
 - a. デバイスはインターネットに接続できる。
 - b. 「Does your network have a proxy (ネットワークはプロキシがありますか)」質問について適切なオプションがツールで選択されている。
 - c. ネットワーク内で必要なドメインへのアクセスを妨げうるコンテンツ フィルタリングが適用されていない。
 - d. ネットワーク上でドメイン名が解決できない「Domain Name (ドメイン名)」解決問題がない。
 - e. 認証が必要なプロキシサーバーを使用している場合、HP TechPulse に必要なすべてのドメインとポートをホワイトリストに追加する必要があります。必要なドメインおよびポートについては「HP TechPulse 通信のプロキシまたはファイアウォールの構成」ガイドを参照してください。

Target	Result	Description
Info	Info	Running in BASIC mode
Info	Info	Reading internet connection settings from system/IE
Info	Info	Performing proxy detection (autodetect)
Info	Info	Test scenario:NO_PROXY
Info	Info	Proxy server:
https://www.hpdaas.com	Fail	Exception message : The operation has timed out
https://us.hpdaas.com	Fail	Exception message : The operation has timed out
https://eu.hpdaas.com	Fail	Exception message : The operation has timed out
https://downloads.hpdaas.com	Fail	Exception message : The operation has timed out
https://downloads.hpanalytics.net/ta-client-stable/4.1/config.json.gz	Fail	Exception message : The operation has timed out
https://d716d3yk4tkv4.cloudfront.net/	Fail	Exception message : The operation has timed out
https://dcefh8tp1pusz.cloudfront.net	Fail	Exception message : The operation has timed out
https://cognito-identity.us-	Fail	Exception message :



Network Readiness Tool ログのエクスポート

テストの実行後、追加の分析が必要な障害があった場合、以下の手順を実行して Network Readiness Tool ログをエクスポートします。

1. 「Export (エクスポート)」 ボタンをクリックします。
2. HP TechPulse Network Readiness Tool と同じディレクトリにカンマ区切り (CSV) ファイルが生成されます。
3. この CSV ファイルを HP サポートに送信します。適切な HP サポート連絡先を確認するには、HP TechPulse にサインインし、「ヘルプとサポート」 ページをご覧ください。



©2019 HP Development Company, L.P.

こちらに記載されている情報は予告なく変更されることがあります。HP の製品およびサービスに関する保証は、当該製品およびサービスに付随する明示的な保証文によるのみ規定されるものとします。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。HP は、本書の技術的または編集上の誤りや欠落に関して責任を負いません。

Microsoft および Windows は、米国およびその他の国における Microsoft Corporation の商標です。Android および Google は Google Inc. の商標です。

HP DaaS プランおよび/または付属コンポーネントは、地域または認定 HP DaaS サービス パートナーにより異なる場合があります。居住国における特定の詳細については、現地の HP 担当者または認定 DaaS パートナーまでお問い合わせください。

HP のサービスは、提供される、または購入時にお客様に提示される HP サービス利用規約に準拠します。顧客は、適用される現地の法律に従って追加の制定法上の権利を有する場合があります、そのような権利は、HP のサービス利用規約、または HP 製品と共に提供された HP 限定的保証により影響されません。

サードパーティ ソフトウェアの通知

サードパーティのソースコード、ソフトウェア、ライセンスは必要に応じて HP DaaS ソフトウェアソリューションと共に再配布されます。