



# データ管理に関する よくある質問

本書では、HP TechPulse プロアクティブ管理 (以降、「HP TechPulse」) のデータの収集、送信、保管、保持、および廃棄に関する最も一般的な質問にお答えしています。

## 目次

HP TechPulse.....	1
クラウドテクノロジー/データセンター.....	1
データ収集.....	4
セキュリティ.....	7
データの送信および保管.....	9
データ保護.....	16
一般データ保護規則 (GDPR).....	18
Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).....	19
HP Sure Sense Advanced 搭載 HP プロアクティブセキュリティ.....	20

## HP TechPulse

**質問:** HP TechPulse とは何ですか？

**回答:** データ主導の世界で業務に携わる IT 担当者にとって HP TechPulse は、デバイスやアプリケーションに関する重要なデータを提供するテレメトリ・分析プラットフォームとなり、これにより IT 担当者はディープラーニングを活用して従業員に適切な PC ソフトウェア/サービスを提供でき、成功へと導きます。HP TechPulse は事前に問題を特定し、包括的な修復を行い、組織のセキュリティポスチャを積極的に監視することにより脅威を最小限に抑えます。HP TechPulse プラットフォームは、クラウドベースの HP DaaS ポータルおよび HP TechPulse ソフトウェアアプリケーション (Microsoft Windows、Android、Apple MAC の OS に対応) で構成されています。HP TechPulse プロアクティブ管理および HP プロアクティブセキュリティのお客様はクラウドベースの HP DaaS ポータルにアクセスして HP TechPulse により作成されるテレメトリ・分析を利用できます。

## クラウドテクノロジー/データセンター

**質問:** HP TechPulse ではどのようなクラウドテクノロジーやデータセンターが利用されていますか？

**回答:** HP TechPulse はアマゾン ウェブ サービス (AWS) 上にホストされています。HP TechPulse のデータセンターは米国のオレゴン (AWS-OR) およびドイツのフランクフルト (AWS-DE) にあります。拠点がヨーロッパ諸国にあるお客様のデータは、ドイツのデータセンターでホストできます。その他すべての国のお客様のデータは、米国のデータセンターでホストできます。お客様の単一「テナント」内のデータはすべて単一のデータセンターでホストされますが、別のデータセンターに別のテナントを保持して部門ごとにデータをホストすることを希望される場合は、このオプションをご依頼いただけます。AWS の詳細については、<https://aws.amazon.com> にアクセスしてください。

**質問:** 作業やお客様に関して、各データセンターの役割は何ですか？

**回答:** 米国とドイツのデータセンターを使用することで、地域に応じてお客様を分けることができ、地域のデータセンターとして機能することができます。ヨーロッパ圏のお客様はドイツの地域データセンターを使用し、他のすべての国のお客様は米国の地域データセンターを使用することをおすすめします。HP TechPulse は、これら 2 つのデータセンターを備えていることで、それぞれの地域内で個人データを保管できます。

# HP TechPulse プロアクティブ管理 - データ管理に関するよくある質問

HP TechPulse のデータ分析は、米国の分析データセンター (米国のオレゴン (AWS-OR)) で行われます。すべての個人データは、データ保護のため、匿名化されてから、米国の分析データセンターに送信され、保管されます。

HP TechPulse のクラウドベース HP DaaS ポータルの ID 管理は、米国内のアマゾン ウェブ サービス (AWS) により、地理的に離れた 2 つの場所で行われます。HP TechPulse では、HP のすべてのアプリケーションを対象に HP のすべてのお客様に対して統合 ID 管理エコシステムを使用します。この統合 ID 管理は主として ID の認証に必要なコアデータ (例: 氏名、電子メールアドレス、居住国、住所、電話番号、パスワード、ロケール (必要に応じて資格情報の復元方法を含む)) をすべて保管します。これらのデータセンターの正確な場所は、セキュリティ上の理由から開示できません。

**質問:** デバイスと HP TechPulse 各種コンポーネント間のデータフローはどのようになっていますか?

**回答:** データフローは次のプロセスに従います。

1. HP TechPulse のお客様は、アカウントの作成後、クラウドベースの HP DaaS ポータルで登録を行います。このポータルは、米国およびドイツの地域データセンターでホストされています。
2. 続いて、HP TechPulse ソフトウェアアプリケーションがお客様のデバイスにプッシュされるので、HP TechPulse により米国またはドイツの地域データセンターから管理される個別のデバイスを登録します。
3. クラウドベースの HP DaaS ポータル、および HP TechPulse ソフトウェアアプリケーションがデータを取り込み、米国やドイツの地域データセンターに送信します。
4. 個人データは米国やドイツのデータセンターで保管されます。デバイスの分析データは、匿名化されてから米国の分析データセンターに送信され、そこで分析目的のために利用されます。
5. HP TechPulse は、米国の分析データセンターにある匿名化された分析データおよび個人データと、地域データセンターにある情報を組み合わせることで、デバイス/セキュリティ管理および分析サービス (例: デバイスの正常性の監視、実用的なレポート、インシデント、アラート) の機能を、クラウドベースの HP DaaS ポータルを使用して提供します。

**質問:** デバイスと HP TechPulse 各種コンポーネントおよび外部ソフトウェアソリューションの間のデータフローはどのようになっていますか？

**回答:** HP TechPulse は一部のサブスクリプションプランにおいて、デバイス管理およびセキュリティサービスを提供するために Workspace ONE、Microsoft Intune、Chrome Management Console、Microsoft Desktop Analytics、Deep Instinct といった外部のソフトウェアソリューションを利用して

います。

データフローは次のプロセスに従います。

1. HP TechPulse のお客様は、アカウントの作成後、クラウドベースの HP DaaS ポータルで登録を行います。このポータルは、米国およびドイツの地域データセンターでホストされています。
2. 続いて、HP TechPulse ソフトウェアアプリケーションおよび外部のソフトウェアソリューションのデスクトップソフトウェアアプリケーションがお客様のデバイスにプッシュされるので、HP TechPulse により米国またはドイツの地域データセンターから管理される個別のデバイスを登録します。
3. デバイス上の外部のソフトウェアソリューションのデスクトップソフトウェアアプリケーションがデータを取り込み、それぞれの地域データセンターに送信します。そして安全なプロトコルを使用して米国やドイツの地域データセンターに転送されます。
4. クラウドベースの HP DaaS ポータル、および HP TechPulse ソフトウェアアプリケーションもまたデータを取り込み、米国やドイツの地域データセンターに送信します。
5. 個人データは米国やドイツのデータセンターで保管されます。デバイスおよび外部のソフトウェアアプリケーション データセンターの分析データは、匿名化されてから米国の分析データセンターに送信され、そこで分析目的のために利用されます。
6. HP TechPulse は、米国の分析データセンターにある匿名化された分析データおよび個人データと、地域データセンターにある情報を組み合わせることで、デバイス/セキュリティ管理および分析サービス (例: デバイスの正常性の監視、実用的なレポート、インシデント、アラート) の機能を、クラウドベースの HP DaaS ポータルを使用して提供します。

## データ収集

**質問:** HP TechPulse ではどのようなデータを収集し、それをどのように使用しますか？

**回答:** HP TechPulse によって収集されるデータの「種類」には、お客様から直接提供されるデータ、またはクラウドベースの HP DaaS ポータルから自動的に収集されるデータがあります。デバイスのデータは、デバイスにインストールされた HP TechPulse ソフトウェアアプリケーションを使用して収集されます。

HP TechPulse では、契約で定められたサービスを実行するために以下のデータを収集します。

データ収集の目的	収集されるデータ	収集されるデータの説明
アカウントの管理	アカウントデータ	お客様の HP TechPulse サービスの購入または登録情報、HP TechPulse によって生成されたインシデントに関するサポート履歴、お客様の D-U-N-S 番号、アカウント管理などのトランザクションサービスを実行するために必要な HP TechPulse アカウント関連のその他の情報。
HP TechPulse ソフトウェアおよびサービスを適切に機能させる	アプリケーションデータ	HP TechPulse ソフトウェアアプリケーションのソフトウェアバージョンとインストールステータス。データ共有の選択内容と HP TechPulse お客様の設定内容。
アカウントの設定、ID の管理、資格の検証	連絡先データ	HP TechPulse お客様のアカウントの設定と検証、サービス資格、およびインシデントとサービスに関連する電子メール通知のための氏名、住所、電話番号、ファクス番号、電子メールアドレス、その他の連絡先情報を含む個人またはビジネス用の連絡先データ。
プロアクティブな IT サービスメンテナンスと管理、お客様中心のレポート/ダッシュボードの提供	デバイスデータ	デバイスに関連した基本ハードウェア情報: コンピューター、オペレーティングシステム、メモリ容量、地域、言語、タイムゾーン、モデル番号、初回起動日、デバイスの使用年数、デバイスの製造日、ブラウザバージョン、コンピューターメーカー、保証のステータス、デバイス固有 ID、製品によって異なるその他の技術情報。

# HP TechPulse プロアクティブ管理 - データ管理に関するよくある質問

## データ収集の目的

## 収集される データ

## 収集されるデータの説明

続き

バッテリー、ディスク、BIOS、HP SureStart、ディスプレイとグラフィックス、プラグアンドプレイのデバイスとドライバー、ドライバーエラーとドライバークラッシュ、メモリ、リアルタイムクロック、プロセッサ、システムスロット、環境変数、温度、オペレーティングシステム、ネットワークインターフェイス、オペレーティングシステムとサードパーティのパッチ、ウイルス対策/ファイアウォールステータスとアプリケーション、Windows デバイスセキュリティプロファイル、デバイス管理プロファイルとステータス。

HP Sure Click Advanced および HP Sure Sense Advanced 検出の脅威、HP Sure Recover の設定とアクティビティ。

デバイスにインストールされているソフトウェアアプリケーション。

**注:** HP TechPulse では、アプリケーションで表示される場合があるファイルの内容や情報をスキャン、または収集することはありません。

パフォーマンスデータ。バッテリー、ディスク、CPU、メモリ、温度の使用状況。

使用の頻度と時間に関するソフトウェアアプリケーションの使用状況、ソフトウェア使用状況によるハードウェアパフォーマンスデータへの影響(バッテリー、ディスク、CPU、メモリ、温度の使用状況)。

ネットワークの使用状況: デバイスからのネットワーク転送速度。

ネットワーク識別子。IPv4/IPv6、MAC アドレス、BSSID。データ収集はすべてのお客様に対しデフォルトでオフになっており、HP TechPulse クラウドベースの HP DaaS ポータルでは、お客様がネットワーク識別子のデータ収集を有効または無効にできるオプションが用意されています。

# HP TechPulse プロアクティブ管理 - データ管理に関するよくある質問

データ収集の目的	収集されるデータ	収集されるデータの説明
		続き
		Web アプリケーションの使用状況。データ収集はすべてのお客様に対しデフォルトでオフになっており、HP TechPulse クラウドベースの HP DaaS ポータルでは、お客様が Web アプリケーションのデータ収集を有効または無効にできるオプションが用意されています。
		Microsoft Windows オペレーティングシステムのブルースクリーンクラッシュファイル。データ収集はすべてのお客様に対しデフォルトでオフになっており、HP TechPulse クラウドベースの HP DaaS ポータルでは、お客様がブルースクリーンクラッシュファイルのデータ収集を有効または無効にできるオプションが用意されています。
		HP TechPulse でデバイスを登録しているお客様のユーザーの情報。HP TechPulse に登録されているデバイス上でのお客様のユーザーログインにおいて前回サインインしたユーザー情報。データ収集はすべてのお客様に対しデフォルトでオフになっており、HP TechPulse クラウドベースの HP DaaS ポータルでは、お客様がこの情報のデータ収集を有効または無効にできるオプションが用意されています。
		デバイスがアクティブ、スタンバイ、休止の電源状態にあった時間を含む Microsoft Windows 10 オペレーティングシステムの電源の状態遷移
紛失したデバイスの場所特定によりデバイスのプロアクティブなサービス保守と管理を提供	位置データ	位置情報ベースのサービスを可能にする地理位置データ。このデータはすべてのお客様に対しデフォルトでオフになっており、TechPulse では、お客様が位置情報ベースのサービスを有効または無効にできるオプションが用意されています。
HP TechPulse プロアクティブ管理/HP プロアクティブセキュリティのアカウントおよびサービスへのユーザーアクセスの認証および承認	セキュリティ資格情報	HP TechPulse クラウドベースの HP DaaS ポータルのアカウントおよびサービスにアクセスするユーザーの承認の認証に必要なユーザーパスワード、パスワードヒントなどのセキュリティ情報。

**質問:** HP TechPulse で収集されないデータの種類は?

**回答:** HP TechPulse では以下の種類のデータを収集しません。

- 人口統計的情報 (国または言語の設定を除く)
- 金融口座情報、クレジットカードまたはデビットカード番号、信用情報、または支払いデータ
- ソーシャルメディア
- 社会保障番号、社会保険番号、政府 ID などの政府発行の ID 情報
- 医療情報
- 民族、政治的信条、労働組合資格、医療データ、性的指向、遺伝子データなどの機密データ

## セキュリティ

**質問:** HP TechPulse では、個人データ保護のためにどのようなセキュリティ対策がとられていますか?

**回答:** HP TechPulse では、データの取り込み、送信および保管時にさまざまなセキュリティ技術やセキュリティ手順を用いて不正アクセス、不正使用、不正開示から個人データを保護します。具体的には、以下の通りです。

- **米国およびドイツの地域データセンターに保管されているデータ:**
  - 米国およびドイツの地域データセンターにある、個人データが保存されたデータベースは暗号化されています。
  - 連絡先データ (例: HP TechPulse アカウントの設定と検証に使用されるお客様やユーザーの氏名、住所、電話番号、ファクス番号、電子メールアドレスなどを含む個人またはビジネス用の連絡先データ) は、米国やドイツの地域データセンターにクリアテキストで保管されます。
  - 位置データ (例: HP TechPulse で取り込まれるリアルタイムの地理位置データ) は、HP TechPulse アプリケーションレベルの暗号化および SHA256 ハッシュを用いて暗号化されます。
- **米国の分析データセンターに保管されているデータ:**
  - デバイス、アプリケーション、位置情報のデータは、匿名化されてから (これにより個人に関連付けられません)、米国の分析データセンターに送信され、保管されます。
  - 米国の分析データセンターにあるデータが保存されたデータベース (構造化/非構造化ストレージ) は暗号化されています。



- **米国 ID 管理データセンターに保管されているデータ:**
  - 米国 ID 管理データセンターにある、個人データが保存されたデータベースは暗号化されています。
  - 連絡先データ (例: HP TechPulse アカウントの設定と検証に使用されるお客様やユーザーの氏名、住所、電話番号、ファクス番号、電子メールアドレスなどを含む個人またはビジネス用の連絡先データ) は、米国やドイツの地域データセンターにクリアテキストで保管されます。
  - HP TechPulse クラウドベースの HP DaaS ポータルのセキュリティ資格情報データ (アカウントのパスワードなど) はクリアテキストで保管されません。

**質問:** HP TechPulse で行われる脅威インテリジェンスのモデリング手法は何ですか？

**回答:** HP TechPulse では 2 つの異なる脅威インテリジェンスのモデリング手法が行われます。

- [侵入テストの実行基準](#)
- [OWASP \(Open Web Application Security Project\)](#)

HP TechPulse ではリリースされるすべての機能に対しこうしたテストを実行し、さらに既存の機能のすべての小規模な機能拡張に対しても定期的に行います。

**質問:** 物理的および環境面でのセキュリティを確保するプロセスおよび手順は何ですか？

**回答:** HP TechPulse ではアマゾン ウェブ サービス (AWS) に業務を委託し、そのデータセンターを使用しています。そのため、物理的なアクセス保護は、アマゾン ウェブ サービス (AWS) が担っています。

アマゾン ウェブ サービスのデータセンターは、AWS の文書

(<https://aws.amazon.com/compliance/uptimeinstitute/>) に従って、ティア 3 以上になっています。

- アマゾン ウェブ サービスのコンプライアンスおよび認定については、<https://aws.amazon.com/compliance/> をご覧ください。
- アマゾン ウェブ サービスでは外的脅威や環境上の脅威 (火事、洪水、地震など) からの防御を行います。

HP TechPulse では、アマゾン ウェブ サービス提供のツール (例: Cloud Watch) を使用してアマゾン ウェブ サービスのパフォーマンスを監視します。

## データの送信および保管

**質問:** HP TechPulse ではどのような種類のデータがそれぞれのデータセンターに送信され、保管されますか？

**回答:** 以下の種類のデータが、それぞれのデータセンターに送信され、保管されます。

データ カテゴリ	米国の地域 データセンター <sup>1</sup>	ドイツの地域 データセンター <sup>2</sup>	米国の分析 データセンター <sup>3</sup>	米国 ID 管理 データセンター <sup>3</sup>
アカウントデータ	対象	対象	対象外	対象外
アプリケーション データ	対象	対象	対象	対象外
連絡先データ	対象	対象	対象外	対象
デバイスデータ	対象	対象	対象	対象外
位置データ	対象	対象	対象	対象外
セキュリティ資格 情報データ	対象外	対象外	対象外	対象

<sup>1</sup> ヨーロッパ圏以外のお客様向け

<sup>2</sup> ヨーロッパ圏のお客様向け

<sup>3</sup> すべてのお客様向け

# HP TechPulse プロアクティブ管理 - データ管理に関するよくある質問

**質問:** お客様が HP TechPulse との共有をオプトアウト (停止) できるデータは?

**回答:** 以下の表に、オプトアウトに関する情報を示します。

データカテゴリ	オプトアウト	追加コメント
アカウントデータ	不可	
アプリケーションデータ	不可	
連絡先データ	不可	お客様の氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、国情報はお客様にご提供いただく必須情報です。
デバイスデータ	対象外 「追加コメント」欄の例外を参照してください。	データ収集のオプトアウトにはオプションが用意されています。 <ol style="list-style-type: none"><li>ウイルス対策/ファイアウォールステータスとアプリケーション</li><li>デバイスにインストール済みのソフトウェアアプリケーション (例: ソフトウェアインベントリ)</li><li>ブルースクリーンクラッシュファイル (例: ブルースクリーンクラッシュダンプ)</li><li>ネットワーク識別子</li><li>Web アプリケーションの使用状況</li><li>ユーザーの個人情報</li></ol>
位置データ	可能	
セキュリティ資格情報データ	不可	

# HP TechPulse プロアクティブ管理 - データ管理に関するよくある質問

**質問:** HP TechPulse によるデータ取り込み元とその方法、およびデータ送信の頻度を教えてください。

**回答:** データ取り込み元とその方法、データ送信の頻度には、以下のものがあります。

データカテゴリ	取り込み元	方法	送信の頻度
アカウントデータ	クラウドベースの HP DaaS ポータル	データはお客様により提供され、クラウドベースの HP DaaS ポータルに HP 担当者が手作業で入力するか、またはお客様が直接入力します。	アカウントデータの変更に基いてリアルタイム。
アプリケーションデータ	クラウドベースの HP DaaS ポータルおよび HP TechPulse ソフトウェアアプリケーション	自動	アカウントデータの変更に基いて 15 分ごと。
連絡先データ	クラウドベースの HP DaaS ポータル	データはお客様により提供され、クラウドベースの HP DaaS ポータルに HP 担当者が手作業で入力するか、またはお客様が直接入力します。	連絡先データの変更に基いてリアルタイム。
デバイスデータ	HP TechPulse ソフトウェアアプリケーション	自動	<ul style="list-style-type: none"> <li>デバイスデータは 1 日に 1 回、分析のために送信。</li> <li>デバイスの管理プロファイルおよびその状態の設定および監視のためのデバイスデータはデバイスデータの変更に基いてリアルタイム、または 1 日に 1 回送信されます。</li> </ul>
位置データ	デバイスのリアルタイムの地理位置情報は HP TechPulse ソフトウェアアプリケーションにより取り込み	自動	地理位置データの変更に基いてリアルタイムまたは 12 時間ごと
セキュリティ資格情報データ	クラウドベースの HP DaaS ポータル	データは、クラウドベースの HP DaaS ポータルで	セキュリティ資格情報データの変更に基いてリアルタイム。

		お客様が手作業で入力します。	
--	--	----------------	--

**質問:** デバイスから HP TechPulse クラウドに送信される一般的なネットワーク転送量は?

**回答:** デバイスへの HP TechPulse ソフトウェアアプリケーションの初回インストール後にソフトウェアは以下の処理を行います。

- 24 時間ごとに HP TechPulse クラウドで入手できる新しいアップデートがないか定期チェックが行われ、新しいバージョンへの自動更新が行われます。
- 重大な問題やセキュリティ関連の問題に対処する更新は週に 1 回行われます。

デバイスへの HP TechPulse Windows Application ソフトウェアのダウンロードの一般的なネットワークダウンロード量は、1 デバイスあたり 60 MB です。デバイス上の HP TechPulse ソフトウェアでは、**アプリケーション、デバイス、位置情報**のデータを米国やドイツの地域センター、米国の分析データセンターに送信します。HP TechPulse ソフトウェアは、前回から現在までの期間中にデータ属性のどれかに変更があった場合のみデータを送信します。この方法により、HP TechPulse ソフトウェアでは、デバイスから米国およびドイツの地域データセンターと米国の分析データセンターに送信されるネットワークの packet サイズを最小限に抑えることができます。通常、1 日の 1 デバイスあたりのネットワーク転送のアップロード量は 1 ~ 3 MB です。

HP プロアクティブセキュリティは、デバイスにインストールされる HP Sure Click Advanced および HP Sure Sense Advanced ソフトウェアを含むマネージドサービスです。

デバイスへの HP Sure Click Advanced ソフトウェアのダウンロードの一般的なネットワークダウンロード量は、1 デバイスあたり 330 MB です。デバイス上の HP Sure Click Advanced ソフトウェアはセキュリティ脅威を、HP Sure Click Advanced 地域データセンターに送信します。1 デバイスあたりの一般的なネットワークアップロード量は 1 脅威につき 20 KB ~ 5 MB です。

**質問:** HP TechPulse ではどのような位置データを取り込み、送信、保管しますか?

**回答:** お客様の住所データ

- HP TechPulse のお客様は、クラウドベースの HP TechPulse 分析ダッシュボードを使用してご自身の住所情報(例: 国、都道府県/市区町村、郵便番号、番地)を入力できます。
- この情報はお客様が手作業で入力します。
- その後、この情報は米国またはドイツの地域データセンターおよび米国 ID 管理データセンターにのみ送信され、保管されます。

## オペレーティングシステムの国データ

- HP Tech.Pulse に登録されているデバイスのオペレーティングシステム ロケールです。
- これは、デバイス上の HP TechPulse ソフトウェアアプリケーションによりデバイスから自動的に取り込まれます。
- その後、この情報は米国またはドイツの地域データセンターおよび米国の分析データセンターにのみ送信され、保管されます。
- 分析に使用されるオペレーティングシステムの国データに関連付けられた個人データは、匿名化されてから、米国の分析データセンターに送信され、保管されます。

## デバイスの国データ

- HP Tech.Pulse に登録されているデバイスの国情報です。
- これは、デバイス上の HP TechPulse ソフトウェアアプリケーションによりデバイスの現在の情報に基づいて自動的に取り込まれます。
- その後、この情報は米国またはドイツの地域データセンターおよび米国の分析データセンターにのみ送信され、保管されます。
- 分析に使用されるデバイスの国データに関連付けられた個人データは、匿名化されてから、米国の分析データセンターに送信され、保管されます。

## リアルタイムのデバイスの位置データ

- デバイスのリアルタイムの地理位置データ (例: デバイスの緯度と経度) です。
- このデータは、HP TechPulse のお客様がクラウドベースの HP DaaS ポータルからデバイスに対して位置情報サービスを有効にしている場合のみ取り込まれます。
- このデータは、デバイス上の HP TechPulse ソフトウェアアプリケーションによりデバイスから取り込まれます。
- HP TechPulse でデバイスの地理位置データを追跡する位置情報サービスは、すべてのお客様に対しデフォルトでオフになっています。クラウドベースの HP DaaS ポータルではお客様が位置情報サービスを有効または無効にできるオプションが用意されています。位置情報サービスが有効になっている場合でも、HP TechPulse では、従業員所有または個人所有のデバイスに分類されているデバイスの位置データは収集できません。
- このデータは米国またはドイツの地域データセンターに送信され、保管されます。リアルタイムのデバイスの位置データに関連付けられた個人データ (例: 分析に使用するために TechPulse により取り込まれるデバイスのリアルタイムの地理位置データ) は、匿名化されてから、米国の分析データセンターに送信され、保管されます。

## アセット追跡位置データ

- クラウドベースの HP DaaS ポータルでは、お客様がアセットの所在地を入力できます。これは、リアルタイムのデバイス位置データではなく、アセットの物理的な位置 (例: 建物 1、2 階) を特定するためのラベルです。
- この情報はお客様が手作業で入力し、米国またはドイツの地域データセンター、および米国の分析データセンターに送信され、保管されます。

**質問:** HP TechPulse では、環境変数内に存在するデバイスデータ内に含まれる個人データをどのように処理しますか？

**回答:** 環境変数の一部の辺数値には、個人名が含まれる場合があります。デバイス上の HP TechPulse ソフトウェアは、ログオンした Windows ユーザー名をデバイスから読み取り、これが環境変数の値に含まれている場合は削除してから、米国の分析データセンターに送信し、保管します。

ただし、ユーザーがログオンした Windows ユーザー名以外のユーザー名を環境変数の値に指定した場合、デバイス上の HP TechPulse ソフトウェアでは、環境変数の値を米国の分析データセンターに送信して保管する前に、そのユーザー名を削除できません。

例えば、ユーザー名が John Boe で、ログオンした Windows ユーザー名が jboe であり、環境変数の値の 1 つが C:\Users\jboe\Documents である場合、デバイス上の HP TechPulse ソフトウェアではこのデータを C:\Users\username\Documents としてから送信し、保管します。

しかし、環境変数の値が C:\Users\john\Documents である場合、デバイス上の HP TechPulse ソフトウェアでは、このデータを C:\Users\john\Documents として米国の分析データセンターに送信し、保管します。

**質問:** HP TechPulse では、Windows イベントログ内に存在するデバイスデータ内に含まれる個人データをどのように処理しますか？

**回答:** デバイスの Windows イベントログにデバイスシリアル番号や SSID などの個人データが含まれている場合があります。こうしたデータは多量かつ多岐にわたるため、米国の分析データセンターに送信され、保管される Windows イベントログ データからすべての個人データを把握し、削除または部分消去することは大変困難です。HP TechPulse では Windows イベントログに含まれるいかなる個人データも分析または出力に利用しません。



## データ保護

**質問:** パブリックネットワーク経由で送信されるデータは、TLS 1.1 以降、IPsec、または業界標準の強力な暗号化技術を用いて暗号化されますか？

**回答:** HP TechPulse では、デバイスと米国およびドイツの地域データセンターの間、デバイスと米国の分析データセンターおよび米国 ID 管理データセンターの間のデータ送信に、TLS 1.2 を利用しています。

**質問:** データは(データベース、ログ、構成ファイル、バックアップメディアなどに)安全に保管されますか？

**回答:** 米国およびドイツの地域データセンターにある個人データを保護するデータベースはすべて暗号化されています。

米国 ID 管理データセンターにある個人データを保護するデータベースはすべて暗号化されています。

米国の分析データセンター内のデータベースおよび非構造化ストレージはすべて暗号化されています。

**質問:** 個人データは(データベース、ログ、構成ファイル、バックアップメディアなどに)クリアテキスト形式で保存されますか？

**回答:** 米国およびドイツの地域データセンターにある個人データを保護するデータベースはすべて暗号化されています。

また、米国およびドイツの地域データセンターでは、HP TechPulse により、リアルタイムのデバイス位置データにアプリケーションレベルの暗号化および SHA256 ハッシュ化も適用されています。

連絡先データ (HP TechPulse セキュリティ アカウントに使用されるお客様やユーザーの氏名、住所、電話番号、ファクス番号、電子メールアドレスなどを含む個人またはビジネス用の連絡先データ) は、米国やドイツの地域データセンター、および米国の ID 管理データセンターにクリアテキストで保管されます。

セキュリティ資格情報データ (アカウントのパスワードなど) は米国 ID 管理データセンター内で暗号化され、クリアテキストでは保管されません。

**質問:** データが不要になったときは安全に廃棄されますか？

**回答:** 米国およびドイツの地域データセンター内のすべてのデータは、お客様が HP TechPulse プロアクティブ管理または HP TechPulse プロアクティブ管理/HP プロアクティブセキュリティで非アクティブになった後 30 日以内に完全に消去されます。

米国の分析データセンター内のデータは、構造化/未構造化ストレージに対し、データの作成日から 2 年後、または HP TechPulse で非アクティブになった後 30 日以内に完全に消去されます。HP TechPulse ソフトウェアアプリケーションの分析パッケージは、多くの HP アプリケーション (HP TechPulse プロアクティブ管理/HP プロアクティブセキュリティに限らず) で共有される特殊なパッケージであるため、お客様が HP TechPulse で非アクティブになった後も米国の分析データセンターにあるデータが完全に削除されない場合は、そのお客様が他の HP アプリケーションに登録されている可能性が考えられます。そして、データの作成日から 3 年後に削除されます。

**注:** すべての個人データは、データ保護のため、匿名化されてから、米国の分析データセンターに送信され、保管されます。

**質問:** データへのアクセスはどのように制限されますか？

**回答:** 米国およびドイツの地域データセンターと米国の分析データセンターで収集され、保管されているデータはすべて、アマゾン ウェブ サービス (AWS) で IAM ロール、認証済みユーザー、バケットポリシーにより保護されます。

**質問:** HP TechPulse では HP のサプライヤーとデータを共有しますか？ 共有する場合、それらのデータには個人データや匿名化された情報が含まれていますか？

**回答:** はい。HP TechPulse では、HP 製品のパフォーマンス最適化のために、パフォーマンスデータ (ディスク、CPU、メモリ) を一部の HP の主要サプライヤーと共有しています。HP が提供するものは、HP または HP TechPulse のお客様を特定できないように集計された匿名データのみです。

**質問:** HP TechPulse は、お客様がデータを独占的に使用するための個別の専用データベースを提供していますか？

**回答:** いいえ。

**質問:** お客様のデータおよび情報は、同じ物理サーバーで他の組織または企業のデータと共同ホストされますか？

**回答:** はい。

## 一般データ保護規則 (GDPR)

**質問:** GDPR コンプライアンスとは何ですか？

**回答:** 一般データ保護規則 (GDPR) とは、2018 年 5 月に施行された欧州全体における欧州市民のデータを保護するための規則であり、個人データの処理に伴う自然人の保護に関するルールと、個人データの自由な移転に関するルールが定められています (参照用 URL: <https://gdpr-info.eu/art-1-gdpr/>)。現在、GDPR に必要な、または提供されている認定もライセンスもありません。

**質問:** HP および HP TechPulse の GDPR への取り組みはどのようなものですか？

**回答:** HP は、プライバシーとデータ保護における業界のリーダーシップを長年にわたって築いてきました。強固なポートフォリオ製品やサービスとともに、お客様やパートナーの個人データ保護の取り組みを支援することができます。HP TechPulse に関して、HP は「データプロセッサ」の役目を果たします。[HP Privacy Central \(HP プライバシーセントラル\)](#) の「Data Processor (データプロセッサ)」のセクションを参照してください。グローバル企業である HP の全世界の事業体は、[HP のプライバシーに関する声明](#)と、「国際データ転送」セクションに記載されている国際的なプライバシープログラムに従い、お客様から提供された情報を転送または利用する場合があります。

**質問:** 選定されたデータ保護およびプライバシー責任者またはそれに準ずる者がいますか？

**回答:** はい。詳細については、[HP Privacy Central \(HP プライバシーセントラル\)](#) の「Data Processor (データプロセッサ)」のセクションにある「FAQ (よくある質問)」をご覧ください。

## Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)

**質問:** HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) とは何ですか？

**回答:** HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) とは医療プライバシーを統制し、保護医療情報 (PHI) を守るためにプライバシーとセキュリティの両方の規定を定めた米国法です。

**質問:** 保護医療情報 (PHI) とは何ですか？ また、HP TechPulse では PHI の収集を行っていますか？

**回答:** 保護医療情報 (PHI) とは、米国法の下で、対象事業者 (または対象事業者の事業提携者) により作成または収集される、健康状態、保健医療の供給、保健医療費の支払いに関する情報として定義されており、この情報は特定の個人に結びつけることができます。対象事業者は、1) ヘルスケアプロバイダー (薬局を含む)、2) ヘルスプラン、または 3) Health Care Clearinghouse (医療事務処理会社) のいずれかです。事業提携者とは、対象事業者に代わって、PHI の使用や公開にかかわる職務や業務を遂行したり、サービスを提供したりする個人または組織です。

HP TechPulse では、健康状態、保健医療の供給、または保健医療費の支払いに関する情報の収集、保存、送信は行っていません。ただし、場合によっては、HP 担当者が特定の HP サービス (例: リモートサポート、デバイス消去) の実行中にそうした情報にアクセスする可能性があります。したがって、アカウント所有者のみが HIPAA、または健康情報に関連するその他の適用法への準拠に対して責任を負っていることを、アカウント所有者は了承するものとします。HP TechPulse により提供されるセキュリティやプライバシーの保護および保存/検索機能が適正かつ、HP TechPulse にアップロードまたは提供されたコンテンツに含まれるデータの種類を規制するすべての適用法に準拠しているかどうかの確認はアカウント所有権の責務となります。HP がデバイス消去やリモートサポートなどの特定のサービスを提供するためには、アカウント所有者は特に、HP から HP TechPulse サービスが提供される前に、HIPAA への準拠を達成し、HP と提携事業者契約 (BAA) を結ぶための是正プランを明確にしなければならない場合もあります。

**質問:** 提携事業者契約 (BAA) とは何ですか? またいつ必要になりますか?

**回答:** 提携事業者契約 (BAA) とは、HIPAA のガイドラインに従って PHI を保護するために、HIPAA の対象事業者と事業提携者の間で交わされる合意書です。

HP TechPulse のお客様は、以下のようになります。

1. HP TechPulse のすべてのサービスを自社だけで管理するお客様は、HP との BAA に署名する必要はありません。
2. HP TechPulse サービスの管理に HP 担当者を利用するお客様は、HP との BAA に署名する必要があります。HP では、お客様が HP TechPulse サービスの開始前に、HP BAA のテンプレートを見直すか、または独自のテンプレートを用意することをおすすめします。
3. HP TechPulse サービスの管理にパートナーを利用するお客様は、HP TechPulse サービスの開始前に、パートナーによる BAA 承認について法務部による確認が必要になる場合があります。

## HP Sure Sense Advanced 搭載 HP プロアクティブセキュリティ

**質問:** HP Sure Sense Advanced 搭載 HP プロアクティブセキュリティではどのようなクラウド技術とデータセンターが利用されていますか?

**回答:** HP Sure Sense Advanced は Google Cloud 上にホストされています。HP Sure Sense Advanced は米国のアイオワ州およびドイツのフランクフルトにあるデータセンターを利用しており、HP のパートナーである [Deep Instinct](#) によりサポートされています。

Google Cloud の詳細については、<https://cloud.google.com/> にアクセスしてください。

**質問:** デバイスと HP TechPulse 各種コンポーネントおよび HP Sure Sense Advanced の間のデータフローはどのようになっていますか?

**回答:** 「デバイスと HP TechPulse 各種コンポーネントおよび外部ソフトウェアソリューションの間のデータフローはどのようになっていますか?」を参照してください。

**質問:** HP Sure Sense Advanced ではどのようなデータを収集し、それをどのように使用しますか?

**回答:** HP Sure Sense Advanced によって収集されるデータの「種類」には、お客様から直接提供されるデータ、またはデバイス上の HP Sure Sense Advanced ソフトウェアにより自動的に収集されるデータがあります。HP Sure Sense Advanced では、契約で定められたサービスを実行するために以下のデータを収集します。

# HP TechPulse プロアクティブ管理 - データ管理に関するよくある質問

データ収集の目的	収集されるデータ	収集されるデータの説明
アカウントの管理	アカウントデータ	お客様の HP Sure Sense Advanced 搭載 HP プロアクティブセキュリティの購入または登録情報、アカウント管理などのトランザクションサービスを実行するために必要な HP Sure Sense Advanced 搭載 HP プロアクティブセキュリティ アカウント関連のその他の情報。
HP Sure Sense Advanced 搭載 HP プロアクティブセキュリティ ソフトウェアおよびサービスを適切に機能させる	アプリケーションデータ	HP Sure Sense Advanced のソフトウェアバージョンとインストールステータス。
アカウントの設定、ID の管理、資格の検証	連絡先データ	HP Sure Sense Advanced 搭載 HP プロアクティブセキュリティ アカウントの設定と検証、サービス資格、およびインシデントとサービスに関連する電子メール通知のための氏名、電子メールアドレス、その他の連絡先情報を含む個人またはビジネス用の連絡先データ。
HP Sure Sense Advanced 搭載 HP プロアクティブセキュリティ ソフトウェアおよびサービスを適切に機能させる	デバイスデータ	IP アドレス、MAC ドメイン、ドメイン、ホスト名、デバイス LDAP DN、デバイスのシリアル番号、IMEI、オペレーティングシステム、デバイスモデルおよびメーカー、プロセッサ情報。
		ファイルの種類、ファイルのハッシュなど、HP Sure Sense Advanced により悪意のあるものとして診断されたファイルおよび APK。
		HP Sure Sense Advanced に登録されているデバイス上でのお客様のユーザーログインにおいて前回サインインしたユーザー情報。

**質問:** デバイスから HP Sure Sense Advanced 搭載 HP プロアクティブセキュリティのクラウドに転送されるデータの一般的なネットワーク転送量は?

**回答:** デバイスへの HP Sure Sense Advanced ソフトウェアアプリケーションの初回インストール後、HP Sure Sense Advanced ソフトウェアアップデートのダウンロードの一般的なネットワークダウンロード量は 1 デバイスあたり 1 MB です。通常 1 年に 2 回、HP Sure Sense Advanced ソフトウェアはメジャーアップデートを提供し、デバイスへのメジャーアップデートのダウンロード量は、1 デバイスあたり 50 MB です。デバイス上の HP Sure Sense Advanced ソフトウェアはセキュリティ脅威を、HP Sure Sense Advanced 地域データセンターに送信します。1 デバイスあたりの一般的なネットワークアップロード量は 1 脅威につき 1 KB です。

© Copyright 2020, 2019, 2018 HP Development Company, L.P. HP 機密保持および専有情報。こちらに記載されている情報は予告なく変更されることがあります。HP パートナーおよび顧客に一部またはすべてが共有される場合があり、これには両当事者間の NDA が適用されます。HP は本書に記載の情報に関連したあらゆる責任を否認します。本書は情報の提供目的でのみ使用されます。

Microsoft および Windows は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Chrome、Chrome OS、および Chromebook は、米国および/またはその他の国における Google LLC の商標です。

4AA7-2191JAP v8 - 2020 年 6 月 22 日