



HP TechPulse プロアクティブ管理

デバイス管理ガイド

2019年2月リリース

目次

対象者	3
目的	3
範囲	3
はじめに.....	3
ルール.....	3
1. HP TechPulseのデバイス表示.....	5
2. HP TechPulseへのデバイスの追加.....	6
方法A：デバイスを個別に追加する	6
方法B：HP TechPulse登録を用いてコンピューターを追加する	9
方法C：複数のデバイスを同時に追加する	10
第1段階：.CSVファイルの作成.....	10
第2段階：インポートの実行	10
第3段階：.CSVファイル内のエラーの解決	11
3. HP TechPulseデバイスの更新.....	12
方法A：HP TechPulseポータルで更新する	12
方法B：インポート機能を使用してデバイスを更新する.....	12
4. HP TechPulseからのデバイスのエクスポート.....	13
5. デバイスの登録状態レポート	15

対象者

このガイドの情報は、HP サービス エキスパート、HPパートナー、 およびHP TechPulseプロアクティブ管理 (以下、HP TechPulse)のお客様を対象としています。

目的

このガイドでは、HP TechPulseの[デバイス]メニューの各項目、これらの項目にアクセスできるユーザー、機能の選択方法、 およびデバイスの追加と更新の方法について説明します。

範囲

HP TechPulseのデバイス機能は、購入したプラン タイプに関係なく、HP TechPulseを購入したお客様およびパートナーが利用できます。個別のユーザー権限は、[「ロール」セクション](#)で定義されています。

はじめに

デバイス機能には、会社で管理されているすべてのデバイスの一覧が示されます。この一覧には、HP TechPulseで登録済みのデバイスおよび未登録のデバイスの両方が表示されます。未登録のステータス一覧に表示されているデバイスは、手動で追加されたか、.CSVファイルでHP TechPulseにインポートされたものです。デバイスがインポートされるとデバイスの一覧に表示されますが、管理者によって登録されるのを待機している場合があります。このガイドでは、デバイスの登録状態の追加、更新、およびレポートを行うための管理者向けの手順を説明します。ハードウェア、ソフトウェア、および保証に関する情報も表示できます。

ロール

以下のロールはHP TechPulseのデバイス機能にアクセスできます。

ロール	ロールの説明	タスク
サポート管理者	これは、複数のお客様へのアクセス権を持つ制限されたマネージドサービスプロバイダー (MSP) ロールです。このロールは、デバイスを管理するための読み取り権限および書き込み権限を持っています	デバイスおよび[デバイスの詳細]ページへのナビゲート デバイスのインポートおよびエクスポート [デバイスの詳細]ページの特定のフィールドの更新
サポートスペシャリスト	これは、複数のお客様へのアクセス権を持つ制限されたMSPロールです。このロールは、デバイスを管理するための読み取り権限および書き込み権限を持っています	デバイスおよび[デバイスの詳細]ページのナビゲート デバイスのインポートおよびエクスポート [デバイスの詳細]ページの特定のフィールドの更新
IT管理者	これは、割り当てられたお客様のデータにのみアクセスできるお客様ロールです。このロールは読み取り権限および書き込み権限を持ち、通常は会社のIT管理者に割り当てられます	デバイスおよび[デバイスの詳細]ページのナビゲート デバイスのインポートおよびエクスポート [デバイスの詳細]ページの編集可能なフィールドの更新
パートナー管理者	これは、制限された販売代理店ロールで、デバイスまたはデバイスの詳細ページへアクセス	販売代理店はデバイスへのアクセス権を持ちません。デバイスの表示、編集、追加、または変更

ロール	ロールの説明	タスク
	できません	はできません
パートナー スペシャリスト	これは、制限された販売代理店ロールで、デバイスまたはデバイスの詳細ページへアクセスできません	販売代理店はデバイスへのアクセス権を持ちません。デバイスの表示、編集、追加、または変更はできません
レポート管理者	これは、 <u>お客様自身のデータにのみアクセスできるお客様ロール</u> です。このロールは、読み取り権限のみを持っています	デバイスおよび[デバイスの詳細]ページのナビゲート デバイスのエクスポート

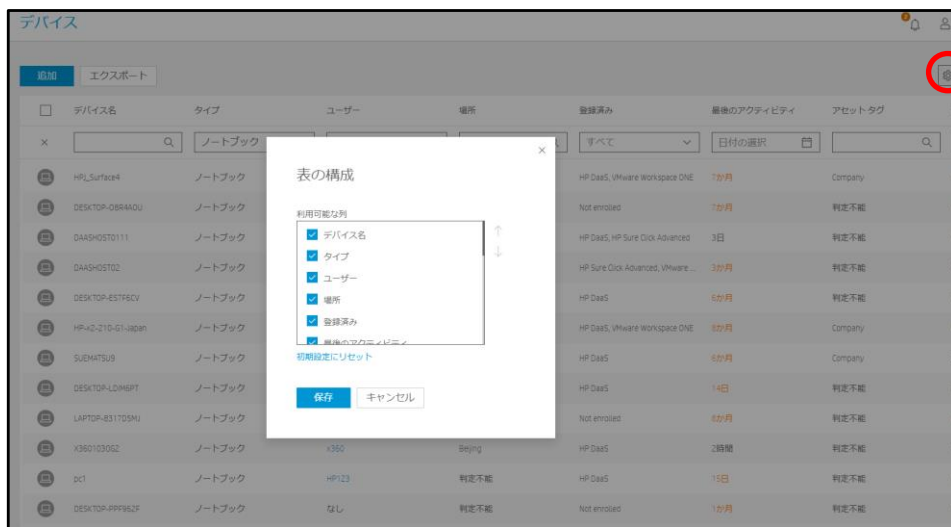
1. HP TechPulseのデバイス表示

HP TechPulse内のデバイスを表示するには、以下の操作を行います。

1. HP TechPulseにログインします。
2. 左側のメニューから[デバイス]を選択し、詳細画面を開きます。
3. デバイス一覧の初期設定ビューに以下の項目が含まれています。
 - シリアル番号（変更できません）
 - デバイス名（デバイスが登録されている場合）
 - タイプ
 - ユーザー
 - 場所
 - 登録状態
 - 最後のアクティビティ



注：ページの右上にある設定アイコンを使用すると、列を表示または非表示にしたり、順番を変更したりすることができます。次回ログインする際にも使用できるように、カスタムビューを修正した後必ず保存してください。[初期設定にリセット]を選択すると、いつでも初期設定ビューに戻すことができます。



4. 上部にある列見出しを使用すると、列を昇順または降順に並べ替えることができます。

<input type="checkbox"/>	デバイス名 ↑	タイプ	ユーザー	場所
×	<input type="text"/>	ノートブック	すべて	<input type="text"/>
	840G1Suematsu	ノートブック	hp	判定不能
	DaaSAdmin's MacBook Pro	ノートブック	DaaSAdmin	判定不能
	DAASHOST0111	ノートブック	Yan Xu	判定不能

2. HP TechPulseへのデバイスの追加

このセクションでは、個別のデバイスを1つずつまたは複数のデバイスを同時に追加する方法を説明します。お客様は、それぞれの会社に割り当てられたデバイスのみを参照できます。販売代理店はお客様のデバイスの参照が制限されています。

方法A：デバイスを個別に追加する

このセクションでは、個別のデバイスをHP TechPulseに追加する方法を説明します。

1. [デバイス]ページから**追加**を選択します。
2. 新しいウィンドウが表示されます。選択リストから、デバイスを追加する会社を選択し、**次へ**をクリックします。



注：IT管理者は選択可能な会社が1つしかありません。



3. 1つのデバイスを手動で追加するには、**[追加]**を選択します。



4. 次のウィンドウで、追加するデバイスのシリアル番号およびエイリアス（わかりやすい名前）を入力します。



注：新しいデバイスレコードを追加するには、シリアル番号が必要です。一度に5つまでデバイスを追加できます。

×

デバイスの追加

追加する各デバイスのエイリアスおよびシリアル番号を入力します。
最大5つのデバイスを追加できます。さらに追加しますか? [インポート機能を使用して追加してください。](#)

シリアル番号	エイリアス
--------	-------

別のデバイスの追加

追加キャンセル

5. デバイスの情報を入力した後、**[追加]**を選択します。デバイスが追加され、[デバイス]ページに表示されます。

方法B：HP TechPulse登録を用いてコンピューターを追加する

この方法を実行できるのは、デスクトップコンピューター、ノートブックコンピューター、またはタブレットコンピューターのみです。

1. [デバイス]ページで、**[追加]**を選択します。
2. 新しいウィンドウが表示されます。選択リストで、デバイスを追加する会社を選択します。**[次へ]**をクリックします。



注：IT管理者は選択可能な会社が1つしかありません。

3. 1つのデバイスを手動で追加するには、**[追加]**を選択します。
4. 次のウィンドウで**[ダウンロード]**を選択して、コンピューターをHP TechPulseに登録します。



5. 手順に従ってコンピューターを登録します。
6. 登録が完了すると、コンピューターが会社のデバイス一覧に追加され、**[デバイス]**ページに表示されます。

方法C：複数のデバイスを同時に追加する

このセクションでは、複数のデバイスをインポートするために、.CSVファイルを使用してそれらを同時に追加する方法を説明します。

第1段階：.CSVファイルの作成

インポート用のデバイス情報リストが含まれた.CSVファイルを作成します。.CSVファイルには、少なくともシリアル番号フィールドが含まれたヘッダー行が必要です。.CSVファイルのヘッダー行には、以下のように追加のフィールドを含めることが必要です。

シリアル番号	アセットタグ	エイリアス	製造日	場所	部門	ストア番号	コストセンター
テキスト	テキスト	テキスト	YYYY-MM-DD	テキスト	テキスト	テキスト	テキスト



注：

- 入力必須フィールドはシリアル番号だけです。他のフィールドはすべてオプションです。
- 製造日フィールドには、YYYY-MM-DD形式のISO日付標準を使用します（例：2014-03-30）。
- 次の特殊文字を含めることができます。!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[]^_`{|}~
- 1つのファイルにインポートできるデバイスの最大数は100,000です。そのため、.CSVファイルに100,000件を超えるレコードを含めることはできません。
- 「第2段階：インポートの実行」の手順4では、サンプルの.CSVファイルをダウンロードできます。

第2段階：インポートの実行

.CSVファイルを作成したら、以下の操作を行います。

1. [デバイス]ページから[追加]を選択します。
2. 新しいウィンドウが表示されます。選択リストで、デバイスを追加する会社を選択します。[次へ]をクリックします。



注：IT管理者は選択可能な会社が1つしかありません。

3. デバイスを追加する方法として**[インポート]**を選択します。



4. インポートする.CSVファイルの場所を参照します。この画面からサンプルの.CSVファイルをダウンロードできます。「ここをクリックしてサンプルファイルをダウンロードします」とのリンクをクリックすると、サンプルの.CSVファイルが表示されます。**[インポート]**を選択します。インポートプロセスが進行中であることを示すバッジが通知エリアに表示されます。



5. **[閉じる]**を選択してメッセージを消去します。デバイスの一覧が更新され、新しくインポートしたデバイスが表示されます。

第3段階：.CSVファイル内のエラーの解決

.CSVインポート機能を使用するとエラーが表示される場合があります。通知ウィンドウが表示され、詳細なログの場所が示される場合があります。

インポートでは、以下の原因でエラーが発生します。

- シリアル番号（必須フィールド）が.CSVファイルに記入していない
- .CSVファイルが空白である

- 日付形式が不正である
- ファイルの拡張子が不正である
- csvファイルに特定の文字が含まれている（例：=、+、-、@）
- ファイル内の複数の行にエラーがある

これらのエラーを回避するために、通知ウィンドウで、ログファイルへのリンクをクリックします。ログファイルには、.CSVファイル内のどの行にエラーが含まれるかが示されています。問題を解決してから、再度.CSVファイルのインポートを試行してください。

3. HP TechPulseデバイスの更新

このセクションでは、HP TechPulseにデバイスを追加した後に情報を更新する方法を2通り説明します。

方法A：HP TechPulseポータルで更新する

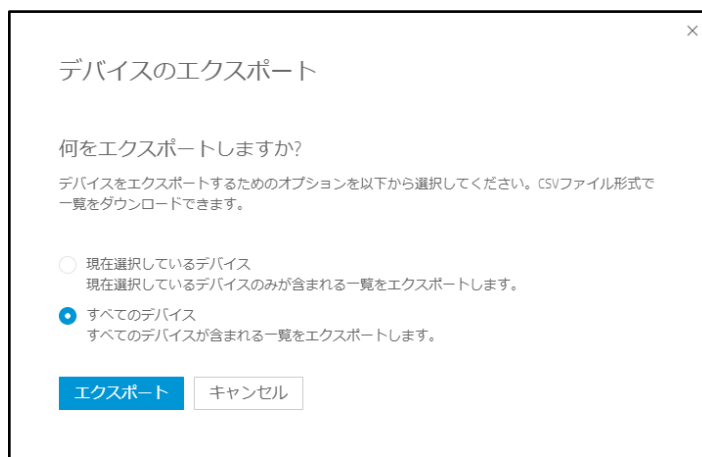
一度に1つのデバイスの情報を更新するには、この方法を使用します。

1. [デバイス]ページから更新したいデバイスを選択します。
2. 編集可能なフィールドの横にある[編集]を選択します。
3. 必要に応じて変更してから、[保存]を選択します。

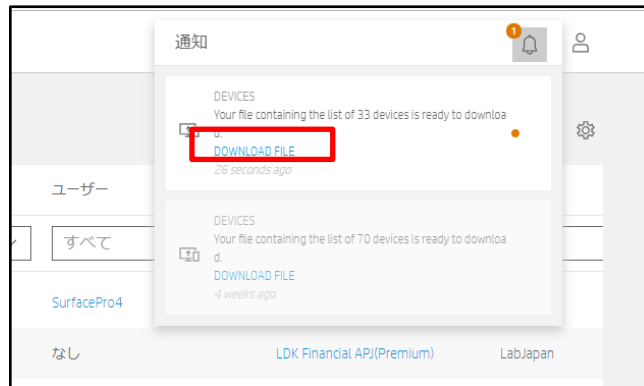
方法B：インポート機能を使用してデバイスを更新する

インポート機能を使用して複数のデバイスの情報を更新するには、この方法を使用します。

1. [デバイス]ページの[デバイス一覧]ビューで、[エクスポート]を選択します。
2. 新しいウィンドウが表示されます。[すべてのデバイス]または[現在選択しているデバイス]のどちらかを選択してから、[エクスポート]を選択します。



3. エクスポートが進行中であることを示す通知が表示されます。エクスポートが完了したら、[DOWNLOAD FILE]リンクを選択して.CSVファイルをダウンロードします。



4. .CSVファイルを開き、必要に応じてデバイスに変更を加えてから、.CSVファイルを保存します。
5. 次に、**[デバイス]**ページから**[追加]**を選択します。
6. 新しいウィンドウが表示されます。選択リストで、デバイスを追加する会社を選択します。**[次へ]**をクリックします。



注：IT管理者は選択可能な会社が1つしかありません。

7. デバイスを追加する方法として**[インポート]**を選択してから、**[参照]**を選択してインポートする.CSVファイルを選択します。
8. **[インポート]**を選択します。
9. インポート プロセスが進行中であることを示すバッジが通知アイコンに表示されます。
10. **[閉じる]**を選択します。インポートが完了すると、デバイス一覧は新しい値に更新されます。

4. HP TechPulseからのデバイスのエクスポート

このセクションでは、HP TechPulseからデバイスの一覧をエクスポートする方法を説明します。そのためには、以下の操作を行います。

1. **[デバイス]**ページから**[エクスポート]**を選択します。



2. 新しいウィンドウが表示されます。**[すべてのデバイス]**または**[現在選択しているデバイス]**のどちらかのオプションを選択してから、**[エクスポート]**を選択します。
3. エクスポート プロセスが進行中であることを示す通知が表示されます。
4. エクスポート機能が完了したら、通知の**[DOWNLOAD FILE]**リンクを選択します。
5. ダウンロードのリンクは60分間有効です。60分後、リンクは期限切れになります。
6. リンクをクリックして、ファイルをローカル コンピューターにダウンロードします。
7. ファイルがダウンロードされると通知は消えます。

5. デバイスの登録状態レポート

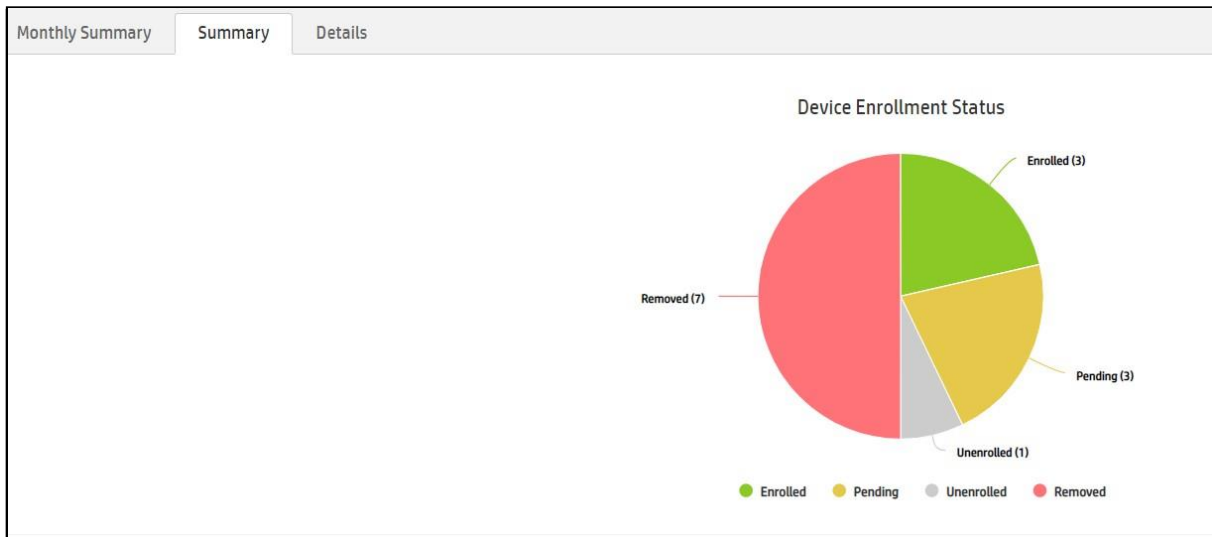
デバイスの登録状態レポートにはデバイスの登録状態が表示されます。このレポートはいつでもダウンロードできます。デバイスの状態は以下の4種類のうちのどれかです。

- **[Pending]** : インポートされていますが、未登録です。
- **[Enrolled]** : インポートおよび登録されています。
- **[Unenrolled]** : 以前は登録されていましたが、今は登録されていません。
- **[Removed]** : インポートも登録もされていません。

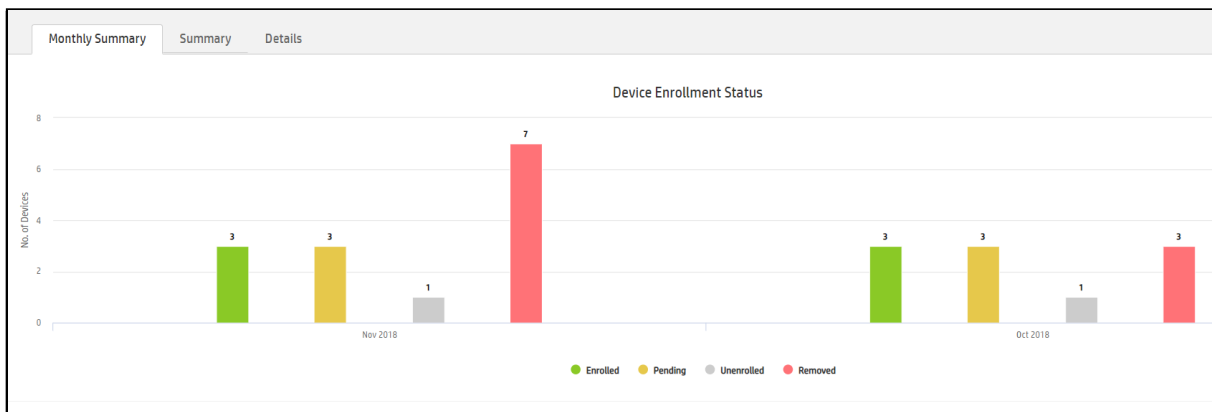
デバイスの登録状態レポートを作成するには、以下の操作を行います。

1. 左側のメニューから、**[レポート]**セクションに移動します。
2. **[会社]**を選択してから、[レポート]ページで**[作成]**を選択します。
3. レポートの名前を入力してから、**[ハードウェア]>[ハードウェア インベントリ]**の順に選択します。オプション選択リストで**[デバイスの登録状態]**を選択します。
4. 必要に応じて、フィルター条件の**[場所]/[状態]**を選択します。
5. レポートのファイルの種類を選択します（例：.HTML、.PDF、.XLS）。
6. **[保存]**を選択してレポートを保存します。
7. 保存すると、レポートは[レポート]ページの**[カスタム]**タブの下に表示されます。
8. **[レポートの実行]**を選択すると、デバイスの登録状態レポートが作成されます。

レポート出力の例を以下に示します。



Serial Number	Asset Tag	Alias	State	Location	Department	Cost Center
5465-4610-9386-0118-2059-3502-60		5465-4610-9386-0118-2059-3502-60	Enrolled	dfdfdf		
5cg7511dy0		5CG7511DY0	Enrolled			
deviceupdatefinal		deviceupdatefinal	Enrolled			
iug97t67rtc	HP Notebook	Mayuresh Laptop	Pending	Pune	Engg	Engg
ykujkhgm	HP Notebook	Saurav Laptop	Pending	Pune	Engg	Engg
yujhhtfg	HP Notebook	Sudhir Laptop	Pending	Pune	Engg	Engg
pg000fhn		PG000FHN	Unenrolled			
123123123123		Changed Alias	Removed			
abcd1234	Asset2	My device	Removed			
amm_11	Tag1	alias_a_1	Removed	location1	department1	cost1





©2019 HP, Inc. 本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本情報の内容につきましては万全を期しておりますが、本情報の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。AndroidおよびGoogleは、Google Inc.の商標です。

HP DaaSプランまたは組み込まれたサービスコンポーネントは国または地域によって、またはHP DaaSサービスの認定パートナーによって変わることがあります。お客様の所在地における固有のサービスについて詳しくは、お近くのHPの販売担当者またはDaaSの認定パートナーにお問い合わせください。

HPのサービスは、ご購入時にお客様に提供または提示される、適用可能なHPサービス使用条件に準拠します。お客様によっては該当地域の法令に従ってその他の法的権利を有することもあり、当該権利はHPサービス使用条件またはお使いのHP製品に付属のHP限定保証による影響を一切受けません。