



HP TechPulse

# HP TechPulse プロアクティブ 管理のプロキシまたはファイア ウォールの構成

2020年7月

## 目次

はじめに .....	3
HP TechPulse プロアクティブ管理スタンダード、エンハンスト、プレミアムプランに必要な変更 .....	3
HP TechPulse プロアクティブ管理エンハンスト & プレミアムプランに必要な追加の変更 .....	4
HP TechPulse Web ポータルに必要な変更 .....	6

## はじめに

本ドキュメントは、iOS、macOS、Android、Windows デバイスで HP TechPulse および Workspace ONE を使用するためにプロキシまたはファイアウォールを構成する方法を紹介します。ファイアウォールの変更は、HP TechPulse プロアクティブ管理プランの種類および購入した製品により異なります。

ファイアウォールまたはプロキシにより保護されている HP TechPulse プロアクティブ管理デバイスについて、特定のポート経由で通信できるようにプロキシまたはファイアウォールを構成する必要があります。プロキシまたはファイアウォールを構成するには本ドキュメントのそれぞれのセクションを参照してください。

## HP TechPulse プロアクティブ管理スタンダード、エンハンスト、プレミアムプランに必要な変更

次のポート経由でドメインが通信できるようにプロキシまたはファイアウォールを構成します。

以下のドメインは次に適用可能です。

- *HP TechPulse Windows Application* バージョン 3.19.357 以降
- *HP Touchpoint Analytics Client* バージョン 4.1.4.2960 以降

コンポーネント	ドメイン	ポート
HP TechPulse サービス	www.hpdaas.com us.hpdaas.com eu.hpdaas.com downloads.hpdaas.com downloads.hpanalytics.net context.skyhookwireless.com us-west-2.kinesis.hpanalytics.net	443

以下のドメインは次に適用可能です。

- HP TechPulse Windows Application バージョン 3.19.357 より前
- HP Touchpoint Analytics Client バージョン 4.1.4.2960 より前

コンポーネント	ドメイン	ポート
HP TechPulse サービス	www.hpdaas.com us.hpdaas.com eu.hpdaas.com downloads.hpdaas.com downloads.hpanalytics.net d7l6d3yk4tkv4.cloudfront.net dcefh8tp1pusz.cloudfront.net s3-us-west-2.amazonaws.com cognito-identity.us-east-1.amazonaws.com kinesis.us-west-2.amazonaws.com context.skyhookwireless.com	443

注: HP は適宜にドメインリストを更新する場合があります。変更されると、ファイアウォールの設定も変更する必要があります。上記リストの完全修飾ドメイン名でワイルドカードを使用することができます。例えば、\*.hpdaas.com を使用します。

## HP TechPulse プロアクティブ管理エンハンスド & プレミアムプランに必要な追加の変更

次のポート経由でドメインが通信できるようプロキシまたはファイアウォールを構成します。

### Workspace ONE に必要なドメイン

コンポーネント	ドメイン	ポート
デバイスサービス	*.hpdaas.com	80 と 443
AWCM サーバー	*.awmdm.com	443
Microsoft サービス	*.windows.net *.windows.com *.notify.windows.com *.notify.live.net *login.live.com has.spserv.microsoft.com bspmts.mp.microsoft.com microsoft.com/store/apps inference.location.live.net	80 と 443
Intel ファームウェア TPM のみ	ekop.intel.com/ekcertservice	443
Qualcomm ファームウェア TPM のみ	ekcert.spserv.microsoft.com	443
Apple サービス*	phobos.apple.com obsp.apple.com ax.itunes.apple.com	80 と 443
Apple プッシュ通知*	*.push.apple.com	5223 と 443
証明書検証	*.godaddy.com *.digicert.com *.public-trust.com *.omniroot.com	80 と 443
Android Cloud Messaging**	mtalk.google.com	5228

Google バックエンドサー ビス Android 用**	appwrapandroid.awmdm.com pki.google.com clients1.google.com clients2.google.com clients3.google.com clients4.google.com clients5.google.com clients6.google.com www.google.com *.googleapis.com accounts.google.com	443
Google バックエンドサー ビス Android 用**	gcm-http.googleapis.com gcm-xmpp.googleapis.com	443, 5228-5230, 5235, 5236
Google バックエンドサー ビス Android 用**	fonts.googleapis.com	80, 443
Google バックエンドサー ビス Android 用**	fcm.googleapis.com android.com play.google.com android.clients.google.com google-analytics.com googleusercontent.com gstatic.com *.gvt1.com *.ggpht.com Dl.google.com	443, 5228-5230

\*注: ドメインは iOS デバイスにのみ必要です。iOS デバイスの管理には、Apple 用 HP TechPulse プロアクティブ管理エンハンスドまたはプレミアムプランが必要です。詳細については HP 営業担当者またはビジネスパートナーにお問い合わせください。

\*\*注: ドメインは Android デバイスにのみ必要です。

## HP TechPulse Web ポータルで必要な変更

HP TechPulse Web ポータルへのアクセスに問題がある場合、次のポート経由でドメインが通信できるようにプロキシまたはファイアウォールを構成します。

コンポーネント	ドメイン	ポート
HP TechPulse ポータル	micro_ui.hpdaas.com	80, 443
	usprod.hpdaas.com	
	euprod.hpdaas.com	
	usprodms.prod.hpicalyst.com	
	euprodms.prod.hpicalyst.com	
	app.launchdarkly.com	
	events.launchdarkly.com	
	static.id.hp.com	
	login.id.hp.com	
	directory.id.hp.com	
	www.googletagmanager.com	
	www.google-analytics.com	
	maps.googleapis.com	

©2020 HP Development Company, L.P.

こちらに記載されている情報は予告なく変更されることがあります。HP の製品およびサービスに関する保証は、当該製品およびサービスに付随する明示的な保証文によるのみ規定されるものとします。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。HP は、本書の技術的または編集上の誤りや欠落に関して責任を負いません。

Microsoft および Windows は、米国およびその他の国における Microsoft Corporation の商標です。Android および Google は Google Inc. の商標です。

HP DaaS プランおよび/または付属コンポーネントは、地域または認定 HP DaaS サービスパートナーにより異なる場合があります。居住国における特定の詳細については、現地の HP 担当者または認定 DaaS パートナーまでお問い合わせください。

HP のサービスは、提供される、または購入時にお客様に提示される HP サービス利用規約に準拠します。お客様は、適用される現地の法律に従って追加の制定法上の権利を有する場合があります、そのような権利は、HP のサービス利用規約、または HP 製品と共に提供された HP 限定的保証により影響されません。

2020 年 7 月 20 日

## サードパーティソフトウェアの通知

サードパーティのソースコード、ソフトウェア、ライセンスは必要に応じて HP DaaS ソフトウェアソリューションと共に再配布されます。