

HP コンフィグレーション &デプロイメントサービス

サービス仕様書



2022年10月1日



1. サービス概要

HP コンフィグレーション&デプロイメントサービスは、お客様仕様のパソコンを HP 工場や併設のキッティングセンターで生産し、お客様に直接お届けするキッティングサービスです。お客様への出荷前に作業を行うため、作業員・場所の確保が不要となり、またコスト、作業時間が大幅削減となります。カスタムイメージ (OS) のローディングや、資産管理ラベルの貼り付けなど豊富なサービスメニューで、お客様の幅広いビジネスニーズに対応します。

2. サービスメリット

- 1) お客様仕様の高品質なパソコンを提供
- 2) お客様仕様のパソコンを迅速に提供
- 3) お客様のご要望に柔軟に対応
- 4) パソコンへの投資効果を最大化
- 5) グローバル対応

3. サービスメニュー

HP PC イメージロードサービス

お客様が作成されたカスタムイメージを、HP 工場 で PC 製品にインストールします。

- 1) サービス内容
 - お客様のカスタムイメージをデバイスに適用します
 - 工場での展開の前に、お客様から提供された技術仕様書に基づいたイメージ検証を行います
 - 提供されたイメージが検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います
- 2) サービス提供条件

- Wim イメージファイル形式のみをサポートします
- お客様による最終的な承認後のイメージ修正は行いません
- お客様から提供されたイメージに対する変更は、本サービスでは提供しません
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などによりイメージに変更が生じた場合、再作業は行いません

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージが正しく検証され、問題ないことのご確認をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージに、個人情報など本サービス実施に不要な情報、設定が含まれていないかご確認をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージで使用しているオペレーティングシステム（OS）やアプリケーション、ユーティリティ等のソフトウェアライセンスの取り扱いに関しては、HP は一切関知いたしません。本サービスを依頼される前に必要台数分のライセンスの入手をお願いいたします。
- オペレーティングシステム（OS）やアプリケーション等には、提供元から修正プログラムが公開されている場合がありますので、必要に応じて、提供元にご確認をお願いいたします。なお、Microsoft 社 OS の場合、バージョンやサービスパック毎に、仕様や制限事項が異なる場合がありますので、Microsoft 社のサポートサイトにて、ご利用環境での問題の有無のご確認をお願いいたします。
- 原則、お客様のカスタムイメージの入った HP 製パソコンのご提供をお願いいたします。
※電源投入時パスワード、BIOS 管理者パスワード設定などは事前に解除もしくは開示をお願いいたします。
- 工場での展開の前に、お客様のカスタムイメージの入った HP 製パソコンの生産の開始について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC イメージ作成 & ロードサービス

HP にて、お客様のカスタムイメージを作成し、HP 工場にて PC 製品にインストールします。

1) サービス内容

- OEM OS およびデバイスドライバーがプリインストールされたイメージを提供します
- お客様の仕様を実現するための技術的支援を提供します
- お客様のカスタムイメージをデバイスに適用します
- 工場での展開の前に、お客様から提供された技術仕様書に基づいたイメージ検証を行います
- 提供されたイメージが検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います
- お客様のカスタムイメージデータは、製品販売終了となった日付から 1 年間の期間弊社にて保管いたします

2) サービス提供条件

- Wim イメージファイル形式のみをサポートします
- お客様による最終的な承認後のイメージ修正は行いません
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などによりイメージに変更が生じた場合、再作業は行いません

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージが正しく検証され、個人情報など本サービス実施に不要な情報、設定が含まれていないかご確認をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージに、個人情報が含まれていないことのご確認をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージで使用しているオペレーティングシステム (OS) やアプリケーション、ユーティリティ等のソフトウェアライセンスの取り扱いに関しては、HP は一切関知いたしません。本サービスを依頼される前に必要台数分のライセンスの入手をお願いいたします。
- オペレーティングシステム (OS) やアプリケーション等には、提供元から修正プログラムが公開されている場合がありますので、必要に応じて、提供元にご確認をお願いいたします。なお、Microsoft 社 OS の場合、バージョンやサービスパック毎に、仕様や制限事項が異なる場合がありますので、Microsoft 社のサポートサイトにて、ご利用環境での問題の有無のご確認をお願いいたします。
- 次のメディアのいずれかを使用して、お客様のカスタムイメージのご提供をお願いいたします。
- 原則、お客様のカスタムイメージの入った HP 製パソコンのご提供をお願いいたします。
※電源投入時パスワード、BIOS 管理者パスワード設定などは事前に解除もしくは開示をお願いいたします。
- 工場での展開の前に、お客様のカスタムイメージの入った HP 製パソコンの生産の開始について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC イメージ作成 & ロードサービス (Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2019/2021 Value)

HP にて、Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2019/2021 (Value) のオペレーティングシステム(OS)でのカスタムイメージを作成し、HP 工場で PC 製品にインストールします。

1) サービス内容

- OEM OS およびデバイスドライバーがプリインストールされたイメージを提供します
- お客様の仕様を実現するための技術的支援を提供します
- お客様の Windows 10 IoT Enterprise のオペレーティングシステム(OS)でのカスタムイメージをデバイスに適用します
- 工場での展開の前に、お客様から提供された技術仕様書に基づいたイメージ検証を行います
- 提供されたイメージが検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います
- 工場展開時、PC 本体に Windows 10 IoT Enterprise (Value) のオペレーティングシステム(OS)のライセンスラベルを貼付します
- お客様のカスタムイメージデータは、対象製品販売終了まで弊社にて保管いたします

2) サービス提供条件

- Wim イメージファイル形式のみをサポートします。
- お客様による最終的な承認後のイメージ修正は行いません。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などによりイメージに変更が生じた場合、再作業は行いません。
- ロックダウン機能はサポート対象外となります。
- プロセッサ条件は、Windows のプロセッサの要件(Microsoft 社)にてサポート対象とされている Intel Core i3 もしくは i5 となります。

4) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージが正しく検証され、個人情報など本サービス実施に不要な情報、設定が含まれていないかご確認をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージに、個人情報が含まれていないことのご確認をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージで使用しているオペレーティングシステム (OS) やアプリケーション、ユーティリティ等のソフトウェアライセンスの取り扱いに関しては、HP は一切関知いたしません。本サービスを依頼される前に必要台数分のライセンスの入手をお願いいたします。
- オペレーティングシステム (OS) やアプリケーション等には、提供元から修正プログラムが公開されている場合がありますので、必要に応じて、提供元にご確認をお願いいたします。なお、Microsoft 社 OS の場合、バージョンやサービスパック毎に、仕様や制限事項が異なる場合がありますので、Microsoft 社のサポートサイトにて、ご利用環境での問題の有無のご確認をお願いいたします。
- 次のメディアのいずれかを使用して、お客様のカスタムイメージのご提供をお願いいたします。
- 原則、お客様のカスタムイメージの入った HP 製パソコンのご提供をお願いいたします。
※電源投入時パスワード、BIOS 管理者パスワード設定などは事前に解除もしくは開示をお願いいたします。
- 工場での展開の前に、お客様のカスタムイメージの入った HP 製パソコンの生産の開始について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。
- Microsoft 社から提供される Windows 10 IoT Enterprise の EULA にて特定用途であることのご了承を頂きます

HP PC イメージ作成 & ロードサービス (Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2019/2021 Highend)

HP にて、Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2019/2021 (Highend) のオペレーティングシステム(OS)でのカスタムイメージを作成し、HP 工場では PC 製品にインストールします。

3) サービス内容

- OEM OS およびデバイスドライバーがプリインストールされたイメージを提供します
- お客様の仕様を実現するための技術的支援を提供します
- お客様の Windows 10 IoT Enterprise のオペレーティングシステム(OS)でのカスタムイメージをデバイスに適用します
- 工場での展開の前に、お客様から提供された技術仕様書に基づいたイメージ検証を行います
- 提供されたイメージが検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います
- 工場展開時、PC 本体に Windows 10 IoT Enterprise (Highend) のオペレーティングシステム(OS)のライセンスラベルを貼付します
- お客様のカスタムイメージデータは、対象製品販売終了まで弊社にて保管いたします

4) サービス提供条件

- Wim イメージファイル形式のみをサポートします。
- お客様による最終的な承認後のイメージ修正は行いません。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などによりイメージに変更が生じた場合、再

作業は行いません。

- ロックダウン機能はサポート対象外となります。
- プロセッサ条件は、Windows のプロセッサの要件(Microsoft 社)にてサポート対象とされている Intel Core i7 もしくは Xeon となります。

5) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージが正しく検証され、個人情報など本サービス実施に不要な情報、設定が含まれていないかご確認をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージに、個人情報が含まれていないことのご確認をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージで使用しているオペレーティングシステム (OS) やアプリケーション、ユーティリティ等のソフトウェアライセンスの取り扱いに関しては、HP は一切関知いたしません。本サービスを依頼される前に必要台数分のライセンスの入手をお願いいたします。
- オペレーティングシステム (OS) やアプリケーション等には、提供元から修正プログラムが公開されている場合がありますので、必要に応じて、提供元にご確認をお願いいたします。なお、Microsoft 社 OS の場合、バージョンやサービスパック毎に、仕様や制限事項が異なる場合がありますので、Microsoft 社のサポートサイトにて、ご利用環境での問題の有無のご確認をお願いいたします。
- 次のメディアのいずれかを使用して、お客様のカスタムイメージのご提供をお願いいたします。
- 原則、お客様のカスタムイメージの入った HP 製パソコンのご提供をお願いいたします。
※電源投入時パスワード、BIOS 管理者パスワード設定などは事前に解除もしくは開示をお願いいたします。
- 工場での展開の前に、お客様のカスタムイメージの入った HP 製パソコンの生産の開始について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。
- Microsoft 社から提供される Windows 10 IoT Enterprise の EULA にて特定用途であることのご了承を頂きます

HP PC アプリケーションロードサービス

お客様指定のアプリケーションを PC にインストールします。

1) サービス内容

- お客様提供のアプリケーションをデバイスに適用します
- 工場での展開の前に、お客様から提供された技術仕様書に基づいたイメージ検証を行います
- 提供されたイメージが検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います

2) サービス提供条件

- オペレーティングシステム (OS) は HP 標準のみサポートします
- 追加するアプリケーションは 3 つまでとします。
- 他のカスタムイメージ関連サービスと同時構成できません。
- お客様による最終的な承認後のイメージ修正は行いません
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などによりイメージに変更が生じた場合、再作業は行いません

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- お客様提供のアプリケーションが正しく導入され、個人情報など本サービス実施に不要な情報、設定が含まれていないかご確認をお願いいたします。
- お客様提供のアプリケーション、ユーティリティ等のソフトウェアライセンスの取り扱いに関しては、HP は一切関知いたしません。本サービスを依頼される前に必要台数分のライセンスの入手をお願いいたします。
- アプリケーション等には、提供元から修正プログラムが公開されている場合がありますので、必要に応じて、提供元にご確認をお願いいたします。なお、Microsoft 社 OS の場合、バージョンやサービスパック毎に、仕様や制限事項が異なる場合がありますので、Microsoft 社のサポートサイトにて、ご利用環境での問題の有無のご確認をお願いいたします。
- 工場での展開の前に、お客様提供のアプリケーションが入った HP 製パソコンの生産の開始について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC バックアップメディア作成サービス(同梱)

HP 工場で、お客様のカスタムイメージの復元に使用できるイメージファイルを作成し、DVD にて提供します。

1) サービス内容

- DVD にてバックアップメディアを提供します。
- HP 工場もしくは認定複製業者にてバックアップメディアを作成します。
- バックアップメディア提供の前に、作成したバックアップメディアの検証を行います。
- ご発注いただく PC 全数に同梱し出荷します。
- お客様のバックアップメディアデータは、ご発注可能となった日付から 3 年間の期間弊社にて保管いたします

2) サービス提供条件

- HP PC イメージロードサービスもしくは HP PC イメージ作成 & ロードサービスを購入していること
- バックアップメディアのみの提供は行いません

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- バックアップメディアのネットワークを作成するため、HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出いただく必要がございます。
- 必要に応じて、バックアップメディアを 1 部作成し、お客様にて、ご確認をいただく必要がございます。
- バックアップメディア提供の前に、作成したバックアップメディアについて、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC バックアップメディア作成サービス(別送)

HP 工場で、お客様のカスタムイメージの復元に使用できるイメージファイルを作成し、DVD にて提供します。

4) サービス内容

- DVD にてバックアップメディアを提供します。
- HP 工場もしくは認定複製業者にてバックアップメディアを作成します。
- バックアップメディア提供の前に、作成したバックアップメディアの検証を行います。
- PC とは別にバックアップメディアのみをお客様へ納品します。
- お客様のバックアップメディアデータは、ご発注可能となった日付から 3 年間の期間弊社にて保管いたします

5) サービス提供条件

- HP PC イメージロードサービスもしくは HP PC イメージ作成 & ロードサービスを購入していること
- バックアップメディアのみの提供は行いません
- ご提供可能なセット数は最大 10 セットまでとなります。

6) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- バックアップメディアのネットワークを作成するため、HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出いただく必要がございます。
- 必要に応じて、バックアップメディアを 1 部作成し、お客様にて、ご確認をいただく必要がございます。
- バックアップメディア提供の前に、作成したバックアップメディアについて、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC マニュアル作成&同梱サービス / HP PC 指定品同梱サービス / 指定品同梱+マニュアル作成&同梱サービス
手順書、アクセサリなどを PC に同梱します。

1) サービス内容

- 手順書、アクセサリなどを、PC 本体を入れる箱に同梱します。
- お客様のご要望により、同梱品の購入および同梱作業を行います。
- 工場での作業の前に、同梱物が PC 本体を入れる箱に同梱可能かどうかの検証を行います。
- 工場での作業の前に、RoHS Certification に基づいて、支給品の検証を行います。
- 検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います。

2) サービス提供条件

- 同梱物が RoHS 指令に準拠していること

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- 工場での作業の前に、同梱品について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC 指定品同梱サービス(顧客支給品)

お客様の支給品(手順書、アクセサリなど)を PC に同梱します。

4) サービス内容

- お客様の支給品を、PC 本体を入れる箱に同梱します。
- お客様のご要望により、同梱品の購入および同梱作業を行います。
- 工場での作業の前に、お客様から提供される支給品に関する情報に基づいて、PC 本体を入れる箱に同梱可能かどうかの検証を行います。
- 工場での作業の前に、お客様から提供される RoHS Certification に基づいて、支給品の検証を行います。
- 検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います。

5) サービス提供条件

- お客様支給品が、RoHS 指令に準拠していること

6) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- 事前に HP 工場に対して、予備品も含めた十分なお客様支給品の在庫提供をお願いいたします。
- お客様支給品の情報提供および RoHS 指令に準拠していることを証明する RoHS Certification のご提示をお願いいたします。
- お客様支給品が、RoHS 指令に準拠していることのご確認をお願いいたします。
- 工場での作業の前に、同梱品について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC BIOS アセットタグサービス

PC のアセット情報を、工場出荷時に PC の BIOS に設定します。

1) サービス内容

- PC の BIOS に対して、下記①②のいずれかの設定を行います
- ① Asset Tag field : お客様指定の文字列
 - ② Asset Tag field : HW シリアル番号
Ownership Tag field : お客様指定の文字列

2) サービス提供条件

- HP PC 標準アセットタグサービスもしくは HP PC 顧客支給アセットタグサービスを同時購入すること
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより設定内容に変更が生じた場合、再設定は行いません

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- 工場での作業の前に、BIOS の設定内容について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC 標準アセットタグサービス

お客様が指定した内容を HP 標準アセットタグに印刷後、PC 本体もしくは PC 本体を入れる箱の外側に貼り付けます。

1) サービス内容

- お客様のご要望により、HP 標準アセットタグを作成します
- HP 標準アセットタグを PC 本体もしくは PC 本体を入れる箱の外側に貼り付けます

2) サービス提供条件

- 6つのサイズの HP 標準アセットタグからいずれかを選択いただくこと
- HP 標準アセットタグは白色のみとなります
- HP 標準アセットタグへの印刷は黒色のみとなります
- HP 標準アセットタグに使用可能な文字は、MS P Gothic(日本語)および Arial (英数字)となります
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより情報に変更が生じた場合、再発行は行いません

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- HP が提供する「ラベルテンプレート」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- 工場での作業の前に、HP 標準アセットタグについて、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC 顧客支給アセットタグサービス

お客様支給のアセットタグを、PC 本体もしくは PC 本体を入れる箱の外側に貼り付けます。

1) サービス内容

- お客様支給のアセットタグを PC 本体もしくは PC 本体を入れる箱の外側に貼り付けます
- 工場での作業の前に、お客様から提供される RoHS Certification に基づいて、支給品の検証を行います
- 検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います

2) サービス提供条件

- お客様の支給品が、RoHS 指令に準拠していること

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- 事前に HP 工場に対して、予備品も含めた十分な在庫のご提供をお願いいたします。
- お客様の支給品が RoHS 指令に準拠していることを証明する RoHS Certification のご提示をお願いいたします。
- お客様の支給品が、RoHS 指令に準拠していることのご確認をお願いいたします。

HP PC BIOS セットアップサービス

HP PC BIOS セットアップサービス Secure Boot=Disabled (Default から変更設定実施)

お客様の仕様に応じて、BIOS のパラメーターを設定します。

1) サービス内容

- お客様の仕様に応じて、BIOS のパラメーターを設定します。

- 工場での作業の前に、お客様から提供された技術仕様書に基づいた検証を行います。
- 検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います。
- Secure Boot の設定値をデフォルト Enabled から Disabled に変更したい場合には、「HP PC BIOS セッティングサービス Secure Boot=Disabled」を選択ください。

2) サービス提供条件

- PC 本体の種類ごとに、BIOS のパラメーターや設定できる数が異なる場合があります。
- DriveLock (ドライブロック) パスワードが含まれる場合には、手動による設定が必要となるため、別途、HP PC 各種顧客指定項目設定サービスが必要です。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより設定内容に変更が生じた場合、再設定は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- 工場での作業の前に、BIOS 設定内容について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC Intel vPRO セッティングサービス

お客様の仕様に応じて、BIOS 内の Intel vPRO のパラメーターを設定します。

1) サービス内容

- お客様の仕様に応じて、BIOS 内の Intel vPRO のパラメーターを設定します。
- 工場での作業の前に、お客様から提供された技術仕様書に基づいた検証を行います。
- 検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います。

2) サービス提供条件

- 対象 PC が、Intel vPRO をサポートしていること。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより設定内容に変更が生じた場合、再設定は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- 工場での作業の前に、Intel vPRO 設定内容について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC BIOS Revision コントロールサービス

お客様が選択した古い BIOS レビジョンを PC に適用します。

1) サービス内容

- お客様が選択した古い BIOS レビジョンを、工場生産時に PC に適用します。
- 工場での作業の前に、お客様が選択した古い BIOS レビジョンに基づいた検証を行います。
- 検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います。

2) サービス提供条件

- 対象 PC が、お客様が選択した古い BIOS レビジョンをサポートしていること。
- お客様が選択した古い BIOS レビジョンを継続的に適用できない場合があります。例)ハードウェア、セキュリティ、オペレーティングシステム(OS)などの変更が発生する場合。特に新しい HW コンポーネントの導入などにより、システムボードのレビジョンが変更となり、それに合わせて、BIOS レビジョンも変更する必要があるケースなど
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより BIOS レビジョンに変更が生じた場合、再設定は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- 工場での作業の前に、お客様が選択した古い BIOS レビジョンについて、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC カスタマーロゴサービス

お客様指定のロゴを PC 起動時に表示します。

1) サービス内容

- お客様支給のロゴを、PC 起動時に表示します。
- 工場での作業の前に、お客様から提供されるロゴについて、PC 起動時に表示が可能かどうかの検証を行います。
- 検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います。

2) サービス提供条件

- お客様支給のロゴのサイズが、22KB～32KB 以内であること
- お客様支給のロゴが、JPEG もしくは Bitmap で、16bit カラー以内であること
- お客様支給のロゴの解像度が、1024x768 以内であること
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再設定は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- お客様支給品のロゴが、サービス提供条件に準拠していることのご確認をお願いいたします。
- 工場での作業の前に、同梱品について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC 各種顧客指定項目設定サービス

1) サービス内容

- マスターイメージに組み込むことのできないユーザー毎の個別の設定を行います。

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。
- 設定可能項目は下記の通りです。
 - ・アセットタグ記載情報
 - ・ネットワーク設定
コンピュータ名
ワークグループ名
IP アドレス
サブネットマスク
デフォルトゲートウェイ
優先 DNS サーバー
代替 DNS サーバー（複数設定可）
DNS サフィックスを順に追加する（複数設定可）
この接続の DNS サフィックス
プライマリ DNS サフィックスの親サフィックスを追加する/しない
この接続のアドレスを DNS に接続する/しない
この接続の DNS サフィックスを DNS に登録する/しない
優先 WINS サーバー
代替 WINS サーバー（複数設定可）
LMHOSTS の参照：有効/無効
NetBIOS 設定：規定値/有効/無効
- 本体に有線 LAN ポートがないモデルでは、製造プロセスの制限により以下の設定がおこなえません。
 - ・コンピュータ名・ワークグループ名を除くネットワーク関連設定
 - ・HP USB-C to RJ45 アダプター(USB-C to 有線 LAN 変換アダプター)のマックアドレスなどネットワーク関連設定情報の取得と印字
- ネットワーク設定（USB-C to 有線 LAN 変換アダプター利用など）を CDS サービスで対応したい場合には、デプロイメントサービスの以下のいずれかを選択してください。
 - デプロイメントサービス
 - ・HP PC 個別設定サービス 1-5 項目（ドメイン環境）
 - ・HP PC 個別設定サービス 6-10 項目（ドメイン環境）
- コンフィグレーションサービスのアセットタグ関連サービスをご利用の場合で端末毎に異なるアセットタグ印字を行いたい場合にも本サービスを選択していただくことが必須となります。
上記制限をふまえてアセットタグ印字のみをご利用になりたい場合には、本サービスを選択してください。
- BIOS 設定作業として DriveLock (ドライブロック) パスワードが含まれる場合には、手動による設定が必要となるため、本サービス 7TP83AV（HP PC 各種顧客指定項目設定サービス）が必要です。

3) お客様の責任範囲

- サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- HP が提供する「技術仕様書」および「個別設定パラメーターシート」に、必要事項を記入の上、ご提

出をお願いいたします。

- 個人情報など本サービス実施に不要な情報、設定が含まれていないかご確認をお願いいたします。

HP PC 同梱品抜き取りサービス

1) サービス内容

- HP の標準同梱アイテムで不要なものを出荷前に抜き取り、処分します。

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。

3) お客様の責任範囲

- サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- 抜き取りするアイテムのご指示をお願いいたします。

ラベル貼付サービス

お客様がご選択されたタイプの HP 標準アセットタグを、HP 標準の位置に貼り付けます。

1) サービス内容

- お客様のご要望により、HP 標準アセットタグを作成します
- 作成した HP 標準アセットタグを、PC 本体の HP 標準の位置に貼り付けます。

2) サービス提供条件

- HP 標準アセットタグのサイズは、75 mm x 40mm になります。
- ご選択いただける HP 標準タグの種類は下記 3 種類となります。

【1】ラベル貼付
(シリアル番号、Macアドレス1、UUID)



【2】ラベル貼付
(シリアル番号、Macアドレス1、2)



【3】ラベル貼付
(シリアル番号、Macアドレス1、2、UUID)



- HP 標準アセットタグは白色のみとなります
- HP 標準アセットタグへの印刷は黒色のみとなります
- HP 標準アセットタグに使用可能な文字は、MS P Gothic(日本語)および Arial (英数字) となります
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより情報に変更が生じた場合、再発行は行いません
- 本サービスを含む PC 本体のご発注により、HP 標準アセットタグについて、合意いただいたものとします

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。

HP PC 保証窓口ラベル貼付サービス

1) サービス内容

- 使い方のお問い合わせ窓口と、標準保証やご選択いただいた Care Pack (保証延長)の 修理窓口の電話番号を記載したラベルを PC 本体の HP 標準の位置に貼り付けます。

Eliteシリーズ



Pro,HPシリーズ、ワークステーション



※カスタマイズ画面で選択された保証に対応する電話番号が記載されます。

2) サービス提供条件

- 貼り位置をご指定いただくことはできません。HP 標準の位置に貼付します。
- ラベルはきれいに剥がせる若粘再剥離タイプのラベルを使用します。
- ラベルのサイズは 50 mm x 20mm になります。
- 本サービスを含む PC 本体のご発注により、保証窓口ラベルのサービス仕様について、合意いただいたものとなります。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。

プロビジョニングパッケージインストールサービス

1) サービス内容

- カスタムイメージを作成することなく、アプリ、設定、ポリシー、およびドライバーを含む HP 作成または顧客提供のプロビジョニングパッケージを工場ですべてインストールします。事前にプロビジョニングされた PC は、中間のステージング作業を行わなくても、ユーザーに直接出荷できます。

2) サービス提供条件

- お客様は、プロビジョニングパッケージを作成してご提供いただく必要があります。
- お客様は、プロビジョニングパッケージに含まれるソフトウェア全てのライセンスを提供します。
- お客様は、HP 製以外のすべてのハードウェアのすべてのドライバーを提供します。
- お客様は、提供されたドキュメントに従って、すべてのアプリケーションにサイレントスイッチ、またはプロビジョニングパッケージの作成を完了するためのその他のインストールパラメーターを提供します。
- 作業はリモートで行われます。
- Windows 10 が必要です。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただ

く必要がございます。

- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- お客様のプロビジョニングパッケージが正しく検証され、本サービス実施に不要な情報、設定が含まれていないかご確認をお願いいたします。

HP OS バージョン コントロール サービス

4) サービス内容

- 現在のバージョン、および、2世代前までの古いバージョンから選択できます。古い OS バージョンから始め、頃合いを見て（Microsoft 社のリリーススケジュールに従って）最新バージョンに移行することにより、環境内の一定レベルの安定性と一貫性を実現します

5) サービス提供条件

- お客様は、このサービスは、HP の OEM 企業向けイメージでのみ使用できます。
- 企業向けイメージ内で Windows 10 ビルドの現在（N）または N-1、N-2 バージョンをサポートしていません。
- カスタムのパーティション スキームはサポートされていません。
- カスタムの unattend.xml がお客様から提供される場合、カスタムの sysprep がサポートされます。
- 英語に加えて追加の言語パックが 1 つサポートされています。追加の言語パックがある場合は、設定の所要時間を増やす必要があります。それぞれの要件と設定時間については、HP 担当者と話し合ってください。
- 企業向けイメージには以下のものが含まれます。
 - イメージが工場に引き渡される時点での HP の最新ドライバーおよび Microsoft Windows の累積的な更新プログラム。
 - 必要な HP のドキュメント。
 - HP のハードウェア対応アプリ。
 - Office 365 ProPlus の試用版。

6) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。

HP Sure Recover のカスタム リストア サービス

7) サービス内容

- クラス最高の HP Sure Recover の技術を使用して、カスタム構成のためのリカバリ ソリューションを提供します。HP では、提供された重要な情報を使用して、HP Sure Recover のエンドポイントセキュリティ コントローラーを工場プロビジョニングします。ユーザーの操作なしに、HP Sure Recover の展開用のカスタム ポリシーをサイレントで安全にプロビジョニングできます

8) サービス提供条件

- 企業向けイメージ[HP Sure Recover Gen3]は、ネットワークベースのイメージ復旧です。物理的なインターネット接続のみが必要です。追加の外部メディアは必要ありません。注：[HP Sure Recover Gen3]では現在、無線ネットワークをサポートしていません。1
- このサービスでは、HP がアクセスできない、お客様の社内クラウドにイメージが保存されることを想定しているため、イメージが期待どおりに復旧されることをお客様にて検証機をご用意いただき、正しく動作することを実機でご確認いただく必要がございます。
- HP Sure Recover では、WIM ファイル形式のみをサポートしています。お客様が提供するイメージ（HP のイメージロードサービスで販売されているものなど）は、WIM ファイル形式である必要があります。HP Sure Recover のカスタム リストア サービスで購入された HP のイメージサービスでは、リカバリイメージが WIM 形式でお客様に返されます。
- イメージは、ユニットが工場から出荷されたときの OS の状態の OS パーティションのスナップショット（WIM ファイル）になります（HP Sure Recover のイメージの初回ブートでは、工場出荷時のユニットと同じように、すぐに使用できる非常に優れたエクスペリエンスを得られます）。こうした HP Sure Recover のイメージは、お客様ご自身で更新するか、HP に更新を依頼しない限り、更新されません。
- eMMC（embedded MultiMediaCard）にイメージを保存する処理は範囲外です。

9) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機をご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。

Get More プロジェクト イメージ作成サービス(シルバー)

お客様のカスタムイメージ作成の技術支援を行います。

1) サービス内容

- OS およびデバイスドライバーがプリインストールされたイメージを提供します
- お客様の仕様を実現するための技術的支援を提供します
- お客様のカスタムイメージをデバイスに適用します
- 工場での展開の前に、お客様から提供された技術仕様書に基づいたイメージ検証を行います
- 提供されたイメージが検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います
- お客様のカスタムイメージデータは、対象製品販売終了まで弊社にて保管いたします
- 復元用媒体(DVD)を1セット、PCに添付いたします

2) サービス提供条件

- 本体構成に HP のコンフィグレーションサービスのイメージロードサービスを選択しご発注いただくこと。
- 対象機種、ハードウェア構成が決定していること。
- アプリケーションのご準備及び動作確認はお客様にて実施いただきます。本サービス型番は、イメージ作成の技術支援のみのサービスです。本サービス型番をハードウェア構成に含めることはできません。

- Wim イメージファイル形式のみをサポートします
- お客様による最終的な承認後のイメージ修正は行いません
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などによりイメージに変更が生じた場合、再作業は行いません

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージが正しく検証され、個人情報など本サービス実施に不要な情報、設定が含まれていないかご確認をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージに、個人情報が含まれていないことのご確認をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージで使用しているオペレーティングシステム (OS) やアプリケーション、ユーティリティ等のソフトウェアライセンスの取り扱いに関しては、HP は一切関知いたしません。本サービスを依頼される前に必要台数分のライセンスの入手をお願いいたします。
- オペレーティングシステム (OS) やアプリケーション等には、提供元から修正プログラムが公開されている場合がありますので、必要に応じて、提供元にご確認をお願いいたします。なお、Microsoft 社 OS の場合、バージョンやサービスパック毎に、仕様や制限事項が異なる場合がありますので、Microsoft 社のサポートサイトにて、ご利用環境での問題の有無のご確認をお願いいたします。
- 次のメディアのいずれかを使用して、お客様のカスタムイメージのご提供をお願いいたします。
- CDR/CDRW、DVD、USB、お客様のカスタムイメージの入った HP 製パソコンもしくは、HP 指定サイトへのアップロード
※お客様のカスタムイメージの入った HP 製パソコンのパスワード設定などは事前に解除をお願いいたします。
- 工場での展開の前に、お客様のカスタムイメージの入った HP 製パソコンの生産の開始について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

Get More プロジェクト イメージ作成サービス (ゴールド)

お客様のカスタムイメージ作成の技術支援を行います。ゴールドでは、アプリケーションのインストールを含むカスタムイメージ作成もサポートします。

1) サービス内容

- OS およびデバイスドライバーがプリインストールされたイメージを提供します
- お客様の仕様を実現するための技術的支援を提供します
- お客様のカスタムイメージを作成しデバイスに適用します
- アプリケーションのインストールをサポートします
- 工場での展開の前に、お客様から提供された技術仕様書に基づいたイメージ検証を行います
- 提供されたイメージが検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います
- お客様のカスタムイメージデータは、対象製品販売終了まで弊社にて保管いたします
- 復元用媒体(DVD)を1セット、PCに添付いたします

2) サービス提供条件

- 本体構成に HP のコンフィグレーションサービスのイメージロードサービスを選択しご発注いただくこと。

- 対象機種、ハードウェア構成が決定していること。
- アプリケーションのご準備及び動作確認はお客様にて実施いただきます。本サービス型番は、イメージ作成の技術支援のみのサービスです。本サービス型番をハードウェア構成に含めることはできません。
- Wim イメージファイル形式のみをサポートします
- お客様による最終的な承認後のイメージ修正は行いません
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などによりイメージに変更が生じた場合、再作業は行いません

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機のご用意をお願いいたします。
- HP が提供する「技術仕様書」に、必要事項を記入の上、ご提出をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージが正しく検証され、個人情報など本サービス実施に不要な情報、設定が含まれていないかご確認をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージに、個人情報が含まれていないことのご確認をお願いいたします。
- お客様のカスタムイメージで使用しているオペレーティングシステム (OS) やアプリケーション、ユーティリティ等のソフトウェアライセンスの取り扱いに関しては、HP は一切関知いたしません。本サービスを依頼される前に必要台数分のライセンスの入手をお願いいたします。
- オペレーティングシステム (OS) やアプリケーション等には、提供元から修正プログラムが公開されている場合がありますので、必要に応じて、提供元にご確認をお願いいたします。なお、Microsoft 社 OS の場合、バージョンやサービスパック毎に、仕様や制限事項が異なる場合がありますので、Microsoft 社のサポートサイトにて、ご利用環境での問題の有無のご確認をお願いいたします。
- 工場での展開の前に、お客様のカスタムイメージの入った HP 製パソコンの生産の開始について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。

HP PC 構成ラベルサービス

1) サービス内容

- JCID(本体型番)、機種名、プロセッサ名、メモリ容量の構成情報を記載したラベルを作成し、PC 本体の HP 指定位置に貼付します。


2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより情報に変更が生じた場合、再発行は行いません。
- 本ラベルは、本体 PC シリアルナンバー情報、MAC アドレス、UUID の情報は含みません。これらの情報が必要な場合は別途「ラベル貼付サービス」をご購入下さい。
- ラベルは 36mm 幅のテプラ(白)を使用、黒字印刷となります。
- ラベルのサイズは横 75mm × 縦 36mm になります。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。

Product Number
5JC12AV-AEZW
 Model
HP ProBook 430 G6
 Processor
Intel(R) Celeron(R) 4205U (1.8GHz)
 Memory
4GB



HP PC ガラスコーティングサービス(片面)

4) サービス内容

- PC 本体のディスプレイ部分にガラス質の薄膜を形成するコーティング剤を塗布することで、ディスプレイの強度を上げて破損を防止します。
- 水と反応することでガラス質の薄膜を形成するコーティング剤を使用します。このコーティング剤は、平滑性に優れ塗り斑が発生しにくく、美しい仕上がりとなります。硬化後の硬度は鉛筆硬度で 9H 以上となり、防傷・防汚性に優れ、落下に対する破損・キズ・割れを防ぎます。

5) サービス提供条件

- 破損を完全に防止するものではありません。
- PC 本体のディスプレイ部分(片面)のみにコーティング剤を塗布します。
- 本サービスを含む PC 本体のご発注により、ガラスコーティングサービス仕様について、合意いただいたものとします。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。

6) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。

HP PC Pre-configured BIOS 設定 BIOS 表示日本語化

1) サービス内容

- BIOS 設定の下記の通り日本語設定を行い出荷します。
Select Language : 日本語
Select Keyboard Layout : 日本語

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより設定内容に変更が生じた場合、再設定は行いません。
- 本サービスを含む PC 本体のご発注により、本サービス仕様について、合意いただいたものとします。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。

HP PC Pre-configured BIOS 設定 Wake On LAN 無効化

1) サービス内容

- BIOS 設定の Wake-On-Lan (WOL) を無効に設定し、出荷します。
Wake On LAN : Disabled
※Wake On LAN はネットワーク接続された PC をリモートで起動させることができる機能です。Wake On LAN を無効化することにより、消費電力を抑えることが可能になります。また、Wake up on LAN を

出荷時に無効にする事で、外部からの進入を防ぎセキュリティ環境を高めます。

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより設定内容に変更が生じた場合、再設定は行いません。
- 本サービスを含む PC 本体のご発注により、本サービス仕様について、合意いただいたものとします。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。

HP PC Pre-configured BIOS 設定 FAST Boot 無効化

1) サービス内容

- BIOS 設定の FAST Boot を無効に設定し、出荷します。
※FAST Boot とは、PC 電源投入時に、ドライバ初期化やエラーチェックなどを最小限にすることで、起動時の時間を短縮する機能です。

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより設定内容に変更が生じた場合、再設定は行いません。
- 本サービスを含む PC 本体のご発注により、本サービス仕様について、合意いただいたものとします。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。

HP PC 標準アセットタグサービス(カラー対応)

お客様が指定した内容をカラー選択可能な HP 標準アセットタグに印刷後、PC 本体もしくは PC 本体を入れる箱の外側に貼り付けます。

1) サービス内容

- お客様のご要望により、HP 指定書式によりテプラで作成したラベルを各 PC もしくは外箱へ貼り付けます。
- サンプルを事前に提示します。

4) サービス提供条件

- 色はテプラのカラーラベル（パステル）の基本 5 色、赤(SC36R)・黄(SC36Y)・緑(SC36G)・青(SC36B)からご希望のお色をご選択頂きます。
- 基本、テプラは幅 36mm を使用します。ラベルには 3 行程度の情報の記載が可能です(文字の大きさによって異なります)。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより情報に変更が生じた場合、再発行は行いません

5) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- ラベルに記載する情報（Excel形式）、PCへの貼り位置、テプラの指定カラー(上記基本5色から)をご指示いただきます。他の色やサイズ違いをご希望の場合はご指定下さい。
- 大量展開作業の前に、HP標準アセットタグについて、最終的な承認のご提供をお願いいたします。
- 1枚ごとに個別の指定内容がある場合は、HP PC 個別設定サービス 1-5 項目（ドメイン環境）もしくは HP PC 個別設定サービス 6-10 項目（ドメイン環境）の同時選択が必要です。

HP PC 標準アセットタグサービス モニター用(カラー対応)

お客様が指定した内容をカラー選択可能な HP 標準アセットタグに印刷後、モニターもしくはモニターを入れる箱の外側に貼り付けます。

2) サービス内容

- お客様のご要望により、HP 指定書式によりテプラで作成したラベルを各モニターもしくは外箱へ貼り付けます。
- サンプルを事前に提示します。

6) サービス提供条件

- 色はテプラのカラーラベル（パステル）の基本5色、赤(SC36R)・黄(SC36Y)・緑(SC36G)・青(SC36B)からご希望のお色をご選択頂きます。
- 基本、テプラは幅 36mm を使用します。ラベルには3行程度の情報の記載が可能です(文字の大きさによって異なります)。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより情報に変更が生じた場合、再発行は行いません。

7) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- ラベルに記載する情報（Excel形式）、モニターへの貼り位置、テプラの指定カラー(上記基本5色から)をご指示いただきます。他の色やサイズ違いをご希望の場合はご指定下さい。
- 大量展開作業の前に、HP標準アセットタグについて、最終的な承認のご提供をお願いいたします。
- 1枚ごとに個別の指定内容がある場合は、「HP PC 個別設定サービス 1-5 項目（ドメイン環境）」もしくは「HP PC 個別設定サービス 6-10 項目（ドメイン環境）」の同時選択が必要です。

HP PC 顧客支給アセットタグサービス (ROHS 非対応)

お客様支給の RoHS 非対応のラベルやシール等を、PC 本体もしくは PC 本体を入れる箱の外側に貼り付けます。

1) サービス内容

- お客様からラベルやシール等を受領し、在庫管理を行います。
- ご提供いただいたラベルをご指定場所に貼り付けます。

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- 事前に HP 工場に対して、予備品も含めた十分な在庫のご提供をお願いいたします。
- ラベルの貼り位置をご指示いただきます。

HP PC 顧客支給アセットタグサービス モニター用 (ROHS 非対応)

1) サービス内容

- お客様支給の RoHS 非対応のラベルやシール等を、モニターもしくはモニターを入れる箱の外側に貼り付けます。
- お客様からラベルやシール等を受領し、在庫管理を行います。
- ご提供いただいたラベルをご指定場所に貼り付けます。

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- 事前に HP 工場に対して、予備品も含めた十分な在庫のご提供をお願いいたします。
- ラベルの貼り位置をご指示いただきます。

HP PC 指定品同梱サービス (ROHS 非対応)

お客様支給の RoHS 非対応のアイテム（手順書やアクセサリなど）を PC 本体を入れる箱に同梱します。

1) サービス内容

- お客様から同梱品を受領し、在庫管理を行います。
- お客様の支給品を、PC 本体を入れる箱に同梱します。

2) サービス提供条件

- 同梱品の代理調達は含みません。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- 事前に HP 工場に対して、予備品も含めた十分な在庫のご提供をお願いいたします。
- 事前に支給品の情報提供をお願いいたします。
- 工場での作業の前に、同梱品について、最終的な承認のご提供をお願いいたします。
- 支給品が PC 本体を入れる箱内のスペースに同梱可能なサイズかどうか事前にご確認をお願いいたします。

HP PC HW インテグレーションサービス (ROHS 非対応) (ドライバーインストール込み)

1) サービス内容

- お客様ご指定の ROHS 非対応もしくはハードウェアを受領し、在庫管理を行います。
- オペレーティングシステム(OS)インストール済の PC へ、受領したハードウェアのキッティングを実施します。
- Windows 初期設定後、ドライバーのインストールを行います。

2) サービス提供条件

- 同梱品の代理調達は含みません。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- ご指定のハードウェア及びインストールするためのドライバーをご提供いただきます。
- 事前にご指定のハードウェア及びインストールするためのドライバーの有無をご確認頂きご連絡お願いいたします。
- 事前に HP 工場に対して、予備品も含めた十分な在庫のご提供をお願いいたします。

HP PC HW インテグレーションサービス (ROHS 非対応) (ドライバーインストールなし)

1) サービス内容

- お客様ご指定の ROHS 非対応もしくはハードウェアを受領し、在庫管理を行います。
- オペレーティングシステム(OS)インストール済の PC へ、受領したハードウェアのキッティングを実施します。

2) サービス提供条件

- 同梱品の代理調達は含みません。
- ドライバーのインストール作業は含みません。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- ご指定のハードウェアをご提供いただきます。
- 事前にご指定のハードウェアの情報提供をお願いいたします。
- 事前に HP 工場に対して、予備品も含めた十分な在庫のご提供をお願いいたします。

HP PC Windows Update サービス

1) サービス内容

- Windows の初期セットアップを行います。

- Windows の設定の更新とセキュリティ から、最新のセキュリティアップデートを実行します。

2) サービス提供条件

- オペレーティングシステム(OS)バージョン Update はサポート外となります。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより設定内容に変更が生じた場合、再作業は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。

HP PC 通電検査サービス ※外観チェック付

1) サービス内容

- 電源投入し、BIOS メニューの正常表示確認とダイアグチェック（最大 10 分のクイックテスト）を行います。
- 傷等がないか外観チェックを行います。

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再検査は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。

HP PC 顧客支給 SIM 組み込みサービス (レポート付)

1) サービス内容

- お客様より下記を受領し、SIM カードの在庫管理を行います。
 - ① デバイス管理リスト
 - ② 電話番号が記載されたリスト
 - ③ SIM カード(※SIM カードは台紙についた状態)
- SIM をデバイスに差し込み、LTE 通信接続動作確認を行います。
- ご提供いただいた①のデバイス管理リストに、PC のシリアルナンバー、電話番号、IMEI(端末識別番号)、SIM 製造番号(ICCID)を追記し、メールにてレポート提供を行います。

2) サービス提供条件

- ハードウェア構成に LTE 通信モジュールが選択されていること。
- APN 設定作業は含みません。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより設定内容に変更が生じた場合、再作業は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。

- 事前に、上記①～③をご提供いただきます。③の SIM カードは必ず台紙についた状態でご提供お願いいたします。

HP PC 保護フィルム貼付サービス (顧客支給品)

1) サービス内容

- お客様支給の保護フィルムを受領、在庫管理を行います。
- 受領した保護フィルムを PC 本体のパネル面に貼付し出荷します。

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。
- 本サービスはお客様支給のフィルムを使用いたします。フィルムの代理調達は含みません。
- シートをカットする作業は含みません。
- 保護フィルムの貼付に際しては、細心の注意を払い実施いたしますが、微細のごみ・埃・気泡を完全に除去することができない場合がございます。
- ご提供いただいたフィルムの不良等によっては、追加の「予備フィルム」のご提供をお願いする場合がございます。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にてフィルムは予め対象の PC 本体に貼付可能であることのご確認をお願いいたします。
- 事前にフィルムのご提供をお願いいたします。
- ご発注いただく PC の台数に対し、5%以上の「予備フィルム」のご用意をお願いいたします。

HP PC Encryption 暗号化サービス

1) サービス内容

- Bitlocker ドライブ暗号化を有効に設定し、複合化キーの抽出を行います。
- 複合化キーは PC1 台毎に TEXT ファイルで抽出しお客様へ提供します。

2) サービス提供条件

- 暗号化の完了確認作業は含みません。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより設定内容に変更が生じた場合、再作業は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。

HP PC Sure Click 設定サービス

1) サービス内容

- Windows の初期セットアップを行います。
- HP Sure Click Desktop Console より、HP Sure Click をアクティブ化します。
- お客様のご希望の仕様に合わせ下記 3 つの Sure Click の設定を行います。
 - ①[高度な保護]の ON/OFF 設定
 - ②[カスタマーエクスペリエンスの向上]の ON/OFF 設定
 - ③お客様がご指定する[信頼できるサイト]の設定
 ※HP Sure Click とは、ハードウェアベースの仮想化技術を使用し、不正な Web サイトの閲覧によるマルウェアやウィルス感染から PC を保護するセキュリティ機能です。

2) サービス提供条件

- BIOS 設定で Virtualization Technology を有効化を行います。
- オペレーティングシステム(OS)が Windows 10 64-bit であること
- Sure Click はハードウェアのプロセッサ(CPU)が Pentium/Celeron/Core-m シリーズの場合動作サポートされないためご利用いただけません。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより設定内容に変更が生じた場合、再作業は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- 上記①～③の設定情報をご提供いただきます。

HP PC MS Office アクティベーションサービス

1) サービス内容

- ユーザーの Microsoft のアカウント情報及び Microsoft Office ライセンス認証に必要なプロダクトキーを受領します。
- 『インターネットによるライセンス認証』により Microsoft Office のアクティベーションを行います。

2) サービス提供条件

- Microsoft Office のプロダクトキーは下記の方法により入手いたします。
 - ・ OEM 版の場合
PC の箱に同梱する Microsoft Office のカードを開封させていただき、カード記載の 25 文字のプロダクトキーを確認いたします。ハードウェア構成に Microsoft Office が含まれている必要があります。
 - ・ Volume ライセンス版の場合
プロダクトキーをお客様から事前にご提供いただきます。
- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより設定内容に変更が生じた場合、再作業は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- ユーザーの Microsoft のアカウント情報を事前にご提供いただきます。
- Volume ライセンス版の場合は、事前にプロダクトキーのご提供をお願いいたします。
- PC 本体のシリアルナンバーとプロダクトキーを記載したレポートをご希望の場合は、HP PC 個別設定サービス 1-5 項目（ドメイン環境）もしくは「HP PC 個別設定サービス 6-10 項目（ドメイン環境）」の同時選択が必要です。

HP PC 個別設定サービス 1-5 項目（ドメイン環境）

1) サービス内容

- 工場出荷状態およびイメージロード済の PC へ IP アドレス、Windows 初期設定、電源設定、画面設定、ネットワーク設定、ドメイン参加等の個別設定を 1~5 項目まで行います。
- 各設定については、外部サーバーなどへの接続が必要な場合は、接続をして行います。

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。
- Windows 10 の機能更新プログラム、品質更新プログラムのアップデート作業は含みません。
- コンフィグレーションサービスの「HP PC 各種顧客指定項目設定サービス」との同時構成は不可となります。
- 設定項目数が 6 個以上の場合は「HP PC 個別設定サービス 6-10 項目（ドメイン参加を伴う場合）」をご選択ください。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- 設定仕様をご提示いただきます。
- 各設定については、外部サーバーなどへの接続が必要な場合は、接続をして行います。お客様より外部サーバーへの接続するための条件のご提示をいただきます。
- VPN 接続を想定しています。接続用機器及び設定作業はお客様にてご用意、実施頂きます。
- ネットワーク接続が必要な場合、接続装置をご提供いただきます。

HP PC 個別設定サービス 6-10 項目（ドメイン環境）

1) サービス内容

- 工場出荷状態およびイメージロード済の PC へ IP アドレス、Windows 初期設定、電源設定、画面設定、ネットワーク設定、ドメイン参加等の個別設定を 6~10 項目まで行います。
- 各設定については、外部サーバーなどへの接続が必要な場合は、接続をして行います。

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。
- Windows 10 の機能更新プログラム、品質更新プログラムのアップデート作業は含みません。
- コンフィグレーションサービスの「HP PC 各種顧客指定項目設定サービス」との同時構成は不可となります。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- 設定仕様をご提示いただきます。
- 各設定については、外部サーバーなどへの接続が必要な場合は、接続をして行います。お客様より外部サーバーへの接続するための条件のご提示をいただきます。
- VPN 接続を想定しています。接続用機器及び設定作業はお客様にてご用意、実施頂きます。
- ネットワーク接続が必要な場合、接続装置をご提供いただきます。

HP PC アプリケーションインストールサービス

1) サービス内容

- カスタマイズイメージロード済の PC へご指定のアプリケーションをインストールします。

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。
- オフラインでのインストールを行います。
- インストール可能なアプリケーションの数は最大 5 個までとなります。
- アプリケーションの数とインストール時間により、サービス型番と価格が異なります。
 - ・ 1 台当たりのアプリケーションの数が 1 - 2 個で、インストールの所要時間が 20 分以内となる場合には「HP PC アプリケーション インストールサービス 1-2 アプリ」を選択ください。
 - ・ 1 台当たりのアプリケーションの数が 3 - 5 個で、インストールの所要時間が 40 分以内となる場合には「HP PC アプリケーション インストールサービス 3-5 アプリ」を選択ください。
- 工場での展開の前にイメージ検証を行い、提供されたイメージが検証テストに合格しなかった場合、お客様へ通知を行います。
- お客様による最終的な承認後のイメージ修正は行いません。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。
- お客様にて、検証機と下記のご用意をお願いいたします。
 - ・ メディアおよびライセンス
 - ・ フリーソフトの場合ダウンロードアドレス
 - ・ 特殊アプリケーションの場合インストール手順
 - ・ インストール時に設定がある場合は設定情報
 - ・ 工場出荷状態からのご依頼の場合、設定に必要な Windows 初期設定項目
- お客様提供のアプリケーションが正しく導入され、個人情報など本サービス実施に不要な情報、設定が含まれていないかご確認をお願いいたします。
- お客様提供のアプリケーション、ユーティリティ等のソフトウェアライセンスの取り扱いに関しては、HP は一切関知いたしません。本サービスを依頼される前に必要台数分のライセンスの入手をお願いいたします。
- アプリケーション等には、提供元から修正プログラムが公開されている場合がありますので、必要に応じて、提供元にご確認をお願いいたします。なお、Microsoft 社 OS の場合、バージョンやサービスパック毎に、仕様や制限事項が異なる場合がありますので、Microsoft 社のサポートサイトにて、ご利用環境での問題の有無のご確認をお願いいたします。

HP PC 外箱用 JCID 構成ラベル貼付サービス

1) サービス内容

- JCID(本体型番)の構成情報を記載したラベルを作成し、箱の HP 指定位置に貼付します。

2) サービス提供条件

- 本サービスは出荷時のみの提供となります。保守対応などにより変更が生じた場合、再作業は行いません。
- ラベルはテプラ(白)を使用、黒字印刷となります。
- ラベルのサイズは横 10 mm × 縦 15 mm になります。

3) お客様の責任範囲

- 本サービスのご利用にあたり、必ず仕様書を事前にご確認いただき、サービス提供内容に合意いただく必要がございます。

5JC12AV-AAAA
HP ProBook 430 G6/CT Notebook PC(特別カスタマイズモデル)
Intel(R) Celeron(R) 4205U (1.8GHz)
Windows 10 Pro (64bit) (日本語)
Microsoft(R) Officeなし
Intel Inside G8 ラベル
モバイル通信モジュールなし
HD 720P Webカメラ
4GB (4GB×1) SO-DIMM DDR4-2400
500GB HDD (SATA3, 7200rpm)
Realtek(R) 802.11 a/b/g/n/ac(2x2) + Bluetooth 4.2
指紋センサー
高耐久性バッテリー(3セル Li-ion) 45Whr
HP 45W スマートACアダプター
電源コード 1.0m ★
ハードウェアキット
日本語ローカリゼーション
PC標準保証(引き取り修理1年、パーツ1年)
ID PKS ALU
日本語配列キーボード
国際エネルギースタープログラム適合認定電子ラベル

4. お取引条件

HP コンフィグレーションサービスのお取引条件は、[こちら](#)を参照してください。

5. 詳細情報

詳しくは、お近くの HP 販売代理店または HP の販売担当者にお問い合わせになるか、HP の Web サイト (www.hp.com/jp/cds) を参照してください。

