

サービス仕様

Public Speech VR トレーニング
セットアップサービス



サービス概要

Public Speech VR トレーニングセットアップサービスでは、スピーチ本番前に VR 内で本番環境に近い状況でプレゼンテーションのトレーニングが行え、システム内に搭載された評価システムとレコーディングシステムからご自身のプレゼンテーションの結果を確認することができる Public Speech VR トレーニングの環境構築から利用方法までのレクチャーを提供します。また合わせて、導入から 1 年間、お客様からの問い合わせサポートを提供します。

利点

- Public Speech VR トレーニングの確実な導入

サービス内容

- 訪問によるセットアップおよびレクチャー
- Public Speech VR トレーニング 1 年間サポート & ライセンス

基本提供されるサービス

サービス	サービス内容
訪問によるセットアップおよびレクチャー	お客様が購入した HP 製ハードウェアにて、Public Speech VR トレーニングをすぐにご利用いただけるように、お客様先にてソフトウェアのインストール作業と Vive の組み立てから周辺アプリケーションの準備を実施します。また、ソフトウェアの操作手順・注意事項等の説明を行います。(セットアップの際、インターネット接続環境がない場合は、USB などを使用して実施します。)
Public Speech VR トレーニング 1 年間サポート & ライセンス	お客様からの操作方法のご不明点やトラブル発生時の問題への対処方法等をメールもしくは電話にて回答します。(お客様からの問い合わせは、お問い合わせフォームを使用いただきます。)
サービス提供期間	訪問によるセットアップおよびレクチャー 月曜日-金曜日 8:45-17:30 祝日および年末年始(12/30-1/3)を除く

前提条件

本サービスによるサービスの対象となるハードウェアは、HP がサービス対象としている製品であり、かつ以下の条件を満たしていることが必要です。

1. メーカーが推奨するハードウェア設置環境の条件が維持されていること。
2. 対象ハードウェアの製品仕様で定める構成と各種必要条件を備えていること。
3. 本サービス実施日はハードウェア納品日から 30 日以内であること。

除外規定

1. HP 製ハードウェア以外に対するサービス。
2. セットアップおよびレクチャーの別日、同日の別時間帯での提供。
3. ハードウェア納品日から 30 日以上経過した場合のサービス。
4. ハードウェア本体の設置サービス。
5. ハードウェア障害に対するサービス。
6. HP の承認を得ずに、HP の担当者以外の者が行った、修理、改造作業が原因で必要になったサービス
7. 梱包材の引き取り。
8. サードパーティ製品との相互接続および互換性に関する問題。
9. 日本以外でのサービスの提供。

お客様の責任範囲

1. HP 製ハードウェアのご注文時に、Public Speech VR トレーニングセットアップサービス申込書をご提出いただきます。
2. 訪問日までに、お客様が購入した HP 製ハードウェア本体の設置、初期設定およびネットワーク環境の準備を行っていただきます。
3. 訪問日までに、Steam・HTC アカウントを作成いただきます。
4. 訪問日までに、事前準備確認フォームの記入・提出を行っていただきます。
5. お客様先において HP が作業する際、お客様は、施設への立ち入りの迅速な許可および備品、消耗品の使用を許可し、セットアップ中ご担当者の立会いを行っていただきます。

一般条項

1. 本サービスは、本サービス仕様書に記載した内容を実施後、実施内容を HP の所定書式でお客様に報告することで完了します。
2. お客様は、HP より提供される本サービス用ソフトウェア・ツールを複製、または譲渡してはならず、また第三者に使用させてはならないものとします。
3. 本サービスは、地域、交通事情、天候等の諸事情により、お客様のご希望日および時間帯、受付時間内にサービスが提供されない場合があります。
4. HP は、ハードウェアのアップグレードまたは最新リビジョンのハードウェアへの交換によりもたらされる、最新バージョン以外のソフトウェアのパフォーマンスへの影響については責任を負いません。
5. HP は、本サービスまたはサービスに関わる業務を、外部に委託する権利を有します。
6. 本サービスは、サービス対象ハードウェアの品質を保証するものではありません。