

HP Care Pack サービス仕様

インストレーション ハードウェア設置

HP PageWide XL プリンター用

HP Care Pack の登録について

サービスをご利用になるためにはお客様登録が必要です。

速やかに登録ください。



サービス概要

HP PageWide XL シリーズ インストールハードウェア設置 ネットワーク設定搬入別サービスは、PageWide XL シリーズの新規導入時に必要なハードウェアに課する基本的な一連の導入設置作業を提供し、迅速に PageWide XL シリーズを稼働可能とするサービスです。

利点

- PageWide XL シリーズの新規導入におけるハードウェア関連の一連の作業実施による確実な導入
- 導入時間の短縮
- お客様のニーズに合わせたサービス時間帯の選択

サービス内容

- ハードウェア設置作業計画
- ハードウェア設置下見作業
- ハードウェア配送及び搬入
- ハードウェア設置作業
- 製品動作確認・ネットワークの設定
- ユーザトレーニング
- 梱包材引き取り

基本提供されるサービス

サービス	サービス内容
ハードウェア設置作業計画	HP は、お客様と協力して作業スケジュールの調整及びオプション内容の事前確認を行い、ハードウェア設置作業を計画します。離島エリアへの設置や土曜・日曜及び祝祭日の作業をご希望の場合は別途お見積りとなりますのでご相談ください。
ハードウェア設置下見作業	HP は、お客様を訪問し、下見作業を実施いたします。下見作業時には、必要に応じて現場の採寸や写真撮影を行う場合があります。
ハードウェア配送及び搬入	HP はお客様のご指定の場所へ、PageWide XL 製品本体と、同時購入された PageWide XL 製品用オプション製品の配送を行います。なお、搬入費は下見作業の上、個別見積となります。配送費は発生いたしません。
ハードウェア設置作業	HP はハードウェア設置作業計画にて確認され、お客様と合意された内容に基づき、PageWide XL 製品本体、及び同時購入された PageWide XL 用オプション製品の PageWide XL 製品本体への組み込み作業、ネットワークの設定作業を行います。なお、HP Smart Stream の導入とドライバーのインストールは PC3 台分までが対象となります。アクセサリは別途、アクセサリ用の HP Care Pack インストール設置サービスをご購入ください。
製品動作確認	HP は、HP 所定の確認手順による軸合わせの作業、テスト印刷作業により、製品の動作検証を行います。
ユーザトレーニング	HP は、ハードウェア設置作業後に、PageWide XL 製品の使用方法に関するトレーニングを行います。トレーニング時間は 90 分間を予定しております。
梱包材引き取り	HP は、HP 所定の手続きに則り、梱包材の引き取りを行います。
作業受付時間	月曜日-金曜日 9:00-19:00 祝祭日及び年末年始を除く。左記時間帯以外での作業をご希望の場合は受付時間

前提条件

本サービスによるサービスの対象となるハードウェアは、HP がサービス対象としている製品であり、かつ以下の条件を満たしていることが必要です。

1. サービス契約の開始時において、当該ハードウェアが正常に稼動していること。
2. メーカーが推奨するハードウェア設置環境の条件が維持されていること。
3. 対象ハードウェアの製品仕様に定める構成と各種必要条件を備えていること。
4. 本サービスの内容および提供条件は、本サービス仕様に定める事項の他、「HP Care Pack お取引条件」に定めるとおりとします。

除外規定

1. HP の承認を得ずに、HP の担当者以外のものが行った、修理、改造作業が原因で必要になったサービス。
2. HP がサービスを提供していないハードウェアが原因で必要となったサービス。
3. ハードウェアもしくはソフトウェアの不適切な使用（設定を含む）または有害コード（ソフトウェア・ウィルス等）による障害が原因であると HP が判断した場合のサービス。
4. 新規ソフトウェアまたはソフトウェアのアップグレードに起因するパフォーマンスの低下。
5. 事故、誤操作、電力事情、空調設備、自然災害、またはメディアの不良が原因で必要となったサービス。
6. 消耗品およびアクセサリの供給。
7. HP 所定の交換単位以下の部材単位での障害原因の特定および調査。
8. サードパーティ製品との相互接続および互換性に関する問題。
9. 原子力施設等立ち入り制限区域及び防護服の着用を必要とする場所への設置サービス。
10. Care Pack サービスを購入した国以外でのサービスの提供。

お客様の責任範囲

1. 本サービス依頼時まで、HP DesignJet 製品を設置するための情報を決定して本サービス実施時に決定内容を指示いただきます。
2. 本サービスにおいて依頼内容を確認いただけるお客様側ご担当者様をご指定いただきます。
3. 電源等の設置環境を、本サービス実施前までに本サービス実施場所に用意いただきます。
4. リモート障害診断において HP の要求により、お客様によるアップデートが可能なファームウェア(HP のダウンロードサイト等からお客様自ら入手可能なファームウェア)を HP が指定するバージョンにアップデートしていただきます。
5. お客様先において HP が作業する際、お客様は、施設への立ち入りの迅速な許可、適切な広さの作業空間および修理に必要な部材の保管場所の無料提供、並びに備品及び消耗品の使用を許可し、作業中ご担当者様の立ち合いを行っていただきます。

一般条項

1. HP は善良なる管理者の注意義務をもって本サービスを提供することを保証します。
2. 本サービスは HP が本サービス仕様に記載されたサービス内容より、お客様より指示の有る項目を実施し、実施内容を HP 規定の書式でお客様に報告したときに完了します。お客様より実施指示が無かった項目もしくは実施不要との指示があった項目に関しては、HP よりお客様への確認を経て該当項目の作業は実施せず、本サービス完了扱いとします。
3. HP は、サードパーティ製ハードウェアの欠陥については責任を負いません。

4. HP は、ハードウェア障害に起因したデータ破壊については責任を負いません。
5. HP は、ハードウェアのアップグレードまたは最新リビジョンのハードウェアへの交換によりもたらされる、最新バージョン以外のソフトウェアのパフォーマンスへの影響については責任を負いません。
6. お客様は、HP より提供される本サービス用ソフトウェア・ツールを複製、または譲渡してはならず、また第三者に使用させてはならないものとします。
7. 本サービスは納期を確約するものではありません。地域、交通事情、天候等の諸事情によりお客様のご希望日及び時間帯、受付時間内にサービスが提供されない場合があります。
8. HP は、本サービスまたはサービスに関わる業務を外部に委託する権利を有します。
9. 本サービスは、サービス対象ハードウェアの品質を保証するものではありません。
10. プリンターのテスト出力を行う際、お客様の要旨、及びインクを使用いたします。ご了承ください。

お客様のパソコンに保存されているデータなどのバックアップはお客様自身で作成することとし、新規アプリケーション、プリンタードライバの導入にあたり、お客様のデータなどが紛失した場合でもいかなる責任も負いかねます。重要なデータが存在する場合はお客様にてデータのバックアップをお願いいたします。

カテゴリ別追加事項

ハードウェアの配送・搬入作業は販売店が実施いたします。詳細につきましては販売店へお問い合わせください。

標準時間以外での設置をご希望の場合は、受付時間外対応用の HP Care Pack をご購入ください。

最新のサービス仕様

本書記載の対象製品、製品名称、サービス仕様範囲、および、条件等は予告なく変更されます。最新のサービス仕様が有効となりますので、最新情報および本書に記載されない情報については必ず最新のサービス仕様を HP サービスウェブページからご確認ください。HP サービスウェブページのサービス仕様は、画面でご確認いただけるとともに、PDF ファイルとしてダウンロードすることもできます。

HP サービスウェブページ https://www.hp.com/jp/carepack_tc