

# サービス仕様 Sprout Pro by HP ハードウェア設置&デモサービス

## サービス概要

Sprout Pro by HPハードウェア設置&デモサービスは、Sprout Pro by HPの新規導入時に必要なハードウェアに関する基本的な一連の設置作業および初期設定作業を提供し、Sprout Pro by HPの製品紹介や機能説明およびHP Worktools内アプリケーションを使用したデモを実施するサービスです。

### 利点

- Sprout Pro by HPの新規導入におけるハードウェア関連の一連の作業実施による確実な導入

### サービス内容

- ハードウェア設置作業
- デモサービス

## 基本提供されるサービス

ハードウェア設置作業	HPは、Sprout Pro by HP 製品本体の開梱、組み立て作業、初期動作確認を行った後、ネットワーク設定、OSのセットアップ、必要なHP Worktools内アプリケーションのインストールおよびアップデートを行います。 (インターネット接続環境がない場合は、アプリケーションのインストールおよびアップデートはできません。)
デモサービス	HPは、Sprout Pro by HPの製品に特有な構成や機能説明およびHP Worktools内アプリケーション (Camera3D、Stage、Capture) を使用したデモを行います。 (インターネット接続環境がない場合は、アプリケーションを使用したデモができないため、口頭での説明となります。)
サービス提供時間	月曜日-金曜日 9:00-17:30 祝祭日および年末年始除く。 サービス所要目安時間：ハードウェア設置(1時間-1時間30分)、デモサービス(30分) ※ハードウェア設置およびデモサービスは、すべて同じ日程、同じ時間帯での提供となります。

# サービス仕様 Sprout Pro by HP ハードウェア設置&デモサービス

## 前提条件

本サービスによるサービスの対象となるハードウェアは、Sprout Pro by HPのみであり、かつ以下の条件を満たしていることが必要です。

1. メーカーが推奨するハードウェア設置環境の条件が維持されていること。
2. 対象ハードウェアの製品仕様に定める構成と各種必要条件を備えていること。
3. 本サービス実施日はハードウェア納品日より30日以内であること。

## 除外規定

1. Sprout Pro by HP以外のハードウェアに対するサービス。
2. ハードウェア設置とデモサービスの別日、同日の別時間帯での提供。
3. 納品日から30日以上経過したハードウェアに対するサービス。
4. ハードウェア障害に対するサービス。
5. HP Worktools以外のアプリケーションのダウンロードおよびそれを使用したデモサービス。
6. HPの承認を得ずに、HPの担当者以外の者が行った、修理、改造作業が原因で必要になったサービス。
7. 消耗品およびアクセサリの供給。
8. 梱包材の引き取り。
9. HP所定の交換単位以下の部材単位での障害原因の特定および調査。
10. サードパーティ製品との相互接続および互換性に関する問題。

## お客様の責任範囲

1. 本サービス依頼時まで、Sprout Pro by HPを設置するための情報を決定して本サービス実施時に決定内容を指示いただきます。
2. 本サービスにおいて依頼内容を確認いただけるお客様側で担当者様をご指定いただきます。
3. 電源やインターネット接続等の設置環境を、本サービス実施前までに本サービス実施場所に用意いただきます。  
(HP Worktools内アプリケーションのインストールおよびアップデート、またそれを使用したデモサービス実施にはインターネットの接続環境が必要になります。)
4. お客様先においてHPが作業する際、お客様は、施設への立ち入りの迅速な許可、適切な広さの作業空間および修理に必要な部材の保管場所の無償提供、ならびに備品および消耗品の使用を許可し、作業中ご担当者の立会いを行っていただきます。

## 一般条項

1. HPは、善良なる管理者の注意義務をもって本サービスを提供することを保証します。
2. 本サービスはHPが本サービス仕様に記載されたサービス内容より、お客様より指示の有る項目を実施し、実施内容をHP規定の書式でお客様に報告したときに完了します。お客様より実施指示が無かった項目もしくは実施不要との指示があった項目に関しては、HPよりお客様への確認を経て該当項目の作業は実施せず、本サービス完了扱いとします。
3. HPは、サードパーティ製ハードウェアの欠陥については責任を負いません。
4. HPは、ハードウェア障害に起因したデータ破壊については責任を負いません。
5. HPは、ハードウェアのアップグレードまたは最新リビジョンのハードウェアへの交換によりもたらされる、最新バージョン以外のソフトウェアのパフォーマンスへの影響については責任を負いません。
6. お客様は、HPより提供される本サービス用ソフトウェア・ツールを複製、または譲渡してはならず、また第三者に使用させてはならないものとします。
7. 本サービスは、納期を確約するものではありません。地域、交通事情、天候等の諸事情によりお客様のご希望日および時間帯、受付時間内にサービスが提供されない場合があります。
8. HPは、本サービスまたはサービスに関わる業務を、外部に委託する権利を有します。
9. 本サービスは、サービス対象ハードウェアの品質を保証するものではありません。