

HP Channel Services Network (CSN) の使用方法

<パートナー様用/登録シート納品 Web 登録用>

■ログイン方法■

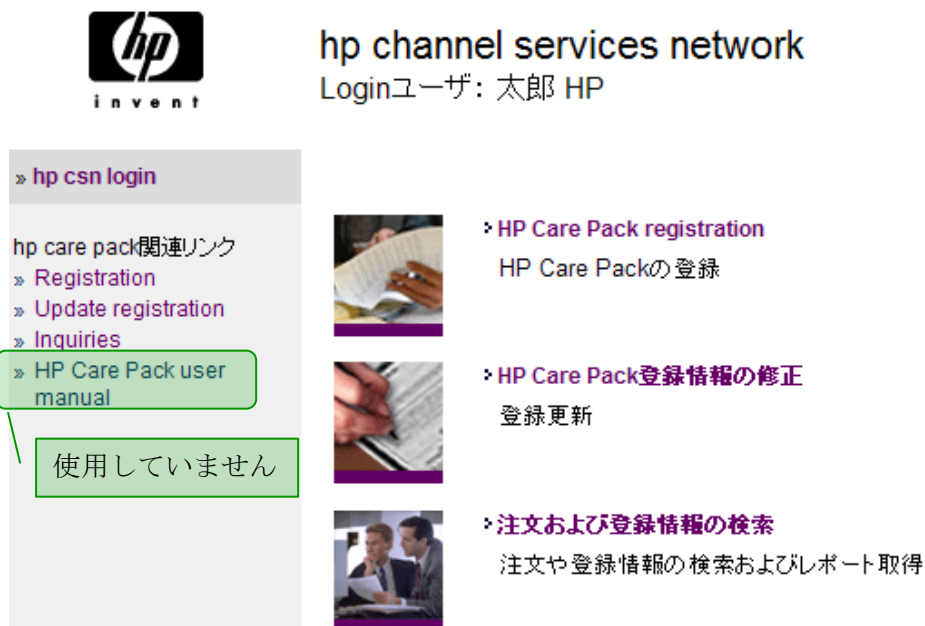
1. 下記 URL へアクセスします

<http://www.hp.com/partners/csn>

2. ログイン画面が表示されます。ユーザーID とパスワードを入力します
3. 『Go』をクリックします



4. CSN のトップページが表示されます



■登録■

HP Care Pack を登録します

1. CSN トップページから「HP Care Pack registration」をクリックします

The screenshot shows the HP CSN login page. On the left, there is a sidebar with the text « hp csn login » and a section titled « hp care pack関連リンク » (HP Care Pack related links) containing links for « Registration », « Update registration », « Inquiries », and « HP Care Pack user manual ». To the right of the sidebar, there are three main links, each with a small image icon: « HP Care Pack registration » (with a box around it), « HP Care Pack登録情報の修正 » (HP Care Pack registration information correction), and « 注文および登録情報の検索 » (Search for orders and registration information). Below these links are brief descriptions: « HP Care Packの登録 » (HP Care Pack registration), « 登録更新 » (Registration update), and « 注文や登録情報の検索およびレポート取得 » (Search for orders and registration information and report acquisition).

2. 以下の A、B どちらかの方法で、登録を行う注文を表示させます

A: HP の売上計上日から検索

- ① 開始日と終了日を入力します
- ② 『検索』をクリックします

The screenshot shows the HP Care Pack registration search form. At the top, there is a text box with the instruction: 「注文したHP Care Packの登録を行うにはCSN受注番号、発注番号、ユーザーID、または注文期間のいずれかを指定してください」 (To register the HP Care Pack you ordered, please specify one of the following: CSN order number, order number, user ID, or order period). Below this, there are two input fields: 「CSN受注番号」 (CSN order number) and 「発注番号」 (Order number). To the right of these fields, there is a section labeled « ① 開始日 » (Start date) and « 終了日 » (End date), each with a date picker icon. A red arrow points from the « ② 検索 » (Search) button at the bottom left to the date selection area.

B: 発注番号から検索

- ① «発注番号»へ販売店発注番号を入力します
- ② 『検索』をクリックします

注文したHP Care Packの登録を行うにはCSN受注番号、発注番号、ユーザーID、または注文期間のいずれかを指定してください

CSN受注番号

開始日

① 発注番号

終了日

② **検索**

3. A、B とも『検索』をクリックすると、該当の注文がリスト表示されます
4. 登録を行う注文の CSN 受注番号をクリックします

CSN受注番号	販売店発注番号	日付
AP00322621	Test-02	1/2/2007
AP00323509	Test-05	1/5/2007
AP00323639	TEST-03	1/5/2007
AP00324269	Test-06	1/6/2007

Items 1 to 4 of 4

5. 登録画面が表示されます。最初は「order information」タブの情報が表示されます。
6. 「registration information」タブをクリックします

order information **» registration information**

注文情報

CSN受注番号

発注番号

販売店名

備考 *

入力しないでください

* You can enter support details in the special instructions space.

注文詳細

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	数量	表示
U4497E	HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support	1	☒
U9989E	HP 3y 4h 9x5 DL140 HW Support	1	☒

※「備考」欄には入力しないでください。万が一入力されても、登録後に参照することができません。また、HP では入力いただいた内容について対応することができませんのでご注意ください。

7. 情報を入力する画面が表示されます

> order information
registration information

設置先情報
検索 入力内容クリア

法人・団体／個人
☒ 法人・団体
☐ 個人

法人・団体名
住所(番地・建物名)

部門
住所(地名)

名
市区町村

姓
都道府県

メールアドレス
郵便番号

電話番号
国
-- 選択してください --

Fax

HP Care Pack情報
次へ 一時保存

すべて選択
☐

HP Care Pack製品番号	HP Care Packシリアルナンバー	ハードウェア製品シリアルナンバー	ハードウェア製品番号
☐ U4497E	G019JP0735BB		
☐ U9989E	G46NJP00828F		

次へ »
一時保存 »

8. 6.のときに、登録を行わない HP Care Pack のチェックマークをクリックしてはずしておくとし、7.の「HP Care Pack 情報」に登録したい HP Care Pack のみを表示させることができます。

order information
> registration information

ご注文情報

CSN受注番号 AP00324269
備考 *

発注番号 Test-06

販売店名 279-0032

* You can enter support details in the special instructions space.

ご注文詳細

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	数量	表示
U4497E	HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support	1	☒
U9989E	HP 3y 4h 9x5 DL140 HW Support	1	☐

» order information registration information

設置先情報 検索 入力内容クリア

法人・団体／個人 ☒ 法人・団体 ☐ 個人

法人・団体名 住所(番地・建物名)
 部門 住所(地名)
 名 市区町村
 姓 都道府県
 メールアドレス 郵便番号
 電話番号 国 -- 選択してください --
 Fax

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択 HP Care Pack製品番 HP Care Packシリアルナン ハードウェア製品シリアルナン ハードウェア製品番
 号 バ 号

☐ U4497E G019JP0735BB

次へ 一時保存

9. <法人・団体/個人>を選択します

10. 設置先情報を入力します

氏名が「名・姓」、住所が「番地/建物名・地名・市区町村・都道府県」という入力順序になりますのでご注意ください。

» order information registration information

設置先情報 検索 入力内容クリア

法人・団体／個人 ☒ 法人・団体 ☐ 個人

法人・団体名 住所(番地・建物名)
 部門 住所(地名)
 名 市区町村
 姓 都道府県
 メールアドレス 郵便番号
 電話番号 国 -- 選択してください --
 Fax

11. 一度登録したことがあるお客様を登録する場合、設置先情報を検索することができます

① 電話番号を入力します

- ② 『検索』をクリックします
- ③ お客様リストが表示されます
- ④ 入力したいお客様情報をクリックすると、設置先情報欄に入力されます

» order information registration information

設置先情報 ② 検索 入力内容クリア

法人・団体／個人

法人・団体名 ③

部門

名

姓

① メールアドレス

④ 電話番号 03

Fax

HP Channel Services Network - Microsoft Internet Explorer provided by Hewl...

お客様リスト

住所	電話/Fax	氏名/メールアドレス
日本ケアバック株式会社 営業部 1丁目2番1号 上萩 杉並区, 東京都 111-2222 JP	03-1234-5678 03-1234-5555	太郎 エイチピー testcsn12345@hp.com
エイチピー株式会社 営業部 駅前 京王八王子 八王子市, 東京都 1234-5678 JP	03-1234-1234	太郎 山田

閉じる »

» order information registration information

設置先情報 検索 入力内容クリア

④

法人・団体／個人 ☒ 法人・団体 ☐ 個人

法人・団体名 日本ケアバック株式会社 住所(番地・建物名) 1丁目2番1号

部門 営業部 住所(地名) 上萩

名 太郎 市区町村 杉並区

姓 エイチピー 都道府県 東京都

メールアドレス testcsn12345@hp.com 郵便番号 111-2222

電話番号 03-1234-5678 国 JAPAN

Fax 03-1234-5555

12. 設置先情報が入力された状態で、『入力内容クリア』をクリックすると、画面上の入力内容がクリアされます。

[order information](#)
[registration information](#)

[検索](#)
[入力内容クリア](#)

設置先情報

法人・団体／個人
 ☐ 法人・団体
 ☒ 個人

法人・団体名
 住所(番地・建物名)

部門
 住所(地名)

名
 市区町村

姓
 都道府県

メールアドレス
 郵便番号

電話番号
 国

Fax

13. 設置先情報の各項目の文字数制限[全角(半角)]は、下記を参照ください

項目	文字数	項目	文字数
法人・団体名	20 (40)	住所(番地・建物名)	40 (80)
部門	10 (20)	住所(地名)	40 (80)
名	15 (30)	市区町村	17 (35)
姓	15 (30)	都道府県	12 (25)
メールアドレス	- (60)	郵便番号	- (30)
電話番号	- (31)		
Fax 番号	- (31)		

※機種依存文字、JIS 第 1 水準、JIS 第 2 水準以外の文字は使用しないで下さい

例… 高、崎、(株)、(有)、など

※半角カタカナも使用しないで下さい

14. 登録を行う HP Care Pack 製品番号の左側にあるチェックボックスにチェックを入れます

15. ハードウェア製品シリアルナンバ、ハードウェア製品番号を入力します

HP Care Pack情報 [次へ](#) [一時保存](#)

すべて選択
 ☐
☒
☐

HP Care Pack製品番号
 HP Care Packシリアルナンバ
 ハードウェア製品シリアルナンバ
 ハードウェア製品番号

U4497E
 G019JP0735BB
 TWT533000P
 360528-291

U9989E
 G46NJP00828F

[次へ](#)
[一時保存](#)

16. 製品購入日が表示される場合は、ハードウェア製品購入日を入力します。保証書入手の上、保証書の開始日(購入日)を入力してください

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択	HP Care Pack 製品番号	HP Care Packシ リアルナンバ	ハードウェア製品シ リアルナンバ	ハードウェア製 品番号	製品購入日
☐	U8118E	G00IJP01B896			

次へ 一時保存

17. すべての情報を入力後に『次へ』をクリックします

order information registration information

設置先情報 検索 入力内容クリア

法人・団体／個人 ☒ 法人・団体 ☐ 個人

法人・団体名	日本ケアパック株式会社	住所(番地・建物名)	1丁目2番1号
部門	営業部	住所(地名)	上荻
名	太郎	市区町村	杉並区
姓	エイチピー	都道府県	東京都
メールアドレス	testcsn12345@hp.com	郵便番号	111-2222
電話番号	03-1234-5678	国	JAPAN
Fax	03-1234-5555		

HP Care Pack情報 次へ 一時保存

すべて選択	HP Care Pack製品番 号	HP Care Packシリアルナン バ	ハードウェア製品シリアルナン バ	ハードウェア製品番 号
☐				
☒	U4497E	G019JP0735BB	TWT533000P	360528-291
☐	U9989E	G46NJP00828F		

次へ 一時保存

18. 登録内容確認の画面が表示されます。入力内容に訂正が無ければ『登録完了』を、訂正があれば『戻る』をクリックします

入力内容確認

ご注文情報

CSN受注番号	AP00324269
販売店名	279-0032
発注番号	302799166

設置先情報

法人・団体	日本ケアバック株式会社
部門	営業部
お客様名	太郎 エイチピー
住所	1丁目2番1号 上荻 杉並区, 東京都 - 111-2222 JP
電話番号	03-1234-5678
Fax	03-1234-5555
メールアドレス	testcsn12345@hp.com

HP Care Pack情報

HP Care Pack製品番号 HP Care Pack製品名
U4497E HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support

ハードウェア製品シリアル ナンバ	ハードウェア製品 番号	HP Care Packシリアルナ ンバ	ハードウェア製品名	ステー タス
TWT533000P	360528-291	G019JP0735BB	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI JPN2	未登録

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録できません。

« 戻る

登録完了 »

- 登録完了の画面が表示されます。ステータスが« 登録済 »であることを確認してください

以下のように登録されました

ご注文情報	
CSN受注番号	AP00324269
販売店名	279-0032
発注番号	302799166
備考	

設置先情報	
法人・団体	日本ケアパック株式会社
部門	営業部
お客様名	太郎 エイチビー
住所	1丁目2番1号 上荻 杉並区, 東京都 - 111-2222 JP
電話番号	03-1234-5678
Fax	03-1234-5555
メールアドレス	testcsn12345@hp.com

HP Care Pack情報				
HP Care Pack製品番号		HP Care Pack製品名		
U4497E		HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support		
ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス 登録済み
TWT533000P	360528-291	G019JP0735BB	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI JPN2	

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録ができません。

[« 続けて登録](#)
[hp care pack登録完了証明書の印刷](#)
[hp care pack登録完了証明書のメール送信](#)

20. 契約終了日を確認します。画面下部にある、『HP Care Pack 登録完了証明書の印刷』をクリックします

HP Care Pack情報				
HP Care Pack製品番号		HP Care Pack製品名		
U4497E		HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support		
ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス
TWT533000P	360528-291	G019JP0735BB	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI JPN2	登録済み

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録ができません。

[« 続けて登録](#)
[hp care pack登録完了証明書の印刷](#)
[hp care pack登録完了証明書のメール送信](#)

21. HP Care Pack サービス証明書の画面が表示されます

» hp csn login

HP Care Packサービス

- » HP Care Packの登録
- » HP Care Pack登録情報の修正
- » 注文および登録情報の検索
- » 日本では使用していません

HP Care Packサービス証明書

HP Care Packサービス証明書の印刷方法を選んでください

☒ 全証明書を印刷
☐ HP Care Packシリアルナンバごとに証明書を印刷

☐ Letter用紙(8.5x11")で印刷する際には左欄をチェックください。標準はA4用紙です

証明書の表示 »

22. 証明書の印刷方法を選択します

23. 『証明書の表示』をクリックします

HP Care Packサービス証明書

HP Care Packサービス証明書の印刷方法を選んでください

22

☒ 全証明書を印刷
☐ HP Care Packシリアルナンバごとに証明書を印刷

☐ Letter用紙(8.5x11")で印刷する際には左欄をチェックください。標準はA4用紙です

23

証明書の表示 »

24. サービス証明書が表示されます。契約終了日をご確認ください。

契約期間の変更をご希望の場合は、HP Care Packシリアルナンバ・HW シリアルナンバ・HW 製品番号とともに保証書(ご購入日および販売店印入り)を HP Care Pack サポートセンタ (hpcarepack_sup_jp@hp.com) へお送りください。

HP Care Pack™ サービス証明書

お客様名 太郎 エイチビー
日本ケアパック株式会社
1丁目2番1号 上荻
杉並区 東京都

HP Care Pack製品番号
U4497E

数量
1

購入日
1/6/2007

HP Care Pack製品名
HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support

i n v e n t

《HP Care Pack サービス証明書見本》

HP Care Pack情報は次のページに記載されています。
詳細はHP Care Packお取引条件を参照してください。

本証明書は正式な購入証明となります。
印刷して保管してください。

ページ 1 : 2

HP Care Pack情報

ハードウェア製品シリアルナンバ	ハードウェア製品番号	ハードウェア製品名	HP Care Packシリアルナンバ	契約終了日
TWT533000P	360528-291	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI JPN2	G019JP0735BB	11/22/2010



《HP Care Pack サービス証明書見本》

ページ 2 : 2

25. お取引条件、問合せ先等も、別 Window で表示されます

26. 証明書は電子メールで送信することもできます。『hp care pack 登録完了証明書のメール送信』をクリックします

HP Care Pack情報

HP Care Pack製品番号 HP Care Pack製品名
U4497E HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support

ハードウェア製品シリアル ナンバ	ハードウェア製品 番号	HP Care Packシリアル ナンバ	ハードウェア製品名	ステータス
TWT533000P	360528-291	G019JP0735BB	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI JPN2	登録済み

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録できません。

◀ 続けて登録 ▶ hp care pack登録完了証明書の印刷 ▶ **hp care pack登録完了証明書のメール送信 ▶**

27. 宛先: に送信先メールアドレスを入力して『送信』ボタンをクリックします
※このとき表示された URL から証明書を表示・印刷することができます。この場合 URL をクリックすると、21.の画面が表示されますので、21.~25.のオペレーションをご参照ください。
28. 送信が完了したメッセージが表示されます

HP Channel Services Network - Microsoft Internet Explorer provided by Hewlett-Pac...

Send Email

宛先: testcsn12345@hp.com

CC:

件名: HP Care Pack登録完了証明書

メッセージ本文:

HP Care Packをご購入のお客様

この度はHP Care Packをご購入いただきありがとうございます。

ご購入のHP Care Packは登録されました。HP Care Pack登録完了証明書を表示のうえ、印刷し保管してください。

次のURLをクリックして証明書を表示してください:

https://h30126.www3.hp.com/csn/ld/ja/salesmktg/elfpack/elf_certificate_details.asp?code=elem:3:jps1&actnum=bccc2f6cadd2365bbfc6319de32b56bfc2c8cd&so=jp&langcode=ja

上記をクリックしてアクセスできない場合は、次のURLテキストをコピーしてブラウザのアドレス欄に貼り付けて実行してみてください:

ここからコピー ---
>https://h30126.www3.hp.com/csn/ld/ja/salesmktg/elfpack/elf_certificate_details.asp?code=elem:3:jps1&actnum=bccc2f6cadd2365bbfc6319de32b56bfc2c8cd&so=jp<---ここまでコピー

今後ともHP製品のご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

日本ヒューレット・パッカード株式会社

送信

HP Channel Services Network - Microsoft Internet Explorer provided by Hewlett-Pac...

Email Sent

以下の受信者にメッセージが送信されました:

testcsn12345@hp.com

29. 送信先に電子メールが届きます
30. 記載してある URL をクリックします
以降、21.~25.の「登録完了証明書の印刷」と同様のオペレーションで証明書を印刷できます

差出人: HP Care Pack Services 送信日時: 2009/07/28 (火) 23:19
宛先: testcsn12345@hp.com
CC:
件名: HP Care Pack"o"?R?1?0???"

このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

HP Care Packをご購入のお客様

この度は HP Care Pack をご購入いただきありがとうございます。

ご購入の HP Care Pack は登録されました。HP Care Pack 登録完了証明書を表示のうえ、印刷/保管してください。

次の URL をクリックして証明書を表示してください:

https://h30126.www3.hp.com/csn/lcl/ja/salesmktg/elfpack/elf_certificate_details.asp?code=elem3:ips1&actnum=e01351b2d33554b9d9236dd93e454cb1d43f46&so=ip&langcode=ja

上記をクリックしてアクセスできない場合は、次の URL テキストをコピーしてブラウザのアドレス欄に貼り付けて実行してみてください:

< BR>ここからコピー --->https://h30126.www3.hp.com/csn/lcl/ja/salesmktg/elfpack/elf_certificate_details.asp?code=elem3:ips1&actnum=e01351b2d33554b9d9236dd93e454cb1d43f46&so=ip<---ここまでコピー

今後とも HP 製品のご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

日本ヒューレット・パッカード株式会社

HP Home Products & Services Support & Drivers Solutions

コンタクト HP CSN 検索: HP Channel Services Netw

hp channel services network
HP Care Packの登録

hp csn login

NB29
NB26

HP Care Packサービス証明書

HP Care Packサービス証明書の印刷方法を選んでください

☒ 全証明書を印刷
☐ HP Care Packシリアルナンバーごと証明書を印刷

☐ Letter用紙(8.5x11")で印刷する場合ここは左欄をチェックください。標準はA4用紙です

証明書の表示

※ご注意

- ・本メールの発信元は、自動的に HP になります
- ・メールの表題が文字化けしています

■登録情報の修正■

登録済 HP Care Pack の設置先情報を修正します

1. CSNトップページから「HP Care Pack 登録情報の修正」をクリックします



2. 以下のいずれかで、登録情報を修正する HP Care Pack を表示させます

A: ハードウェア製品シリアルナンバから検索

- ① «ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号から»をクリックします
- ② ハードウェア製品シリアルナンバ、ハードウェア製品番号を入力します
- ③ 『検索』をクリックします

The screenshot shows the search form on the HP CSN login page. The sidebar on the left lists: HP Care Packサービス, » HP Care Packの登録, » HP Care Pack登録情報の修正, » 注文および登録情報の検索, » 日本では使用していません. The main form has a 'search' tab. It contains two radio buttons: ① «ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号から» (selected) and « HP Care Packシリアルナンバから». Below these are two input fields: ハードウェア製品シリアルナンバ and ハードウェア製品番号, both highlighted with a red box. At the bottom, there is a '検索 »' button, also highlighted with a red box.

- ④ 該当 HP Care Pack が表示されます。HP Care Pack シリアルナンバをクリックします

HP Care Packシリアルナンバ	HP Care Pack製品番号	CSN受注番号
G4BYJP01A83E	UA115E	AP00315332

SearchResults 1 to 1 of 1

B: HP Care Pack シリアルナンバから検索

- ① <<HP Care Pack シリアルナンバから>>をクリックします
- ② HP Care Pack シリアルナンバを入力します
- ③ 『検索』をクリックします

3. HP Care Pack の登録情報が表示されます

4. 必要な箇所を修正してください

設置先情報のみ修正可能です。それ以外の箇所の修正は HP Care Pack サポートセンタ (hpcarepack_sup.jp@hp.com) までご連絡ください。

契約期間の変更をご希望の場合は、HP Care Packシリアルナンバ・HW シリアルナンバ・HW 製品番号とともに保証書(ご購入日および販売店印入り)を上記窓口までお送りください。

5. 「同一オーダー内のお客様情報を全て同じにしたい場合、チェックボックスにチェックを入れてください」のチェックボックスをクリックして、チェックマークを入れると、登録時の単位で一括にて更新内容を反映させることができます

※登録時の単位＝後述の■検索/レポート機能■の<<C:および D:注文情報検索>>の検索

結果画面で表示される「お客様 ID」ごと

6. 修正後、画面下部にある『送信』をクリックします

4

設置先情報

法人・団体名	株式会社 シーエスエヌ	住所(番地・建物名) 1	7
部門	技術部	住所(地名)	五番町
名	花子	市区町村	千代田区
姓	東京	都道府県	東京都
メールアドレス	testtest12345@hp.com	郵便番号	111-2222
電話番号	03-3333-4567	国	JAPAN
Fax	03-3333-5566	同一オーダー内のお客様情報を全て同じにしたい場合、チェックボックスにチェックを入れてください。	

5

HP Care Pack情報

HP Care Pack製品番号	UA115E	ハードウェア製品シリアルナンバ	JPT6510032
HP Care Packシリアルナンバ	G4BYJP01A83E	ハードウェア製品番号	419278-B21

注文詳細

CSN受注番号	AP00315332	発注番号	QVZ1518Y/0816327000
販売店名			
販売店コード	W0J133488		

リセット 送信 6

7. 修正完了の画面が表示されます

以下のように修正されました

設置先情報

法人・団体名	株式会社 シーエスエヌ	住所(番地・建物名) 1	7
部門	技術部	住所(地名)	五番町
名	花子	市区町村	千代田区
姓	東京	都道府県	東京都
メールアドレス	testtest12345@hp.com	郵便番号	111-2222
電話番号	03-3333-4567	国	JAPAN
Fax	03-3333-5566		

HP Care Pack情報

HP Care Pack製品番号	UA115E	ハードウェア製品シリアルナンバ	JPT6510032
HP Care Packシリアルナンバ	G4BYJP01A83E	ハードウェア製品番号	419278-B21

ご注文詳細

CSN受注番号	AP00315332	発注番号	QVZ1518Y/0816327000
販売店名			
販売店コード	W0J133488		

登録修正トップに戻る

■ 検索/レポート機能 ■

検索、レポート機能には以下の項目があります

- A: 登録済レポート(Excel)
- B: 注文情報レポート(Excel)
- C: 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- D: 注文情報検索(CSN 受注番号)
- E: 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- F: 登録情報検索(HP Care Pack シリアルナンバ)
- G: 契約終了レポート(契約終了日指定)

CSN トップページ、もしくは左ナビバーの《注文および登録情報の検索》をクリックし、検索画面を表示します。検索したい項目(A~G)へ進んでください

hp channel services network
注文および登録情報の検索

» hp csn login

HP Care Packサービス
» HP Care Packの登録
» HP Care Pack登録情報の修正
» 注文および登録情報の検索
» 日本では使用していません

検索

- ☒ 登録済レポート(Excel)
- ☐ 注文情報レポート(Excel)
- ☐ 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- ☐ 注文情報検索(CSN受注番号)
- ☐ 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- ☐ 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- ☐ 契約終了レポート(契約終了日指定)

期間を指定してください。

開始日 1/6/2007

終了日 1/13/2007

検索 »

A: 登録済レポート(Excel)

顧客情報を登録した日を指定し、レポートを出力します

1. 登録済レポート(Excel)をクリックします
2. レポートしたい日付の開始日、終了日を入力します
3. 『検索』をクリックします

検索

- 1 ☒ 登録済レポート(Excel)
- ☐ 注文情報レポート(Excel)
- ☐ 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- ☐ 注文情報検索(CSN受注番号)
- ☐ 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- ☐ 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- ☐ 契約終了レポート(契約終了日指定)

期間を指定してください。

- 2 開始日 7/22/2009 
- 終了日 7/29/2009 

- 3

4. レポートが表示されます

	A	B	C	D	E
1					
2					
3					
4	CSN受注番号	ご注文日	法人・団体名	エンドユーザー名	HP Care Packシリアルナンバ
5	AP00970864	7/13/2009	株式会社 シーエスエヌ	花子 東京	G47TJP0C1B1A
6	AP00971706	7/14/2009		次郎 テスト	G09VJP03A162

F	G	H	I	J
登録済レポート： 7/22/2009 ～ 7/29/2009				

ハードウェア製品 シリアルナンバ	ハードウェア 製品番号	製品購入日	HP Care Pack契約終了日	HP Care Pack製品番号
SGH9141V66	458565-291	4/8/2009	5/7/2014	UB022E
MY67JD800Q	C7796D	8/21/2006	8/27/2010	U4662PE

K	L	M	N	O	P

HP Care Pack製品名	最終更新日	登録者	キャンセル	冊子版	希望サービス会社名
HP 5y 4h 9x5 ProLiant DL380 HW Support	7/24/2009	TIER21522	No	No	
HP 1y PW Nbd Designjet 70-130 HW Support	7/23/2009	TIER21522	No	No	

※※レポートのご注意点※※

- 契約終了日が表示されますのでご確認ください。契約期間の変更をご希望の場合は、HP Care Packシリアルナンバ・HWシリアルナンバ・HW製品番号とともに保証書(ご購入日および販売店印入り)を HP Care Pack サポートセンタ(hpcarepack_sup_jp@hp.com)へお送りください。

B: 注文情報レポート(Excel)

HP の売上計上日を指定し、レポートを出力します

1. 注文情報レポート(Excel)をクリックします
2. レポートしたい日付の開始日、終了日を入力します
3. 『検索』をクリックします

検索

- ☐ 登録済レポート(Excel)
- 1 ☒ 注文情報レポート(Excel)**
- ☐ 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- ☐ 注文情報検索(CSN受注番号)
- ☐ 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- ☐ 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- ☐ 契約終了レポート(契約終了日指定)

期間を指定してください。

2 開始日 7/27/2009 
終了日 7/29/2009 

3 **検索** >

4. レポートが表示されます

	A	B	C	D	E
1	注文情報レポート： 7/27/2009 ～ 7/29/2009				
2					
3					
4					
5	CSN受注番号	販売店発注番号	数量	HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名
6	AP00980338	Test-01	1	UH838E	HP 3y 4h24x7 w/DMR ProLiant DL18x HWSupp
7	AP00981401	Test-04	6	UK902E	HP 5y Nbd Designjet 510 HW Supp
8	AP00982359	Test-06	4	UG864PE	HP 1y PW 4h 9x5 ProLiant DL380 G4 HWSupp
9	AP00981354	Test-05	1	U7920E	HP 5y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp
10	AP00980201	Test-02	1	UG631E	HP 5y 4h 9x5 MSA60/70 HW Support

F	G	H	I
---	---	---	---

作成日	作成者	Heart Order Number	ステータス
7/27/2009	SAP-FAP	89WS09125365	Incomplete
7/28/2009	SAP-FAP	89WS16471365	Partial
7/29/2009	SAP-FAP	89WS21544365	Complete
7/28/2009	SAP-FAP	89WS15707365	Incomplete
7/27/2009	SAP-FAP	89WS07480365	Complete

C: 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)

HP の売上計上日または、発注番号から注文情報を検索します

1. 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)をクリックします
2. 日付で検索する場合、開始日、終了日を入力します
3. 販売店発注番号で検索する場合、《販売店発注番号》を入力します
4. 検索対象は《最近の注文(active)》をクリックします
5. 『検索』をクリックします

検索

- ☐ 登録済レポート(Excel)
- ☐ 注文情報レポート(Excel)
- 1 ☒ 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- ☐ 注文情報検索(CSN受注番号)
- ☐ 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- ☐ 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- ☐ 契約終了レポート(契約終了日指定)

期間または発注番号を指定してください。

3 販売店発注番号

2
開始日 
終了日 

検索対象:

- 4 ☒ 最近の注文(active)
☐ 整理された注文(archive)

5

6. 2の日付で検索した場合は、該当の注文がリスト表示されます。確認したい注文のCSN 受注番号をクリックします

Sales Order	P.O.	Date Created	Registration Status
AP00339560	Reg-test5	3/1/2007	Incomplete
AP00339559	Reg-test4	3/1/2007	Incomplete
AP00339556	Reg-test1	3/1/2007	Incomplete
AP00339615	Reg-test3	3/2/2007	Incomplete
AP00339567	Reg-test2	3/1/2007	Incomplete

SearchResults 1 to 5 of 5

7. 注文情報が表示されます

ご注文情報					
CSN受注番号	AP00339556				
販売店名					
発注番号	Reg-test1				
ご注文情報詳細					
HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	数量	単価	金額	プロモーションコード
U6579E	HP 3y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp	2	適用外	適用外	
登録情報					
販売店発注番号	Reg-test1				
下記HP Care Packは登録されていません。					
HP Care Pack製品番号	ハードウェア製品シリアルナンバー	ハードウェア製品番号	HP Care Packシリアルナンバー	ステータス	
U6579E			G0EQJP586006	未登録	
U6579E			G0EQJP586119	未登録	
登録用urlを送信 »			使用不可!!		
《未登録の場合》					

※ご注意

《登録用 url を送信》ボタンは、使用しないでください。電子メール送付先に登録していただくためのものですが、万一本機能を使用された場合、そのユーザーID での登録情報の参照および修正ができなくなります。

D: 注文情報検索(CSN 受注番号)

CSN 受注番号から注文情報を検索します

1. 注文情報検索(CSN 受注番号)をクリックします
2. CSN 受注番号を入力します
3. 『検索』をクリックします

検索

- ☐ 登録済レポート(Excel)
- ☐ 注文情報レポート(Excel)
- ☐ 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- 1 ☒ 注文情報検索(CSN受注番号)
- ☐ 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- ☐ 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- ☐ 契約終了レポート(契約終了日指定)

2 CSN受注番号

3 **検索** »

4. 注文情報が表示されます

ご注文情報						
CSN受注番号	AP00322621					
販売店名	143-0006					
発注番号	Test-02					
ご注文情報詳細						
HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	数量	単価	金額	プロモーションコード	
U7876E	HP 5y NextBusDay Onsite NB Only HW Supp	1	適用外	適用外		

登録情報	
お客様ID	3696488
法人・団体	テスト株式会社
部門	技術部
お客様名	二郎 田中
住所	3丁目29番21号 高井戸東 杉並区, 東京都 - 111-2222 JAPAN
電話番号	03-3333-3333
Fax	03-3333-3456
メールアドレス	test12345678@hp.com
HP Care Pack情報	

hp care pack登録完了証明書のメール送信 »

«登録済の場合»

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名
U7876E	HP 5y NextBusDay Onsite NB Only HW Supp

ハードウェア製品 シリアルナンバ	ハードウェア 製品番号	HP Care Packシリアルナンバ	ハードウェア製品名	ステータス 登録済み
CNU6451XDX	RH102PA	G1GYJP04A196	Cnx6320FFUC430X540WGN25Pa ALL	

« 検索画面に戻る

※登録済の場合、『HP Care Pack 登録完了証明書のメール送信』ボタンが表示され、
本ボタンからも証明書を確認およびメール送信することができます
オペレーション方法は、■登録■の 26.以降と同様です

E: 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)

登録したハードウェア製品シリアルナンバと製品番号から登録情報を検索します

1. 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)をクリックします
2. ハードウェア製品シリアルナンバ、ハードウェア製品番号を入力します
3. 『検索』をクリックします

検索

- ☐ 登録済レポート(Excel)
- ☐ 注文情報レポート(Excel)
- ☐ 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- ☐ 注文情報検索(CSN受注番号)
- 1** ☒ **登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)**
- ☐ 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- ☐ 契約終了レポート(契約終了日指定)

2

ハードウェア製品シリアルナンバ

ハードウェア製品番号

3 **検索 >**

4. 該当 HP Care Pack が表示されます。HP Care Pack シリアルナンバをクリックします

検索	results
HP Care Packシリアルナンバ	HP Care Pack製品番号
G019JP0735BB	U4497E
	CSN受注番号
	AP00324269
SearchResults 1 to 1 of 1	

5. 登録情報が表示されます

登録情報	
HP Care Packシリアルナンバ	G019JP0735BB
ハードウェア製品シリアルナンバ	TWT533000P
ハードウェア製品番号	360528-291
ハードウェア製品名	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI JPN2
HP Care Pack製品番号	U4497E
お客様名	太郎 エイチピー
法人・団体	日本ケアパック株式会社
部門	営業部
住所	1丁目2番1号 上荻 杉並区, 東京都 - 111-2222 JP
電話番号	03-1234-5678
Fax	03-1234-5555
メールアドレス	testcsn12345@hp.com
ハードウェア購入日	10/24/2006
« 検索画面に戻る « リストに戻る	

F: 登録情報検索(HP Care Pack シリアルナンバ)

HP Care Pack シリアルナンバから登録情報を検索します。

未登録でも検索可能ですが、この場合は、設置先情報およびハードウェア情報なしで表示されます。

1. 登録情報検索(HP Care Pack シリアルナンバ)をクリックします
2. HP Care Pack シリアルナンバを入力します
3. 『検索』をクリックします

検索

- ☐ 登録済レポート(Excel)
- ☐ 注文情報レポート(Excel)
- ☐ 注文情報検索(注文日、または発注番号指定)
- ☐ 注文情報検索(CSN受注番号)
- ☐ 登録情報検索(ハードウェア製品シリアルナンバと製品番号)
- ☒ 登録情報検索(HP Care Packシリアルナンバ)
- ☐ 契約終了レポート(契約終了日指定)

2 HP Care Packシリアルナンバ

3 **検索** »

4. 登録情報が表示されます

登録情報

HP Care Packシリアルナンバ	G0MEJP0C91FD
ハードウェア製品シリアルナンバ	
ハードウェア製品番号	
ハードウェア製品名	
HP Care Pack製品番号	U7918E
お客様名	
法人・団体	
住所	
電話番号	
Fax	
メールアドレス	
ハードウェア購入日	

※ 登録済 HP Care Pack の場合、前述の E.と同様に設置先情報、ハードウェア情報が表示されます

« 検索画面に戻る

hp care packの登録 »

G: 契約終了レポート(契約終了日指定)

任意の期間中に契約が終了する HP Care Pack のレポートを作成します
(最長 92 日間迄指定可)

1. 契約終了レポート(契約終了日指定)をクリックします
2. レポートを取得したい期間の開始日と終了日を入力します
3. レポートを受信したいメールアドレスを入力します。メールアドレスをカンマ(,)

もしくはセミコロン(;) で区切ることで複数のメールアドレスに送付することも可能です。

4. 『検索』をクリックします

The screenshot shows a web form titled "検索" (Search). It contains a list of radio buttons for selecting a report type. The first option, "登録済レポート(Excel)", is selected and highlighted with a red box and the number "1.". Below the list is a message: "指定した期間中に終了する契約のレポートが指定のメールアドレスに送信されます。" (Reports for contracts ending in the specified period will be sent to the specified email address). Below this message are three input fields: "開始日" (Start Date) with the value "6/16/2009", "終了日" (End Date) with the value "9/16/2009", and "メールアドレス" (Email Address) with the value "testcpjapan@hp.com". These three fields are grouped together and highlighted with a red box and the number "2.". Below the email field is a "検索" (Search) button, which is highlighted with a red box and the number "4.". The number "3." is placed to the left of the email field.

5. レポート作成後メールで送付される旨のメッセージが表示されます

2113リクエストありがとうございました。レポート作成後メールにて送信されます。

This screenshot shows the same search form as above, but with the "検索済レポート(Excel)" option selected. The message "2113リクエストありがとうございました。レポート作成後メールにて送信されます。" is displayed above the form fields. The form fields and the "検索" button are still visible at the bottom.

6. 指定したメールアドレスにレポートが送信されます。レポートは zip ファイルとしてメールに添付されています



7. Zip ファイル(レポート)を開きます

	A	B	C	D	E
1					
2					
3					
4					
5	Reseller ID	Reseller Company name	Care Pack Expiration Date	Care Pack Product Number	Care Pack Description
6	ABCDEF1234	CAREPACK Corporation	25-AUG-09	UA990PE	HP 1y PW 4h 9x5 MidRange Monitor HW Supp
7	ABCDEF1234	CAREPACK Corporation	26-JUL-09	H3643E	HP 5y Nbd Designjet 500/PS HW Support
8	ABCDEF1234	CAREPACK Corporation	14-JUL-09	UA113E	HP 3y 4h 9x5 Proliant ML310 HW Support

F	G	H	I	J	K
Expiring Registration Date Range Report Between					
Country Selected : JAP					

HW Product number	Hw Serial number	Hardware Description	Company Name	First Name	Last Name
P9621D	CNC5120P29	HP 1702 17in Flat Panel Monitor	日本ケアパック株式会社	太郎	日本
C7769B	SG43D6201Z	HP Designjet 500 Printer (24 inch) 16MB	日本ケアパック株式会社	太郎	日本
409828-291	CN661809YF	HP ML310 T03 p650 HPSCSI JP24 JPN2	株式会社 東京エイチピー	二郎	佐藤

L	M	N	O	P	Q	R
on 06/16/2009 and 09/16/2009						
AN						

Address1	Address2	City or Province	State	Zip or Postal Code	Phone Number	Fax Number
4-9-8	明神町	八王子市	東京都	192-8585	042-123-4567	042-123-4555
4-9-8	明神町	八王子市	東京都	192-8585	042-123-4567	042-123-4555
1丁目2番1号	上荻	杉並区	東京都	123-1234	03-1212-3434	03-1212-3456

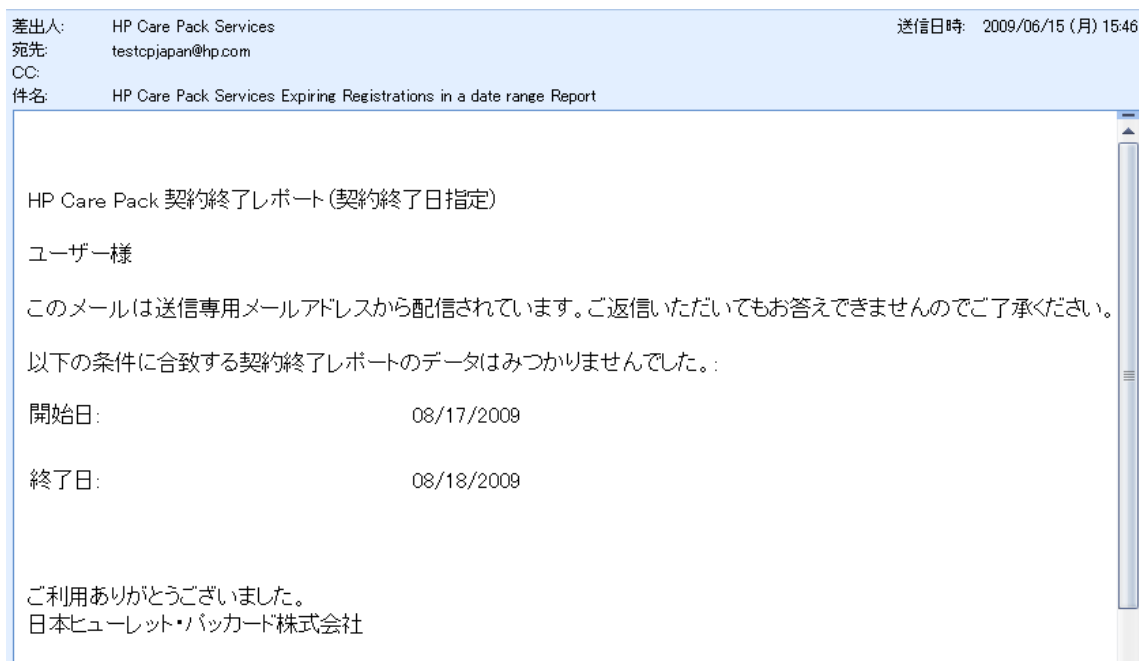
S	T	U	V	W
Email Address	Order Reference Number	PO Number	Alternate PO Number	Sold To
testcpjapan@hp.com	AP00322381	300067054	CP000358	W0J012345
testcpjapan@hp.com	AP00306009	300067456	CP000001	W0J012345
eichipeichip@hp.com	AP00322392	300067034	CP000073	W0J012345

レポートの表題と項目名は英語で表示されていますので、以下の対照表でご確認ください

表題	説明
Expiring Registration Date Range Report Between MM/DD/YYYY and MM/DD/YYYY	契約終了レポート(契約終了日指定) 月/日/年 ～月/日/年 (指定した期間が表示されます)

項目	説明
Reseller ID	販売店 ID
Reseller Company name	販売店名
Care Pack Expiration Date	HP Care Pack 契約終了日
Care Pack Product Number	HP Care Pack 製品番号
Care Pack Description	HP Care Pack 製品名
HW Product number	ハードウェア製品番号
Hw Serial number	ハードウェア製品シリアルナンバ
Hardware Description	ハードウェア製品名
Company Name	法人・団体名
First Name	名
Last Name	姓
Address1	住所(番地・建物名)
Address2	住所(地名)
City or Province	市区町村
State	都道府県
Zip or Postal Code	郵便番号
Phone Number	電話番号
Fax Number	Fax
Email Address	メールアドレス
Order Reference Number	CSN 受注番号
PO Number	発注番号
Alternate PO Number	販売店発注番号
Sold To	HP へ発注いただいたお客様のコード

8. 6.で該当する案件がない場合はデータがない旨記載されたメールが、指定のメールアドレスに送信されます



■問合せ先■

HP Care Pack サポートセンタ

電話: 0120-888-609

E メール: hpcarepack_sup_jp@hp.com

受付時間: 9:30-12:00 13:00-17:30 (年末年始、土日祝祭日、弊社休日を除く)