

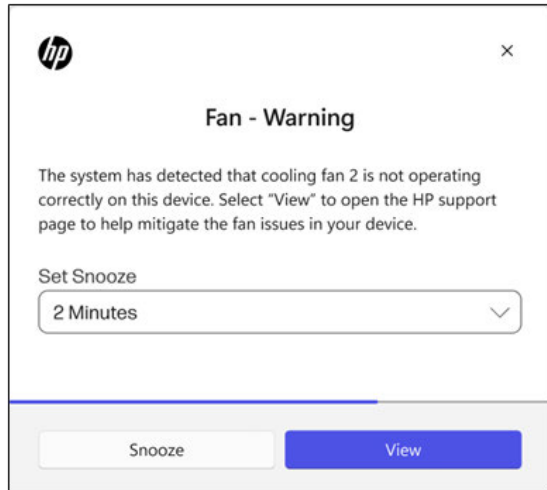
HP Active Care サービス機能拡充 ファンの予防保守追加

2024 年 7 月 18 日

HP Active Care は、ハードドライブとバッテリーのプロアクティブモニタリングを補完する業界初のファン健全性予測アラートにより、AI を搭載した予防保守機能を拡張します。
『ファン予測警告』と『ファン障害予測』の 2 つのアラートが追加されます。

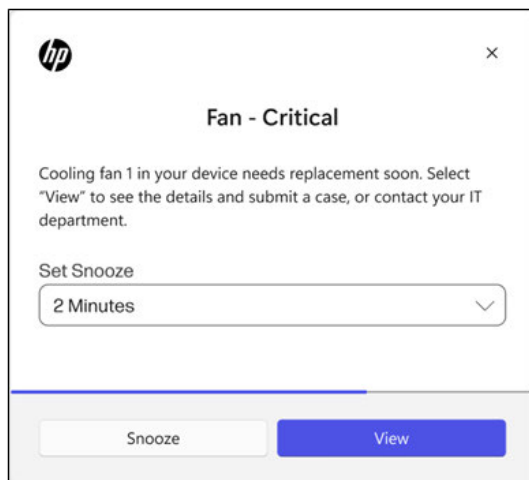
『ファン予測警告』 Predictive fan warning

PC の放熱を管理し、PC の健全性を保つ一環として、潜在的なファンの故障を検出しアラートを表示します。エンドユーザーに警告を伝え、ファンの故障を防ぎデバイスの寿命を延ばすための推奨事項を提供します。



『ファン障害予測』 Predictive fan failure

ファン障害予測アラートは、ファンがすでに故障しているか、今後 30 日以内に故障するか、ユーザーエクスペリエンスの低下を引き起こす場合にアラートを表示します。



2024 年 7 月 18 日より、この新機能は追加費用なしで自動的に利用可能となり、現在インストールされているお客様および新規ご発注を含む、HP のビジネス PC (G10 以降) デバイス**すべての Active Care ご利用のお客様に展開されます。

** BIOS バージョン 01.04.00 以降が必要です。