



# HP Device Manager 構築支援サービス

株式会社 日本HP  
2022年1月



# HP Device Manager とは？

HPシンクライアント専用の無償の管理ツール



機能	イメージング	ファイル・レジストリ操作	デバイス操作	設定変更	資産管理
詳細機能	OSイメージの取得・展開	ファイルの取得と展開 コマンド・スクリプトの実行 レジストリ情報の取得と展開	電源管理 リモートコントロール メッセージの送信 リソースモニターの起動	テンプレートに用意された設定の取得と展開 ドメイン参加 パスワード変更 コンピュータ名の変更 TCP/IP設定の変更 ThinProプロファイルの取得・展開	デバイス資産情報の取得 デバイスフィルタ
用途	デバイス導入時のキッティング デバイス交換時の復旧	BIOSのアップデート BIOS設定変更 ログファイルの採取 ドライバ/ソフトウェアのインストール ※ドライバやソフトウェアは無人インストールに対応しているものに限る	ヘルプデスク デバイスの電源管理	デバイス導入時のキッティング 導入後の設定変更	デバイスの資産管理 ソフトウェアバージョン管理

# HP Device Manager サービスメニュー

## サービス概要

### 導入・構築

#### 【HPDM構築支援サービス】

- ・基本設計（訪問 1 回含む）
  - ヒアリング・情報収集
  - パラメータ作成
- ・構築作業（5 時間）
  - インストール
  - タスクテンプレート作成
  - 動作確認
  - 操作説明（トレーニング）

#### 【注意】

- ・本サービスご契約には、別途「電話・メールサポート」の 5 インシデントパックのご契約が必須となります。
- ・構築作業に関する瑕疵担保期間は 1 カ月となります。

### 運用・保守

#### 【電話・メールサポート】

- ・オンデマンド（1 インシデント）
- ・5 インシデントパック

#### 【オンサイト技術サポート】

- ・電話・メールサポートで解決できない問題を現地訪問して解決いたします。

電話・メールサポート、オンサイト技術サポートは、HPDM構築支援サービス導入のお客様環境に限られます。

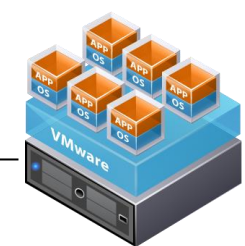
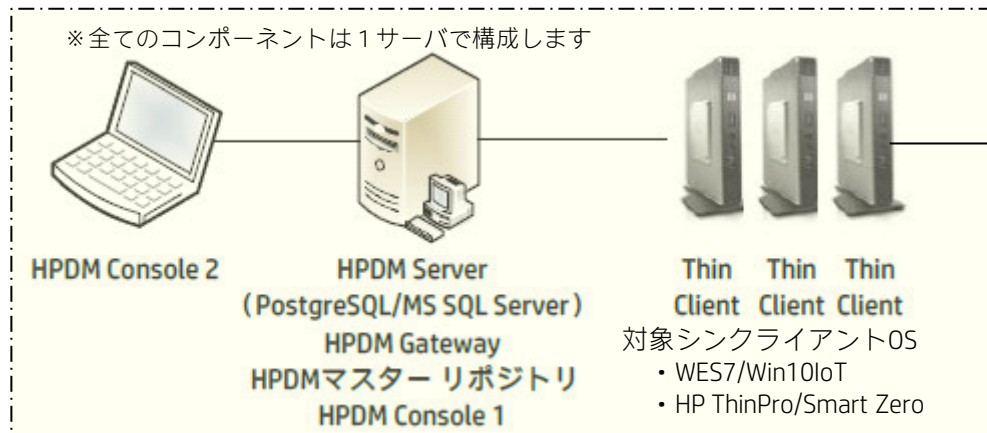


# HP Device Manager構築支援サービス

## サービス内容



### ■ HPDM構築支援サービス基本構成例（5,000クライアント以下）



※ VDI VMware Horizon Viewの構成例

**注意**

※本サービスにはVDIなどの接続先環境に関するお問い合わせや構築サービスは含まれません。

No.	サービス名	主体	内容
1	要件ヒアリング・サービス説明（訪問1回）	HP	お客様環境のヒアリングとサービス説明の打ち合わせを実施します。
2	構築準備、パラメータシート作成	HP	ヒアリング内容をもとに、構築用のパラメータシートを作成します。
3	ハードウェアの準備	個別相談	お客様でご準備いただいた機器を使用することを基本としますが、当社よりご提供することも可能です。
4	サーバ構築・動作テスト・タスクプレート作成	HP	HP Device Managerの検証に必要なサーバの構築と動作確認を実施します。
5	操作トレーニング	お客様 HP	サーバ構築完了後、トレーニング資料をもとに操作トレーニングを実施します。OSイメージ作成・展開含む。
6	HP Device Manager 検証	お客様	シンクライアントの本番運用を想定した検証 ※イメージ更新、デバイス管理、リモート保守など
7	メール・電話によるリモートサポート	お客様 HP	本サービスで構築した環境のQAをリモートでサポートさせていただきます。（5回まで）

# HP Device Manager構築支援サービス

## 運用・保守サービス

導入前

構築・導入

運用・保守

HPDM構築支援サービスを導入したお客様に対し、基本操作方法、およびトラブルの解決など技術サポートをご提供します。お客様にニーズに合わせた支援メニューをご用意しています。

### ■ 運用・保守サービス内容

No.	サービス名	内容
1	電話・メールサポート（オンデマンド）	サポートが必要なときに1インシデント単位でご購入いただき、その場でサポートを受けることができます。
2	電話・メールサポート（5インシデントパック）	年間を通じて契約された5インシデントをご利用いただけます。一度の購入手続きで、いつでもお問い合わせいただくことができ、オンデマンドよりも割安な価格になっています。
3	オンサイト技術サポート	トラブルが発生している現地に、HP Device Managerの専門知識を有したHPの技術員が訪問して問題解決にあたります。

- サービスの受付時間は、弊社営業日の9:00～17:30となります。
- オンサイト技術サポートは、受付後2営業日以内に現地対応いたします。

# HP Device Manager 構築支援サービス

## 価格

	サービス名	型番	定価 (税抜)	サービス内容	特記事項
1	HP DM構築支援サービス	7YF64PS	430,000円	ヒアリングの上、設計・構築・トレーニングを実施します。	#1,#2 同時購入必須
2	電話・メールサポート 5インシデントパック1年	7YF66PS	270,000円	年間を通じて契約された5インシデントをご利用いただけます。	#1,#2 同時購入必須
3	電話・メールサポート 1インシデント	7YF65PS	67,000円	サポートが必要なときに1インシデント単位でご購入いただき、 その場でサポートを受けることができます。	#1,#2を購入したお客様のみ追加購入可
4	電話・メールサポート 5インシデントパック1年 更新	7YF67PS	270,000円	購入済の電話・メールサポート5インシデントパック1年を 更新いただけます。	#1,#2を購入したお客様のみ追加購入可
5	オンサイト技術サポート	7YF68PS	340,000円	トラブルが発生している現地に、HP Device Managerの 専門知識を有した技術員が訪問して問題解決にあたります。	#1,#2を購入したお客様のみ追加購入可

### 【HPDM構築支援サービス】

- ・システム構成は、全てのHPDMコンポーネントを1サーバに構築することを基本とします。  
構成内容 (HPDM Server、1つのHPDM Gateway、PostgreSQL (またはMS SQL Server)、1つのマスターリポジトリ)
- ・クライアント数は5,000台以下となります。
- ・システム構築の瑕疵担保期間は1カ月となります。

### 【運用保守サービス】

- ・各インシデントのご利用可能期間はご契約後1年間となります。ご利用されなかった残インシデントの繰り越しはできません。

### 注意事項

- ・HPDM構築支援サービス及びオンサイト技術サポート費用は、出発地を飯田橋として、80km圏内の顧客拠点への旅費を含んでいます。  
これを超える顧客拠点の場合は、個別見積もりとなります。
- ・記載されている会社名、製品名等は各社の登録商標または商標です。
- ・サービスの仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。





keep reinventing