

HP ENVY x360 13

Directplusモデル

シリーズ名	HP ENVY x360 13-ay0000 シリーズ		
オペレーティングシステム	Windows 10 Home (64bit) ※「Windows 11へ無料でアップグレード」対象製品		
モデル	ベーシックモデル	スタンダードモデル	
	13-ay0047AU	13-ay0048AU	13-ay0049AU
プロセッサ※1	AMD Ryzen™ 3 4300U モバイル・プロセッサ (4C/4T, 6MB キャッシュ, 3.7GHz ブースト時 最大) + Radeon™ グラフィックス	AMD Ryzen™ 5 4500U モバイル・プロセッサ (6C/6T, 11MB キャッシュ, 4.0GHz ブースト時 最大) + Radeon™ グラフィックス	
カラー※2	ナイトフォールブラック		
メモリ※3	8GB オンボード (3200MHz, DDR4 SDRAM)		16GB オンボード (3200MHz, DDR4 SDRAM)
ストレージ※4	256GB SSD (PCIe NVMe M.2)		512GB SSD (PCIe NVMe M.2)
オプティカルドライブ	-		
Web カメラ	HP Wide Vision HD Webcam (約92万画素)		
ネットワークコントローラー	-		
内蔵無線LAN※5	IEEE 802.11ax (Wi-Fi 6), Bluetooth5.0		
グラフィックスタイプ※6	AMD Radeon™ グラフィックス (プロセッサに内蔵)		
ビデオメモリ	メインメモリと共有		
ディスプレイタイプ (液晶表示最大解像度/表示色)※7	13.3インチワイド・フルHDプライトビュー・IPSタッチディスプレイ (1920×1080 / 最大1677万色)		
外部ディスプレイ※8	最大 3840 × 2160 / 最大1677万色		
ポインティングデバイス	イメージパッド (タッチジェスチャー対応)		
メディアカードスロット※9	microSDカードスロット		
キーボード※10	バックライトキーボード (日本語配列)		
インターフェイス※11	SuperSpeed USB Type-A 5Gbps ×2 (うち1ポートは電源オフUSBチャージ機能対応)、 SuperSpeed USB Type-C® 10Gbps ×1 (Power Delivery、DisplayPort™ 1.4、電源オフUSBチャージ機能対応)、 ヘッドフォン出力/マイク入力コンボポート×1		
オーディオ※12	Audio by Bang & Olufsen デュアルスピーカー、Realtek HighDefinition Audio準拠、内蔵デュアルマイク		
セキュリティ	パワートンパスワード、アドミニストレーターパスワード、TPM		
プライバシー スイッチ ※13	対応 (物理シャッター付き)		
Windows Hello	指紋認証センサー		
サイズ (幅×奥行き×高さ)※14	約 306 × 194 × 15.5 (最薄部) - 16.5 (最厚部) mm		
質量	約 1.25 kg		
ACアダプター	65W スマートACアダプター (動作電圧: 100-240 VAC、動作周波数: 50-60 Hz)		
消費電力 (標準時※15/最大時)	約 6W / 65W		
省エネ法に基づくエネルギー消費効率☆	12区分 14.1kWh/年 (AAA)		
バッテリー※16	リチウムイオン バッテリー (3セル)		
バッテリー駆動時間※17※18	最大 17時間		
セキュリティソフトウェア※19	マカフィー®リブセーフ (30日版)		
オフィスソフト※20	なし / Office Personal 2019 / Office Home & Business 2019		
主なソフトウェア※19	HP Support Assistant、HP Command Center、その他		
主な添付品※21	速効! HPパソコンナビ特別版、ACアダプター、電源コード、保証書 等		
標準保証※22※23	1年間 (引き取り修理サービス、パーツ保証)		
使い方サポート※24	1年間		

Windows®のサポートはマイクロソフト社指定のソリューションプロバイダーにて有償で受けることが可能です。

なお弊社独自の有償サポートサービスもご利用いただけます。

※ 2021年後半から2022年前半にかけて順次アップグレード、もしくはWindows 11がプリインストールされた状態で出荷されます。いずれの場合も無料です。詳しくはこちら。(https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-11)

※1 最大周波数はAMD Precision Boost 2 作用時。

※2 見る角度、明るさなどで色味は変化します。

※3 コンピューターのシステムソフトウェアにより最大1GBのメモリが占有されることがあります。

これはHPが、製造および販売するコンピューターに特有の制限ではありません。

本製品のメモリは増設・交換できません。

上記仕様により最大メモリ数は標準搭載のメモリ値としています。

※4 1GBを10億バイトで計算した場合の数値です。パーティション構成を任意に変更することはできません。

パーティション構成を変更するには、市販のパーティション管理ソフトウェアが必要です。

パーティション構成が変更された環境での動作は保証されません。

また、製品購入後のストレージの増設、換装の動作は保証されません。

※5 本製品のアンテナ数は送信2、受信2です。

通信速度の規格値は、無線規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

実際のデータ転送速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなど、ご利用状況により変化します。

IEEE 802.11ax (Wi-Fi 6)の利用には、対応するワイヤレスLAN機器が必要になります。

※6 HDCPIに対応しています。

※7 液晶ディスプレイは液晶の特性上、画面の一部に点灯しない、もしくは点灯し続ける画素(ドット)や、色や明るさのむらが見える場合があります。

これらは液晶ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。

※8 SuperSpeed USB Type-C® 10Gbps端子使用時。

接続するディスプレイの解像度、リフレッシュレートに依存します。

ディスプレイによっては表示できない解像度・リフレッシュレートがある場合があります。

※9 他社製品のすべての動作を保証するものではありません。

microSDメモリーカード、microSDHCメモリーカード、microSDXCメモリーカードを一つのスロットで利用可能。

それぞれのメモリーカードは、同時に使用することはできません。

「SDメモリーカード」の著作権保護機能には対応していません。SDメモリーカードのセキュリティ機能は利用できません。

SDメモリーカードのセキュリティ機能に対応した機器で暗号化されたデータは使用できません。

SD I/Oカードはご利用できません。

- ※10 キーピッチ：約19.0×19.0mm、キーストローク：約1.3mm、JIS標準準拠[88キー]
キーピッチは主要キーの中心から隣のキーの中心までの長さ。一部キーピッチが短くなっている部分があります。
- ※11 対応機器すべての動作を保証するものではありません。
- ※12 ステレオ録音できない場合があります。
- ※13 カメラ機能のオン / オフを切り替えるスイッチです。
- ※14 突起部を除きます。
- ※15 ACアダプター運用時。周辺機器の接続なしで、OSを起動させた状態での測定値。
- ※16 バッテリパックは指定の方法以外で充電しないでください。バッテリパックは、火の中に入れてください。
バッテリパックに衝撃を与えないでください。
バッテリパックを分解、改造しないでください。端子ショート、水漏れ、高温環境での放置等は、故障の原因となりますので避けてください。バッテリパックは、消耗品です。
また本製品のバッテリーはユーザーが着脱できるタイプではありません。バッテリー交換の際には、お客様ご自身で取り外しや交換をせず、日本HPのサポート窓口にお問い合わせください。
- ※17 MobileMark® 2014にて計測した数値です。
- ※18 バッテリ駆動時間は、製品の構成や動作環境、使用するアプリケーション、電源管理設定などのシステム設定により変動します。バッテリーの最大容量は、経年および使用により減少します。
使用時間や使用状況により実際の駆動時間は、この数値より短くなる場合があります。また、バッテリー駆動時間は目安の数値で、その駆動時間を保証するものではありません。
バッテリー寿命は本体保証の対象外です。
- ※19 保証およびサポートは、それぞれソフトウェアベンダーからの提供となります。
- ※20 Office をセットアップするには、インターネット接続と Microsoft アカウントが必要です。
製品にはプロダクトキーが印字されたカードが同梱されていますので、セットアップ完了後も大切に保管ください。
- ※21 添付品は、予告無く変更になる場合があります。システムリストアのためのリカバリメディアは、添付されません。
このコンピューターは、Windowsで作成した回復ドライブ、またはリカバリメディアから、システムを復元できます。
コンピューターの初期セットアップの終了後、必ず回復ドライブを作成してください。
なお、回復ドライブの作成には、16GB以上のUSBドライブが必要です。
別途リカバリメディアをお求めの際には、こちらをご覧ください。http://www.hp.com/jp/recoverykit/
- ※22 引き取り修理サービスは、お客様のご希望の場所に引き取りに伺い、修理後返送するサービスです。本サービスは日本国内のみに適用されます。
保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。修理受付問い合わせは、電話またはメールにて受け付けます。
なお、標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。本製品の補修用部品の最低保有期間は製造終了後3年間です。
製品の製造終了から3年間を経過いたしますと、電話及び、オンラインによるテクニカルサポート、製品の修理などの製品サポートを終了いたします。
サポート終了後は、弊社ホームページ上のサポート情報やドライバのみの提供となります。詳細はこちら(http://www.hp.com/jp/support/Note_End_of_Support)
- ※23 添付ソフトウェアのサポート期間は、それぞれのソフトの保証期間に準じます。添付ソフトウェアであっても、他社製ソフトウェアは他社によるサービスとなります。
- ※24 使い方をサポートとはWindowsなどOSの使い方、インターネットへの接続方法など、HPパソコン・タブレットの基本的な利用方法を電話でサポートするサービスです。
ルーターなど、HPパソコン・タブレット以外の外部機器設定はサポートの対象外となります。
また、サポート期間は標準保証期間に準じます。
- ※ 本製品にプリインストールされているオペレーティングシステム以外の、オペレーティングシステムを使用することはできません。
- ☆ エネルギー消費効率とは、JIS C62623 (2014) に規定する方法により測定した年間消費電力量です。
省エネルギー基準達成率は以下の表示語で表します。A：100%以上110%未満、AA：110%以上140%未満、AAA：140%以上。
但し、達成率が100%未満の場合は達成率をそのまま%で表示しています。
- ※環境条件 動作時：温度5～35℃、相対湿度5～95%（ただし、結露しないこと）、非動作時：温度-20～85℃、相対湿度5～95%（ただし、結露しないこと）。
- ※使用状況により本体底面、パームレスト部、各種コネクタ・インターフェイス、液晶ディスプレイ周辺、キーボード、ファンの吹き出し口、ACアダプターの表面などが高温になる場合があります。
長時間ひざ・腿の上で使用したり、高温部に触れていたり、通風孔からの風に当たることは、低温やけどとなる恐れがあります。
- ※梱包サイズ 約 518 x 68 x 303 mm / 約 2.9kg

HPCNB_13-ay0000_20180629_04D