

# HP ENVY 13

Directplusモデル

シリーズ名	HP ENVY 13-aq1000 シリーズ			
オペレーティングシステム	Windows 10 Home (64bit)			
モデル	スタンダードモデル		パフォーマンスモデル	
	13-aq1004TU	13-aq1053TU	13-aq1005TU	13-aq1054TU
プロセッサ※1	インテル® Core™ i5-10210U プロセッサ(1.60GHz-4.20GHz, インテル®スマートキャッシュ 6MB)			
カラー※2	ルミナスゴールド			
メモリ※3	8GB オンボード (2400MHz, DDR4 SDRAM)			
ストレージ※4	256GB SSD (PCIe NVMe M.2)		512GB SSD (PCIe NVMe M.2)	
Optane™メモリ※5		インテル® Optane™ メモリー H10 & ソリッドステート・ストレージ (16GB / NVMe M.2)		インテル® Optane™ メモリー H10 & ソリッドステート・ストレージ (32GB / NVMe M.2)
オプティカルドライブ	-			
Web カメラ	HP Wide Vision HD Webcam (約92万画素)			
ネットワークコントローラー	-			
内蔵無線LAN※6	IEEE802.11a/b/g/n/ac、Bluetooth 5.0、機内モードオン/オフボタン付き			
グラフィックスタイプ※7	インテル® UHD グラフィックス (プロセッサに内蔵)			
ビデオメモリ	メインメモリと共有			
ディスプレイタイプ (液晶表示最大解像度/表示色)※8	13.3インチワイド・フルHDブライトビュー・IPSタッチディスプレイ (1920×1080/最大1677万色)			
外部ディスプレイ※9	最大3840×2160 / 最大1677万色			
ポインティングデバイス	イメージパッド (タッチジェスチャー対応)			
メディアカードスロット※10	microSDカードスロット			
キーボード※11	バックライトキーボード (日本語配列)			
インターフェイス※12	USB Type-C™ 3.1 Gen1 ×1 (電源オフUSBチャージ機能対応)、USB3.1 Gen1 ×2 (うち1ポートは電源オフUSBチャージ機能対応)、ヘッドフォン出力/マイク入力コンボポート×1			
オーディオ※13	Audio by Bang & Olufsen クアッドスピーカー、Realtek HighDefinition Audio準拠、内蔵デュアルマイク			
セキュリティ	パワーオンパスワード、アドミニストレーターパスワード、TPM2.0			
プライバシー スイッチ ※14	対応			
Windows Hello	指紋認証センサー			
サイズ (幅×奥行き×高さ)※15	306 × 212 × 15.0 (最薄部) -16.5 (最厚部) mm			
質量	約 1.25 kg			
ACアダプター	65W ACアダプター (動作電圧: 100-240 VAC、動作周波数: 50-60 Hz)			
消費電力 (標準時※16/最大時)	約 10W / 65W			
省エネ法に基づくエネルギー消費効率☆	10区分 17.6kWh/年 (AA)			
バッテリー※17	リチウムイオン バッテリー (4セル)			
バッテリー駆動時間※18※19	最大 19時間45分			
セキュリティソフトウェア※20	マカフィー®リブセーフ (30日版)			
オフィスソフト※21	なし / Office Personal 2019 / Office Home & Business 2019			
主なソフトウェア※20	HP Support Assistant、HP Command Center、その他			
主な添付品※22	速効! HP/パソコンナビ特別版、ACアダプター、電源コード、保証書 等			
標準保証※23※24	1年間 (引き取り修理サービス、パーツ保証)			
使い方サポート※25	1年間			

Windows®のサポートはマイクロソフト社指定のソリューションプロバイダーにて有償で受けることが可能です。なお弊社独自の有償サポートサービスもご利用いただけます。

- ※1 最大周波数はインテル® ターボ・ブースト・テクノロジー2.0稼働時。
- ※2 見る角度、明るさなどで色味は変化します。
- ※3 コンピューターのシステムソフトウェアにより最大1GBのメモリが占有されることがあります。  
これはHPが、製造および販売するコンピューターに特有の制限ではありません。  
本製品のメモリは増設・交換できません。  
上記仕様により最大メモリ数は標準搭載のメモリ値としています。
- ※4 1GBを10億バイトで計算した場合の数値です。パーティション構成を任意に変更することはできません。  
パーティション構成を変更するには、市販のパーティション管理ソフトウェアが必要です。パーティション構成が変更された環境での動作は保証されません。  
また、製品購入後のストレージの増設、換装の動作は保証されません。
- ※5 Intel® Optane™メモリーによる高速化システムは、PC内蔵のランダムアクセスメモリー (RAM) に置き換わるものや、これらの容量を増やすものではありません。
- ※6 本製品のアンテナ数は送信2、受信2です。  
通信速度の規格値は、無線規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。  
実際のデータ転送速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなど、ご利用状況により変化します。  
IEEE802.11acの利用には、対応するワイヤレスLAN機器が必要になります。
- ※7 HDCPIに対応しています。
- ※8 液晶ディスプレイは液晶の特性上、画面の一部に点灯しない、もしくは点灯し続ける画素（ドット）や、色や明るさのむらが見える場合があります。  
これらは液晶ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。
- ※9 USB Type-C™ 3.1(DisplayPort対応) 端子使用時。  
接続するディスプレイの解像度、リフレッシュレートに依存します。  
ディスプレイによっては表示できない解像度・リフレッシュレートがある場合があります。
- ※10 他社製品のすべての動作を保証するものではありません。  
microSDメモリーカード、microSDHCメモリーカード、microSDXCメモリーカードを一つのスロットで利用可能。それぞれのメモリーカードは、同時に使用することはできません。  
「SDメモリーカード」の著作権保護機能には対応しておりません。  
SDメモリーカードのセキュリティ機能は利用できません。SDメモリーカードのセキュリティ機能に対応した機器で暗号化されたデータは使用できません。  
SD I/Oカードはご利用できません。  
SDHC・SDXCメモリーカードの高速転送規格「UHS-I」に対応しておりません。
- ※11 キーピッチ：約19×18.7mm、キーストローク：約1.3mm、JIS標準準拠[89キー]  
キーピッチは主要キーの中心から隣のキーの中心までの長さ。一部キーピッチが短くなっている部分があります。
- ※12 対応機器すべての動作を保証するものではありません。  
本製品に搭載しているUSB Type-C™ 3.1 ポートはDisplay Port 1.2に対応しております。
- ※13 ステレオ録音できない場合があります。
- ※14 カメラ機能のオン / オフを切り替えるスイッチです。
- ※15 最薄部は突起部を除きます。
- ※16 ACアダプター運用時。周辺機器の接続なしで、OSを起動させた状態での測定値。
- ※17 バッテリーパックは指定の方法以外で充電しないでください。バッテリーパックは、火の中に入れてください。バッテリーパックに衝撃を与えないでください。  
バッテリーパックを分解、改造しないでください。端子ショート、水漏れ、高温環境での放置等は、故障の原因となりますので避けてください。バッテリーパックは、消耗品です。  
また本製品のバッテリーはユーザーが着脱できるタイプではありません。バッテリー交換の際には、お客様ご自身で取り外しや交換をせず、日本HPのサポート窓口にお問い合わせください。
- ※18 MobileMark® 2014にて計測した数値です。
- ※19 バッテリー駆動時間は、製品の構成や動作環境、使用するアプリケーション、電源管理設定などのシステム設定により変動します。  
バッテリーの最大容量は、経年および使用により減少します。  
使用時間や使用状況により実際の駆動時間は、この数値より短くなることがあります。また、バッテリー駆動時間は目安の数値で、その駆動時間を保証するものではありません。  
バッテリー寿命は本体保証の対象外です。
- ※20 保証およびサポートは、それぞれソフトウェアベンダーからの提供となります。
- ※21 Officeをセットアップするには、インターネット接続と Microsoft アカウントが必要です。  
製品にはプロダクトキーが印字されたカードが同梱されていますので、セットアップ完了後も大切に保管ください。
- ※22 添付品は、予告無く変更になる場合があります。システムリストアのためのリカバリメディアは、添付されません。  
このコンピューターは、Windowsで作成した回復ドライブ、またはリカバリメディアから、システムを復元できます。  
コンピューターの初期セットアップの終了後、必ず回復ドライブを作成してください。  
なお、回復ドライブの作成には、16GB以上のUSBドライブが必要です。  
別途リカバリメディアをお求めの際には、こちらをご覧ください。http://www.hp.com/jp/recoverykit/

※23 引き取り修理サービスは、お客様のご希望の場所に引き取りに伺い、修理後返送するサービスです。本サービスは日本国内のみに適用されます。

保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。修理受付問い合わせは、電話またはメールにて受け付けます。

なお、標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。本製品の補修用部品の最低保有期間は製造終了後3年間です。

製品の製造終了から3年間を経過いたしますと、電話及び、オンラインによるテクニカルサポート、製品の修理などの製品サポートを終了いたします。

サポート終了後は、弊社ホームページ上のサポート情報やドライバのみの提供となります。詳細はこちら([http://www.hp.com/jp/support/Note\\_End\\_of\\_Support](http://www.hp.com/jp/support/Note_End_of_Support))

※24 添付ソフトウェアのサポート期間は、それぞれのソフトの保証期間に準じます。添付ソフトウェアであっても、他社製ソフトウェアは他社によるサービスとなります。

※25 使い方サポートとはWindowsなどOSの使い方、インターネットへの接続方法など、HPパソコン・タブレットの基本的な利用方法を電話でサポートするサービスです。

ルーターなど、HPパソコン・タブレット以外の外部機器設定はサポートの対象外となります。

また、サポート期間は標準保証期間に準じます。

※ 本製品にプリインストールされているオペレーティングシステム以外の、オペレーティングシステムを使用することはできません。

※ 本製品のシリーズ名・モデル名などの確認はこちら([www.hp.com/jp/consumer\\_note\\_name](http://www.hp.com/jp/consumer_note_name))

☆ エネルギー消費効率とは、JIS C62623（2014）に規定する方法により測定した年間消費電力量です。

省エネルギー基準達成率は以下の表示語で表します。A：100%以上110%未満、AA：110%以上140%未満、AAA：140%以上。

但し、達成率が100%未満の場合は達成率をそのまま%で表示しています。

※環境条件 動作時：温度5～35℃、相対湿度5～95%（ただし、結露しないこと）、非動作時：温度-20～85℃、相対湿度5～95%（ただし、結露しないこと）。

※使用状況により本体底面、バームレスト部、各種コネクタ・インターフェイス、液晶ディスプレイ周辺、キーボード、ファンの吹き出し口、ACアダプターの表面などが高温になる場合があります。

長時間ひざ・腿の上で使用したり、高温部に触れていたり、通風孔からの風に当たることは、低温やけどとなる恐れがあります。

※梱包サイズ 約 480 x 68 x 305 mm / 約 2.73kg

HPCNB\_13-aq1000\_20191204\_08D