

# HP All-in-One 24-ct2000jp (AMD)

Directplusモデル

シリーズ名	HP All-in-One 24-ct2000jp シリーズ	
オペレーティングシステム	Windows 11 Home	
モデル	モデルトモデル	
	24-ct2000jp	
プロセッサ※1	AMD Ryzen™ AI 5 340 6コア/12スレッド・プロセッサ + Radeon™ グラフィックス	
NPU	AMD Ryzen™ AI / 最大 50 TOPS	
カラー※2	シエルホワイト	
筐体	オールインワンPC	
メモリ	16GB (8GB×2) DDR5-5600MT/s	
ストレージ※3	1TB PCIe® Gen4 NVMe™ M.2 SSD	
オプティカルドライブ	-	
サウンド	Realtek ALC3247	
グラフィックス	コントローラー	AMD Radeon™ 840M グラフィックス (プロセッサに内蔵)
	ビデオメモリ	メインメモリと共有
ディスプレイ	パネルタイプ (解像度/輝度/色域/表示色)※4	23.8インチワイド・フルHD非光沢・IPSタッチディスプレイ (1920×1080 / 300nit / sRGB 99% / 最大1677万色) デュフ・ラインランド®Eyesafe認定ディスプレイ
外部インターフェイス	ネットワークコントローラー	10/100/1000 Mbps オンボードネットワークコネクション
	内蔵無線 LAN※5	IEEE 802.11ax (Wi-Fi 6)、Bluetooth 5.4
	HDMI	HDMI 出力×1 (背面)
	USB	USB Type-C® 5Gbps ×1、USB Type-A 5Gbps ×2、USB 2.0 Type-A ×2 (背面)
	オーディオ	ヘッドフォン出力/マイク入力コンボポート×1 (背面)
キーボード & マウス※6	ワイヤレスキーボード (日本語/109A/Copilotキー搭載) & ワイヤレス光学スクロールマウス	
Web カメラ	HP True Vision 1080p フルHD IR プライバシーカメラ (約207万画素)	
Windows Hello	顔認証センサー	
マイク※7	デュアルマイク (ディスプレイ内蔵ポップアップカメラ)	
スピーカー	デュアルスピーカー	
サイズ	本体 (通常使用時)	約 540mm (幅) x 385~484mm (高さ) x 185mm (奥行き)
	台座スペース	約 240 mm (横幅) x 185 mm (奥行き)
モニター傾斜角度	85°~110°	
質量	約 5.4kg	
使用環境	温度: 5~35℃(動作時)、-30~65℃(非動作時) 動作保証湿度: 15~80%(26℃の場合)	
AC アダプター	90W 100-240V外付AC アダプター (50/60Hz)	
ソフトウェア	プリインストール	HP Support assistant、その他
	セキュリティ※8	McAfee™+ プレミアム (30日版)
	オフィス※9	なし / Microsoft 365 Basic 12ヶ月試用版+ Office Home & Business 2024 (デジタルアタッチ版)
オプション	リカバリメディア※10	-
消費電力 (標準時/最大時※11)	最大 90W	
省エネ法に基づくエネルギー消費効率※12	14区分 59.4kWh/年 (AAA)	
EPEAT® ※13	Gold登録済み	
付属品※14	マニュアル一式、電源コード、ACアダプター、保証書 等	
標準保証※15	1年間保証 (引き取り修理サービス, パーツ保証)	
使い方サポート※16	1年間	

Windowsのサポートはマイクロソフト認定パートナーにて有償で受けることが可能です。

Windowsを搭載した製品の電話による無償テクニカルサポート期間は、本体の保証期間 (1年間) と同一になります。

※1 最大周波数はPrecision Boost 2作用時。

※2 見る角度、明るさなどで色味は変化します。

※3 お客様がパーティション構成を変更された環境での動作は保証されません。

また、表記上のハードドライブ容量は、1GB = 1000MB換算であり、1GB = 1024MB換算の場合とは表記上同容量でも実際の容量は小さくなります。

※4 LCDディスプレイは非常に高度な技術でつくられており、一部に明るさのムラや斑点等が表れる場合がありますが、故障ではありません。

但し、HPでは輝点ゼロ保証をしております。

標準保証期間内において、液晶 モニターのパネル上に"輝点"ピクセルが1つ以上、又は"黒点"が6つ以上発生した場合、標準保証の対象としてサポートするサービスです。

"輝点"とは、液晶画面の背景が黒色に対し、白/赤/青/緑/紫/水色/黄色といった常時点灯している有色のピクセルです。"黒点"とは常時黒く表示されているピクセルです。

HPカスタマー・ケア・センターでの対応となります。

- ※5 本製品のアンテナ数は送信2、受信2です。  
アンテナは本体に内蔵されます。  
通信速度の規格値は、無線規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。  
実際のデータ転送速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなど、ご利用状況により変化します。
- ※6 ワイヤレスキーボード・ワイヤレスマウスのレシーバーは外付式です。同梱のUSBレシーバーを本体USBポートに挿してご使用ください。
- ※7 ステレオ録音できない場合があります。
- ※8 McAfee™+ プレミアムと従来のマカフィーリブセーフの機能は同等です。
- ※9 Microsoft Office Home & Business 2024デジタルアタッチ版のご購入で、100GBのクラウドストレージにアクセスできる、Microsoft 365 Basicが12ヶ月無料でご試用いただけます。  
Microsoft 365 Basicについて詳しくはこちら(<https://support.microsoft.com/ja-jp/account-billing/microsoft-365-basic-%E3%81%AB%E3%81%A4%E3%81%84%E3%81%A6%E3%82%88%E3%81%8F%E5%AF%84%E3%81%9B%E3%82%89%E3%82%8C%E3%82%8B%E8%B3AA%E5%95%8F-4f39a693-4dc6-47bc-82b6-c2ef5f3afa38>)  
※Microsoft Office Home & Business 2024デジタルアタッチ版は13か月目以降も引き続きご使用いただけます。  
※Microsoft 365 Basicは初回Windows起動から180日以内にアクティベーションする必要があります。試用期間終了後はクレジットカードによる自動更新(有料)になります。  
※Microsoft 365 Basicの自動更新(有料)を希望しない場合は試用期間が終了する前に必ず自動更新停止の手続きを行ってください。  
デジタルアタッチ版です。プロダクトキーカードを必要としないライセンスです。初回設定時にインターネット接続が必要になります。  
セットアップ方法について詳しくはこちら(<https://support.microsoft.com/ja-jp/office/%E3%83%97%E3%83%AC%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%BC%E3%83%AB%E3%81%95%E3%82%8C%E3%81%9F-office-%E3%82%92%E3%82%BB%E3%83%83%E3%83%88%E3%82%A2%E3%83%83%E3%83%97%E3%81%99%E3%82%8B-bc5293ea-7067-47b3-944c-524b1d1a5d43?ui=ja-jp&rs=ja-jp&ad=jp>)
- ※10 システムリストアのためのリカバリメディアは、添付されません。  
このコンピューターは、Windowsで作成した回復ドライブ、またはリカバリメディアから、システムを復元できます。  
コンピューターの初期セットアップの終了後、必ず回復ドライブを作成してください。  
なお、回復ドライブの作成には、16GB以上のUSBドライブが必要です。
- ※11 最大消費電力は負荷の高い現実的なアプリケーションを実行する際に必要とする電力の理論上の最大値です。消費電力はアプリケーションなどで大きく異なります。
- ※12 ☆ エネルギー消費効率とは、JIS C62623 (2014) に規定する方法により測定した年間消費電力量です。  
省エネルギー基準達成率は以下の表示語で表します。A : 100%以上110%未満、AA : 110%以上140%未満、AAA : 140%以上。  
但し、達成率が100%未満の場合は達成率をそのまま%で表示しています。
- ※13 EPEAT®は、環境に与える影響を評価するために設けられた制度です。詳しくはこちら (<https://jp.ext.hp.com/business-solution/sustainable-impact/>)
- ※14 付属品、及び仕様は予告無く変更となる場合があります。
- ※15 引き取り修理サービスは、お客様のご希望の場所に引き取りに伺い、修理後返送するサービスです。  
本サービスは日本国内のみに適用されます。保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。  
修理受付問い合わせは、電話またはメールにて受け付けます。なお、標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。  
本製品の補修用部品の最低保有期間は製造終了後3年間です。  
製品の製造終了から3年間を経過いたしますと、電話及び、オンラインによるテクニカルサポート、製品の修理などの製品サポートを終了いたします。  
サポート終了後は、弊社ホームページ上のサポート情報やドライバのみの提供となります。  
詳細はこちらのサイトをご覧ください。 ([https://www.hp.com/jp/support/Desktop\\_End\\_of\\_Support](https://www.hp.com/jp/support/Desktop_End_of_Support))
- ※16 使い方サポートとはWindowsなどOSの使い方、インターネットへの接続方法など、HPパソコン・タブレットの基本的な利用方法を電話でサポートするサービスです。  
ルーターなど、HPパソコン・タブレット以外の外部機器設定はサポートの対象外となります。  
また、サポート期間は標準保証期間に準じます。

※梱包サイズ 約 640 x 460 x 175 mm / 約 9.6kg

HPCPC\_24-ct2000jp\_A\_20250417\_01D