

HP PrintOS のセキュリティと 可用性



目次

はじめに.....	2
データセンター.....	2
セキュリティ.....	3
可用性の高いセキュアなデータセンター.....	3
コンプライアンス体制.....	3
セキュアなコミュニケーションとデータの保護.....	3
セキュアなアカウントの管理と監視.....	3
データプライバシー.....	3
ディザスタリカバリとバックアップ.....	4
セキュリティの監視と管理.....	4
拘束的企業準則.....	4
可用性.....	4
結論.....	4

はじめに

HP PrintOS は、製作プロセスを簡素化 / 自動化し、HP のグラフィックプリンターおよび印刷機の生産性を向上させる、Web / モバイルアプリケーションを備えた印刷物製作用のオペレーティングシステムです。このソリューションを活用することで、運用プロセスを継続的に改善するとともに、生産現場を強力にサポートし、よりの確かつ迅速な意思決定が行えます。また、発注から出荷までのあらゆるジョブの管理、パートナーや他の従業員との連携、および新たな成長機会の特定が可能になるうえ、オープンでセキュアなクラウドベースの PrintOS のプラットフォームに、時間や場所を問わずアクセスできます。

HP は、クラウド内のデータが最大限保護されるよう全力を尽くしています。本書では、HP PrintOS ソリューションのセキュリティと可用性に重点を置き、お客様が抱えるシステムとデータの機密性、完全性、および可用性に関する懸念を解消すべく、HP が複数の領域で講じている対策について説明します。

データセンター

ISO 27001 認証を取得し、ペイメントカード業界データセキュリティ基準 (PCI DSS) のレベル1 サービスプロバイダーに認定されています。

データセンターは毎年 SOC 1 監査を受け、米国連邦政府システムの Moderate レベル、および国防総省システムの DIACAP Level 2 の評価を獲得しています。



保存データは LUKS と 1,024 ビットキー、または AES 256 暗号化で暗号化したファイルシステムに保管し、パスワードは暗号化のためのデータのソルトを付加して、SHA-256 でハッシュ化



ビッグデータ



ファイアウォールとプライベートサブネットで不要なアクセスをブロック



TLS 1.2 接続でデータ転送



PrintOS

データへのアクセスは、認証、承認、アカウント管理、および監査ログによって保護

印刷機関連のアプリケーション

DFE 関連のアプリケーション



用紙マネージャー



Print Beat



クラウド上のデータ



リソースマネージャー



Site Flow



Box



Composer



面付

TLS 1.2 接続で格納データを転送

お客様側のネットワークとファイアウォール



HP 印刷機



HP DFE/RIP



PC



タブレット



スマートフォン

セキュリティ

お客様の情報を保護するため、HP では最高水準のセキュリティを維持するよう努めており、ユーザーが PrintOS のクラウドプラットフォームに送信したデータは HP が取得し、万全の体制で保護します。また、先進的なクラウド環境のニーズや課題の増大に対応するため、HP では PrintOS ソリューションに欠かせないアプリケーション、システム、およびプロセスを常に監視し、それらの改善に取り組んでいます。

可用性の高いセキュアなデータセンターの実現からセキュリティ監視 / 管理要件の厳守に至るまで、HP では階層型のアプローチでお客様の情報と印刷ビジネスを保護します。

可用性の高いセキュアなデータセンター

HP のセキュリティ戦略では、何よりもまずお客様の情報が保存されているデータセンターに重点が置かれ、PrintOS プラットフォームを収容するために HP が使用するデータセンターをお客様が訪問できないときは、HP の検査プロセスに基づいて、データセンターサイトが第三者機関の監査と認証を受けていることを証明します。HP のデータセンターは ISO 27001 認証を取得しており、HP はペイメントカード業界データセキュリティ基準 (PCI DSS) のレベル 1 サービスプロバイダーに認定されています。また、HP のデータセンターは毎年 SOC 1 監査を受け、米国連邦政府システムの Moderate レベル、および国防総省システムの DIACAP Level 2 の評価を獲得しています。これらのデータセンターには、トレーニングを受けたセキュリティ担当者が 24 時間 365 日常駐し、アクセス権の付与は最小限の関係者に対して厳格に行われます。

コンプライアンス体制

HP は全世界の基準に従っているため、お客様は各国および地域の要件に容易に準拠できます。HP では、基準や規制の変更を追跡 / 予測することで動的なコンプライアンス体制を維持しており、PrintOS のコンプライアンス体制は、常に複数の認定、規制要件、および第三者認証に対応できる設計となっています。

セキュアなコミュニケーションとデータの保護

ハイレベルなデータ保護を実現するため、HP では複数の対策を講じており、移動中のデータについては、TLS 1.2 接続でセキュリティを確保しています。また、保存データは LUKS と 1,024 ビットキー、または AES 256 暗号化で暗号化したファイルシステムに保管し、パスワードはソルトを付加して、SHA-256 でハッシュ化しています。さらに、PrintOS プラットフォームは、内部セキュリティアーキテクチャーチェックリストによる確認、エキスパートによるコードレビュー、および脆弱性を検証するためのファズテストを含む、包括的な検査プロセスに従うことを要件としています。

セキュアなアカウントの管理と監視

データへのアクセスは、認証、承認、アカウント管理、および監査ログによって保護され、これらの要素はアーキテクチャーのセキュリティレビュープロセスの中で評価されます。

HP では、アカウント名、日付、タイムスタンプ、実行したアクティビティなどのデータ要素を含む詳細な監査ログを保持しており、権限を付与された人物のみがデータベースにアクセスできるようにしています。監査ログは、定期的にバックアップを行って維持されています。

データプライバシー

HP では、第三者との間での個人情報の販売、貸与、譲渡、取引、または開示を厳しく禁止するプライバシーステートメントを文書化して公開しています。HP のプライバシー基準は全世界を対象としたもので、PrintOS の Web サイト、または hp.com/go/privacy でご覧いただけます。

ディザスタリカバリとバックアップ

情報は常に利用できなければならない資産です。PrintOS は、すべてのレイヤーで物理 / 論理的な冗長性を提供する、業界屈指のクラウド設計をベースとしており、それぞれの仮想化レイヤーは、高い可用性と拡張性を実現する優れた冗長性を備えています。

セキュリティの監視と管理

HP では、お客様の情報が悪用されないことのないようにするための対策も講じており、ファイアウォールとプライベートサブネットで自社の環境に対する望ましくないアクセスをブロックするとともに、侵入検知システムを常時稼働させ、お客様のデータのハイレベルな保護を実現しています。また、環境を定期的にレビューしてアプリケーションとインフラストラクチャの脆弱性を検証し、問題があった場合は、インシデント対応チームがその解決をサポートします。

拘束的企業準則

HP は、欧州経済地域 (EEA) とスイスのすべてのデータ保護規制当局の承認を受け、2011 年 6 月に発効した、一連の拘束的企業準則 (BCR) を策定しました。この BCR により、HP の全世界の事業体で処理する、EEA 内の対象となる個人のデータが確実かつ適切に保護されています。

可用性

お客様の情報とビジネスは、HP にとって非常に重要であるため、PrintOS クラウドプラットフォームのサイトの可用性は 99.9% 以上に維持されています。

なお、すべての Software as a Service (SaaS) アプリケーションと同様、HP ではメンテナンスのためにダウンタイムを設けたり、自社のビジネスやお客様に適していると考えられる機能の改善、追加、または削除などを行ったりする場合もあるため、PrintOS ソリューションの可用性を算出するにあたっては、計画的なダウンタイムを考慮していません。

また、PrintOS ソリューションでは、HP が制御できない状況に起因してサービスが利用できなくなった場合についても可用性を保証しておらず、こうした例外には、お客様の事業所のコンピューターインフラストラクチャシステムの障害や、不可抗力、統治行為、洪水、火災、地震、市民の暴動、テロ行為、ストライキ、またはその他の労働問題に起因する情報送信の不具合などが含まれますが、これらに限定されるものではありません。

HP は、計画的なダウンタイムのスケジュールを立て、そのすべてをお客様に通知します。

結論

クラウドがテクノロジーの提供および利用方法に新たな機会をもたらしているのと同様、HP PrintOS は、あらゆる規模の印刷サービスプロバイダーがビジネスを展開し、利益を創出するまでのプロセスを変革しつつあります。HP のソリューションは、お客様がアプリケーションを使用している間、データとシステムのセキュリティを確実に確保できるように HP がサポートする点で他社とは大きく異なります。機密性、データ保護、および可用性をセキュリティ戦略の中心に据え、お客様の情報とビジネスの保護をサポートする、HP のソリューションおよび PrintOS プラットフォームをぜひご活用ください。

詳細情報

hp.com/go/printos (英語)

メールニュース配信登録

<http://hp.com/go/getconnectedjp>

