



HP xRServices

Powered by HoloLens

印刷業界における世界初の複合現実カスタマーサポートサービス



HP Indigo 100K Digital Press



概要

HP xRServices は、カスタマー サポートにおける新しいベンチマークとなります。HP のエンジニアが、プレスオペレーターや担当者に対して問題の解決手順をガイドするため、修理にかかる時間が大幅に短縮されます。HP と Microsoft の提携によって実現された、リアルタイムの情報共有技術を使用して、有益で直観的なりモートサポート サービスが提供されます。HP のリモートエンジニアが、ウェアラブルホログラフィック ディスプレイを介して、問題を視覚化し、リアルタイムでガイダンスを提供します。HP xRServices では、最新の複合現実におけるイノベーションを活用することで、利便性の高いハンズフリー操作が可能になります。これにより、HP のエンジニアにシームレスにアクセスし、お客様のスキルを向上し、問題解決プロセスを簡素化することができます。

詳細については、HP Indigo サポートエンジニアまたは HP 担当営業までお問い合わせください。

* HP xRServices は、予測可能な印刷業務と最適化されたコスト体系を実現する、HP のお客様および販売パートナー向けのサービスの統合ポートフォリオに含まれています。

** ウェアラブルコンピューティングデバイスは HP からリースできます。

*** Microsoft、HoloLens 2 は Microsoft グループ会社の商標です。

サービス内容

HP xRServices が対象とする HP デジタル印刷機

インダストリアルプレス: HP Indigo、
HP PageWide Web Press

HP xRServices サービスの価格

HP 担当営業までお問い合わせください

36 か月のリース期間

HP からリースするウェアラブル デバイス (HoloLens)

Microsoft HoloLens 2 デバイス

- Microsoft ライセンス
- HP 複合現実コンテンツ拡張 2
- 延長保証保護プラン (*)

HP xRServices 延長保証保護プラン (*)

製造元の保証の対象外となる損傷をサポートし、デバイスの紛失/盗難は対象外とします

(*) 詳細な条件はサービス契約の規定に基づきます

PUB Number - 4AA8-0747ENE、2021 年 11 月

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. 本書に記載された内容は予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは編集上の誤り、省略に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。



リアルタイムの 問題解決

迅速なターンアラウンドが求められる市場では、生産時間を1秒たりとも無駄にできません。

HP xRServices は、カスタマー サポートにおける新しいベンチマークとなります。最新の複合現実技術を活用することで、クラス最高の方法で HP のエンジニアにアクセスして、あらゆる問題に対して直ちにトラブルシューティングを行い、ダウンタイムの短縮やオペレーターの立ち上げの迅速化を実現できます。

HP の複合現実サービスでは、HP のリモートエンジニアからのステップバイステップのガイドによって、即座のカスタマー サポートが提供され、ご自身で問題をトラブルシューティングすることが可能になります。



セルフメンテナンス

プレスオペレーターが、自身で即座に問題をトラブルシューティングできます



ダウンタイムを最小化し、 生産性を向上¹

すべての手順を容易に利用できるようにするため、問題を迅速に診断し解決できます



予測可能なオペレーション

タイムラインでは、スケジュール通りにメンテナンスを実施するようオペレーターに通知します。実施には追加のハードウェアは必要なく、ステップバイステップのガイダンスを提供するためのツールセット一式を使用します



生産可能時間の増加¹

生産業務の収益性を確保し、受注したジョブを確実に完了するのに役立ちます

ダウンタイムを最小化し、 生産性を向上

HP xRServices により、印刷機を最適な状態でキープできるため、安定して印刷ジョブを受けられます。生産可能時間がアップ¹するため、生産業務の収益性を確保し、受注したジョブを納期通りに完了するのに役立ちます。印刷機を最適な状態でキープするために、万全の対策を取りましょう。

¹平均で月2回の生産シフト。1日2シフト、週5日、シリーズ3、4、5の印刷機を稼働するHP Indigo ベータサイトのお客様におけるオンサイトおよびリモートサポートのデータ分析(2021年10月)に基づきます。

HP エンジニアへの即時アクセス

複合現実によって瞬時に HP のエンジニアとつながり、迅速に問題を解決できます。HP のリモートエンジニアがすべての手順をガイドするため、印刷機を最適な状態にすばやく戻すことができます。



修理にかかる時間の短縮

まるでお客様の工場にリモートサポートデスクが移動したようなリアルなサポート体験をバーチャルで受けることができます



ハンズフリー操作

シームレスな共有とトラブルシューティングを可能にする、セキュアな通信プロトコル



HP エンジニアへの即時アクセス

HoloLens によって、問題の箇所を示すマーカーを活用した、シームレスな視覚的コラボレーションが可能になります



複合現実サービス

オペレーター自身が迅速に修理を実施できるようになります



トレーニング負荷を軽減

HP xRServices では、リアルタイムのサポートにより保守修理の精度が向上されるほか、新入社員の立ち上げをよりスムーズに実施できます



コラボレーションプロセス

実機上にバーチャルで作成されたオブジェクトや指示が重ねて表示され、ステップバイステップのガイドが提供されます²



容易なセルフメンテナンス

通常業務の実施において、熟練オペレーターへの依存度が軽減されます



業務全体を対象

リソースを拡張して、HP のデジタル印刷機ポートフォリオ全体で使用できます

プレスオペレーターの迅速な立ち上げ

今日の変化し続ける世界では、俊敏性が重要です。HP xRServices により、プレスオペレーターだけでなく、印刷業務の俊敏性も高めることができます。HP の複合現実サービスでは、印刷機オペレーターの立ち上げとスキルアップを強化できるほか、リモートガイダンスに迅速にアクセスして、バーチャルな方法でオペレーターの知識を深めます。

²セルフガイドによるメンテナンス手順、セルフガイドトレーニング、セルフガイド CSR (お客様自身が交換可能) が 2022 年より提供されます。